

データ通信サービス モバイルLTE

ご利用内容のご案内(UX302NC / UX302NC-R)

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
 このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
 お申し込みいただきましたサービスについて、下記の設定でサービスの開始をお願い致します。

● モバイル設定情報

APN	▶ lte-ocn.ntt.com
認証ID	▶ w60085eh@bizmc.ocn.ne.jp
認証パスワード	▶ KSCCpY26
認証モード	▶ PAP
PDPタイプ	▶ IP

● お問い合わせ窓口について

お問い合わせの際は【お申込み回線情報に関するご案内】に記載されている「お客様番号」と「契約回線番号」をご準備ください。

- お申込み内容、ご利用サービスについてのお問い合わせ
- 故障についてのお問い合わせ
- 通信端末などの設定方法についてのお問い合わせ

お電話によるお問い合わせ	0120-409-500 受付時間 9:00-12:00、13:00-17:30（土日祝日および年末年始は除く）
関連インフォメーション	工事・故障URL（工事情報、故障情報などを案内しています） http://www.fujixerox.co.jp/support/service/data_communication/ 約款情報URL（約款情報を案内しています） http://www.fujixerox.co.jp/support/service/data_communication/agreement.html /

● ご使用済みのSIMカードについて

SIMカードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。
 ご使用済みのSIMカードは当社にご返却ください。

返却先	〒220-8668 神奈川県横浜市西区みなとみらい6-1 富士ゼロックス(株) データ通信サービス SIM返却係宛 ※送料はお客様負担となります。あらかじめご了承ください。 ※紛失・破損などの場合はお問い合わせ窓口までご連絡ください。
-----	--

＜ 端末機器、SIMカード 保証規定 ＞

1. (保証期間)
端末機器およびSIMカード（以下、本規定において「本製品」といいます）の保証期間は、本製品の通信開通日から1年間です。
2. (保証の対象外)
前項にかかわらず、本製品に付属する各種アダプタ、その他消耗品は保証の対象外となり、本規定の適用はありません。※リチウムイオン電池は消耗品です。
3. (無償修理・交換)
本製品が、各種マニュアルおよび本体ラベル等の注意事項にしたがった正常な使用状態で使用したにもかかわらず故障した場合、保証期間内に限り、無償修理または交換します。
4. (有償修理・交換)
保証期間内であっても、以下に該当する場合は、有償での修理または交換となります。
 - ・ご購入後の輸送、移動、落下等による故障または損傷
 - ・不当な修理、改造、または異常電圧に起因する故障または損傷
 - ・火災、地震、水害、落雷等の天災事変もしくは盗難、水濡れ、水没等による故障または損傷
 - ・故障の原因が本製品以外にある場合
 - ・仕様の変更
 - ・ファームウェアのアップデートに起因する故障または損傷。SIMカードの外観に、反り・ねじれ・破損等が明らかに認められ、かつカードテスターにより正常な動作を確認できない場合
5. (付随的損害の免責)
本製品の故障、誤動作または不具合等によって生じた付随的損害については、富士ゼロックス株式会社（以下「当社」といいます）は一切責任を負わないものとします。
6. (適用地域)
本製品の保証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

*本規定は、保証期間内において上記条件による無償修理または交換をお約束するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明な点がございましたら、当社ヘルプデスクにお問い合わせください。

故障修理規定

1. この規定はデータ通信サービス利用規約に基づき、同規約に定義する端末機器、SIMカード（以下「本製品」といいます）の修理について適用されます。
2. 修理の流れ
 - (1) 本製品の修理に関するご依頼またはお問い合わせは、富士ゼロックス株式会社（以下「当社」といいます）のデータ通信サービスヘルプデスク（本規定末尾に記載）までお願いいたします。
 - (2) 本製品の修理を依頼される場合には、当社データ通信サービスヘルプデスクにお問い合わせの上お送りください。この場合の送料はお客様のご負担になります。
 - (3) 本製品をご返却する際の送料は当社にて負担いたします。
 - (4) 修理の前後を問わず、製品の輸送中、当社の責めによらず製品が滅失・毀損した場合には、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
3. 修理費用
有償修理となる場合は、修理料金表に基づき修理費用を申し受けます。

