

# DocuPrint C5150 d

知りたい、困ったにこたえる本

現象や症状から解決方法を探すトラブル索引付き

Adobe、Adobe ロゴ、Adobe PDF、Acrobat、Reader、PostScript、PostScript 3、および PostScript ロゴは、Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Mac、Macintosh、macOS、OS X および TrueType は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。

ライセンスについては、「ライセンスについて」(P. 6) に記載してあります。

Microsoft Corporation の許可を得て画面写真を使用しています。

この取扱説明書のなかで  と表記されている事項は、安全にご利用いただくための注意事項です。必ず操作を行う前にお読みいただき、指示をお守りください。

プリンターで紙幣を印刷したり、有価証券などを不正に印刷すると、その印刷物を使用するかどうかにかかわらず、法律に違反し罰せられます。

平成明朝体 ™W3、平成角ゴシック体 ™W5 は、財団法人日本規格協会を中心に制作グループが共同開発したものです。なお、フォントの一部には、弊社でデザインした外字を含みます。許可なく複製することはできません。

万一本体の記憶媒体（ハードディスク等）に不具合が発生した場合、受信したデータ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータ等が消失することがあります。データの消失による損害については、弊社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

#### ご注意

- ①本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改変することはおやめください。
- ②本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。  
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。
- ⑥本製品は、外国為替及び外国貿易法および / または、米国輸出管理規則に定める「輸出規制貨物」に該当します。つきましては、本品を外国へ輸出する場合には、日本国政府の輸出許可および / または、米国政府の再輸出許可を受ける必要があります。

Xerox、Xerox ロゴ、Fuji Xerox ロゴ、ContentsBridge、PDF Bridge、および CentreWare は、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。

ApeosWare および DocuWorks は、富士ゼロックス株式会社の登録商標または商標です。

# 目次

- はじめに ..... 4
- マニュアル体系 ..... 10
- 安全にご利用いただくために ..... 11
- 法律上の注意事項 ..... 21
- SDS（安全データシート）の提供について ..... 22
- 各部のなまえ ..... 26
- 電源を入れる ..... 29

## プリンターの設置が 終わったら ..... 33

- ケーブルを接続する ..... 34
- ネットワークを設定する ..... 36
- プリンタードライバーを  
インストールする ..... 41

## 印刷のしかた ..... 43

- どんな印刷ができるのか？ ..... 44
- 印刷の基本操作と中止のしかた ..... 46
- 封筒やはがきに印刷するには ..... 48
- 定形外サイズ of 用紙に印刷するには ..... 51

## 用紙と消耗品 ..... 53

- 使用できる用紙について知りたい ..... 54
- 用紙のセットのしかた ..... 61
- 消耗品について知りたい ..... 73
- 消耗品の交換のしかた ..... 78
- 定期交換部品について知りたい ..... 95

## プリンターの操作・設定 —管理者向け— ..... 97

- 機能設定リストを印刷するには ..... 98
- 節電モードについて ..... 99
- CentreWare Internet Services で  
プリンターを設定する ..... 100
- セキュリティー機能について ..... 105

## 困ったときには ..... 107

- 紙づまりで困った！ ..... 108
- ホチキスの針づまりの処置 ..... 130
- 機械本体のトラブルや  
操作で困った！ ..... 136
- 印刷できない、遅いで困った！ ..... 139
- 印字品質や画質で困った！ ..... 142
- 用紙トレイや用紙送りで困った！ ..... 146
- プリンタードライバーで困った！ ..... 149
- メッセージで困った！ ..... 152
- エラーメッセージ一覧（50音順） ..... 153
- エラーコード一覧 ..... 165
- 素朴な疑問 ..... 185

## 付録 ..... 191

- オプション品一覧 ..... 192
- 増設システムメモリーの取り付け ..... 194
- 内蔵増設ハードディスクの取り付け ..... 197
- セキュリティ拡張キットの取り付け ..... 200
- Gigabit イーサネットボードの  
取り付け ..... 204
- 操作パネルメニュー一覧 ..... 209
- キーワード索引 ..... 218
- トラブル索引 ..... 220

# はじめに

このたびは DocuPrint C5150 d（以降、本機と表記します）をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書には、本機の操作方法および使用上の注意事項を記載しています。

本機の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、製品をご使用になる前に必ず最初に本書をお読みのうえ、正しくご利用ください。

本書は、お使いのコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法を理解されていることを前提に記載しています。

本書は、読み終わったあとも必ず保管してください。本機をご使用中に、操作でわからないことや不具合が出たときに読み直してご活用いただけます。

本書に掲載している画面は、実際の画面と異なる場合があります。

富士ゼロックス株式会社

弊社は、製品の研究開発から廃棄にいたる事業活動全般において、地球環境の保全を経営の重要課題の一つに位置づけております。これまでも環境負荷を低減するために、生産施設におけるフロンの全廃など、さまざまな活動を展開してまいりました。

また、お客様の身近なところでは、複写機やプリンターで使用した用紙、消耗品のカートリッジやパーツなどのリサイクルを推進することにより、今後も資源の保護に積極的に取り組んでまいります。

## 本書で使用している記号

---

**注記**：注意すべき事項を記述しています。必ず、お読みください。

**ポイント**：補足事項を記述しています。

→：参照先を記述しています。

[ ]：コンピューターやプリンターの操作パネルのディスプレイに表示されるメニュー、項目、メッセージを表します。また、プリンターから出力されるレポート/リスト名を表します。

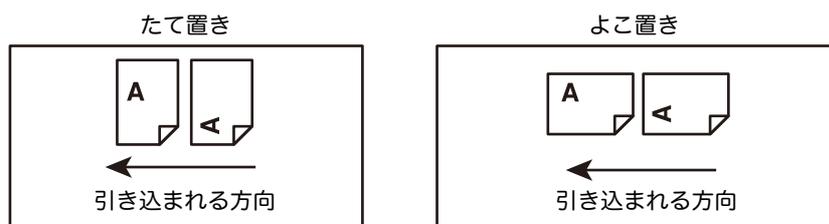
< >：キーボード上のキーや、プリンターの操作パネル上のボタン、ランプなどを表します。

>：操作パネルのメニューや CentreWare Internet Services のメニューの階層を表します。

本文中では、用紙の向きを、次のように表しています。

☐、たて置き：プリンター正面からみて、用紙を縦長にセットした状態です。

☐、よこ置き：プリンター正面からみて、用紙を横長にセットした状態です。



# ライセンスについて

---

## RSA BSAFE について



本機は、EMC コーポレーションの RSA® BSAFE® ソフトウェアを搭載しています。

## Heimdal について

Copyright (c)2000 **Kungliga Tekniska högskolan** (Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden). All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Institute nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE INSTITUTE OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## JPEG コードについて

本機のソフトウェアには、the Independent JPEG Group で作成されたコードの一部を利用しています。

## Libcurl について

COPYRIGHT AND PERMISSION NOTICE

Copyright (c) 1996 - 2006, Daniel Stenberg, <daniel@haxx.se>.

All rights reserved.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM,

DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in this Software without prior written authorization of the copyright holder.

## **FreeBSD について**

本製品には、FreeBSD のコードの一部が搭載されています。

The FreeBSD Copyright  
Copyright 1994-2006 The FreeBSD Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE FREEBSD PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FREEBSD PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The views and conclusions contained in the software and documentation are those of the authors and should not be interpreted as representing official policies, either expressed or implied, of the FreeBSD Project.

## **OpenLDAP について**

Copyright 1998-2006 The OpenLDAP Foundation All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted only as authorized by the OpenLDAP Public License.

A copy of this license is available in the file LICENSE in the top-level directory of the distribution or, alternatively, at <<http://www.OpenLDAP.org/license.html>>.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Individual files and/or contributed packages may be copyright by other parties and/or subject to additional restrictions.

This work is derived from the University of Michigan LDAP v3.3 distribution. Information concerning this software is available at <<http://www.umich.edu/~dirsvcs/ldap/ldap.html>>.

This work also contains materials derived from public sources.

Additional information about OpenLDAP can be obtained at <<http://www.openldap.org/>>.

---

Portions Copyright 1998-2006 Kurt D. Zeilenga.  
Portions Copyright 1998-2006 Net Boolean Incorporated.  
Portions Copyright 2001-2006 IBM Corporation.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted only as authorized by the OpenLDAP Public License.

---

Portions Copyright 1999-2005 Howard Y.H. Chu.  
Portions Copyright 1999-2005 Symas Corporation.  
Portions Copyright 1998-2003 Hallvard B. Furuseth.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this notice is preserved.

The names of the copyright holders may not be used to endorse or promote products derived from this software without their specific prior written permission. This software is provided "as is" without express or implied warranty.

---

Portions Copyright (c) 1992-1996 Regents of the University of Michigan.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that this notice is preserved and that due credit is given to the University of Michigan at Ann Arbor. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission. This software is provided "as is" without express or implied warranty.

-----  
The OpenLDAP Public License  
Version 2.8, 17 August 2003

Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions in source form must retain copyright statements and notices,
2. Redistributions in binary form must reproduce applicable copyright statements and notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution, and
3. Redistributions must contain a verbatim copy of this document.

The OpenLDAP Foundation may revise this license from time to time. Each revision is distinguished by a version number. You may use this Software under terms of this license revision or under the terms of any subsequent revision of the license.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The names of the authors and copyright holders must not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealing in this Software without specific, written prior permission. Title to copyright in this Software shall at all times remain with copyright holders.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.

## **DES 暗号について**

This product includes software developed by Eric Young.  
(eay@mincom.oz.au)

## **AES 暗号について**

Copyright (c) 2003, Dr Brian Gladman Worcester, UK. All rights reserved. This product uses published AES software provided by Dr Brian Gladman under BSD licensing terms.

## **TIFF (libtiff) について**

LibTIFF Copyright (c) 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

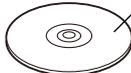
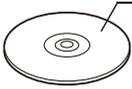
## **ICC Profile (Little cms) について**

Little cms Copyright (C) 1998-2004 Marti Maria

## **XPS (XML Paper Specification) について**

This product may incorporate intellectual property owned by Microsoft Corporation. The terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property may be found at <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=52369>.

# マニュアル体系

最初に読む マニュアル	本機の設置	<p><b>セットアップガイド</b></p> 
	環境設定や プリンタードライバー のインストール	<p><b>メディア情報</b></p> <p>詳しくは → 41 ページ</p>  <p>「メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル)」</p> <p>Macintosh 用のマニュアルは、メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル) の以下の場所に格納されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Manuals/Mac/Japanese</li> </ul>
プリンター を使用中に 読むマニ ュアル	「XX について 知りたい！」 「困った！」と思ったら	<p><b>知りたい、困ったにこたえる本 (本書)</b></p>  <p>もっと詳しい情報を知りたい</p> <p>↓</p> <p><b>ユーザーズガイド (PDF) *1</b></p>  <p>「メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル) [サポートツールマニュアル] &gt; [製品マニュアル]」から表示できます。</p>
	エミュレーションの 使い方	<p><b>各エミュレーション設定ガイド (PDF) *1</b></p>  <p>「メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル) [サポートツールマニュアル] &gt; [製品マニュアル]」から表示できます。</p>
<p>「ソフトウェア / 製品マニュアル」ディスクの以下の場所に格納されている index (index.html) をダブルクリックしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Manuals/Devicemanual/Japanese</li> </ul>		

\*1 PDF マニュアルを見るには、Adobe® Reader® が必要です。

## ●オプション品同梱マニュアル

本機のオプション品には、取扱説明書が同梱されているものもあります。オプション品の設置手順や、操作方法、ソフトウェアのインストール方法などを説明しています。

### ..... マニュアルは Web からダウンロードできます .....

コンピューターのデスクトップにダウンロードしておけば、CD-ROM を探さなくても、すぐにマニュアルを閲覧できます。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/manual/printer>

# 安全にご利用いただくために

本機を安全にご利用いただくために、本機をご使用になる前に必ず「安全にご利用いただくために」を最後までお読みください。

お買い上げいただいた製品は、厳しい安全基準、環境基準に則って試験され、合格した商品です。常に安全な状態でお使いいただけるよう、下記の注意事項に従ってください。



## 警告

新機能の追加や外部機器との接続など、許可なく改造を加えた場合は、保証の対象とならない場合がありますのでご注意ください。詳しくは、担当のサービスセンターへお問い合わせください。

各警告図記号はつぎのような意味を表しています



## 危険

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと思われる事項があることを示しています。



## 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があると思われる事項があることを示しています。



## 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負うことが想定される内容および物的損害の発生が想定される事項があることを示しています。

△記号は、製品を取り扱う際に注意すべき事項があることを示しています。指示内容をよく読み、製品を安全にご利用ください。



静電気  
破損注意



注 意



発火注意



破裂注意



感電注意



高温注意



回転物注意



指挟み注意

⊘記号は、行ってはならない禁止事項があることを示しています。指示内容をよく読み、禁止されている事項は絶対に行わないでください。



禁 止



火気禁止



接触禁止



風呂等での  
使用禁止



分解禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

●記号は、必ず行っていただきたい指示事項があることを示しています。指示内容をよく読み、必ず実施してください。



指 示



電源プラグ  
を抜け



アース線を  
接続せよ

## 電源およびアース接続時の注意

### 警告

 万一漏電した場合の感電や火災事故を防ぐため、電源コードについている緑色のアース線を必ず次のいずれかに取り付けてください。

- ・ 電源コンセントのアース端子
- ・ 銅片などを850mm以上地中に埋めたもの
- ・ 接地工事(D種)を行っている接地端子

アース接続は必ず、「電源プラグを電源につなぐ前に」行ってください。また、アース接続を外す場合は必ず、「電源プラグを電源から切り離してから」行ってください。

ご使用になる電源コンセントのアースをご確認ください。アースが取れない場合や、アースが施されていない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。

次のようなところには、絶対にアース線を接続しないでください。

- ・ ガス管(引火や爆発の危険があります。)
- ・ 電話専用アース線および避雷針(落雷時に大量の電流が流れる場合があります。)
- ・ 水道管や蛇口(配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません。)

アースとの接続が不十分な場合、感電の原因となるおそれがあります。

 万一漏電した場合の感電や火災事故を防ぐため、機械にはD種以上の接地工事を必ず実施してください。

 電源コードは、機械近くのアースが確実に取れるコンセントに、単独で差し込んでください。延長コードは使わないでください。たこ足配線をしないでください。発熱による火災の原因となるおそれがあります。

電源接続に関してご不明な点がある場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。

 機械の定格電圧値および定格電流値より容量の大きい電源コンセントに接続して使用してください。機械の定格電圧値および定格電流値は、機械背面パネルの定格銘板ラベルを確認してください。

 電源プラグは絶対にぬれた手で触らないでください。感電の原因となるおそれがあります。

 電源コードにものを載せないでください。

 電源プラグやコンセントに付着したホコリは、必ず取り除いてください。そのまま使用していると、湿気などにより表面に微小電流が流れ、発熱による火災の原因となるおそれがあります。

 同梱、または弊社が指定した専用電源コード以外は使用しないでください。発火、感電のおそれがあります。また、これら電源コードをほかの機器に使用しないでください。

電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したりしないでください。引っばったり、無理に曲げたりすると電源コードを傷め、発熱による火災や感電の原因となるおそれがあります。

電源コードが傷んだら(芯線の露出、断線)弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となるおそれがあります。

### 注意

 機械の清掃を行う場合は、電源スイッチおよび主電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源スイッチおよび主電源スイッチを切らずに機械の清掃を行うと、感電の原因となるおそれがあります。

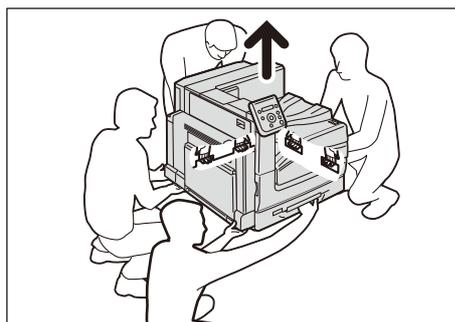
 機械の電源スイッチを入れたままでコンセントからプラグを抜き差ししないでください。アークによりプラグが変形し、発熱による火災の原因となるおそれがあります。

 電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っばるとコードが傷つき、火災、感電の原因となるおそれがあります。

- ❗ 1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、次のような点検をしてください。
- ・ 電源プラグが電源コンセントにしっかり差し込まれているか。
  - ・ 電源プラグに異常な発熱およびサビ、曲がりなどはないか。
  - ・ 電源プラグやコンセントに細かいホコリが付いていないか。
  - ・ 電源コードにきれつや擦り傷などがいないか。

異常な点にお気づきの場合はただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

- ❗ 機械を持ち上げるときは、腰を痛めないよう、ひざを折り、指示された手かけ部分を持ってから立ち上がるようにしてください。



- ❗ 機械は、付属製品を含めた総質量に耐えられる丈夫で水平な場所に設置してください。機械の転倒などによりケガの原因となるおそれがあります。

- ❗ 機械には通気口があります。機械の通気口をふさがないでください。通気口をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となるおそれがあります。

機械を安全に正しく使用し、機械の性能を維持するために、下図の設置スペースを確保してください。また、機器の異常状態によっては、電源プラグをコンセントから抜いていただくことがありますので、設置スペース内に物を置かないでください。

## 設置時の注意

### ⚠ 警告

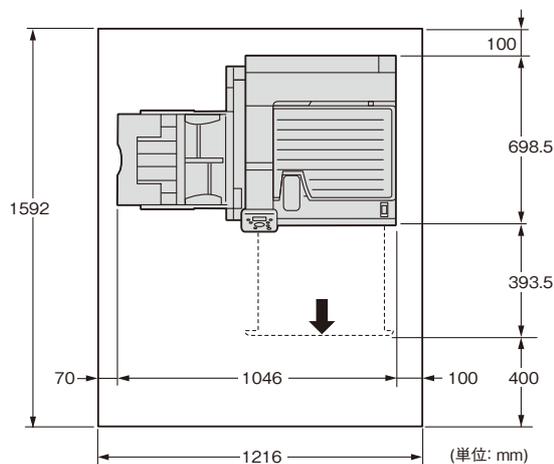
- ❗ 機械は、電源コードの上を人が踏んで歩いたり足で引っ掛けたりするような場所には設置しないでください。発熱による火災や感電のおそれがあります。

### ⚠ 注意

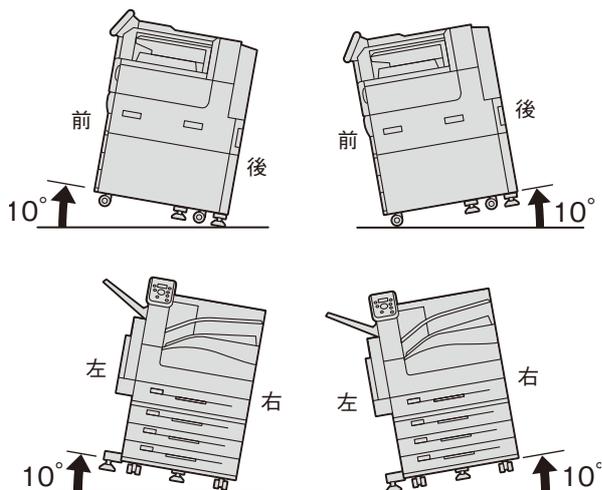
- ⊘ 以下のような場所には機械を設置しないでください。
- ・ 発熱器具に近い場所
  - ・ 揮発性可燃物やカーテンなどの燃えやすいものの近く
  - ・ 高温、多湿の場所や換気が悪くホコリの多い場所
  - ・ 直射日光の当たる場所
  - ・ 調理台や加湿器のそばなど

- ❗ 機械の包装に使用している袋/シートは幼児の手の届くところに置かないでください。頭からかぶるなどしたときに口や鼻をふさぎ窒息するおそれがあります。

- ❗ 機械の重さ（本体のみ、消耗品を含む）は、約 81kg です。必ず 4 人以上で持ち運んでください。



❗ 機械を 10 度以上に傾けないでください。転倒などによるケガの原因となるおそれがあります。



❗ 機械を設置したあとは、キャスターに付いている移動防止用ストッパーを必ずロックしてください。ストッパーをロックしないと、機械が思わぬ方向に動き、ケガの原因となるおそれがあります。

❗ 機器の電線やケーブルを束ねるためにケーブルタイやスパイラルチューブ等を使う場合は、弊社から提供される部品をご利用ください。弊社の提供品以外のご使用は事故の原因となる場合があります。

❗ 本機器の使用環境は次のとおりです。  
温度：10～32℃  
湿度：15～85%（結露なきこと）  
ただし冷えきった部屋を暖房器具などで急激に暖めると、機械内部に水滴が付着し部分的に印刷できない場合があります。

## 機械使用上の注意

### 警告

⊘ この説明書に明記されていない作業は危険ですので、絶対に行わないでください。

⊘ この機械はお客様が危険な箇所に触らないよう設計されています。危険な箇所はカバーなどで保護されていますので、ネジで固定されているパネルやカバーなどは、絶対に開けないでください。感電やケガの原因となるおそれがあります。

⊘ 次のようなときにはただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。

- ・ 機械から発煙したり、機械の外側が異常に熱くなったとき
- ・ 異常な音やにおいがするとき
- ・ 電源コードが傷ついたり、破損したとき
- ・ ブレーカーやヒューズなど部屋の安全装置が働いたとき
- ・ 機械の内部に水が入ったとき
- ・ 機械が水をかぶったとき
- ・ 機械の部品に損傷があったとき

⊘ 機械の隙間や通気口に物を入れないでください。また、以下のものは、機械の上に置かないでください。

- ・ 花瓶やコーヒーカップなどの液体の入ったもの
- ・ クリップやホチキスの針などの金属類
- ・ 重いもの

液体がこぼれたり、金属類が隙間から入り込むと機械内部がショートし、火災や感電の原因となるおそれがあります。

⊘ 電気を通しやすい紙（折り紙/カーボン紙/導電性コーティングを施された紙など）を使用しないでください。ショートして火災の原因となるおそれがあります。

⊘ 機械の性能の劣化を防ぎ安全を確保するため、清掃には指定されたものをご使用ください。スプレータイプのクリーナーは、引火や爆発の危険がありますので、絶対に使用しないでください。

⚠ トレイを引き抜いて紙詰まり処理を行う場合には、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。お客様自身で行うと思わぬケガをするおそれがあります。

⊘ 付属のCD-ROMをCD-ROM対応プレーヤー以外では絶対に使用しないでください。大音量により耳に障害を被ったり、スピーカーを破損するおそれがあります。

⚠ 定着装置の安全性について

定着装置は分解しないでください。定着装置内に詰まった紙を取り除く場合には弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。お客様自身で行うと思わぬケガをするおそれがあります。