お客様相談センター フリーダイヤル 0120-27-4100 土、日、祝日および当社指定休業日を除く、9時～12時、13時～17時
フリーダイヤルは、携帯番号、PHSおよび海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

富士ゼロックス株式会社

〒220-8668 神奈川県横浜市西区みなとみらい6-1
<http://www.fujixerox.co.jp/>

FUJI xerox 

※XEROX、およびそのロゴと“コネクティング・シンボル”のマークは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

● 商標および登録商標について

- Xi、FOMAは株式会社NTTドコモの登録商標です。
- Microsoft, Windows, Windows2000, WindowsXP, Windows7, Windows8, Windows10, Internet Explorerは米国及びその他の国における米国Microsoft Corporationの登録商標です。
 - Windowsの正式名称はMicrosoft® Windows® Operating Systemです。
 - Internet Explorerの正式名称はMicrosoft® Internet Explorer Internet browserです。
- Macintosh, Mac, Apple, iPad, iOS, Safariは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。
- Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。
- フリーダイヤルはNTTコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
- その他、記載された商品名及び会社名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。
- 本文中の各社登録商標または商標には一部®マーク等は表示していません。

ご使用になる前に

●主なディスプレイ表示とLEDステータスランプ表示の見方

以下、主なボタンやポート、ディスプレイ表示の説明です。

その他、詳細については、各機器に付属のつなぎかたガイド等の説明書を参照してください。

	LEDランプの位置	ステータスランプ	本製品の状態
UX302NC / NC-R	 ※すぐ下にアンテナ用 ステータスランプ有り	消灯	圏外
		赤点滅	PINコードの入力待ち・PINロック
		赤点灯	SIMカード未挿入
		青点滅	待機中
		青点灯	LTE/HSDPA/HSUPA/W-CDMA/GPRS 通信中

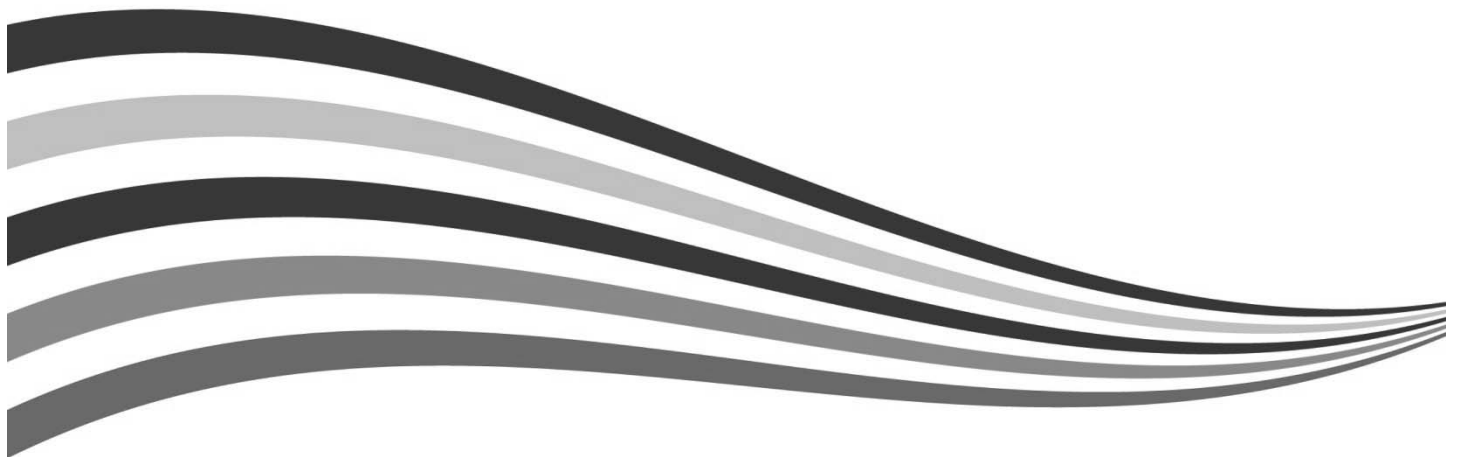
ご使用になる前に

●設定作業中の注意事項について

- インストール中は、データ通信カードを取り外さないでください。
- ご使用のパソコンによっては、インストールには多少時間がかかる場合があります。
- インストールを行う場合、必ずパソコン管理者権限を持つユーザアカウントで行ってください。それ以外のアカウントでインストールすると、エラーになります。
- パソコン管理者権限の設定操作については、各パソコンメーカー等にお問合せください。
- Connection Managerのバージョンにより掲載している画面キャプチャ画像が異なる場合がありますが、操作は共通です。
- UX302NC/UX302NC-Rの最新情報は、下記メーカーサイトを参照ください。
<https://www.ncxx.co.jp/product/>

接続方法のご案内

(USB接続タイプ UX302NC / NC-R用)



1

ユーティリティのインストール (Windows10/8.1/8/7の場合)

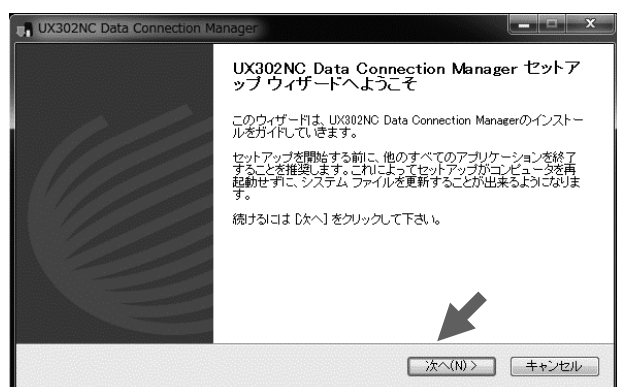
- ① データ通信カードをパソコンに取り付けます。
- ② 自動再生の画面が表示されます。

※自動再生の画面が表示されない場合は、デスクトップ画面上から[エクスプローラ]を開き、[UX302NC DATA Connection Manager]フォルダ中の[Setup_vxxx.exe]をダブルクリックして下さい。