## ⚠ 注意

❗ 機械に貼ってあるラベルの警告や説明には必ず従ってください。

特に「高温注意」「高圧注意」のラベルが貼ってある箇所には、絶対に触れないでください。やけどや感電の原因となるおそれがあります。

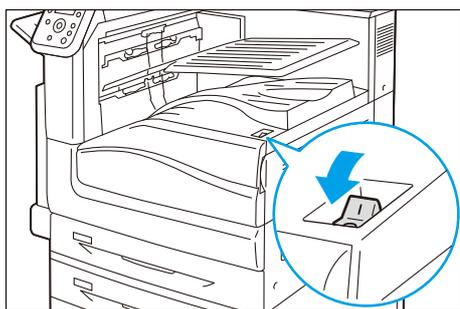
⊘ 機械の安全スイッチを無効にしないでください。機械の安全スイッチに磁気を帯びたマグネット類を近づけないでください。機械が作動状態になる場合があります、ケガや感電の原因となるおそれがあります。

❗ 定着装置の安全性について

定着装置を取り外すときには、必ず電源スイッチを切って、40分後、定着装置が冷めていることを確認してから取り外してください。

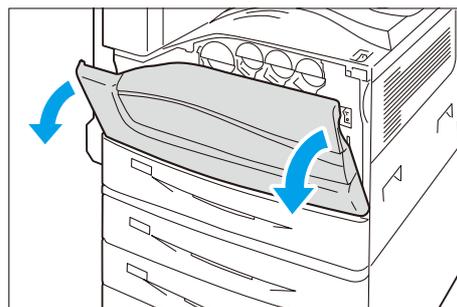
❗ 機械の本体には漏電ブレーカーが付いています。機械に漏電が起こったときに、電気回路を自動的に遮断して漏電や火災などの事故を防ぐためのものです。通常は入っている状態（**↑**）の状態にしておきます。1か月に一度は漏電ブレーカーが正常に働かかを確認してください。異常などがある場合は弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店までご連絡ください。なお、漏電ブレーカーの確認手順は以下のとおりです。

1. 電源スイッチの（**⊕**）側を押して、電源を切ります。

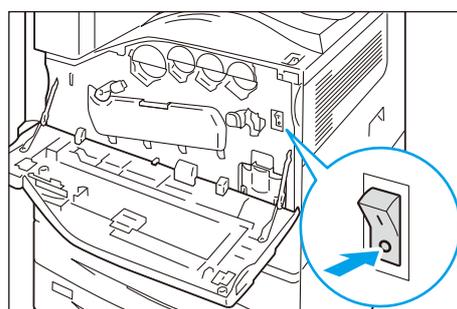


2. ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。

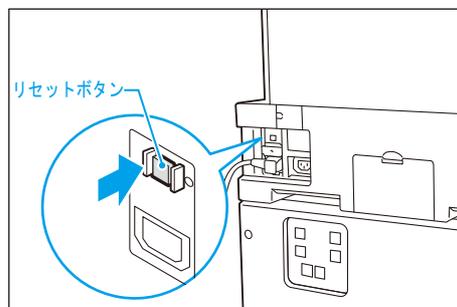
3. フロントカバーを開けます。



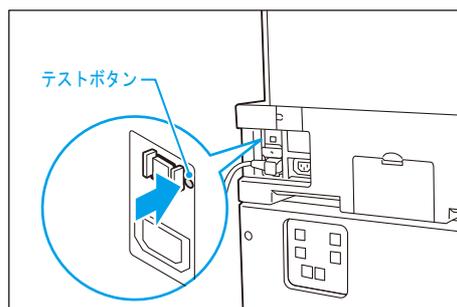
4. 主電源スイッチの（**○**）側を押して、主電源を切ります。操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。



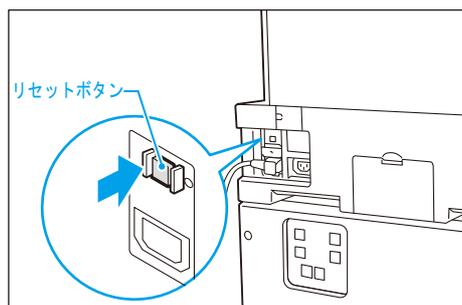
5. ブレーカーの〈リセット〉ボタンを押し込みます。このとき〈リセット〉ボタンから手を離しても、〈リセット〉ボタンが押し込まれた状態になっていることを確認してください。



6. ボールペンなどの先のとがったもので、テストボタンを軽く押します。押し込まれていた〈リセット〉ボタンが解除され、突き出した状態になります。



- 7.再度、〈リセット〉ボタンを押して、〈リセット〉ボタンを押し込んだ状態に戻します。



- 8.主電源スイッチの〈I〉側を押して、主電源を入れ、フロントカバーを閉じます。

**!** 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、定着部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。ただちに電源スイッチを切り、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

**⊘** フィニッシャーが作動しているとき、用紙排出部には触れないでください。ケガの原因となるおそれがあります。

**!** 詰まったホチキス針を取り除くときには、指などにケガをしないように十分注意してください。

**!** ホチキスダストボックスを取り外すときは、針くずにより指などにケガをしないように十分にご注意ください。

**!** まれに排出された用紙に針くずが付着される場合がありますので、指などにケガをしないように十分にご注意ください。

**⊘** 安全スイッチには、絶対に触れないでください。前面カバーを開けたとき、安全スイッチが働いて、機械は作動しなくなります。安全スイッチを硬貨やドライバーなどで押すと、機械は作動状態になり、ケガの原因となることがあります。

**⊘** ホチキス紙（市販の穴あき用紙など）の穴がある位置に、ホチキスを留めないでください。飛び出した針により、ケガの原因となるおそれがあります。

**!** 換気の悪い部屋で長時間使用したり、大量にコピーすると、オゾンなどの臭気により、快適なオフィス環境が保てない原因となります。換気や通風を十分行うように心がけてください。

**!** 本ラベル付近にある露出したコネクタには触れないでください。静電気の放電などで故障するおそれがあります。

## 消耗品取り扱い上の注意

### 警告

**!** 消耗品は、箱やボトルにある説明に従って保管してください。

**!** 床などにこぼしたトナーは、ほうきで掃き取るか、または石けん水を湿らした布などで拭き取ってください。掃除機を用いると、掃除機内部のトナーが、電気接点の火花などにより、発火または爆発するおそれがあります。大量にこぼれた場合、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

**⊘** トナーカートリッジは、絶対に火中に投げないでください。トナーカートリッジに残っているトナーが発火または爆発する可能性があります。火傷のおそれがあります。使い終わった不要なトナーカートリッジは、必ず弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお渡しください。弊社にて処理いたします。

**⊘** トナー回収ボトルは、絶対に火中に投げないでください。トナーが発火または爆発する可能性があります。火傷のおそれがあります。使い終わった不要なトナー回収ボトルは、必ず弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお渡しください。弊社にて処理いたします。

### 注意

**!** ドラムカートリッジ、トナーカートリッジは幼児の手が届かないところに保管してください。幼児がトナーを飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談し指示を受けてください。

**!** トナーカートリッジ、トナー回収ボトルを交換する際は、トナーが飛散しないように注意してください。また、トナーが飛散した場合は、トナーが皮膚や衣服に付いたり、トナーを吸引したり、または目や口に入らないように注意してください。

 次の事項に従って、応急処置をしてください。

- ・ トナーが皮膚や衣服に付着した場合は、石けんを使って水でよく洗い流してください。
- ・ トナーが目に入った場合は、目に痛みがなくなるまで 15 分以上多量の水でよく洗い、必要に応じて医師の診断を受けてください。
- ・ トナーを吸引した場合は、新鮮な空気のところへ移動し、多量の水でよくうがいをしてください。
- ・ トナーを飲み込んだ場合は、飲み込んだトナーを吐き出し、水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲んでください。すみやかに医師に相談し指示を受けてください。



## 環境について

---

- ・ 粉塵、オゾン、ベンゼン、スチレン、総揮発性有機化合物（TVOC）の放散については、エコマーク複写機・プリンタなどの画像機器の物質エミッションの放散に関する認定基準を満たしています。（本製品用に推奨しておりますトナーを使用し、試験方法 Blue Angel RAL UZ-171:2012 の付録 S-M に基づき試験を実施しました。）
- ・ 回収したトナーカートリッジおよびドラムカートリッジは、環境保護・資源有効活用のため、部品の再使用、材料としてのリサイクル、熱回収などの再資源化を行っています。
- ・ 不要となったトナーカートリッジおよびドラムカートリッジは適切な処理が必要です。トナーカートリッジまたはトナー回収ボトルおよびドラムカートリッジは、無理に開けたりせず、必ず弊社または販売店にお渡しください。
- ・ 機器の稼働音が気になる場合は、壁や仕切り等で区切られた場所に設置されることをお勧めします。（表示 A 特性音響パワーレベル LWAd が 63dB を超える場合は音が気になると言われていています。本商品の稼働音を数値で確認されたい場合は、弊社までお問い合わせください。）

## 規制について

---

### ●電磁波障害対策自主規制について

-  この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
- 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

### ●受信障害について

-  ラジオの雑音、テレビなどの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われる場合は、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。
- 電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、次の方法を組み合わせて障害を防止してください。
- ・ 本機とラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる。
  - ・ 本機とラジオやテレビ双方の距離を離してみる。
  - ・ この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる。
  - ・ 受信アンテナやアンテナ線の配置を変えてみる。（アンテナが屋外にある場合は電気店にご相談ください。）
  - ・ ラジオやテレビのアンテナ線を同軸ケーブルに変えてみる。

### ●高調波自主規制について

本機器は JIS C 61000-3-2（高調波電流発生限度値）に適合しています。

### ●電波法について

本製品は、電波法による総務省高周波利用設備型式指定を受けております。

**!** 本製品から微弱な電磁波が出ています。  
植込み型医療機器（ペースメーカー等）を装着されている方で、体調に何らかの変化があると感じた時は、本製品から直ちに離れてください。そして、医師にご相談ください。

**!** 埋込み型心臓ペースメーカーおよび埋込み型除細動器を装着されている場合は、本装置または本装置のワイヤレスカードシステムのリーダライタ部（アンテナ部）から 12cm 以上離れて携行および使用してください。  
電波により埋込み型心臓ペースメーカーおよび埋込み型除細動器の動作に影響を与える場合があります。

航空機内や病院など、使用を禁止された区域では、本装置の設置および使用は許されません。電子機器や医用電気機器に影響を及ぼす場合があります。医療機関内における使用については各医療機関の指示に従ってください。  
また、航空機内などの使用を禁止されている場所で本装置を使用した場合、法令により罰せられる場合があります。

**!** 医療機関の屋内では次のことを守って使用してください。

- ・ 手術室、集中治療室（ICU）、冠状動脈疾患監視病室（CCU）には本装置を持ち込まないでください。
- ・ 病棟内では、本装置を使用しないでください。
- ・ ロビーなどであっても、付近に医用電気機器がある場合は、本装置を使用しないでください。
- ・ 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。

**!** 埋込み型心臓ペースメーカーおよび埋込み型除細動器以外の医用電気機器を本装置の近傍で使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。  
電波により医用電気機器などの動作に影響を与える場合があります。

# 法律上の注意事項

1. 本物と偽って使用する目的で次の通貨や有価証券を複製することは、犯罪として厳しく処罰されます。
  - ❑ 紙幣（外国紙幣を含む）、国債証券、地方債証券、郵便為替証券、郵便切手、印紙。  
これらは、本物と偽って使用する意図がなくても、本物と紛らわしいものを作ること自体が犯罪になります。
  - ❑ 株券、社債、手形、小切手、貨物引換証、倉荷証券、クーポン券、商品券、鉄道乗車券、定期券、回数券、サービス券、宝くじ・勝馬投票券・車券の当たり券などの有価証券。
2. 次の文書や記名捺印などを複製・加工して、正当な権限なく新たな証明力を加えることは、犯罪として厳しく処罰されます。
  - ❑ 各種の証明書類など、公務員または役所を作成名義人とする文書・図画。
  - ❑ 契約書、遺産分割協議書など私人を名義人とする権利義務に関する文書。
  - ❑ 推薦状、履歴書、あいさつ状など、私人を名義人とする事実証明に関する文書。
  - ❑ 役所または公務員の印影、署名、記名。
  - ❑ 私人の印影または署名。
3. 著作権が存在する書籍、新聞、雑誌、冊子、絵画、図画、版画、図面、地図、写真、映像、映画、音楽、コンピュータープログラムなどの著作物は、権利者の許諾なく、次の行為はできません。
  - (1) 複製 紙に定着させた著作物を複写機でコピーすること、磁気テープに記録した映像や音楽をダビングすること、電子的に読み取った著作物のデータをハードディスクや外部メディアに記録すること、記録した著作物のデータをプリンターで出力すること、ネットワークを介してダウンロードすることなど。
  - (2) 改変 紙に定着させた著作物を加工や修正すること、電子的に読み取った著作物のデータを切除、書き換え、切り貼りすることなど。
  - (3) 送信 電子的に読み取った著作物のデータを、公衆の電気通信回線（インターネットを含む）を通じてファクシミリや電子メールで送信すること、ホームページへの掲載など、公衆の電気通信回線に接続したネットワークサーバーに著作物のデータを搭載することなど。

権利者の許諾なく複製・改変・送信したときは、使用の差止、損害賠償の請求、刑事罰を受けることがあります。ただし、次の場合は例外的に権利者の許諾なく著作物を複製することができます。

- ❑ 個人的または家庭内、その他これに準ずる生活範囲での私的な使用を目的とした複製。
- ❑ 国立図書館、私立図書館、学校附属施設、公立の博物館、公立の各種資料センター、公益目的的研究機関など、公衆利用への提供を目的とする図書館等における複製。
- ❑ 公正な慣行に合致し、報道・批評・研究など、目的に照らして、正当な範囲内での引用。
- ❑ 国または地方公共団体が発行する公報資料・調査統計資料・報告書の新聞・雑誌・その他刊行物への転載。  
ただし、複製禁止の表示がある著作物は除かれます。
- ❑ 学校教科書への掲載。  
ただし、権利者への補償金が必要です。
- ❑ 学校その他教育機関における複製。  
ただし、種類・用途・部数・態様に照らして、権利者の利益を不当に害しない範囲内に限ります。
- ❑ 試験問題としての複製。  
ただし、権利者への補償金が必要です。

# SDS (安全データシート) の提供について

「労働安全衛生法」及び又は「特定化学物質の環境への排出量の把握等及び管理の改善の促進に関する法律」(PRTR法)に基づき、本機用消耗品の SDS を以下の通り提供いたします。また、SDS は弊社ホームページにおいても公開しています。

1/4

## 安全データシート

整理番号 : RT063GN14

作成日 : 2018/12/05

### 1. 化学品及び会社情報

化学品の名称 : DocuPrint C5150 d トナー  
供給者の会社名称 : 富士ゼロックス株式会社  
住所 : 〒107-0052 東京都港区赤坂 9-7-3  
担当部門 : [担当部門] カスタマーサティスファクション品質本部 環境商品安全部  
[電話番号] 046-237-1686 [FAX 番号] 046-238-5796

### 2. 危険有害性の要約

GHS分類 : 本製品は、GHS 分類基準上、危険有害性のある混合物には分類されない。

### 3. 組成及び成分情報

化学物質・混合物の区別 : 混合物  
成分および含有量 :

化学名	含有量(重量%)				官報公示 整理番号 化審法/安衛法	CAS Registry No.
	ブラック トナー	シアン トナー	マゼンタ トナー	イエロー トナー		
ポリエステル樹脂	60-80	60-80	60-80	60-80	非開示	非開示
酸化鉄(フェライトとして)	10-20	10-20	10-20	10-20	1-357	1309-37-1
酸化マンガン(フェライトとして)	3.7	3.7	3.7	3.7	1-475	1344-43-0
カーボンブラック	<10	<10	<10	<10	非該当	1333-86-4
青色顔料	<10	<10	-	-	5-3299	147-14-8
赤色顔料	-	-	<10	-	非開示	非開示
黄色顔料	-	-	-	<10	非開示	非開示
パラフィンワックス	<10	<10	<10	<10	8-430	8002-74-2
無定形シリカ	<10	<10	<10	<10	1-548	7631-86-9
二酸化チタン	<1	<1	<1	<1	1-558	13463-67-7

処方成分として、鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニル類(PBB類)、ポリ臭化ジフェニルエーテル類(PBDE類)、フタル酸ビス 2-エチルヘキシル (DEHP)、ブチルベンジルフタレート(BBP)、ジブチルフタレート(DBP)、およびジイソブチルフタレート(DIBP)を含有しない

### 4. 応急措置

吸入した場合 : 新鮮な空気のところへ移す。多量の水でよくうがいをする。  
皮膚に付着した場合 : 石鹸を使って水でよく洗い流す。  
目に入った場合 : 15分以上多量の水で洗い流した後、医師の診察を受ける。  
飲み込んだ場合 : 水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲ませる。医師の診察を受ける。

### 5. 火災時の措置

消火剤 : 噴霧水、泡、粉末消火薬剤。ただし、機械内で燃焼した際には、電気製品における火災と同様の方法で消火する。  
使ってはならない消火剤 : 情報なし

## 6. 漏出時の措置

- 人体に対する注意事項、保護具及び緊急時措置： 吸入はできるかぎり避ける。大量にこぼした場合は、必ず当社係員にご連絡ください。
- 環境に対する注意事項： 下水道や河川への漏出を防ぐ。
- 封じ込め及び浄化の方法及び機材： 周囲に火種がないことを確認する。少量の場合はほうきで掃き取るか、または石けん水を湿らした布等で拭き取る。大量にこぼした場合は、必ず弊社のテレフォンセンター、または販売店にご連絡ください。  
こぼれたトナーは電気掃除機で吸い取らないこと。(掃除機を用いると微粒子のトナーが掃除機内部に充満し、電気接点の火花などにより、発火または爆発するおそれがある)

## 7. 取扱い及び保管上の注意

### 取扱い

- 技術的対策： 当社指定機器で通常取り扱う場合は必要なし。
- 局所排気・全体換気： 当社指定機器で通常取り扱う場合は必要なし。
- 注意事項： 火中に絶対に投じない。カートリッジをこわしたり、分解したりしない。
- 安全取り扱い注意事項： 火中に絶対に投じない。カートリッジをこわしたり、分解したりしない。

### 保管

- 技術的対策： 必要なし
- 適切な保管条件： 直射日光を避け、乾燥した換気のよいところに、低温で保管する。子供の手の届くところに保管しない。
- 安全な容器包装材料： 当社の容器包装材料を使用すること。

## 8. ばく露防止及び保護措置

- 設備対策： 当社指定機器で通常取り扱う場合は必要なし。
- 管理濃度： 設定されていない。
- 許容濃度： 日本産業衛生学会 第3種粉塵 8 mg/m<sup>3</sup> (総粉塵)  
(2017年版) 2 mg/m<sup>3</sup> (吸入性粉塵)  
ACGIH(2018年版) 粒子状物質 10 mg/m<sup>3</sup> (総粉塵)  
3 mg/m<sup>3</sup> (吸入性粉塵)
- 保護具： 当社指定機器で通常取り扱う場合は必要なし。

## 9. 物理的及び化学的性質

- 外観： 粉体
- 色： ブラックトナー：黒色、シアントナー：青色、マゼンタトナー：赤色、イエロートナー：黄色
- 臭い： 微かなプラスチック臭
- pH： 適用外
- 融点/凝固点： データなし
- 沸点、初留点と沸騰範囲： 適用外
- 引火点： 適用外
- 自然発火温度： 発火性なし
- 燃焼又は爆発範囲の上限/下限： データなし
- 蒸気圧： 適用外
- 蒸気密度： 適用外
- 比重： データなし
- 溶解性： 不溶(水)
- オクタノール/水分配係数： 適用外
- 分解温度： データなし

粘度 : 適用外

## 10. 安定性及び反応性

安定性/反応性 : 安定  
 危険有害反応可能性 : 可能性なし  
 避けるべき条件 : 特になし  
 混触危険物質 : 特になし  
 危険有害な分解生成物 : 情報なし

## 11. 有害性情報

以下のデータは、本製品の試験結果、もしくは類似物の試験結果からの予測である。

急性毒性 (50%致死量)

経口→LD50(ラット)	: >2000 mg/kg (実質上無毒)
経皮→LD50	: データなし
皮膚刺激性(ラビット)	: 刺激性なし
皮膚腐食性	: 腐食性なし
眼に対する重篤な損傷又は刺激性(ラビット)	: 刺激性なし(印字成分)
呼吸器感受性又は皮膚感受性(マウス)	: 皮膚感受性なし
生殖細胞変異原性	: AMES 試験 陰性
発がん性	: カーボンブラックは、国際がん研究機関(IARC)によって“グループ 2B(ヒトに対して発癌性があるかもしれない)”に分類される。しかし、カーボンブラックを含有するトナーに対するラットの長期吸入暴露試験では、「発癌の証拠なし」の結論を得ている。  二酸化チタンは国際がん研究機関(IARC)の発がん性分類で、グループ 2B に分類される。動物実験では、ラットのみ肺腫瘍が認められた。これは、ラットの肺クリアランスメカニズムの過負荷(オーバーロード現象)によるもので、本製品の通常使用時にはあり得ないと推察される。呼吸器の疾病と二酸化チタンの作業暴露との関係は、これまでの疫学調査で認められなかった。  なお、カーボンブラックおよび二酸化チタン以外の構成成分は発がん物質(文献 1)に該当しない。  生殖毒性及び発生毒性物質(文献 2)を含有せず。
生殖毒性	生殖毒性及び発生毒性物質(文献 2)を含有せず。
特定標的臓器毒性(単回曝露)	データなし
特定標的臓器毒性(反復曝露)	ラットを用いた2年間にわたるトナー吸入暴露試験において、毎日、中用量(4 mg/m <sup>3</sup> )もしくは高用量(16 mg/m <sup>3</sup> )の暴露環境にさらされていた群で、肺に軽度の線維症が観察されたが、低用量(1 mg/m <sup>3</sup> )の群については、肺に特別な変化は認められなかった。当社商品の通常の使用に伴って排出されるトナー量は、1日当たり1mg/m <sup>3</sup> を大幅に下回っており、製品を日常的に使用する限りでは人体への影響はないと判断している。
吸引性呼吸器有害性	対象外
その他	データなし

## 12. 環境影響情報

以下のデータは、本製品の試験結果、もしくは類似物の試験結果からの予測である。

生態毒性

急性毒性	魚類 96 時間 LL50(ヒメダカ)	: > 500mg/L(実質上無毒)
	ミジンコ類 48 時間 EL50(オオミジンコ)	: > 100mg/L(実質上無毒)
	藻類 72 時間 ErL50(ムレミカヅキモ)	: > 100mg/L(実質上無毒)
残留性/分解性		データなし
生体蓄積性		データなし

土壤中の移動性	データなし
他の有害影響	データなし

### 13. 廃棄上の注意

適切な処理が必要なので、必ず弊社のカスタマーコンタクトセンター、または販売店に渡すこと。

### 14. 輸送上の注意

#### 国際規制

海上規制情報	: 非危険物
国連番号	: 非該当
海洋汚染物質	: 適用されない
MARPOL 73/78 附属書 II 及び IBC コードによるばら積み輸送される液体物質	: 適用されない
IBC コード	: 適用されない

#### 国内規制

海上規制情報	: 非危険物
航空規制情報	: 非危険物
その他の情報	: 規制されていない

### 15. 適用法令

化学物質排出把握管理促進法	: 第1種指定化学物質(法第2条第2項、施行令第1条別表第1)マンガン及びその化合物(政令番号:412)マンガンとして(2.9%)
労働安全衛生法	: 名称等を通知すべき危険物及び有害物(法第57条の2、施行令第18条の2別表第9)酸化鉄(政令番号:192)、マンガン及びその無機化合物(政令番号:550)、固形パラフィン(政令番号:170)、銅及びその化合物(政令番号:379)、カーボンブラック(政令番号:130)、酸化チタン(IV)(政令番号:191)
化学物質の審査及び製造等の規制に関する法律	: 非該当
毒物及び劇物取締法	: 非該当
消防法	: 指定可燃物(ただし、合成樹脂類:3000kg以上)
船舶安全法	: 非該当
航空法	: 非該当

### 16. その他の情報

本製品安全データシートは現時点で入手できた情報に基づいて作成しておりますが、構成成分やデータ・評価内容を保証するものではありません。危険・有害性の評価は必ずしも充分ではないので、取扱いには十分ご注意ください。また、内容を当社の許可なく一方的に改定・使用され、何らかの事故が発生した場合は、当社はその責任を負いかねますのでご了承ください。

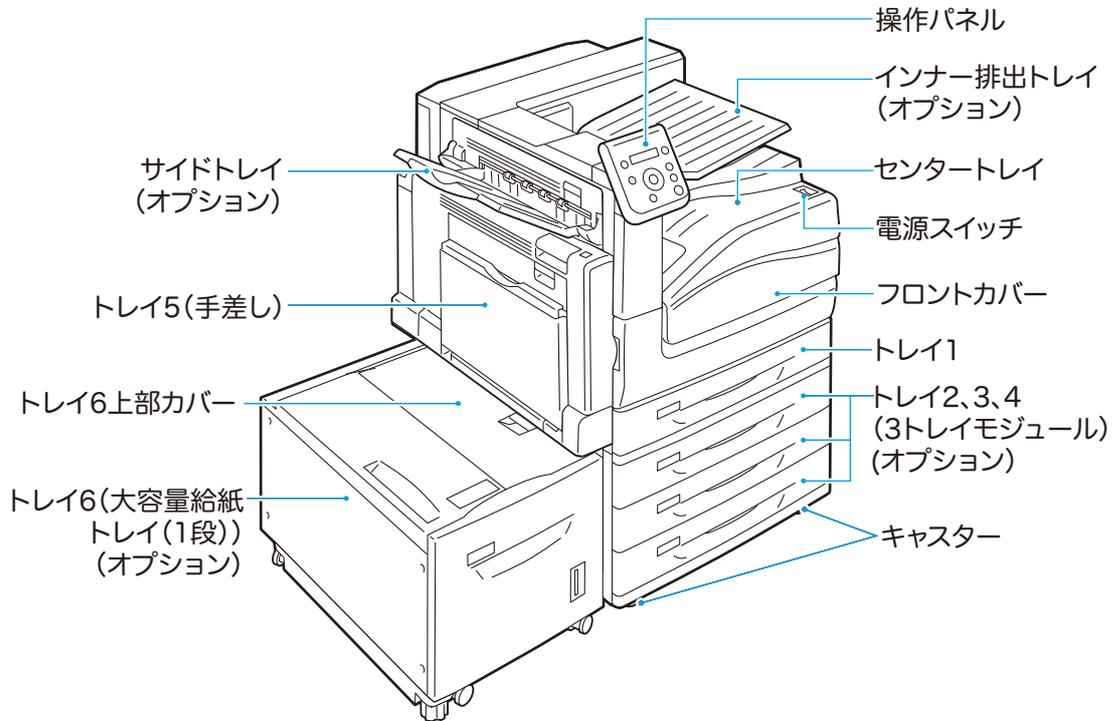
CAS Registry Number(R) is a Registered Trademark of the American Chemical Society.

#### 引用文献

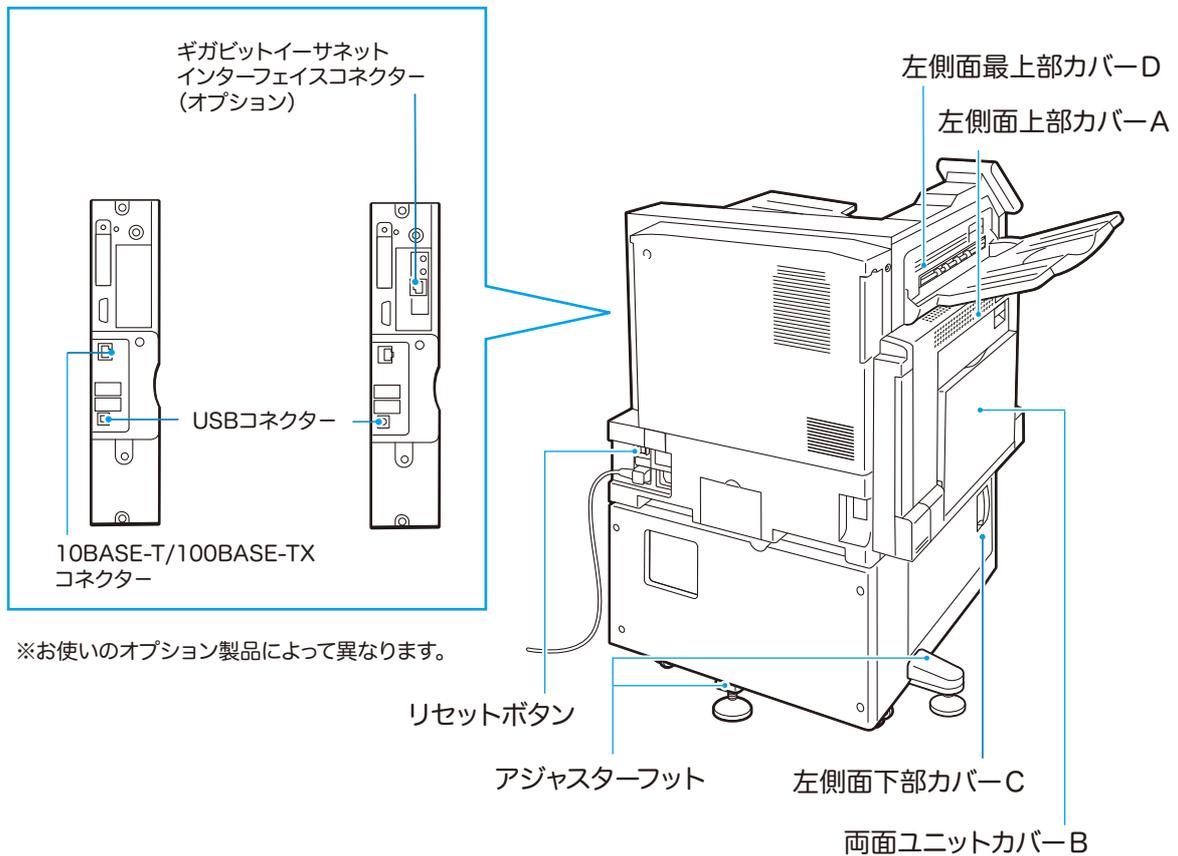
- (文献 1) : ・IARC Monographs on the Evaluation Carcinogenic Risks to Humans (WHO.IARC:国際癌研究機関)  
 ・National Toxicology Program(NTP) Report on Carcinogens (NTP:米国・国家毒性プログラム)  
 ・TLVs and BEIs (ACGIH:米国・政府産業衛生専門家会議)  
 ・物質及び混合物の分類・表示・包装、及び指令 67/548/EEC と 1999/45/EC を改正・廃止、また規則(EC) No1907/2006 を改正することに関する規則(EC) No1272/2008 (CLP 規則)  
 ・日本産業衛生学雑誌(日本産業衛生学会)
- (文献 2) ・物質及び混合物の分類・表示・包装、及び指令 67/548/EEC と 1999/45/EC を改正・廃止、また規則(EC) No1907/2006 を改正することに関する規則(EC) No1272/2008 (CLP 規則)

# 各部のなまえ

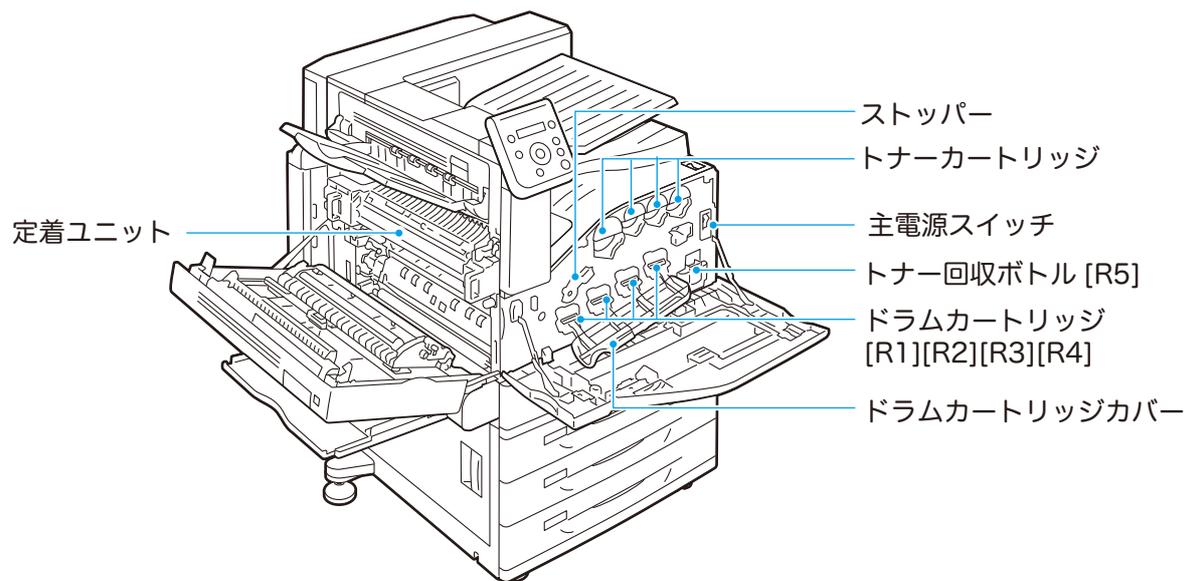
## ●前面と左側面



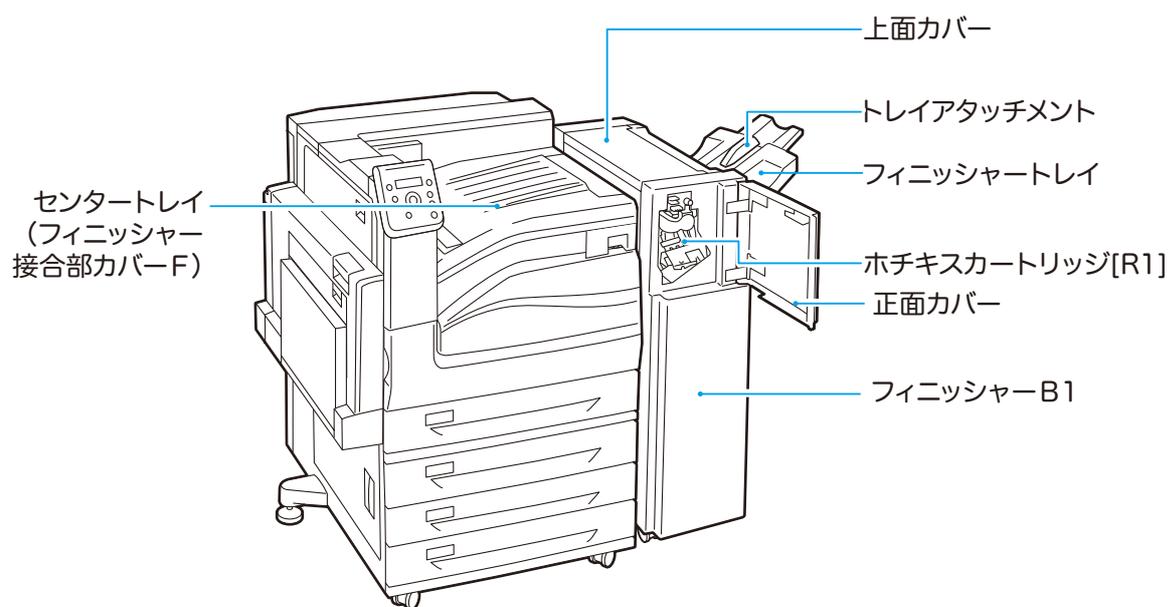
## ●右側面と背面



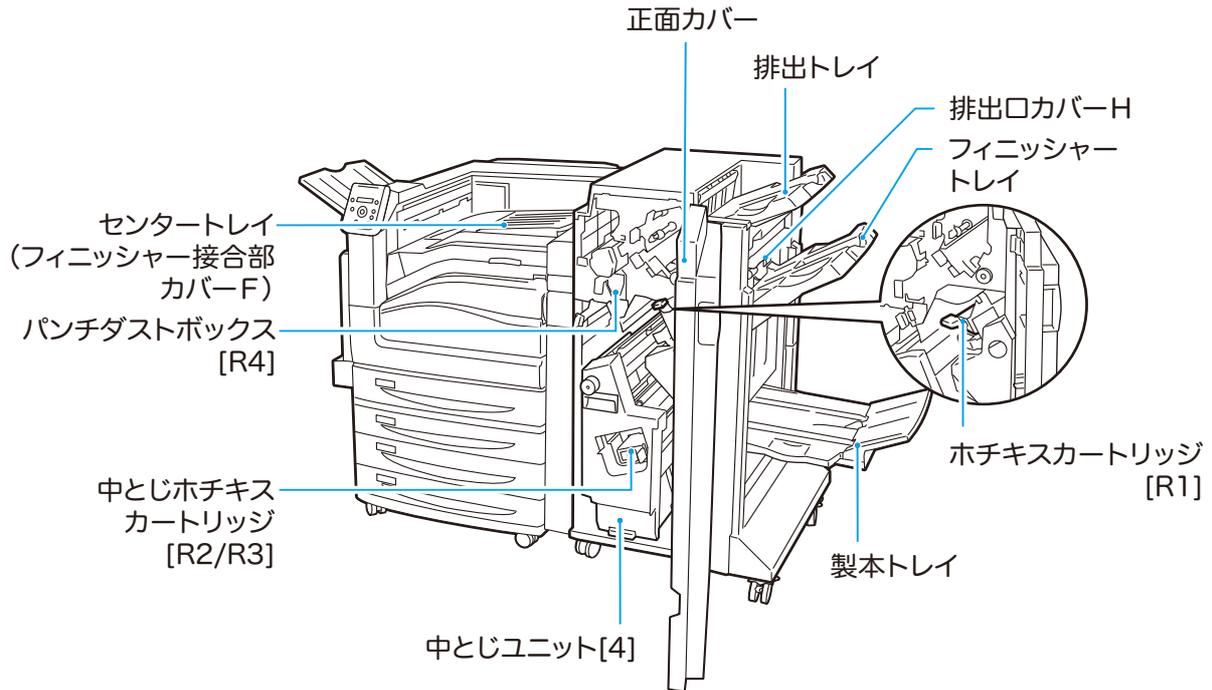
●内部



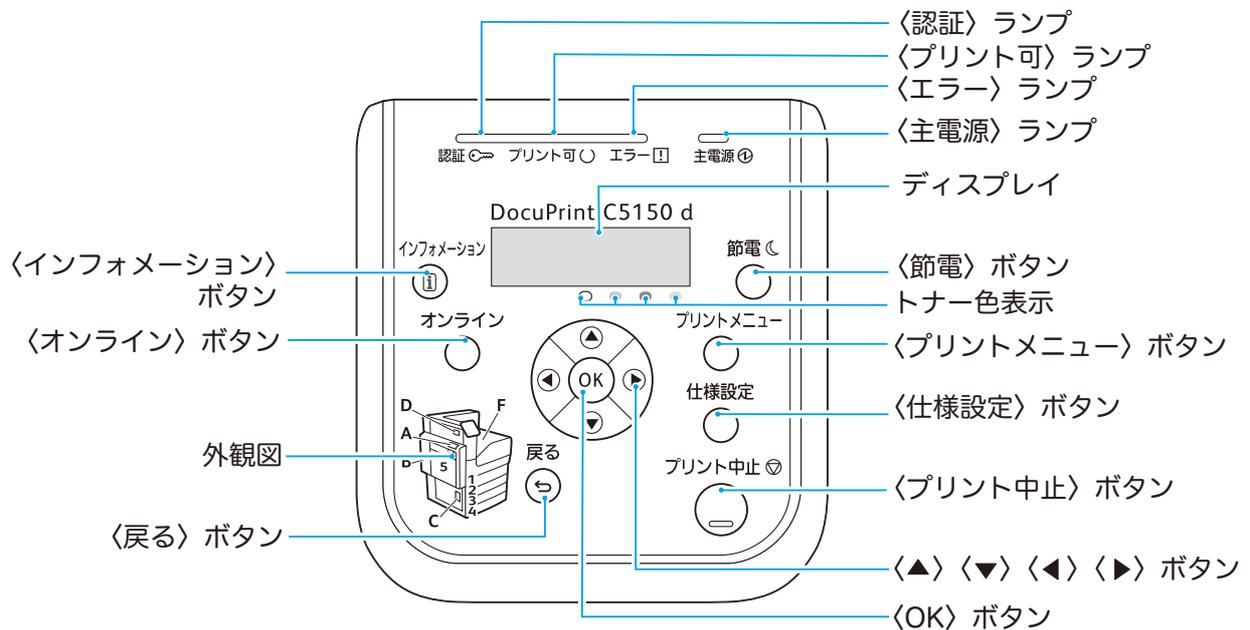
●フィニッシャー B1 (オプション)



## ●フィニッシャー C1 (オプション)、中とじフィニッシャー C1 (オプション)



## ●操作パネル



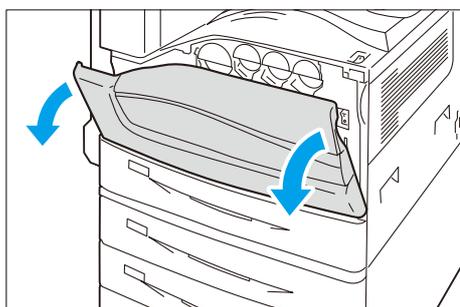
# 電源を入れる

## ●主電源を入れる

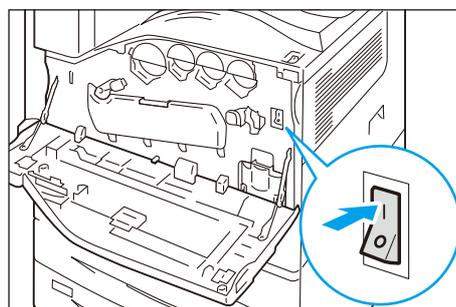
主電源を入れると、コントローラー部やメモリーに通電され、操作パネルの〈主電源〉ランプが点灯します。

### 注記

- 主電源を入れた直後に、主電源を切らないでください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。



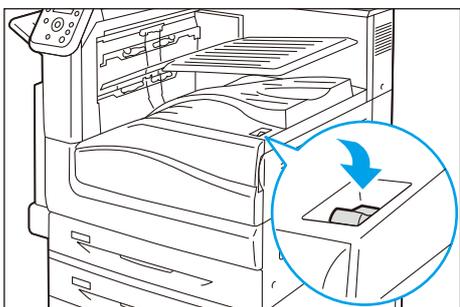
フロントカバーを開ける



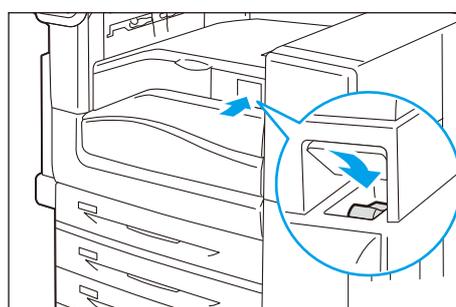
主電源スイッチの( I )側を押す

## ●電源を入れる

主電源が入っていることを確認してから、電源スイッチを押してください。  
電源スイッチを入れると、17秒ほどでプリントできる状態になります。機械の構成によっては17秒以上かかることがあります。  
長時間使用しない場合や、1日の終わりには電源を切ってください。



標準時



フィニッシャー (オプション) 装着時

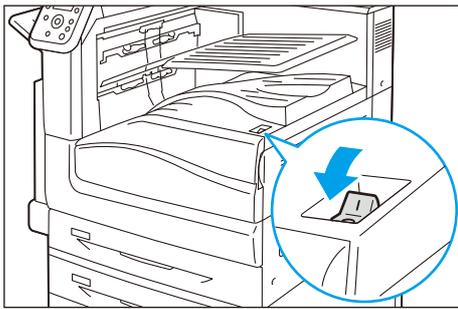
# 電源を切るときのお願い

通常の操作時に電源を切るときは、操作パネルのメッセージやランプの状態で、本機が処理中でないことを確認してください。

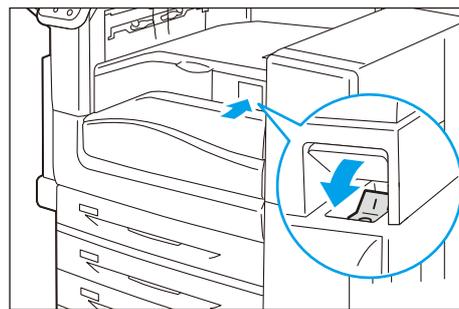
## ●電源を切る

### 注記

- 操作パネルのディスプレイに、[オマチクダサイ] が表示されているときは、電源を切らないでください。
- 印刷中は本機の電源を切らないでください。紙づまりの原因になります。
- 電源を切ると、本機内に残っている印刷データや本機のメモリーに蓄えられた情報は消去されます。
- 電源スイッチを切ったあとも、しばらくの間は本機内部で電源オフの処理をしています（〈節電〉ボタン点滅）。再度、電源を入れる場合は、〈節電〉ボタンが完全に消灯してから入れてください。