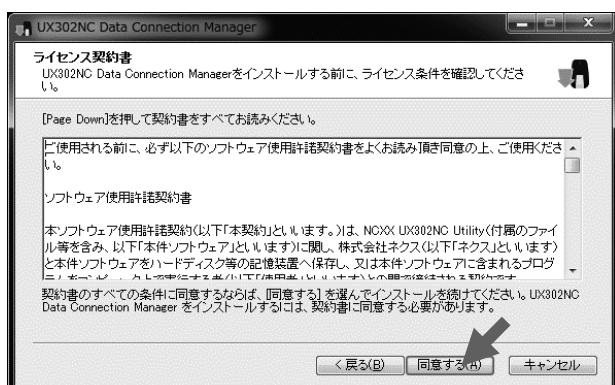
- ③ インストーラーの言語を選択し「OK」をクリックします。



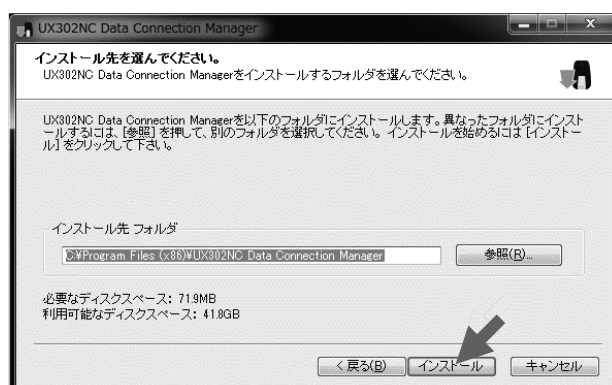
「次へ」をクリックします。



- ④ 内容をご確認の上、「同意する」をクリックします。



- ⑤ 「インストール先の選択」の画面が表示されますので、インストール先フォルダを指定し「インストール」をクリックしてください。インストールが開始されます。

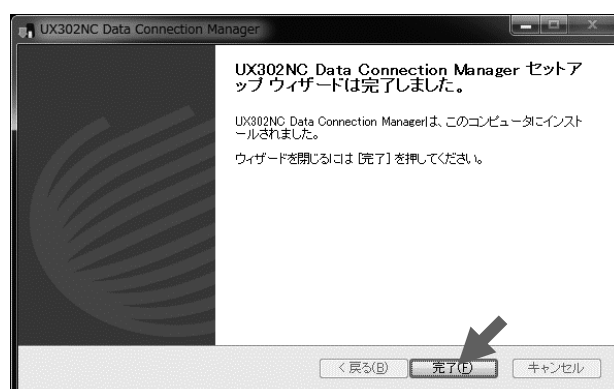


※初期設定では、以下フォルダにインストールします。

C:\Program Files

¥UX302NC Data Connection Manager
(64ビットOSでは「Program Files (x86)」になります)

- ⑥ インストールが完了すると、以下画面が表示されますので、「完了」をクリックします。



2

接続設定の作成 (Windows10/8.1/8/7の場合)

① データ通信カードをパソコンに取り付けます。自動的に「UX302NC Data Connection Manager」が起動します。

② 自動的に起動しない場合は、下記のアイコンから「UX302NC Data Connection Manager」を起動してください。



③ 設定アイコン  をクリックします。



④ 「プロファイル設定」から「新規」をクリックします。



⑤ 以下項目を入力して「保存」をクリックしてください。

1	プロファイル名	任意の設定名を英数字で入力します。
2	APN	「lte-ocn.ntt.com」(半角)を入力します。
3	認証方式	「PAP」を選択します。
4	ユーザー名	「w60085eh@bizmc.ocn.ne.jp」(半角)を入力します。 (ダブルユー・6・ゼロ・ゼロ・8・5・イー・エッチ・@・ビー・アイ・セット・エム・シー・ドット・オー・シー・エヌ・ドット・エヌ・イー・ドット・ジェイ・ピー)
5	パスワード	「KSCCPY26」(半角)を入力します。 (ケー・エス・シー・シー・ピー・ワイ・2・6)
6	接続方式	「IPv4」を選択します。
7	DNSサーバー	「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択します。

2

接続設定の作成 (Windows10/8.1/8/7の場合)