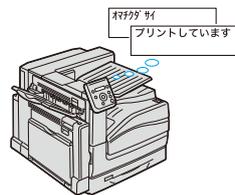


標準時

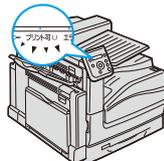


フィニッシャー（オプション）装着時

次のようなときには、電源を切らないでください



[オマチクダサイ] や [プリントしています] と表示されているときは、本機で何か処理をしています。



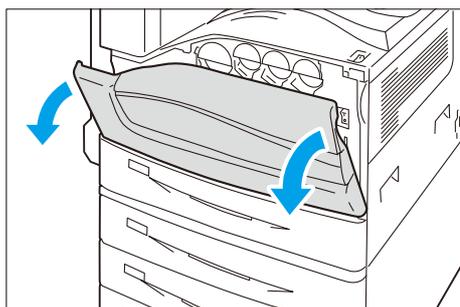
〈プリント可〉ランプが点滅中は、本機がデータを受信しています。

## ●主電源を切る

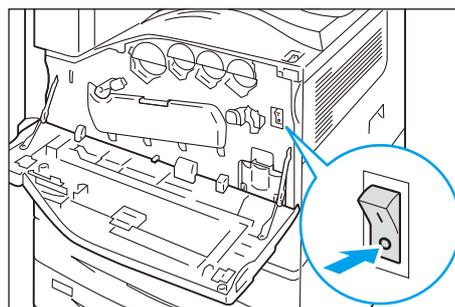
本体内部を開けて、オプション品を取り付けたり、本機の移動、清掃時などを除き、主電源は切らないでください。

### 注記

- 主電源を切っても、数十秒間〈主電源〉ボタンは点灯したままになります。
- 操作パネルのディスプレイに表示がされているとき、〈節電〉ボタンが点滅している間は、主電源を切らないでください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。
- 電源プラグを抜くときは、主電源を切ってから抜いてください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。



フロントカバーを開ける



主電源スイッチの(○)側を押す





# プリンターの 設置が 終わったら

## ●オンラインユーザー登録のご案内

弊社のホームページから、簡単にユーザー登録ができます。ユーザー登録されたお客様は、ダウンロード情報配信サービスも同時に登録できます。ダウンロード情報配信サービスでは、最新ドライバーの情報などを電子メールでお知らせします。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/>

# ケーブルを接続する

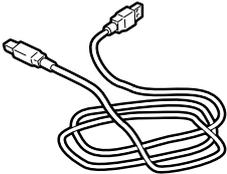
インターフェイスケーブルで、プリンターとコンピューターを接続します。  
インターフェイスケーブルは、本製品に同梱されていません。別途、購入してください。

## 注記

- ネットワークケーブルを接続するときは、必ず本機の電源および主電源スイッチを切ってください。感電の原因となるおそれがあります。

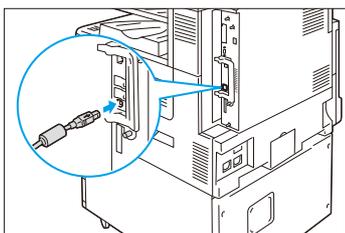
## ポイント

- 1000BASE-T のネットワーク接続で使用する場合は、Gigabit イーサネットボード（オプション）が必要です。

コンピューターと直接接続する	ネットワークを経由する
<p>USB ケーブル</p>  <p>USB2.0 に対応した USB ケーブル（推奨 2m）を用意してください。</p>	<p>ネットワークケーブル</p>  <p>10BASE-T、100BASE-TX、または 1000BASE-T（オプション）に対応したストレートケーブルを用意してください。 1000BASE-T で接続する場合は、カテゴリ 5（CAT5）やエンハンスドカテゴリ 5（CAT5e）のケーブルを推奨します。</p>

## ●ケーブルの接続方法

### USB 接続の場合



他方は、コンピューターに接続します。  
詳細については → ユーザーズガイド

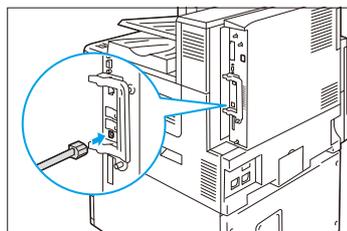
### ポイント

- USB 接続の場合、操作パネルのディスプレイに、[IP アドレス取得不可] というメッセージが表示される場合があります。このメッセージを消すには、[ネットワーク / ポート設定] > [TCP/IP 設定] > [IPv4 設定] > [IP アドレス取得方法] を [手動] にして、IP アドレス (例: 192.168.1.100) を設定するか、または [ネットワーク / ポート設定] で USB 以外の各ポートを [停止] に設定します。  
IP アドレスの設定 → 37 ページ  
各ポートの設定 → ユーザーズガイド

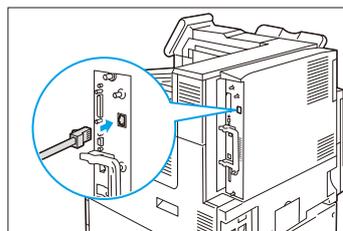
### ネットワーク接続の場合

本機に Gigabit イーサネットボード (オプション) を取り付けている場合と標準構成の場合では、コネクタの位置が異なります。使用環境に合わせて、正しいコネクタに接続してください。

#### ネットワーク接続の場合 (標準構成の場合)



#### ネットワーク接続の場合 (Gigabit イーサネットボード (オプション) を 取り付けている場合)



他方は、Hub (ハブ) などのネットワーク機器に接続します。  
本機に Gigabit イーサネットボード (オプション) を取り付けている場合と標準構成の場合では、コネクタの位置が異なります。使用環境に合わせて、正しいコネクタに接続してください。

### 注記

- 本機に Gigabit イーサネットボード (オプション) を取り付けている場合と標準構成の場合では、コネクタの位置が異なります。使用環境に合わせて、正しいコネクタに接続してください。
- Gigabit イーサネットボード (オプション) を取り付けると、標準構成のコネクタは使用できなくなります。
- MAC アドレスは、Gigabit イーサネットボード (オプション) 増設時でも標準構成と同一です。
- Gigabit イーサネットボード (オプション) は、接続されたネットワーク環境に応じて、LED1 が次のように点灯します。  
10BASE-T 環境：消灯  
100BASE-TX 環境：黄色点灯  
1000BASE-T 環境：青色点灯

# ネットワークを設定する

ここでは、TCP/IP プロトコルを使用するための環境を設定する方法を説明します。

## ポイント

- 本機は、IPv6 ネットワークで、IPv6 アドレスを使用できます。  
IP アドレス (IPv6) を設定する → 40 ページ

## 本機の環境を確認する

TCP/IP プロトコルを使用するためには、IP アドレスの設定が必要です。

工場出荷時、本機の **[IP アドレス取得方法]** は **[DHCP/Autonet]** に設定されています。そのため、DHCP サーバーがあるネットワーク環境では、本機をネットワークに接続すると、自動的に IP アドレスが設定されます。

**[機能設定リスト]** を印刷して、IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。

リストの印刷方法 → 98 ページ

TCP/IP	
IP動作モード	デュアルスタック
IPv4	
IPアドレス取得方法	DHCP/Autonetからアドレスを取得
IPアドレス	'172.27.67.24'
サブネットマスク	'255.255.255.0'
ゲートウェイアドレス	'172.27.67.1'
受付IPアドレス制限	しない
ステータス情報	正常

IP アドレスが設定されていない、または、変更したい場合は、「IP アドレス (IPv4) を設定する」(P. 37)」を参照してください。

## ポイント

- 本機は、BOOTP サーバーまたは RARP サーバーを使用してアドレス情報を自動的に取得することもできます。この場合は、操作パネルで、**[IP アドレス 取得方法]** の項目を **[BOOTP]** または **[RARP]** に変更してください。
- DHCP で運用する場合は、IP アドレスが変更されていることがあるので、定期的に IP アドレスを確認して使用する必要があります。本機には、固定の IP アドレスを設定して使用されることをお勧めします。

## IP アドレス (IPv4) を設定する

ここでは、操作パネルで [IP アドレス取得方法] を [手動] に変更し、IP アドレスを設定する手順を説明します。

### 注記

- IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスは、使用する環境によって異なります。設定するアドレスはネットワーク管理者に確認してください。

### ポイント

操作パネルの基本的な使い方は、次のとおりです。

- 操作パネルが真っ暗な場合は、節電モード中です。その場合は、最初に〈節電〉ボタンを押して、節電モードを解除してから、ほかのボタンを押します。
- 〈▲〉〈▼〉ボタンで表示メニューを切り替えます。オプション品の装着やプリンターの設定状態によって、押す回数が異なります。目的の項目が表示されるまで押してください。
- 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択、間違ったら、〈◀〉または〈戻る〉ボタンで選択前に戻ります。
- メニュー画面を終了するには、〈仕様設定〉ボタンを押します。

① 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

② [機械管理者メニュー] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

③ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[ネットワーク / ポート設定] が表示されます。

④ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[LPD] が表示されます。

⑤ [TCP/IP 設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

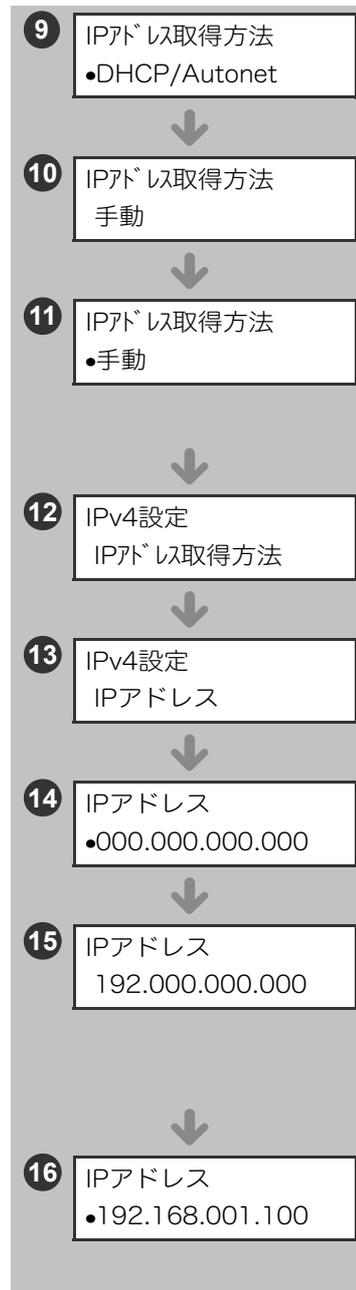
⑥ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[IP 動作モード] が表示されます。

⑦ [IPv4 設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

⑧ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[IP アドレス取得方法] が表示されます。



- 9 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
現在の設定値が表示されます。
- 10 [手動] が表示されるまで、<▼> ボタンを押します。
- 11 <OK> ボタンで決定します。  
[000.000.000.000] と表示された場合は、  
15 に進みます。  
右の画面が表示された場合は、12 に進みます。
- 12 <◀> または <戻る> ボタンで、[IP アドレス取得方法] に戻ります。
- 13 <▼> ボタンで、[IP アドレス] を表示します。
- 14 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
現在の IP アドレスが表示されます。
- 15 <▲> <▼> ボタンで最初のフィールドに値（例：192）を入力したら、<▶> ボタンで次のフィールドに移動します。  
<▲> <▼> ボタンは、押し続けると値が 10 ずつ変わります。
- 16 他のフィールドも同様に入力し、最後の 4 つめのフィールドを入力したら、<OK> ボタンで決定します。  
(例:192.168.1.100)

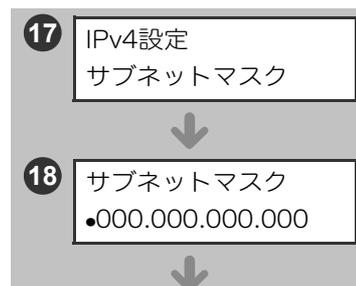


続けて、サブネットマスクとゲートウェイアドレスを設定する場合は、<戻る> ボタンを押して、17 に進みます。

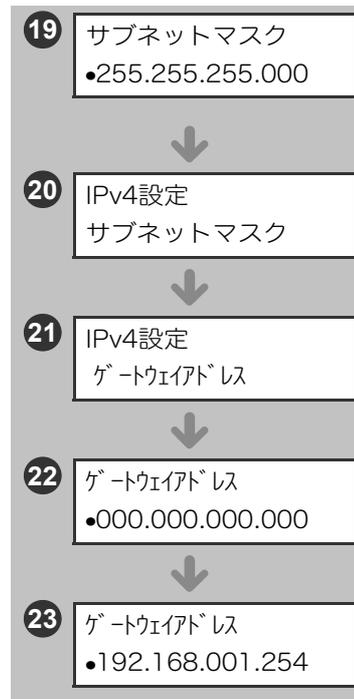
これで、操作を終了する場合は、24 に進みます。

サブネットマスクやゲートウェイアドレスの設定が必要かどうかは、ネットワーク管理者に確認してください。

- 17 [サブネットマスク] が表示されるまで、<▼> ボタンを押します。
- 18 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
現在のサブネットマスクが表示されます。



- 19 IP アドレスと同様に、サブネットマスクを入力し、**〈OK〉** ボタンで決定します。  
(例：255.255.255.000)
- 20 **〈戻る〉** ボタンで、[サブネットマスク]に戻ります。
- 21 **〈▼〉** ボタンで、[ゲートウェイアドレス] を表示します。
- 22 **〈▶〉** または **〈OK〉** ボタンで選択します。  
現在のゲートウェイアドレスが表示されます。
- 23 IP アドレスと同様にゲートウェイアドレスを入力し、**〈OK〉** ボタンで決定します。  
(例：192.168.1.254)
- 24 これで、すべての設定が終了です。  
**〈仕様設定〉** ボタンを押して、メニュー画面を終了します。自動的に本機が再起動します。



## IP アドレス (IPv6) を設定する

本機は、IPv6 ネットワーク環境で、IPv6 アドレスを使用できます。

工場出荷時、本機の [IP 動作モード] は [デュアルスタック] (IPv4/IPv6 を自動的に検知して動作するモード) に設定されています。IPv6 のネットワーク環境で、本機をネットワークに接続すると自動的に IPv6 アドレスが設定されます。

[機能設定リスト] を印刷して、IPv6 アドレスを確認してください。

リストの印刷方法 → 98 ページ

IPv6	
アドレスの手动設定	しない
自動設定	
リンクローカルアドレス	"fe80::a00:37ff:fe9e:1e1b"
ステートレス自動設定アドレス1	"fd00:0:ac1b:43e6:a00:37ff:fe9e:1e1b/64"
ステートレス自動設定アドレス2	" "
ステートレス自動設定アドレス3	" "
自動設定ゲートウェイアドレス	"fe80::209:e8ff:fe78:d920"
受付IPアドレス制限	しない
ステータス情報	正常

### ポイント

- 本機に固定の IPv6 アドレスは、CentreWare Internet Services を使用し、手動で設定できます。その場合は、[機能設定リスト] を印刷して自動設定アドレスを確認し、そのアドレスを使って CentreWare Internet Services にアクセスします。[プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [TCP/IP] で IPv6 アドレスを設定します。設定項目の詳細については、CentreWare Internet Services のヘルプを参照してください。また、お使いのネットワーク環境については、ネットワーク管理者にご相談ください。

CentreWare Internet Services → 100 ページ

# プリンタードライバーをインストールする

コンピューターから印刷するために、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）から ART-EX プリンタードライバーをインストールします。ART-EX プリンタードライバーのインストール方法は、コンピューターと本機の接続方法によって異なります。

メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）の [サポートツール / マニュアル] > [メディア情報] で手順を確認してから、実行してください。

なお、プリンタードライバーをインストールしたときは、必ず直後にコンピューターを再起動してください。

## ポイント

- PostScript® プリンタードライバー（オプション）については、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）の [サポートツール / マニュアル] > [メディア情報] を参照してください。Macintosh 用のマニュアルは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）の以下の場所に格納されています。
  - ・ Manuals/Mac/Japanese

### ドライバーのインストール (Windows®)

- 1 メディアをドライブにセットします。
- 2 [おまかせセットアップ] をクリックし、表示されたインストールメニュー画面からドライバーをインストールします。



- 3 インストール方法については、[サポートツール / マニュアル] の [メディア情報] を参照してください。



### ドライバーのインストール (Macintosh)

Macintosh 用プリンタードライバーのインストール方法についてのマニュアルは、メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）の以下の場所に格納されています。

Manuals/Mac/Japanese





印刷のしかた

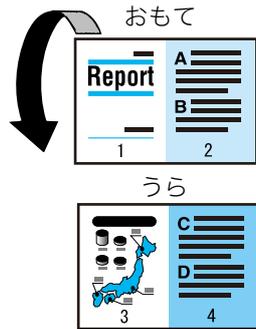
# どんな印刷ができるのか？

知っていると思いたくなる機能の一部を、紹介します。これらの機能は、本機のプロパティダイアログボックス\*1で設定できます。

## 両面 まとめて1枚 (Nアップ)

両面機能と、複数の原稿を1枚に縮小して印刷する「まとめて1枚」を併用すれば、4ページ分(2アップの場合)の原稿が1枚の用紙の表裏に収まります。

→ プリンタードライバーのヘルプ

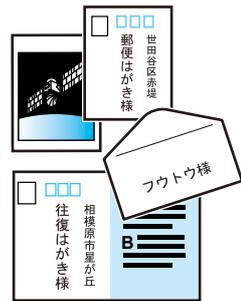


## はがき、封筒

手差しトレイまたは小サイズ給紙トレイを使えば、はがきや封筒に印刷できます。

使用できる用紙 → 54ページ  
はがきや封筒への印刷方法 → 48ページ

\* 小サイズ給紙トレイは、オプションです。



## OHP合紙

印刷の途中にページを区切る用紙(合紙)を挿入します。

→ プリンタードライバーのヘルプ



## ポスター

原稿を何枚かの用紙に分割して印刷できます。印刷された用紙を貼り合わせれば、ポスターになります。

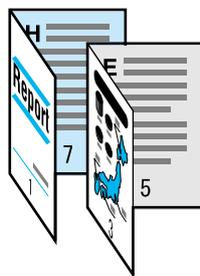
→ プリンタードライバーのヘルプ



## 製本

正しいページ順の小冊子になるように、両面印刷とページ配分を組み合わせる印刷します。

→ プリンタードライバーのヘルプ



## 表紙付け

表紙だけ、色紙や厚紙を使って印刷できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



\*1: プロパティダイアログボックスでは、本機が持つさまざまな機能を利用するための設定項目がタブ別に用意されています。アプリケーションから印刷時に表示したり、[デバイスとプリンター] ウィンドウにある、本機アイコンから表示したりすることができます。

## セキュリティプリント プライベートプリント

あらかじめ本機にデータを送っておいて、操作パネルでパスワードを入力したり、ICカードで認証したりして印刷を指示します。目の前で印刷するので、機密情報も安心です。

→ プリンタードライバーのヘルプとユーザズガイド

\* ハードディスク（オプション）が必要です。

パスワードは？



## サンプルプリント

まず、1部だけサンプルを印刷して、結果を確認します。ミスプリントによる紙の無駄を防ぎます。

→ プリンタードライバーのヘルプとユーザズガイド

\* ハードディスク（オプション）が必要です。



20部

## スタンプ

「社外秘」などの特定の文字を重ねて印刷できます。

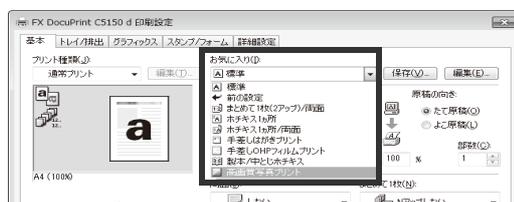
→ プリンタードライバーのヘルプ



## お気に入り

よく使う印刷設定が登録されています。リストから項目を選択するだけで、複数の設定が一度にできます。設定内容の編集や、あらたに登録することもできます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



## ホチキス / パンチ

フィニッシャーB1を装着すると、ホチキス留めができます。また、フィニッシャーC1を装着すると、ホチキス留めや用紙に穴をあけることができます。

→ プリンタードライバーのヘルプ

\* フィニッシャーは、オプションです。

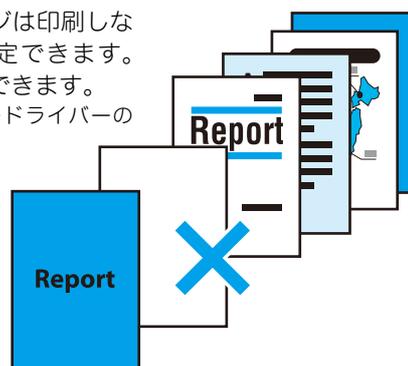
\* ハードディスク（オプション）が必要です。



## 白紙節約

白紙のページは印刷しないように設定できます。用紙を節約できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



# 印刷の基本操作と中止のしかた

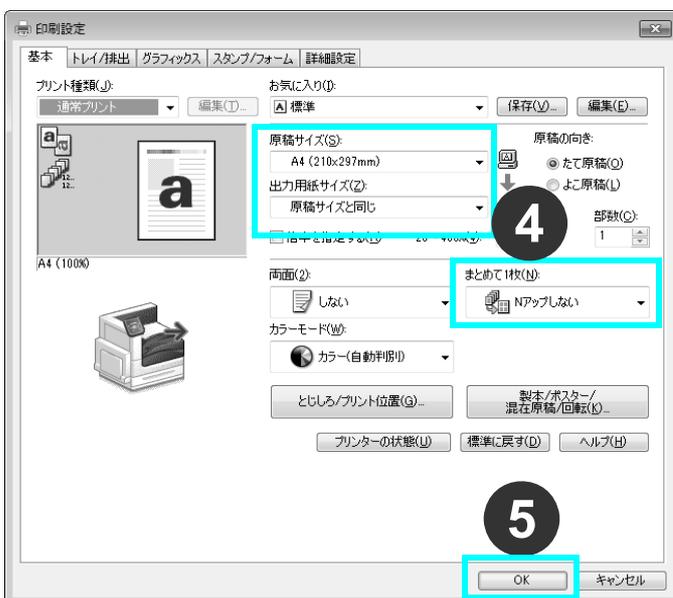
## コンピューターから印刷する



- 1 アプリケーションの [ファイル] メニューから [印刷] を選択します。



- 2 [印刷] ダイアログボックスで本プリンターを選択します。
- 3 [詳細設定] をクリックし、[印刷設定] ダイアログボックスを表示します。



- 4 [原稿サイズ] や [出力用紙サイズ]、およびその他の使用したい印刷機能を設定します。
- 5 [OK] をクリックします。
- 6 [印刷] ダイアログボックスに戻るので、[ページ範囲] を確認し、[印刷] をクリックします。これで、印刷データがプリンターに送信されます。

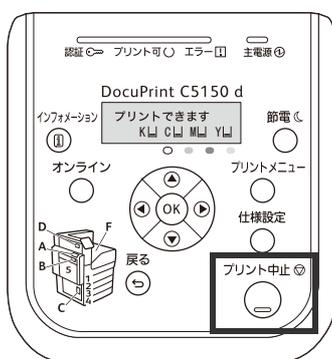
## 印刷を中止するには

画面右下のタスクバー上のプリンターアイコンをダブルクリックします。表示されたウィンドウから、中止するドキュメント名を選択し、削除（〈Delete〉キーを押し）します。



### ポイント

- ウィンドウ内に中止するドキュメントが表示されていない場合は、本機の〈**プリント中止**〉ボタンを押します。



## 設定項目の機能について知りたいときは — プリンタードライバーヘルプ —

[ヘルプ] をクリックすると、[ヘルプ] ウィンドウが表示され、項目の説明などを見ることが出来ます。



# 封筒やはがきに印刷するには

封筒やはがきは、手差しトレイに印刷する面を下にしてセットします。

## 封筒の場合

**注記**

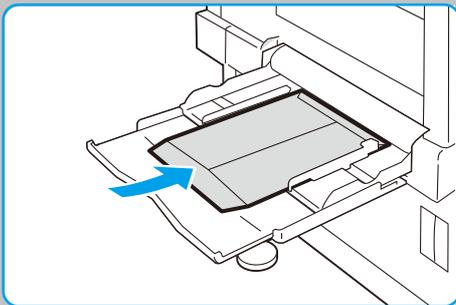
●のり付き封筒を使用する場合は、フラップを閉じて、フラップ部分を機械側にセットします。のり付き封筒をフラップを開けてセットすると、機械の故障の原因になります。

使用できる用紙：幅×長さ mm



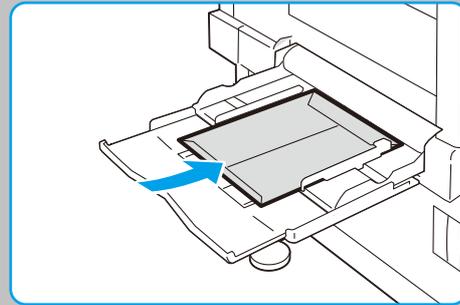
- Ncolor 封筒長形 3 号 (120×235mm)
- Noclor 封筒洋長形 3 号 (120×235mm)
- Noclor 封筒角形 2 号 (240×332mm)

のりなしの封筒の場合



印刷する面（例：あて名面）を下にし、フラップを完全に開き、封筒の下部（フラップではない方）を機械側にセットします。

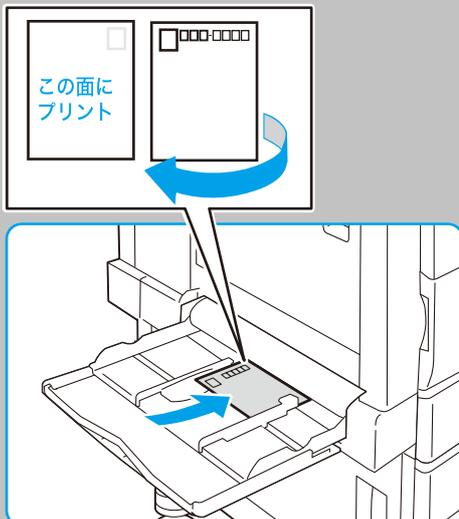
のり付きの封筒の場合



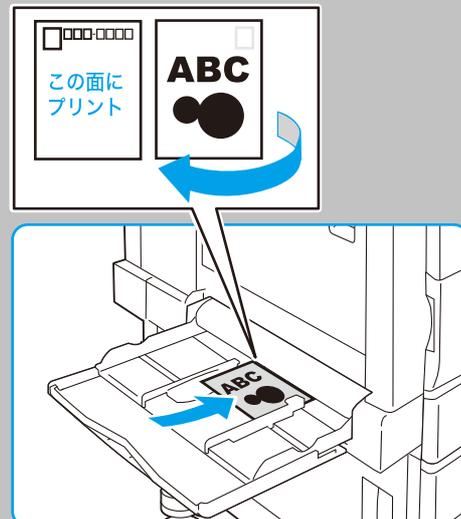
印刷する面（例：あて名面）を下にし、フラップを閉じ、フラップ部分を機械側にセットします。プリンタードライバーの【製本 / ポスター / 混在 原稿 / 回転】で【原稿 180° 回転】 > 【たてよこ 原稿（封筒など）】を選択します。

## はがきの場合

白紙面に印刷する



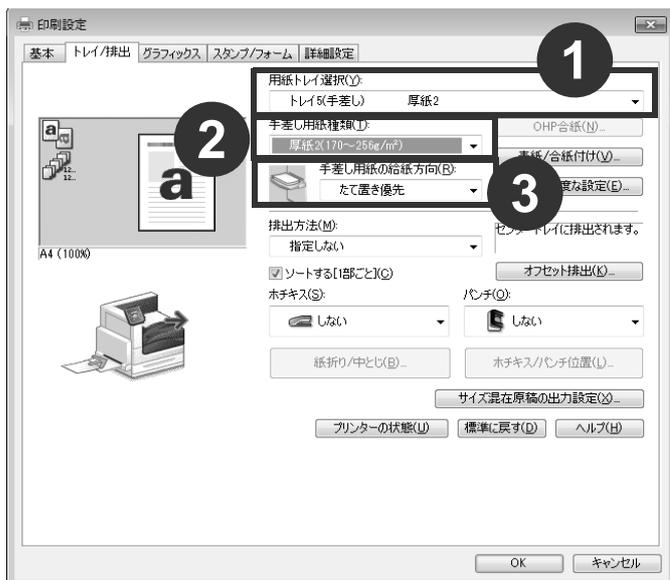
あて名面に印刷する



郵便番号記入欄をプリンターの後ろ側に向くようにセット

印刷時は、プリンターの [印刷設定] ダイアログボックスで、次の設定をします。

## [トレイ / 排出] タブ



① [トレイ / 排出] タブで、**[用紙トレイ選択]** に **[トレイ5 (手差し)]** を選択します。

② **[手差し用紙種類]** に **[厚紙 2 (170 ~ 256g/m<sup>2</sup>)]** を選択します。

③ **[手差し用紙の給紙方向]** で給紙方向を選択します。

### ポイント

- 用紙種類は正しく設定してください。  
一度印刷したはがきや封筒のうら面に印刷する場合：**[厚紙2(170~256g/m<sup>2</sup>)うら面]** に設定します。

## [基本] タブ



④ [基本] タブで、**[原稿サイズ]**、および **[出力用紙サイズ]** に印刷に使用するはがきや封筒サイズを設定します。

### ポイント

- フラップの閉じた封筒を使用しているときは、⑤～⑦の操作が必要です。

⑤ **[製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転]** をクリックします。



⑥ [原稿180°回転]で[たてよこ原稿(封筒など)]を設定します。

⑦ [OK] をクリックします。

⑧ [印刷設定] ダイアログボックスの [OK] をクリックします。

# 定形外サイズ用紙に印刷するには

出力用紙サイズメニューにない定形外サイズ用紙は、ユーザー定義用紙としてプリンタードライバーに登録すれば、メニューに追加できます。

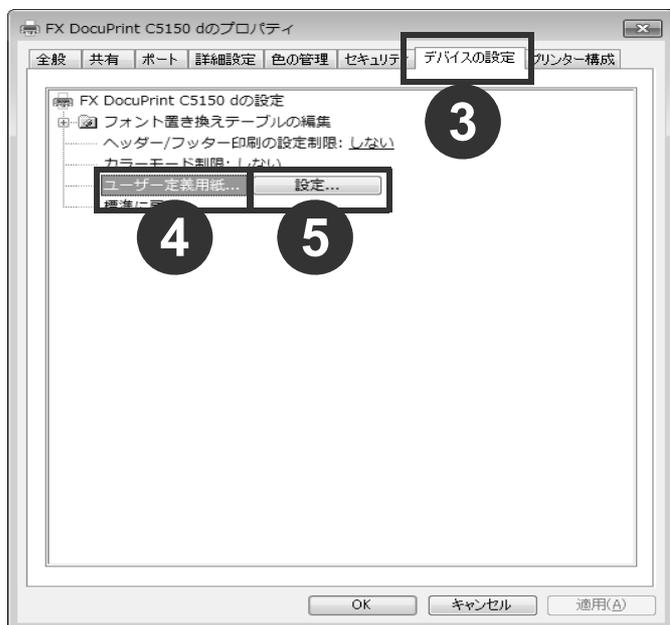
なお、定形外サイズ用紙をトレイ 1 ~ 4、小サイズ給紙トレイにセットした場合は、あらかじめ操作パネルでトレイの用紙サイズを設定してください。

プリンター側の設定 → 70 ページ

A4 より大きいサイズや長尺紙への印刷 → 60 ページ

## 注記

- 管理者の権限があるユーザーだけが、設定を変更できます。管理者の権限が無い場合は、内容の確認だけができます。管理者の権限については、機械管理者にお問い合わせください。
- プリンタードライバーおよび操作パネルで用紙サイズを設定するときは、必ず実際に使用する用紙のサイズと同じにしてください。用紙と異なるサイズを設定して印刷すると、機械の故障の原因になることがあります。



① [スタート] > [デバイスとプリンター] を選択します。

② 使用するプリンターを右クリックし [プリンターのプロパティ] を表示します。

③ [デバイスの設定] タブをクリックします。

④ [ユーザー定義用紙] をクリックします。

⑤ [設定] をクリックします。



- 6 定形外サイズを登録する用紙名を [ユーザー定義 1] ~ [ユーザー定義 20] から選択します。

### ポイント

- Windows 7 の場合は、定形外サイズを登録する用紙名を [Custom 1] ~ [Custom 20] から選択します。
- 新しい用紙名で登録する場合は、[新しい用紙名で登録] をチェックし、[用紙名] を入力してください。

- 7 短辺と長辺の長さを指定します。

- 8 [登録] をクリックします。

### ポイント

- 新しい用紙名で登録した場合は、手順に 10 進みます。

- 9 [はい] をクリックします。

- 10 [閉じる] をクリックします。

- 11 [プロパティ] ダイアログボックスの [OK] をクリックします。

- 12 印刷時に、[トレイ / 排出] タブで使用するトレイを選択したあと、[基本] タブの [出力用紙サイズ] で、登録したユーザー定義用紙を指定します。



# 用紙と消耗品

# 使用できる用紙について知りたい

一般に使用されている用紙（一般紙と呼びます）に印刷をする場合は、規格に合った用紙を使用してください。より鮮明に印刷するためには弊社では次の標準紙を推奨しています。本機で使用できる用紙の規格は、トレイ 1、トレイ 2～4（オプション）が 60～256g/m<sup>2</sup>（g/m<sup>2</sup>: メートル坪量\*1）、トレイ 6（オプション）が 55～216g/m<sup>2</sup>、手差しトレイが 55～280g/m<sup>2</sup> です。

\*1：メートル坪量とは、1m<sup>2</sup>の用紙1枚の質量をいいます。

## ポイント

- 本機では、操作パネルを使って、それぞれの用紙種類に適した画質処理を設定できます。使用する用紙によっては、設定を変更する必要があります。  
各用紙と画質処理の設定については → ユーザーズガイド

## ●標準紙および使用確認済みの用紙

本機の標準紙または使用できることを確認している用紙の一部を紹介します。

これ以外の用紙については、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	用紙の特長と使用上の注意
P 紙 ※ 標準紙（白黒印刷用）	64 g/m <sup>2</sup>	普通紙	B	社内配布資料や一般オフィス用の中厚口用紙
C2（シー・ツー）紙 ※ 標準紙（カラー印刷用）	70 g/m <sup>2</sup>	普通紙	B	一般オフィス用で、白黒、カラーのどちらにも適していて、うら写りが少ない用紙
C2r（シー・ツー・アール）紙	70 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	古紙パルプ 70% 配合で、白黒、カラーのどちらにも使用できる再生紙
GR100	67 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	古紙パルプ100%配合のリサイクルコピー/プリンター用紙
G70	67 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	古紙パルプを 70% と多く配合したリサイクルコピー/プリンター用紙
SG	67 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	古紙パルプ 50% 配合のリサイクルコピー/プリンター用紙
FR 紙	64 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	環境配慮型パルプ（植林木パルプ 50% + 古紙パルプ 50%）を原料とした用紙
J 紙	82 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	白色度が高く発色性に優れ、カラー原稿に幅広く活用できる用紙
JW 紙	81 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	高白色のカラープリンター用紙
JD 紙	98 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	カラー原稿を両面ともに忠実に再現するのに適した両面用紙
P 紙（厚口）	78 g/m <sup>2</sup>	普通紙	B	うら写りが少ない両面プリントに適した厚口用紙

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	用紙の特長と使用上の注意
Color Copy 90	90 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	高白色、高平滑な上質紙
Color Copy 100	100 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	
Color Copy 120	120 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1(A)	A	
Color Copy 160	160 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1(A)	A	
Color Copy 200	200 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2(A)	A	
OK プリンス上質 104	104.7 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	適度な白色度と不透明度がある上質紙
OK プリンス上質 127	127.9 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1(A)	A	
OK プリンス上質 157	157 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1(A)	A	
OK プリンス上質 209	209.3 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2(A)	A	
Ncolor081	81.4 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	J、JD 紙よりも高白色のカラー用紙 ・ 植林木 100%で環境に配慮した用紙です。
Ncolor104	104.7 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	
Ncolor157	157 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1(A)	A	
Ncolor209	209.3 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2(A)	A	
EP 紙	65 g/m <sup>2</sup>	普通紙	B	高速プリントの適正をもたせた上質紙
カラーペーパー	64 g/m <sup>2</sup>	普通紙	B	－
フルカラー複写機用紙 (V839/Z961)	98 g/m <sup>2</sup>	上質紙	A	色の再現性に優れ、うら写りが少ない用紙
C2W 紙	66.6 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	－
ホワイトやまゆり	64 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	－
V-Paper MG	67 g/m <sup>2</sup>	再生紙	C	古紙パルプを配合し、上質紙の白色度を維持した用紙
郵便はがき (日本郵便製)	190 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	郵便はがき  <b>注記</b> ・ 故障の原因になりますので、インクジェット用郵便はがきは、使用しないでください。  補足 ・ プリンタードライバーで、[出力用紙サイズ] を [はがき (100× 148mm)] に、[手差し用紙種類] を [厚紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> )] に指定してください。
郵便はがき 4 連 (日本郵便製)	190 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	ミシン目入りの郵便はがき用紙 (A4 にはがき 4 枚分)  補足 ・ プリンタードライバーで、[手差し用紙種類] を [厚紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> )] に指定してください。
郵便往復はがき (日本郵便製)	190 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	郵便往復はがき  <b>注記</b> ・ 故障の原因になりますので、インクジェット用郵便はがきは、使用しないでください。  補足 ・ プリンタードライバーで、[手差し用紙種類] を [厚紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> )] に指定してください。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	用紙の特長と使用上の注意
FX はがき用紙往復 (V424)	—	厚紙 1 (A)	A	—
FX はがき用紙通常用 (V423)	—	厚紙 1 (A)	A	用紙はたて置きにはセットできません。
個人情報保護はがき	150 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1 (A)	A	—
郵便 4 連年賀はがき (再生紙)	—	厚紙 2 (A)	A	—
Ncolor 封筒長形 3 号 Ncolor 封筒洋長形 3 号 (120×235) / 角形 2 号 (240×332)		厚紙 2 (A)	A	Ncolor 封筒  <b>注記</b> ・ 封筒の重ね部にしわが生ずることがあります。また封筒がのりづけされたり、本機にのりが付着したりすることがあります。
DT 名刺用紙 N (リサイクルホワイト & リサイクルクリーム)		厚紙 2 (A)	A	手差しトレイによくさばいてからセットしてください。
圧着はがき用紙 Z 折り (ポストエクス) (GAAA5555)		厚紙 1 (A)	A	—
カラーレーザー用紙 8 面はがき		厚紙 1 (A)	A	—
OS メール		厚紙 1 (A)	A	たて置きで使用してください。
ヒサゴ) マルチプリンタ帳票 (EP2001)		普通紙	B	穴あき用紙

## ●使用制限紙

次の用紙を使用する場合は、制限があります。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	制限
OK トップコート N	157 g/m <sup>2</sup>	コート紙 1	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。高温高湿でプリスター (変形) が発生する場合があります。
OK 特アートポスト +	256 g/m <sup>2</sup>	コート紙 2	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。低温では、2 枚目以降にコールドオフセットが発生する場合があります。1 枚ずつ温度管理が必要です。また、用紙の後方に筋状の白抜けが発生する場合があります。
ロストンカラーホワイト	127 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1 (A)	A	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。両面印刷は手動で行ってください。高温高湿の両面印刷では、うら面に印刷不良が発生する場合があります。
	157 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1 (A)	A	
	209 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	
	256 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	
Color COPY	250 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
耐水ホワイトフィルム (GAAA2851/ GAAA2852/ GAAA2853/ GAAA2854)	210 g/m <sup>2</sup>	コート紙 2	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。低温低湿で印刷不良が発生する場合があります。電圧調整が必要になります。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	制限
ラベル用紙 V860 (20面耳なし)	—	ラベル紙	—	20面タイプのシール用紙です。 用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
ラベル用紙 V862 (1面)	—	ラベル紙	—	1面タイプのシール用紙です。 用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
光沢ラベル (GAAA3803/ ZGAA0368/ GAAA3805/ ZGAA0370/ GAAA3004/ ZGAA0369)	—	厚紙 2 (A)	A	たて置きで使用してください。 手差しトレイに1枚ずつセットして、印刷されたラベルは、1枚ごとに排出トレイから取り除いてください。 複数面カット用紙は、一度使用したあとは使用しないでください。
彩色カード (GAAA1703/ GAAA1704)	210 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
彩色カード (GAAA1705/ GAAA1706)	260 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
装丁紙ソーテル (V846)	210 g/m <sup>2</sup>	コート紙 2	—	手差しトレイに1枚ずつ、また普通紙を下に敷いてセットしてください。
オープンはがきセット (GAAA2647/ GAAA1586)	—	厚紙 1 (A)	A	高温高湿では、手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
J コート紙	95 g/m <sup>2</sup>	普通紙	S	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
JD コート紙	104 g/m <sup>2</sup>	普通紙	S	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
	125 g/m <sup>2</sup>	コート紙 1	—	
	157 g/m <sup>2</sup>	コート紙 1	—	
SP 紙	60 g/m <sup>2</sup>	普通紙	B	高温高湿でたて置きで使用すると、紙づまりや用紙の破損が発生する場合があります。よこ置きで使用してください。
PPC/レーザー用OHPフィルムGAAA5176枠なしA3 (キソ化成産業)	—	OHP フィルム	—	手差しトレイに1枚ずつセットして、印刷されたOHPフィルムは、1枚ごとに排出トレイから取り除いてください。 高温高湿で使用しないでください。 低温低湿で印刷不良が発生する場合があります。
PPC/レーザー用OHPフィルムA4クリア (GAAA5224) (キソ化成産業)	—	OHP フィルム	—	手差しトレイに1枚ずつセットして、印刷されたOHPフィルムは、1枚ごとに排出トレイから取り除いてください。 高温高湿で使用しないでください。 低温低湿で印刷不良が発生する場合があります。
ホワイトフィルム (V812/V813)	—	厚紙 1 (C)	C	高温高湿、低温低湿で使用しないでください。 手差しトレイに1枚ずつセットして、印刷されたホワイトフィルムは、1枚ごとに排出トレイから取り除いてください。
名刺・カード用紙A4 10面 スリット入り (GAAA5415/ ZGAA0742)	—	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
ヒサゴ) 名刺・カード 10面/8面	—	厚紙 2 (C)	C	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。 低温低湿で画質不良が起きる場合があります。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	制限
ヒサゴ) スッキリカット 8面	—	厚紙 2 (C)	C	手差しトレイに 1 枚ずつ、よこ置きでセットしてください。
エーワン) マルチカード 厚口 10 面	—	厚紙 2 (B)	B	高温高湿では、手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。 低温低湿で使用しないでください。
PPC (コピー) ラベル 20 面	—	ラベル紙	—	用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと (一部のラベルを剥がした後) の用紙を使用しないでください。
ラベル用紙 HG (ノークット)	—	ラベル紙	—	サイドトレイ (オプション) に排出しないでください。 用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと (一部のラベルを剥がした後) の用紙を使用しないでください。
ラベル用紙 HG (20 面カット)	—	ラベル紙	—	用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと (一部のラベルを剥がした後) の用紙を使用しないでください。
OS コート W157 (A4、A3、SRA3)	—	コート紙	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
TANOSEE $\alpha$ エコペーパー タイプ	56 g/m <sup>2</sup>	うす紙	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。 高湿でたて置きで使用すると、紙づまりや用紙が破損する場合があります。よこ置きで使用してください。
シルクライト 1200mm	—	厚紙 1	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
カレカ 光沢 (厚紙タイプ) 1200mm	230 g/m <sup>2</sup>	コート紙	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
レーザーピーチ 1200mm	206 g/m <sup>2</sup>	厚紙 2	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
OK プリンス 1200mm	127.9 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
OK プリンス 900mm	157 g/m <sup>2</sup>	厚紙 1	—	補足 ・ 長尺用紙セットガイド (オプション) を装着すると、10 枚までセットできます。

⚠ 注意

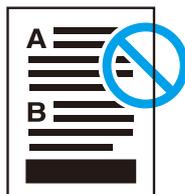
- ・ 電気を通しやすい紙 (折り紙 / カーボン紙 / 導電性コーティングを施された紙など) を使用しないでください。ショートして火災の原因となるおそれがあります。

## ●使用できない用紙

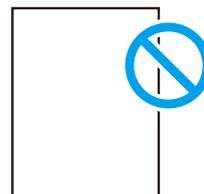
適切でない用紙は、紙づまりや故障の原因になります。使用しないでください。



- 白い枠付きのカラー用OHP フィルム
- インクジェット用OHP フィルム



- ほかのプリンターで印刷した用紙



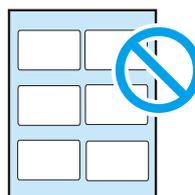
- インクジェット専用紙



- テープ付きの封筒
- 凸凹や止め金がある封筒



- 多色刷りのはがき
- インクジェット用郵便はがき
- カールしたはがき



- 全体がシールにおおわれていないラベル紙



- 折り目、しわ、カール紙

- インクジェット専用紙、インクジェット用の郵便はがき、OHPフィルム
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- 他のプリンターやコピー機で、一度印刷された用紙
- しわや折れ、破れのある用紙
- 湿っている用紙、ぬれている用紙
- 波打っている用紙、反っている(カールしている)用紙
- 静電気で密着している用紙
- 張り合せた用紙、のりが付いた用紙
- デジタルコート紙光沢タイプ
- 紙の表面が特殊コーティングされた用紙
- 表面加工されたカラー用紙
- 155°Cの熱で変質するインクを使った用紙
- 感熱紙／熱転写用紙メディア
- カーボン紙、ノンカーボン紙
- ホチキス、クリップ、リボン、テープなどが付いた用紙
- ざら紙や繊維質の用紙など、表面がなめらかでない用紙
- 酸性紙(文字ボケが出る場合)
- 凹凸や止め金のある封筒
- 台紙全体がラベルなどで覆われていないものや、カットされているラベル用紙
- タックフィルム(透明白色、金色、銀色、強粘着白色)
- 水転写紙
- 布地転写用紙、色布地転写用紙
- 電飾フィルム
- ゼログラフィックフォトペーパー
- 105g/m<sup>2</sup>以下のコート紙(J/JDコート紙を除く)
- GT60、GT70、GT75、GX65、GX75、GX85、WT75
- スーパートレイス55/60、スタートレイス、ハイトレイス、アートフラックス、レザック、ST紙(A3)
- OKトップコートN(128g/m<sup>2</sup>)
- OSコートW127(A4、A3、SRA3)
- カラーコピー用高級和紙
- 第二原図用紙TX、MX