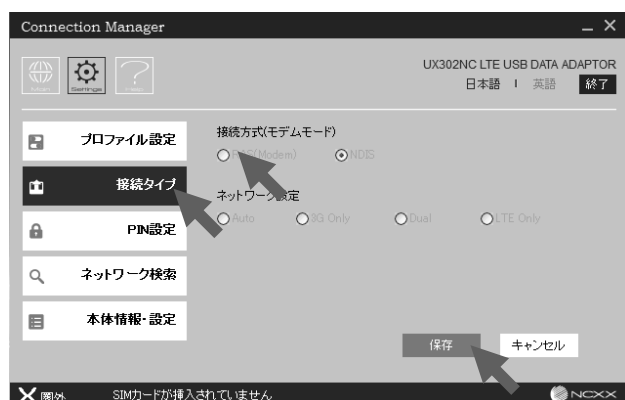
- ⑥ 追加したプロファイルを選択して
「接続先選択」をクリックします。



設定されると「接続先」にチェックマークが表示されます。



- ⑦ 「接続タイプ」を「RAS (Modem)」に設定し、「保存」をクリックしてください。



3

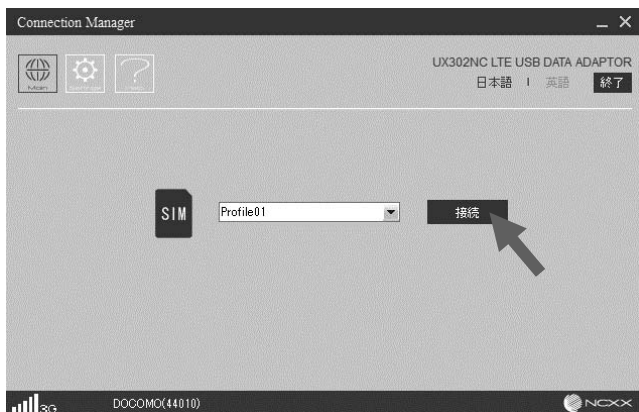
接続と切断

(Windows10/8.1/8/7の場合)

- ① 接続アイコン  をクリックします。



- ② 「接続」をクリックして接続します。



- ③ 接続が完了すると、ボタンが「切断」に変わり、接続時間、送受信データ量が表示されます。



*「切断」をクリックした場合、通信を切断します。切断が完了すると、ボタンが「接続」に変わります。



4

ユーティリティのインストール (Mac OSの場合)

- ① データ通信カードをパソコンに取り付けます。

- ② デスクトップに表示されるCDイメージ「UX302NC Data Connection」をダブルクリックします。



デスクトップにCD-ROMアイコンが表示されない場合、「Finder」→「デバイス」→「UX302NC Data Connection Manager」をダブルクリックしてください。

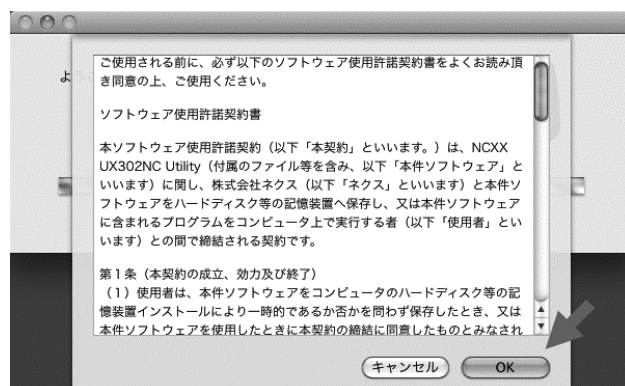
- ③ インストールパッケージ「Mac Installation.app」をダブルクリックします。



- ④ インストールには管理者情報ユーザ認証が必要となりますので、名前/パスワードを入力して「OK」をクリックします。



- ⑤ 使用許諾契約の内容を確認の上、「OK」をクリックします。



- ⑥ インストールが開始されますので終了したら「再起動」をクリックして再起動します。



注 macos High Sierra へのインストールでは、ドライバの認証が必要です。具体的な手順はメーカーのWebページでご確認ください。

<https://www.ncxx.co.jp/support/news/news.html?p=7163>

5

接続設定の作成 (Mac OSの場合)

① データ通信カードをパソコンに取り付けます。自動的にUX302NC Data Connection Managerが起動します。

② 自動的に起動しない場合は、下記のアイコンからUX302NC Data Connection Managerを起動してください。



③ 設定アイコン  をクリックします。



④ 「プロファイル設定」から「新規」をクリックします。



⑤ 以下項目を入力して「保存」をクリックしてください。

1	プロファイル名	任意の設定名を英数字で入力します。
2	APN	「lte-ocn.ntt.com」(半角)を入力します。
3	認証方式	「PAP」を選択します。
4	ユーザー名	「w60085eh@bizmc.ocn.ne.jp」(半角)を入力します。 (ダブルユー・6・ゼロ・ゼロ・8・5・イー・エッチ・@・ビー・アイ・セット・エム・シー・ドット・オー・シー・エヌ・ドット・エヌ・イー・ドット・ジェイ・ピー)
5	パスワード	「KSCCpY26」(半角)を入力します。 (ケー・エス・シー・シー・ピー・ワイ・2・6)
6	接続方式	「IPv4」を選択します。
7	DNSサーバー	「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択します。