## ●両面印刷ができる用紙のサイズや種類

両面印刷ができる用紙のサイズ、用紙種類は、次のとおりです。なお、紙質や用紙の繊維方向などによっては、正常に印刷できないことがあります。標準紙の使用をお勧めします。

用紙の種類	サイズ
普通紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、 再生紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、 上質紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、 厚紙 1 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、 厚紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> ) *1、 コート紙 1 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、 コート紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> ) *1	A3☐、B4☐、A4☐、A4☐、B5☐、B5☐、A5☐、A5☐、B6☐、 5.5x8.5"☐、5.5x8.5"☐、8.5x11"☐、8.5x11"☐、8.5x13"☐、 8.5x14"☐、11x17"☐、12x18"☐、SRA3☐、十六開☐、八開☐、 6x9"☐、ユーザー定義用紙 (幅 128 ~ 320mm、長さ 140 ~ 483mm)

\*1：自動両面印刷ができるのは、220g/m<sup>2</sup> までです。

### 自動両面できない用紙は、手動で両面印刷をしてください

自動で両面印刷ができないサイズや種類の場合は、一度印刷した用紙（本機で片面を印刷した場合に限る）をセットして、手動でうら面に印刷してください。このとき、プリンタードライバーでは、用紙種類を [xxx うら面] に設定します。なお、うす紙、ラベル紙、OHP フィルムは、うら面には印刷できません。

## ●長尺紙への印刷

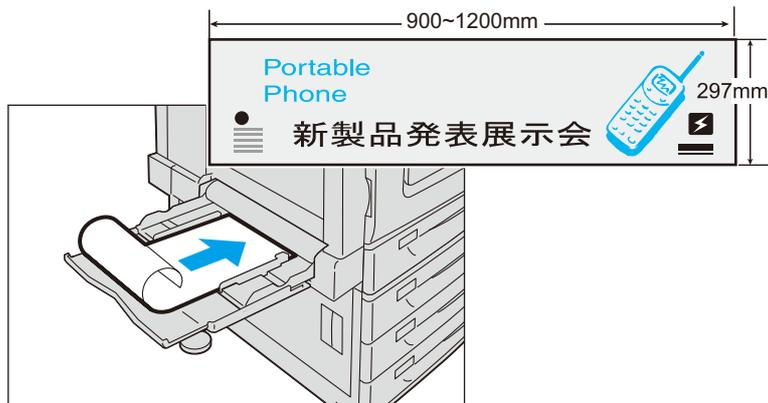
本機では 297×900mm、297×1200mm の長尺紙に印刷できます。

長尺紙に印刷する場合は、手差しトレイに印刷面を下にして、1 枚ずつセットしてください。印字面に指紋跡がつくことがあるので、長尺紙をセットするときは、印刷面に指紋がつかないように注意してください。

また、オプションのフィニッシャーを取り付けている場合、長尺サイズの内紙には印刷できません。

### ポイント

- 長尺用紙セットガイド（オプション）を利用する場合は、オプションに付属の設置手順書を参照してください。



また、プリンタードライバーでは、長尺紙（297mm×900mm）を印刷するときは、**[出力用紙サイズ]** から **[長尺紙 A (900×297mm)]** を選びます。長尺紙（297mm×1200mm）を印刷するときは、**[長尺紙 B (1200×297mm)]** を選びます。

定形外用紙への印刷 → 51 ページ

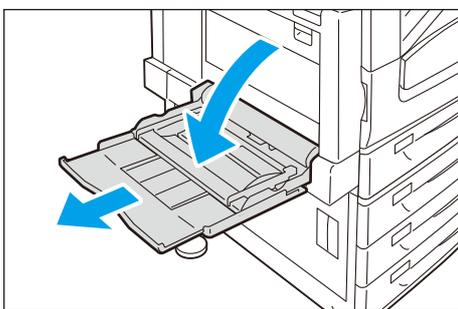
長尺紙への印刷について詳しくは → ユーザーズガイド

# 用紙のセットのしかた

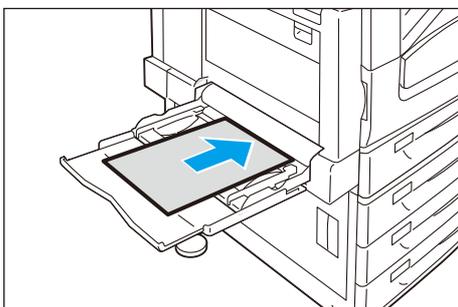
## 手差しトレイに用紙をセットするには

### 注記

- 本機では、電源を入れた状態で用紙をセットしてください。
- 種類が異なる用紙を同時にセットしないでください。
- 印刷中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になります。
- 手差しトレイには、用紙以外のものを置かないでください。また、無理な力を加えて手差しトレイを押し下げないでください。



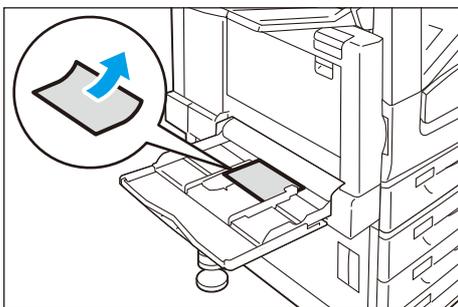
- 1 手差しトレイを、手前に引いて開けます。  
必要に応じて、延長トレイを引き出します。延長トレイは、2段階に引き出せます。



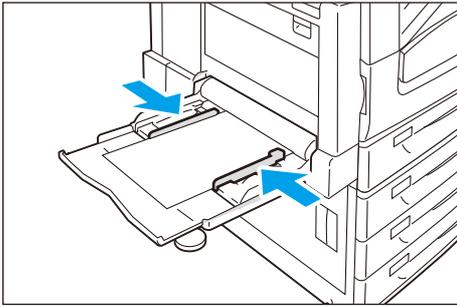
- 2 印刷する面を下にして、用紙をセットします。

### 注記

- 種類やサイズが異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。



- はがきなどの厚い紙に印刷する場合で、用紙が機械に送られないときは、用紙の先端を右図のようにカールさせてからセットしてください。ただし、用紙を曲げすぎたり、折れ目をつけてしまうと、紙づまりの原因となります。
- はがき、封筒、ラベル、長尺サイズの用紙をセットする場合は、各用紙によってセット方法が異なります。「手差しトレイにはがき、封筒、ラベルをセットする場合の向き」(P. 62)、「定形外サイズの用紙に印刷するには」(P. 51)を参照してください。



### 3 用紙ガイドを動かして、用紙の端に合わせます。

- 用紙ガイドは、軽く当ててください。用紙に対して、用紙ガイドのセット幅が狭すぎたり、ゆるかったりすると紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。

### ポイント

- 手差しトレイの用紙に印刷する場合は、印刷時にプリンタードライバーで、セットした用紙のサイズと種類を設定します。  
→ プリンタードライバーのヘルプ
- PDF ファイルを lpr など印刷する場合のように、プリンタードライバーを使用しないで印刷するときは、操作パネルで用紙種類を設定します。  
用紙種類の設定 → 71 ページ

## ●手差しトレイにはがき、封筒、ラベルをセットする場合の向き

手差しトレイに、はがき、封筒、ラベルをセットする場合は、セットする用紙の向きを注意してください。

詳しくは → 48 ページ

はがきの場合	封筒の場合	ラベルの場合
例) 白紙面に印刷する場合 	例) 封筒長形 3 号 (定形サイズ) 	
印刷面を下にして、郵便番号記入欄をプリンターの後ろ側に向けて、たて置きにセットします。	印刷面を下にして、フラップを完全に開き、封筒の下部（フラップでない方）を機械側にセットします。  <b>注記</b> ・ のり付きの封筒を使用する場合は、フラップを閉じ、印刷面を下にしてフラップを機械側にセットします。  <b>補足</b> ・ フラップを閉じた封筒の場合は、プリンタードライバーの [基本] タブ > [製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転] > [原稿 180° 回転] を [たてよこ原稿 (封筒など)] に設定します。	ラベル面を下にして、よこ置きにセットします。  <b>補足</b> ・ ラベル紙に印刷する場合は、よこ置きでセットしてください。たて置きでセットすると、故障や紙づまりの原因になります。

## ●セットできる用紙のサイズと種類

サイズ	用紙種類 (メートル坪量)	最大収容枚数
SRA3(320x550mm)☐、A3☐、B4☐、A4☐、A4☐、B5☐、B5☐、A5☐、A5☐、B6☐、A6☐、A6☐、5.5x8.5"☐、8.5x11"☐、8.5x11"☐、8.5x13"☐、8.5x14"☐、11x17"☐、郵便はがき (日本郵便製)☐、往復はがき (日本郵便製)☐、4x6"☐、5x7"☐、6x9"☐、封筒長形 3号☐、Commercial#10☐、Monarch7.3/4☐、長尺紙 A (297mm×900mm)☐、長尺紙 B (297×1200mm)☐、ユーザー定義用紙 (幅 89 ~ 320mm、長さ 98 ~ 1200mm)	普通紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、再生紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、上質紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、うす紙 (55 ~ 59g/m <sup>2</sup> )、厚紙 1 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、厚紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> )、厚紙 3 (257 ~ 280g/m <sup>2</sup> )、ラベル紙 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、OHP フィルム、コート紙 1 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、コート紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> )	100 枚 (P 紙*1)、または 10mm 以下*2  長尺紙の場合は、1 枚  <b>注記</b> ・コート紙は、1 枚ずつセットしてください。多数枚セットして使用すると、用紙が湿気を含んで複数枚が重なって機械に入り、故障の原因になります。

\*1: P 紙とは Xerox P 紙 (普通紙) (64g/m<sup>2</sup>) のことです。

\*2: 用紙を束ねた高さを表します。

## トレイ 1 ~ 4 に用紙をセットするには

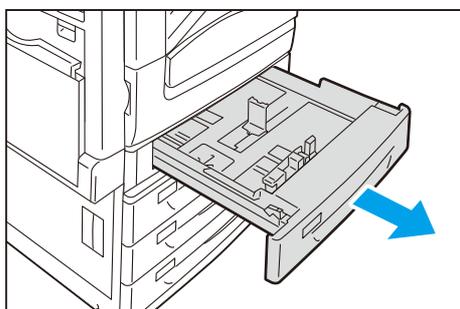
本機にはトレイ 1 (標準トレイ) が装着されています。1 トレイモジュール (オプション) を装着するとトレイ 2 が、3 トレイモジュール (オプション) を装着するとトレイ 2 ~ 4 が利用できます。

また、小サイズ給紙トレイ (オプション) を装着すると、はがきや封筒をセットすることができます。

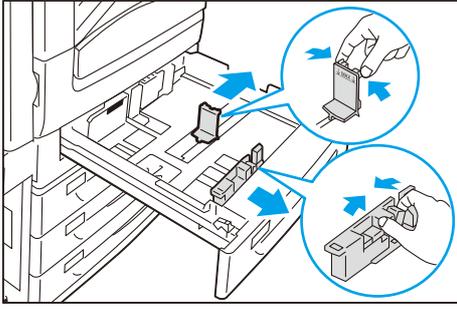
ここでは、トレイ 1 (標準トレイ) に用紙をセットする例で説明します。

### 注記

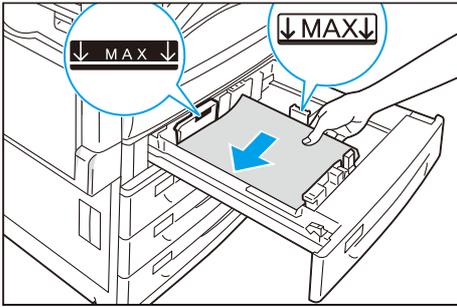
- 印刷中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になることがあります。
- 本機は、電源を入れた状態で用紙をセットしてください。
- トレイに用紙を補給する場合、2 段以上引き出したまま用紙補給作業を行わないでください。機械の後ろ側から力を加えた場合に転倒などによるケガの原因となるおそれがあります。



- ① トレイを、止まるまで手前に引き出します。



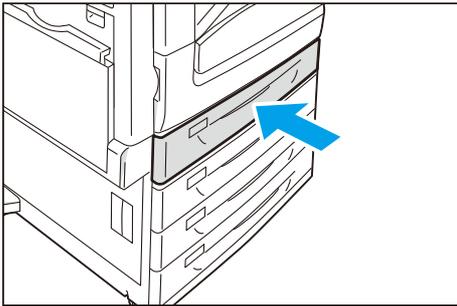
- ② 2か所の用紙ガイドレバーをつまみながら、ガイドをそれぞれ用紙サイズに合った位置まで移動します。



- ③ 印刷する面を上にして、用紙の先端を左側にそろえてセットします。

#### 注記

- 種類が異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線（「MAX」の位置）を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- トレイの右側空きスペースには、用紙や物を置かないでください。紙づまりや故障の原因になります。



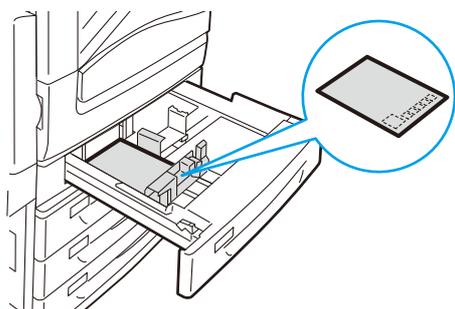
- ④ 奥に突き当たるまで、トレイをゆっくり押し込みます。

#### 注記

- トレイを押し込むときは、ゆっくり押し込んでください。トレイを勢いよく押し込むと、故障の原因になります。

## ●小サイズ給紙トレイにはがきをセットする場合の向き

小サイズ給紙トレイ（オプション）に、はがきをセットする場合は、セットする用紙の向きを注意してください。



印刷する面を上にし、たて置きにセットします。このとき、郵便番号記入欄をプリンターの手前に向くようにセットします。

## ●セットできる用紙のサイズと種類

用紙トレイ	サイズ	用紙種類（メートル坪量）	最大収容枚数
トレイ 1 (標準)	A3☐、B4☐、A4☐、A4☐、B5☐、 B5☐、A5☐、5.5x8.5"☐、 7.25x10.5"☐、8.5x11"☐、 8.5x11"☐、8.5x13"☐、 8.5x14"☐、11x17"☐、十六開☐、 八開☐、ユーザー定義用紙（幅 140 ～ 297mm、長さ 182～432mm）	普通紙（60～105g/m <sup>2</sup> ）、 再生紙（60～105g/m <sup>2</sup> ）、 上質紙（60～105g/m <sup>2</sup> ）、 厚紙 1（106～169g/m <sup>2</sup> ）、 厚紙 2（170～256g/m <sup>2</sup> ）、 ラベル紙（106～169g/m <sup>2</sup> ）、 OHP フィルム、 コート紙 1（106～169g/m <sup>2</sup> ）、 コート紙 2（170～256g/m <sup>2</sup> ）	560 枚 (P 紙*1)
小サイズ給紙 トレイ (オプション)	A4☐、B5☐、A5☐、A5☐、 B6☐、A6☐、郵便はがき（日本郵 便製）☐、往復はがき（日本郵便製） ☐、ユーザー定義用紙 （幅 148～241mm、長さ 98～ 297mm）		480 枚 (P 紙*1) 180 枚 (郵便はがき(日 本郵便製))
トレイ 2 (1トレイ モジュール) (オプション)	SRA3(320x550mm)☐、A3☐、 B4☐、A4☐、A4☐、B5☐、B5☐、 A5☐、5.5x8.5"☐、 7.25x10.5"☐、8.5x11"☐、 8.5x11"☐、8.5x13"☐、 8.5x14"☐、11x17"☐、 12x18"☐、十六開☐、 八開☐、ユーザー定義用紙（幅 140 ～ 320mm、長さ 182～457mm）		各トレイ 560 枚 (P 紙*1)

\*1： P 紙とは Xerox P 紙（普通紙）（64g/m<sup>2</sup>）のことです。

## ●トレイ 1～4 にセットする用紙のサイズと種類について

トレイ 1～4 に定形サイズの内紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きは、機械が自動的に検知しますが、定形外サイズの内紙をセットした場合は、操作パネルでサイズを設定します。

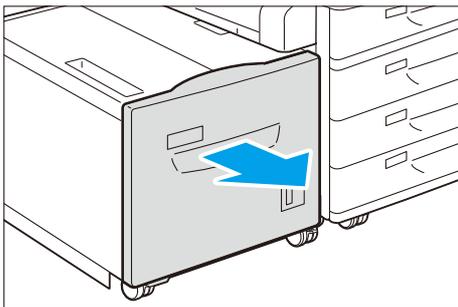
また、用紙の種類も自動的に検知できないため、設定が必要です。用紙の種類の設定がトレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が低下したりすることがあります。正しく用紙種類を設定してください。工場出荷時の設定では、各トレイとも普通紙に設定されています。

詳しくは → ユーザーズガイド

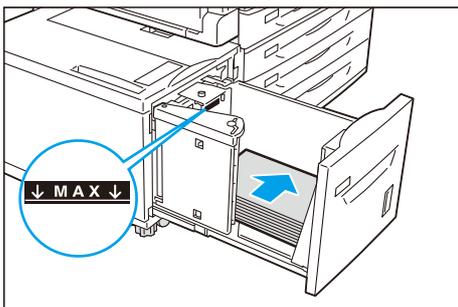
## トレイ 6 に用紙をセットする

大容量給紙トレイ（1 段）（オプション）を装着するとトレイ 6 が利用できます。トレイ 6 に用紙をセットする手順について説明します。

プリント中に用紙がなくなると、操作パネルのディスプレイにメッセージが表示されます。メッセージに従って、用紙を補給してください。用紙を補給すると自動的にプリントが再開されます。



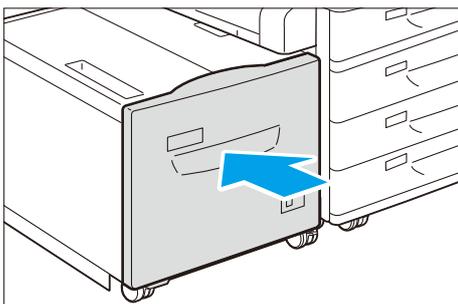
- ① トレイ 6 を、止まるまで手前に引き出します。



- ② 印刷する面を上にして、用紙の先端を左側にそろえてセットします。

### 注記

- 種類が異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線（「MAX」の位置）を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になります。

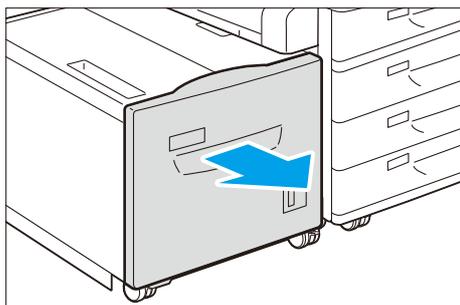


- ③ 奥に突き当たるまで、トレイをゆっくり押し込みます。

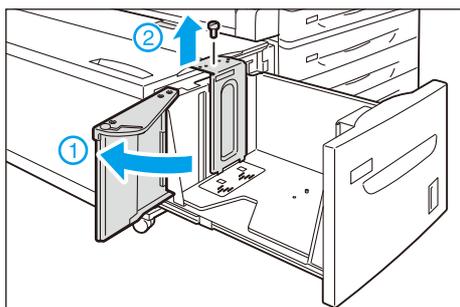
### 注記

- トレイを押し込むときは、ゆっくり押し込んでください。トレイを勢いよく押し込むと、故障の原因になります。

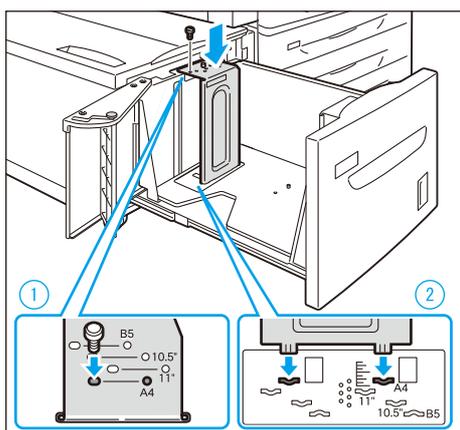
## ●トレイ 6 の用紙サイズを変更する



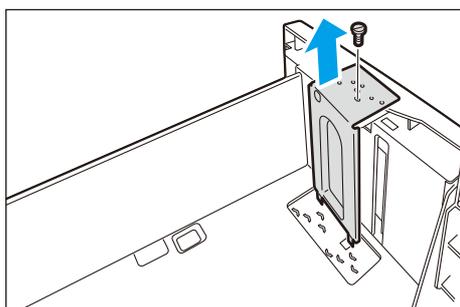
- ① トレイ 6 を、止まるまで手前に引き出します。用紙がセットされている場合は、用紙を取り出します。



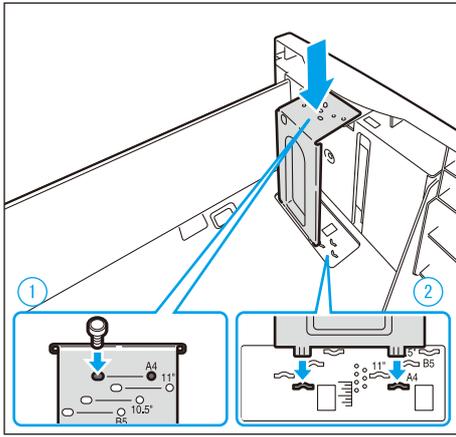
- ② エンドガイドを開いて (①)、奥のガイドのネジを外し (②)、ガイドをトレイから外します。



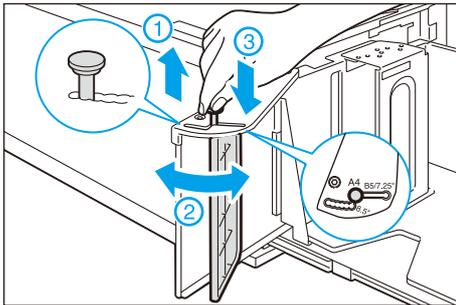
- ③ ガイドの下部にある突起を、用紙サイズの穴に差し込み (①)、ガイドの上面にある用紙サイズの穴に、トレイの突起を差し込んで、ネジを締めます (②)。



- ④ 手前のガイドのネジを外し、ガイドを用紙トレイから外します。



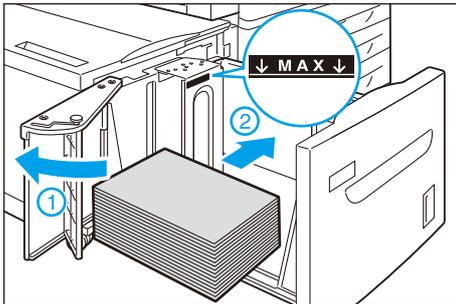
- 5 ガイドの下部にある突起を、用紙サイズの穴に差し込み (①)、ガイドの上面にある用紙サイズの穴に、トレイの突起を差し込んで、ネジを締めます (②)。



- 6 図のようにエンドガイドのレバーを引き上げ (①)、レバーを溝に沿って移動させながら用紙サイズに合わせて (②)、レバーを下ろします (③)。

#### 注記

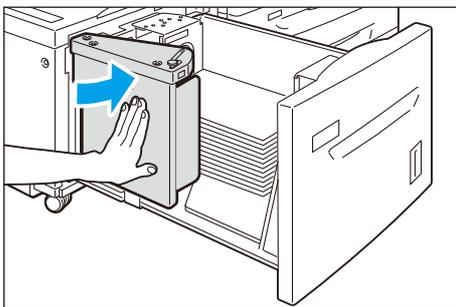
- ガイドは、用紙の幅に正しく合わせてください。ガイドの位置がずれていると、用紙が正常に搬送されず、紙づまりの原因になることがあります。



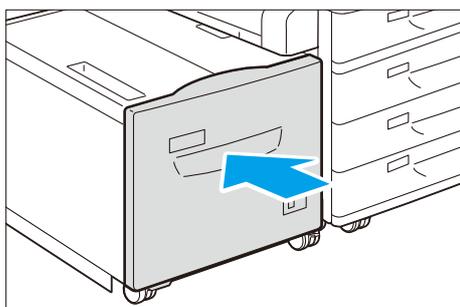
- 7 エンドガイドを開き (①)、コピーまたはプリントする面を上にして、用紙の先端を右側にそろえてセットします (②)。

#### 注記

- 種類が異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線 (「MAX」の位置) を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。



- 8 エンドガイドをしっかりと閉じます。



- 9 奥に突き当たるところまで、トレイをゆっくり押し込みます。

## ●セットできる用紙のサイズと種類

用紙トレイ	サイズ	用紙種類 (メートル坪量)	最大収容枚数
トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) (オプション)	A4  , B5  7.25x10.5"  , 8.5x11" 	普通紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、 再生紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、 上質紙 (60 ~ 105g/m <sup>2</sup> )、 うす紙 (55 ~ 59g/m <sup>2</sup> )、 厚紙 1 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、 厚紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> ) *1、 ラベル紙 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、 OHP フィルム、 コート紙 1 (106 ~ 169g/m <sup>2</sup> )、 コート紙 2 (170 ~ 256g/m <sup>2</sup> ) *1	2,300 枚 (P 紙)

\*1: 使用できる用紙は、216g/m<sup>2</sup> までです。

## ●トレイ 6 の用紙の種類について

トレイ 6 に定形サイズ of 用紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きは、機械が自動的に検知しますが、用紙の種類は操作パネルで設定します。

用紙の種類の設定がトレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が低下したりすることがあります。正しく用紙種類を設定してください。工場出荷時の設定では、普通紙に設定されています。

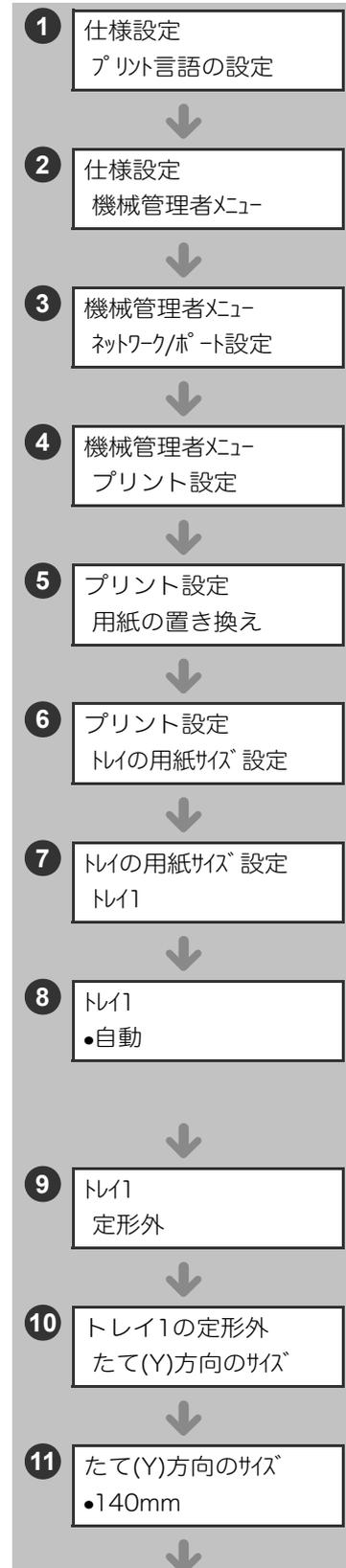
詳しくは → ユーザーズガイド

## トレイの用紙サイズを定形外サイズにするには

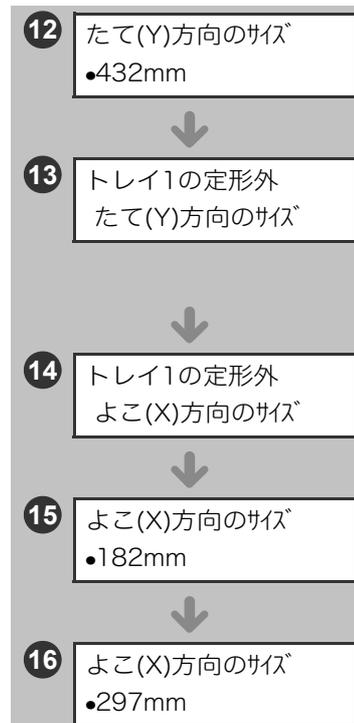
ここでは、操作パネルでトレイ 1 ～ 4 の用紙サイズを定形外サイズに設定する方法を説明します。

- ・ 定形外サイズから定形サイズの用紙に変更した場合は、次の手順 9 で [自動] を選択してください。セットした用紙のサイズと向きは、本機が自動的に検知します。

- 1 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- 2 [機械管理者メニュー] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- 3 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[ネットワーク/ポート設定] が表示されます。
- 4 [プリント設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- 5 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[用紙の置き換え] が表示されます。
- 6 [トレイの用紙サイズ設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- 7 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
[トレイ 1] が表示されます。
- 8 設定したいトレイが表示されるまで、〈▼〉ボタンを押したあと、〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
現在の設定値が表示されます。
- 9 [定形外] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- 10 〈OK〉ボタンで選択します。  
[たて(Y)方向のサイズ] が表示されます。
- 11 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。  
現在の設定値が表示されます。



- 12 <▲> <▼> ボタンで、たて方向のサイズを入力し、<OK> ボタンで決定します。(例：432mm)
- 13 たて方向のサイズの設定が終わったら、よこ方向のサイズを設定します。  
<◀> または <戻る> ボタンで、[たて(Y)方向のサイズ] に戻ります。
- 14 <▼> ボタンを押します。  
[よこ(X)方向のサイズ] が表示されます。
- 15 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
現在の設定値が表示されます。
- 16 <▲> <▼> ボタンで、よこ方向のサイズを入力し、<OK> ボタンで決定します。(例：297mm)



- 17 ほかのトレイも設定する場合は、<◀> または <戻る> ボタンを押して 8 に戻り、同様に設定します。  
設定を終了する場合は、<仕様設定> ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

## トレイの用紙種類を変更するには

用紙の種類の設定が、トレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が低下することがあります。ここでは、操作パネルでトレイの用紙種類を設定する方法を説明します。

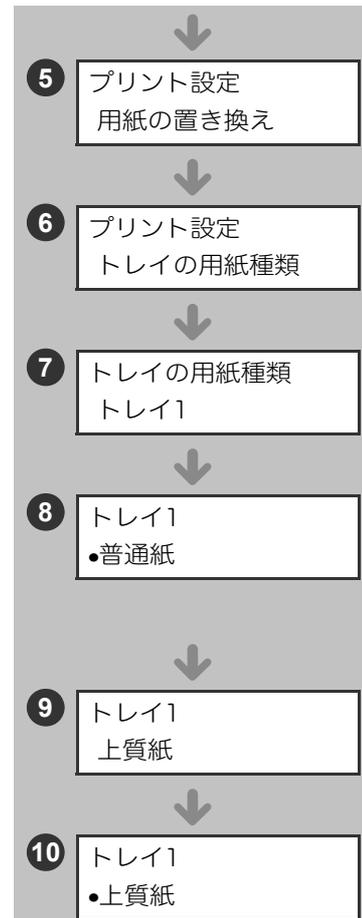
### 注記

- 設定した用紙種類で、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたりするなどの現象が発生する場合は、別の用紙種類の設定に変更して、印刷してみてください。たとえば、普通紙を設定していた場合は上質紙や再生紙に設定を変更して印刷してみてください。

- 1 操作パネルの <仕様設定> ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- 2 [機械管理者メニュー] が表示されるまで、<▼> ボタンを押します。
- 3 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
[ネットワーク/ポート設定] が表示されます。
- 4 [プリント設定] が表示されるまで、<▼> ボタンを押します。



- ⑤ 〈▶〉 または 〈OK〉 ボタンで選択します。  
[用紙の置き換え] が表示されます。
- ⑥ [トレイの用紙種類] が表示されるまで、〈▼〉 ボタンを押します。
- ⑦ 〈▶〉 または 〈OK〉 ボタンで選択します。  
[トレイ 1] が表示されます。
- ⑧ 設定したいトレイが表示されるまで、〈▼〉 ボタンを押したあと、〈▶〉 または 〈OK〉 ボタンで選択します。  
現在の設定値が表示されます。
- ⑨ 設定したい用紙種類が表示されるまで、〈▼〉 ボタンを押します。(例：上質紙)
- ⑩ 〈OK〉 ボタンで決定します。



- ⑪ ほかのトレイも設定する場合は、〈◀〉 または 〈戻る〉 ボタンを押して ⑧ に戻り、同様に設定します。  
設定を終了する場合は、〈仕様設定〉 ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

## ●設定値を簡単に確認できる方法

[機能設定リスト] の [プリント設定] 内にある [給紙設定] で確認できます。

リストの印刷方法 → 98 ページ

# 消耗品について知りたい

## ●消耗品を注文するには

各消耗品の商品コードは次のとおりです。消耗品のご注文は、本機に貼られている問い合わせ先カードの電話番号にご連絡ください。

使い終わった消耗品について → 75 ページ

品名	商品コード	印刷可能ページ数 (参考値)
トナーカートリッジ ブラック (K)	CT203169	約 23,000 ページ
トナーカートリッジ シアン (C)	CT203170	約 12,000 ページ
トナーカートリッジ マゼンタ (M)	CT203171	約 12,000 ページ
トナーカートリッジ イエロー (Y)	CT203172	約 12,000 ページ
ドラムカートリッジ *1	CT350904	約 70,000 ページ
トナー回収ボトル	CWAA0731	約 25,000 ページ
ホチキス針 50 枚用タイプ XE (3PCS) *2	CWAA0540	5,000 針 ×3 セット /1 箱
ホチキス針中とじ用タイプ XC (4PCS) *3	CWAA0501	5,000 針 ×4 セット /1 箱

\*1: 各色 (C/M/Y/K) 用として 4 本必要。

\*2: フィニッシャー B1 (オプション)、フィニッシャー C1 (オプション)、中とじフィニッシャー C1 (オプション) 用。

\*3: 中とじフィニッシャー C1 (オプション) 用。

## ポイント

- 本機購入時に同梱されているトナーカートリッジの印刷可能ページ数は、ブラックが約 10,000 ページ、シアン、マゼンタ、イエローが約 8,000 ページです。

## 注記

- トナーカートリッジについて  
印刷可能ページ数は、JIS X 6932 (ISO/IEC 19798) に基づき、A4 普通紙に片面連続印刷した場合の公表値です。実際の印刷可能ページ数は、印刷内容や、用紙サイズ、用紙の種類、使用環境などや、本体の電源 ON/OFF に伴う初期化動作や、プリント品質保持のための調整動作などにより変動し、公表値と大きく異なることがあります。  
JIS X 6932 (ISO/IEC 19798) とはカラーレーザープリンターのトナーカートリッジの印刷可能枚数を測定するための試験方法を定めた規格です。
- ドラムカートリッジについて  
プリント可能ページ数は A4  サイズ、片面プリント、像密度各色 5%、カラー、1 度にプリントする枚数を平均 3 枚として連続プリントした使用条件における参考値です。実際のプリント可能ページ数は、以上の諸条件の変更に加え、連続プリント枚数、用紙サイズ、用紙の種類、用紙送り方向、給紙・排紙トレイの設定、白黒カラー自動選択\*やその他のモード選択の使用状況、本体の電源 ON/OFF に伴う初期化動作、プリント品質維持のための調整動作などの使用環境、設置環境の温度・湿度により変動し、参考値の半分以下になる場合があります。あくまでも目安としてお考えください。  
\* プリンターで [カラー (自動)] を選択した場合は、モノクロページであっても、データによってはカラーのドラムが消耗する場合があります。

- トナー回収ボトルについて  
プリント可能ページ数は、A4  サイズ、片面プリント、像密度各色 5%、カラー・モノクロ比率 5：5 で連続印刷したときの参考値です。実際の交換サイクルは印刷条件、出力内容、用紙サイズ、種類や環境によって異なります。

### 注記

- 本機は、純正消耗品を使用しているときに印刷品質や本機の性能がもっとも安定するように設計されています。純正品と異なる仕様の消耗品を使用された場合、プリンター本来の性能を発揮できない場合や、本機が仕様外の消耗品が原因で故障したときに有償修理となる場合があります。純正品をご使用いただけますと、万一のトラブルのときも安心してサポートを受けることができます。本来の性能を得るためにも、純正品の使用をお勧めします。
- 印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度、設置環境の温度・湿度などによって、大きく異なります。  
詳しくは → ユーザーズガイド

### カタログでよく見る用語について

- ・ 像密度とは？ → 186 ページ

#### 警告

- ・ 床などにこぼしたトナーは、ほうきで掃き取るか、または石けん水を湿らした布などで拭き取ってください。掃除機を用いると、掃除機内部のトナーが、電気接点の火花などにより、発火または爆発するおそれがあります。大量にこぼれた場合、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
- ・ トナーカートリッジおよびドラムカートリッジは、絶対に火中に投げないでください。トナーカートリッジおよびドラムカートリッジに残っているトナーが発火または爆発する可能性があり、火傷のおそれがあります。使い終わった不要なトナーカートリッジおよびドラムカートリッジは、必ず弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお渡しください。弊社にて処理いたします。
- ・ トナー回収ボトルは、絶対に火中に投げないでください。トナーが発火または爆発する可能性があり、火傷のおそれがあります。使い終わった不要なトナー回収ボトルは、必ず弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお渡しください。弊社にて処理いたします。

#### 注意

- ・ ドラムカートリッジ、トナーカートリッジ、トナー回収ボトルは幼児の手が届かないところに保管してください。幼児がトナーを飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談し指示を受けてください。
- ・ ドラムカートリッジ、トナーカートリッジ、トナー回収ボトルを交換する際は、トナーが飛散しないように注意してください。また、トナーが飛散した場合は、トナーが皮膚や衣服に付いたり、トナーを吸引したり、または目や口に入らないように注意してください。
- ・ 次の事項に従って、応急処置をしてください。
  - ・ トナーが皮膚や衣服に付着した場合は、石けんを使って水でよく洗い流してください。
  - ・ トナーが目に入った場合は、目に痛みがなくなるまで 15 分以上多量の水でよく洗い、必要に応じて医師の診断を受けてください。
  - ・ トナーを吸引した場合は、新鮮な空気のところへ移動し、多量の水でよくうがいをしてください。
  - ・ トナーを飲み込んだ場合は、飲み込んだトナーを吐き出し、水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲んでください。すみやかに医師に相談し指示を受けてください。

### ● [予備用意]、または [交換時期] と表示されたら

[予備用意] のメッセージが表示されたときは、まだ印刷することはできますが、消耗品の予備を用意することをお勧めします。[交換時期] にメッセージが変わったときは、消耗品をすぐに交換する必要はありませんが、残量が少なくなっています。

新しい消耗品を用意してください。[交換] にメッセージが変わると、機械がストップして印刷できなくなりますので、注意してください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機の電源の入切の頻度、設置環境の温度・湿度などによって大きく変化します。

印刷条件などの詳細について → 73 ページ

	【予備用意】表示時の残り印刷可能ページ	【交換時期】 → 【交換】に変わるときの残り（目安）
トナーカートリッジ（ブラック）	約 3,100 ページ	約 40 ページ
トナーカートリッジ（イエロー、マゼンタ、シアン）	約 1,900 ページ	約 40 ページ
ドラムカートリッジ	約 7,500 ページ	約 2,300 ページ
トナー回収ボトル	—	約 2,100 ページ

## ●消耗品の寿命

「消耗品を注文するには」(P. 73) の表の印刷可能ページ数を、おおよその目安にしてください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって大きく変化します。

印刷条件などの詳細について → 73 ページ

## ●プリンター・消耗品を廃棄するときは

プリンターの廃棄については、各自治体の廃棄ルールに従ってください。詳しくは、各自治体へお問い合わせください。

弊社では、「使用済みカートリッジの無償回収」を行っています。資源有効利用のため、ぜひご利用ください。回収については、次の「使用済み消耗品の回収について」をご覧ください。

## ●使用済み消耗品の回収について

- ・ 回収したドラム / トナーカートリッジ（感光体）は、環境保護・資源有効活用のため、部品の再使用、材料としてのリサイクル、熱回収などの再資源化を行っています。
- ・ 不要となったドラム / トナーカートリッジ（感光体）は、適切な処理が必要です。ドラム / トナーカートリッジ（感光体）の容器は、無理に開けたりせず、必ず消耗品回収センターにご連絡ください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/>  
0120-04-0692

## ●トナー節約でトナーを節約する

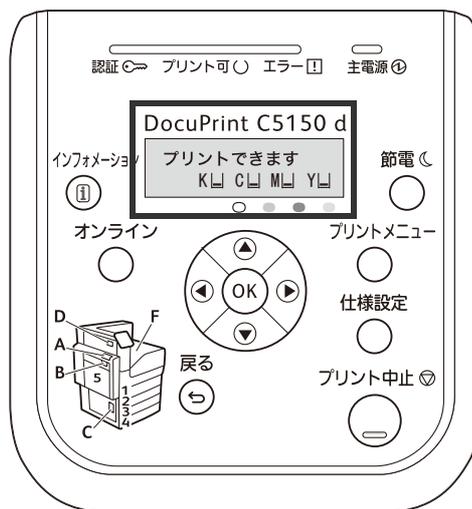
プリンタードライバーで [グラフィックス] タブの [トナー節約] の [ややうすい (節約量小)]、[うすい (節約量大)]、または [かなりうすい (ドラフト)] を選択すると、トナーの量を節約でき、ランニングコストの低減に貢献します。

ただし、その分、全体的に色が薄くなるので注意してください。



## ●消耗品の残量がわかる方法

本機では、操作パネルで、おおよそのトナー残量を確認できます。



また、CentreWare Internet Services という管理ツールでは、Web ブラウザーを使用して、ネットワーク上のプリンターの消耗品や用紙の残量を確認できます。おおよその目安にしてください。

CentreWare Internet Services → 100 ページ

消耗品の状態と残り印字可能ページ数について → 73、75 ページ

CentreWare Internet Services の表示例



### ポイント

- CentreWare Internet Services は、本機をネットワークに接続し、TCP/IP 環境で使用している場合に使用できます。

# 消耗品の交換のしかた

## トナーカートリッジを交換するには

トナーカートリッジには、イエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、ブラック (K) の4種類があります。

トナーカートリッジの交換時期が近づくと、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
プリントできます ① トナー予備用意：X*1	すぐに交換する必要はありませんが、表示されたトナーカートリッジの予備を用意してください。 残りの印刷可能ページ数は、ブラックで約 3,100 ページ*3、イエロー、マゼンタ、シアンで約 1,900 ページ*3 です。
プリントできません ① トナー交換時期：X*1	まもなく表示されたトナーカートリッジの交換時期になります。トナーがなくなり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 40 ページ*3 です。
① トナー交換：X*2 [プリント中止] でキャンセル	表示されたトナーがなくなりました。カラーでプリントする場合には、新しいカートリッジに交換してください。
① トナーを交換してください：ブラック (K)	トナーカートリッジ ブラック (K) がなくなりました。トナーカートリッジ ブラック (K) を交換してください。
プリントできません (黒) ① トナー交換：X*2	プリンタードライバーのカラーモードで白黒を選択することで、白黒印刷を実行することができますが、カラー印刷をすることはできません。「トナーカートリッジを交換するには」(P. 78) を参照し、メッセージの色のトナーカートリッジを交換してください。  補足 ・ DocuScan C4260/C3210 のコピー機能を利用したプリントの場合、表示された X のトナーカートリッジを新しいものと交換するまで白黒印刷もできません。

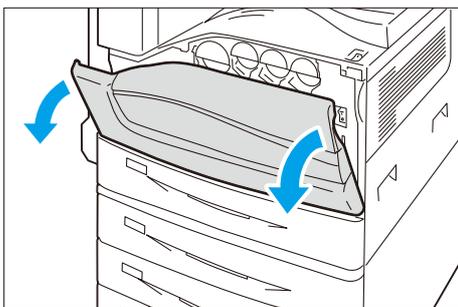
\*1: Xにはイエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、ブラック (K) のどれか、またはその組み合わせが表示されます。

\*2: Xにはイエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C) のどれか、またはその組み合わせが表示されます。

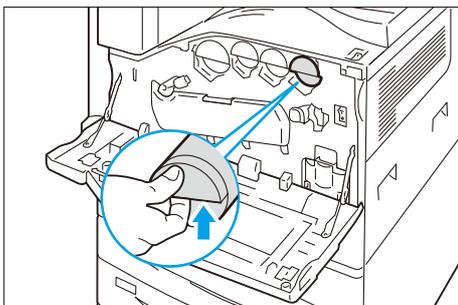
\*3: 印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度などによって、大きく異なります。詳しくは、「消耗品について知りたい」(P. 73) を参照してください。

### 注記

- トナーカートリッジを交換するときは、本機の電源を入れたまま行ってください。
- トナーで床などを汚さないように、取り出したトナーカートリッジを置く場所には、あらかじめ紙などを敷いておいてください。
- 一度本機から取り外したトナーカートリッジは、再使用しないでください。画質不良やトナー汚れの原因になります。
- 取り外したトナーカートリッジを振ったり、たたいたりしないでください。残ったトナーがこぼれることがあります。
- トナーは人体に無害ですが、手や衣服についたときにはすぐに洗い流してください。
- トナーカートリッジは、開封後 1 年以内に使い切ることをお勧めします。