5

接続設定の作成 (Mac OSの場合)

- ⑥ 追加したプロファイルを選択して「デフォルト設定」をクリックします。



設定されると「接続先」にチェックマークが表示されます。



- ⑦ 「接続タイプ」を「RAS (Modem)」に設定し、「設定保存」をクリックしてください。



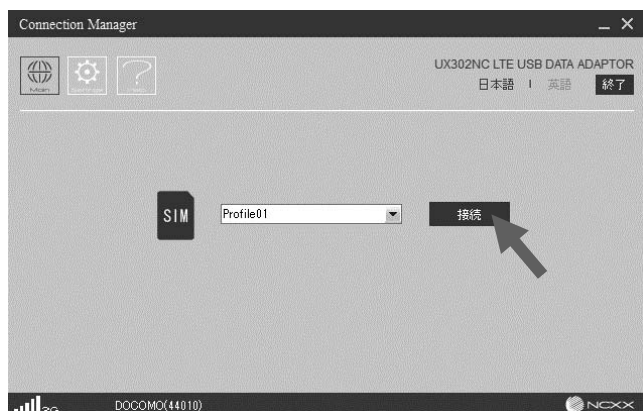
6

接続と切断 (Mac OSの場合)

- ① 接続アイコン  をクリックします。



- ② 「接続」をクリックして接続します。



- ③ 接続が完了すると、ボタンが「切断」に変わり、接続時間、送受信データ量が表示されます。



*「切断」をクリックした場合、通信を切断します。切断が完了すると、ボタンが「接続」に変わります。



7

困ったときは

症 状	確 認 項 目
本製品をパソコンに挿入してもインストーラが自動起動されない	データ通信カードが正しくセットされていますか？ ●USBポートに本製品をもう一度奥までしっかりと差し込んでください。
	挿入後、一定時間が経過していますか？ ●システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールが開始されるまで時間がかかる場合があります。一定時間が経過してもインストーラが自動的に起動しない場合は、本製品を一度取り外してから、再度挿入してください。
	Autorun機能が無効に設定されていませんか？ ●Autorun機能が無効に設定されている場合は自動起動されません。 「マイコンピュータ」からインストーラをダブルクリックして手動で起動してください。 ※ご利用のOSがWindowsの場合のみ対象
本製品をパソコンに挿入しても認識しない	データ通信カードが正しくセットされていますか？ ●USBポートに本製品をもう一度奥までしっかりと差し込んでください。
	ドライバは正常に動作していますか？ ●「スタート」>「コントロールパネル」>「システム」から「デバイスマネージャ」の画面を表示します。ユーティリティを起動した際に「デバイスマネージャ」のモデム部分に「NCXX UX302NC HS-USB Modem」と表示されていることを確認してください。表示されていない場合は、ドライバが正しくインストールされていません。本製品のセットアップをやり直してください。 ※ご利用のOSがWindowsの場合のみ対象
ユーティリティが起動しない	ユーティリティのインストールは完了していますか？ ●インストールが正常に完了していない場合は、再度インストールを行ってください。
ネットワークに接続できない	圏外で使用していませんか？ ●ユーティリティの電波状態を確認し、サービスエリア内で接続を行ってください。
	接続設定に誤りはありませんか？ ●接続設定のユーザID、パスワードおよびネットワーク接続サービスの接続先（APN）を確認してください。
ネットワーク接続がすぐに切断される	データ通信カードが正しく設定されていますか？ ●データ通信カードとパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
	電波状態は安定していますか？ ●電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
ネットワーク速度が安定しない	電波状態は安定していますか？ ●電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。