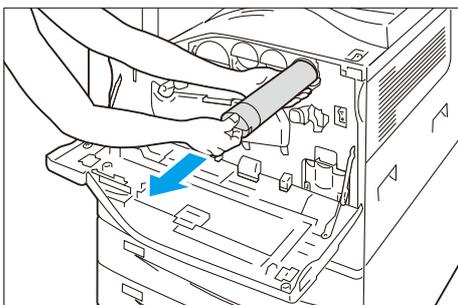
- ① 機械が停止していることを確認し、フロントカバーを開けます。



- ② メッセージに表示されている色のトナーカートリッジの取っ手を、少し上に持ち上げます。

### ポイント

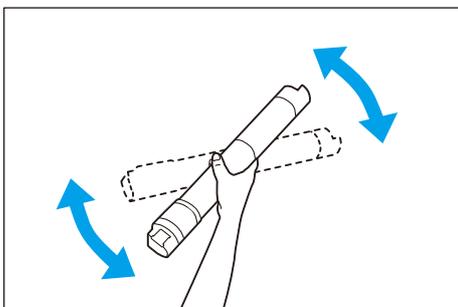
- 「Y」はイエロー、「M」はマゼンタ、「C」はシアン、「K」はブラックです。



- ③ トナーカートリッジを手前に静かに引いて、取り出します。

### 注記

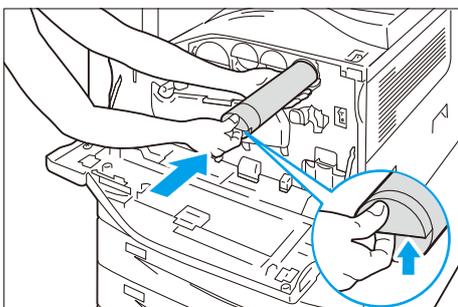
- トナーカートリッジはゆっくり引き出してください。トナーが飛び散ることがあります。



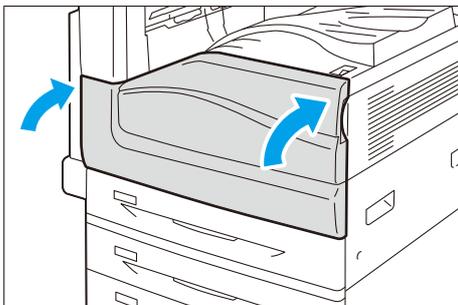
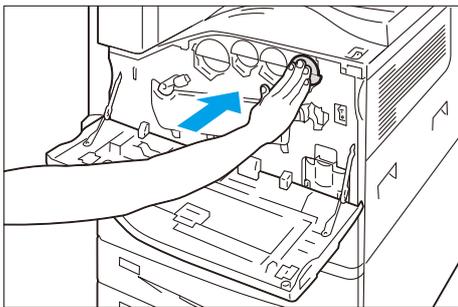
- ④ 取り出したトナーカートリッジと同じ色の、新しいトナーカートリッジを用意し、図のように軽く 10 回上下左右によく振ります。

### 注記

- シャッター部に触れないでください。



- ⑤ トナーカートリッジの矢印（↑）部を上に向けて、奥に突き当たるまで差し込みます。



6 フロントカバーを閉じます。

### ポイント

- フロントカバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

## ドラムカートリッジを交換するには

ドラムカートリッジの交換時期が近づくと、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
プリントできます ① ドラム予備用意：X*1	すぐに交換する必要はありませんが、表示されたドラムカートリッジの予備を用意してください。 残りの印刷可能ページ数は、約 7,500 ページ*2 です。
プリントできます ① ドラム交換時期：X*1	まもなく表示されたドラムカートリッジの交換時期になります。 残りの印刷可能ページ数は、約 2,300 ページ*2 です。新しいドラムカートリッジを用意してください。
ドラムカートリッジ (X) *1 を交換してください	ドラムカートリッジの寿命です。 本機は停止し、印刷できなくなります。「トナーカートリッジを交換するには」(P. 78) を参照して、メッセージに表示されたドラムカートリッジを交換してください。
プリントできます ① ドラムカートリッジ交換：X*1	操作パネルで、[ドラム寿命動作] を [プリント停止しない] に設定*3 しているとき、ドラムカートリッジの寿命となった場合に表示されます。しばらくは印刷を継続できますが品質が保証できませんので、新しいドラムカートリッジに交換することをお勧めします。

\*1：X には、R1(K)、R2 (C)、R3 (M)、R4(Y) のどれかが表示されます。プリンターに向かって左側からブラック (K)、シアン (C)、マゼンタ (M)、イエロー (Y) です。

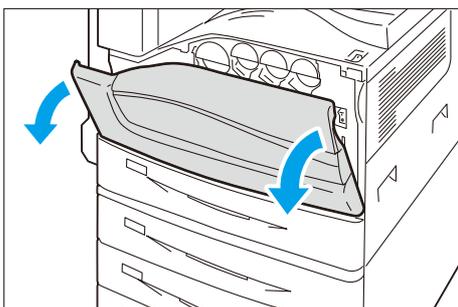
\*2：印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度、設置環境の温度・湿度などによって、大きく異なります。詳しくは、「消耗品について知りたい」(P. 73) を参照してください。

\*3：この場合は、[プリントできます ドラムカートリッジ交換：X] のまま、メッセージは移行しません。設定については、ユーザーズガイドの [ドラム寿命動作] を参照してください。

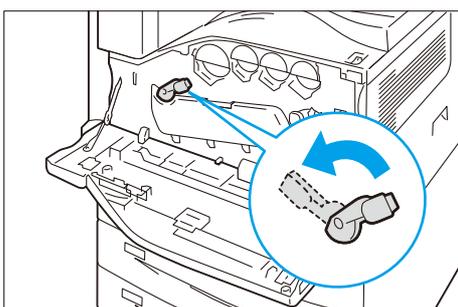
### 注記

- ドラムカートリッジの交換は、本機の電源を入れたまま行ってください。

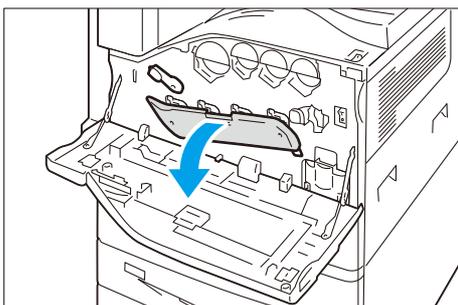
ここでは、R1 (K) を例に説明します。R2 (C)、R3 (M)、R4 (Y) も交換方法は同様です。



- ① 機械が停止していることを確認し、フロントカバーを開けます。



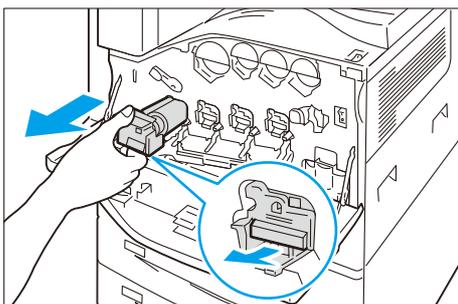
- ② 正面左側にあるストッパーの上部を左側に回します。



- ③ カバーを開けます。

#### ポイント

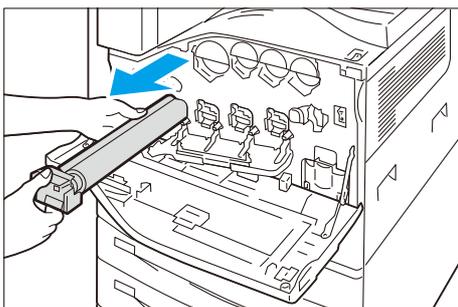
- ドラムカートリッジのロックが解除されます。



- ④ メッセージに表示されている、ドラムカートリッジ (R1、R2、R3、R4) の取っ手をつかみ、静かに引き出します。

#### 注記

- ドラムカートリッジを引き出すとき、床に落とさないように注意してください。



- ⑤ 図のように、ドラムカートリッジの下側を支えて、ドラムカートリッジを引き抜きます。

#### 注記

- ドラムカートリッジに付着したトナーに触れないように注意してください。

- ⑥ 新しいドラムカートリッジを箱から取り出し、同梱されているポリ袋に使用済みドラムカートリッジを入れてその箱にしまします。

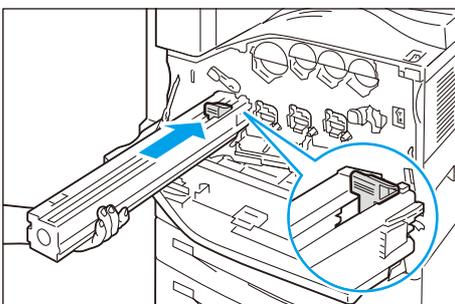
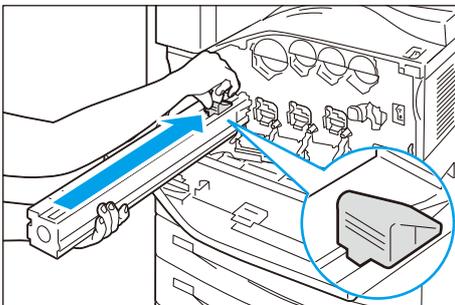
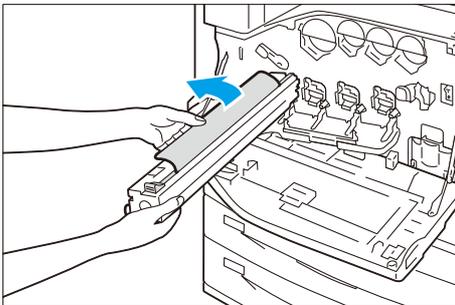
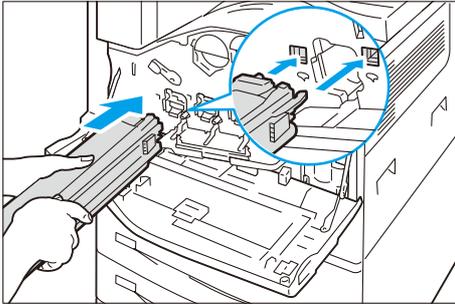
### 注記

- 新しいドラムカートリッジを立てた状態で置かないでください。

- ⑦ 新しいドラムカートリッジ（保護カバー付き）を、先端（2 か所）を機械の中に差し込みます。

### ポイント

- 図のように、矢印のところまで差し込んでください。

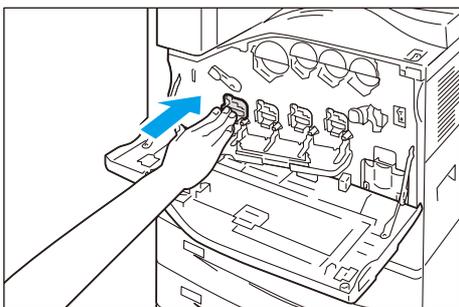


- ⑧ 片手で保護カバーを支えながら、先端を差し込んだ状態で、黒紙を左側へ、引き抜きます。

- ⑨ 片手で保護カバーを支えながら、上部のつまみを持って前方にスライドさせます。

- ⑩ 上部のつまみが停止するまで押し込みます。

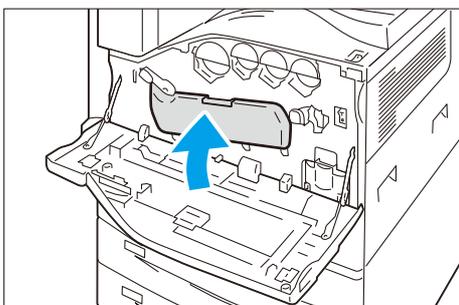
- ⑪ 保護カバーをゆっくり外します。



- 13 ドラムカートリッジが奥に突き当たるまで、まっすぐに押し込みます。

#### ポイント

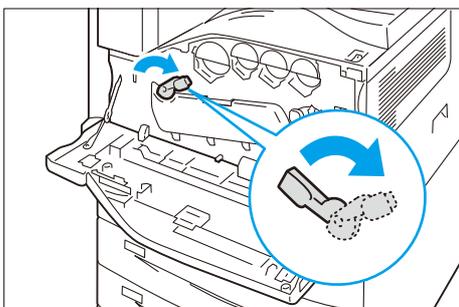
- 保護カバーは、そのまま空箱に入れてください。



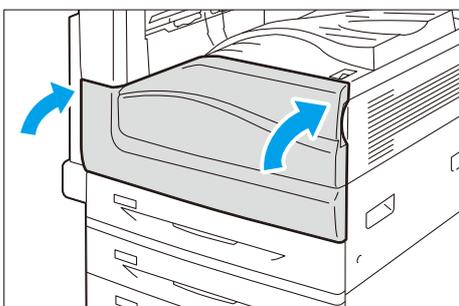
- 14 カバーを上に戻します。

#### ポイント

- カバー本体を押して、カバーが確実に閉じるのを確認してください。



- 15 ストッパーの上部を右側に回して、ロックします。



- 16 フロントカバーを閉じます。

#### ポイント

- フロントカバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

## トナー回収ボトルを交換する

印刷後のドラムに残ったトナーは、集められてトナー回収ボトルにたまります。トナー回収ボトルの交換時期が近づくと、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
プリントできません ■回収ボトル 交換時期	まもなくトナー回収ボトルの交換時期になります。残りの印刷可能ページ数は、約 2,100 ページ*1 です。
トナー回収ボトル [R5] を交換してください	本機は停止し、印刷できなくなります。「トナー回収ボトルを交換する」(P. 84) を参照して、トナー回収ボトルを交換してください。

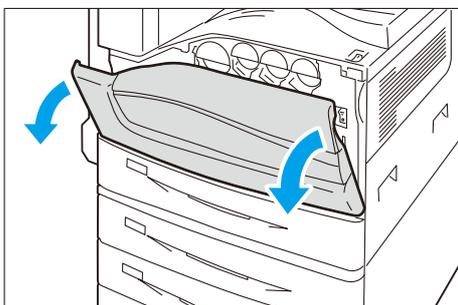
\*1：印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度などによって、大きく異なります。詳しくは、「消耗品について知りたい」(P. 73) を参照してください。

### 注記

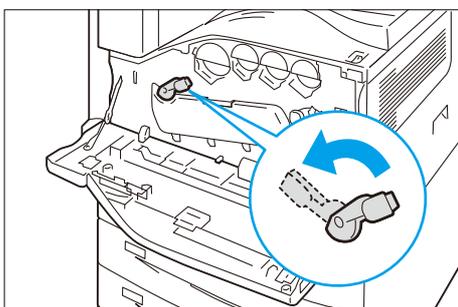
- トナー回収ボトルを交換するときは、本機の電源を入れたまま行ってください。
- トナー回収ボトルを交換するとき、回収されたトナーがこぼれて床面を汚すことがあります。あらかじめ床に紙などを敷いて作業してください。

### ポイント

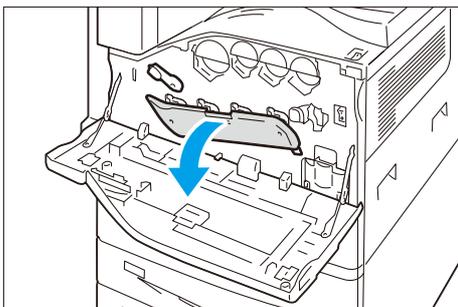
- トナー回収ボトルを交換するときには、プリントに濃度ムラや色ムラが発生するのを防ぐため、LED プリントヘッド部に付属の清掃棒を使用して、LED プリントヘッド部を清掃してください。



- 1 機械が停止していることを確認し、フロントカバーを開けます。



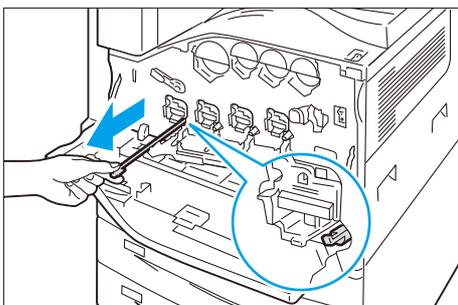
- 2 正面左側にあるストッパーの上部を左側に回します。



3 カバーを開けます。

### ポイント

- ドラムカートリッジが見えるようになります。



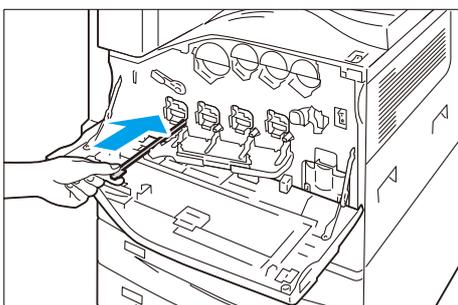
4 LED プリントヘッド部内に付属している清掃棒を止まるところまでゆっくり引き出します。清掃棒は、ドラムカートリッジ (R1 ~ R4) 下の清掃口にあります。

### ポイント

- いちばん手前まで引き出すと、清掃棒に 3 つの丸印「●●●」が見えます。

### 注記

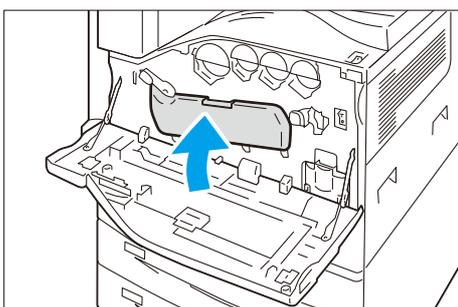
- 機械内に付属している清掃棒は引き抜かないでください。



5 清掃棒をいちばん奥に突きあたるまでゆっくり戻します。

### ポイント

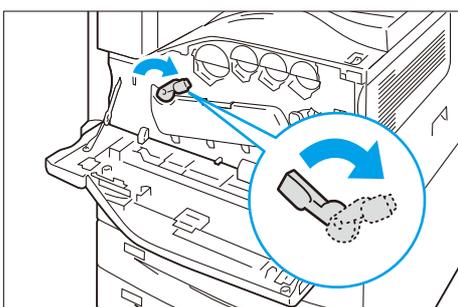
- 4 か所 (R1 ~ R4) を、すべて往復 2 ~ 3 回ずつ清掃してください。



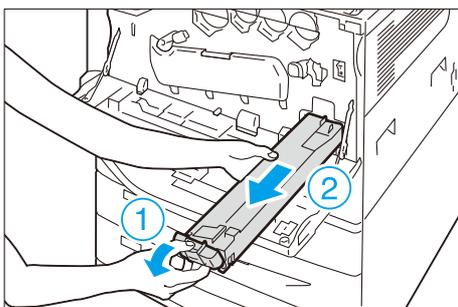
6 カバーを上に戻します。

### ポイント

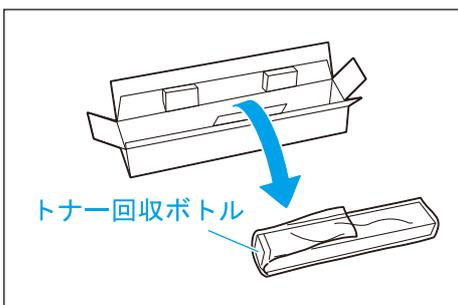
- カバー本体を押して、カバーが確実に閉じるのを確認してください。



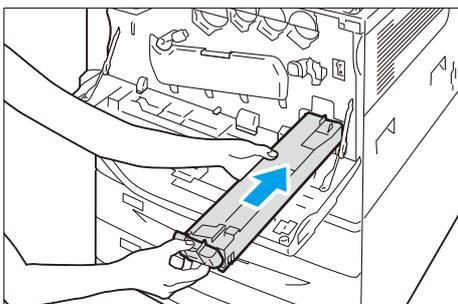
7 ストッパーの上部を右側に回して、ロックします。



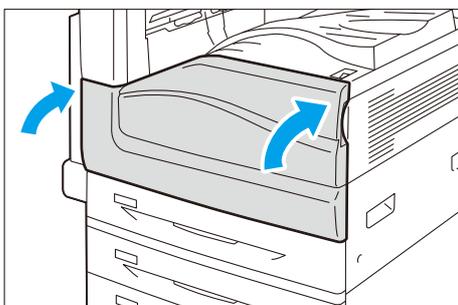
- 8 トナー回収ボトルの左側面を支えながら、抜き出します。



- 9 新しいトナー回収ボトルを箱から取り出して準備します。



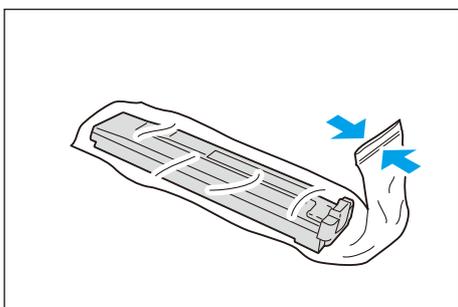
- 10 新しいトナー回収ボトルの左側面を支えながら、奥に押し込みます。



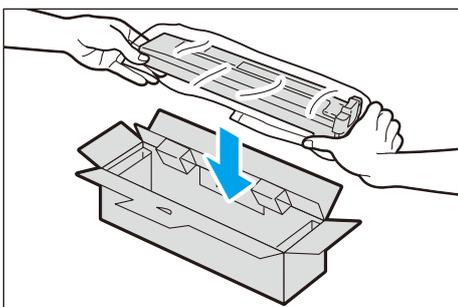
- 11 フロントカバーを閉じます。

### ポイント

- フロントカバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。



- 12 使用済みのトナー回収ボトルをビニール袋に入れ、しっかりファスナーを閉めます。



- ⑬ 使用済みのトナー回収ボトルは、両手でしっかり持って空箱に収納します。

### 注記

- 使用済みのトナー回収ボトルは、弊社の営業担当者または販売店にお渡しください。

## ホチキスカートリッジを交換するには

ホチキスカートリッジの針が無くなると、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

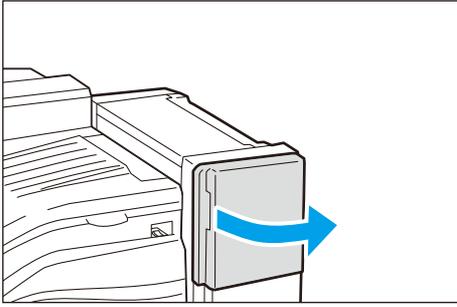
メッセージ	処置
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R1] の針を補給してください	ホチキスカートリッジに針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R1] に新しいホチキス針をセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] (手前) を交換してください	手前側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] に新しいホチキス針をセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] を交換してください	中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R3] (奥) を交換してください	奥側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。

### 注記

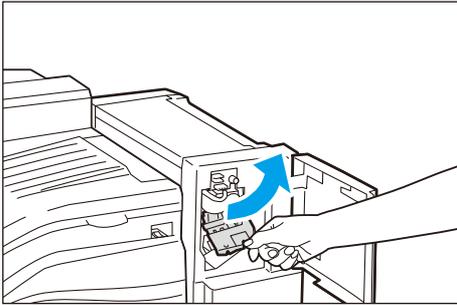
- ホチキスカートリッジを交換ときは、本機の電源を入れたままの状態にしておいてください。
- 弊社が推奨していないホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキス針をご使用ください。

### ●フィニッシャー B1 (オプション) 装着時

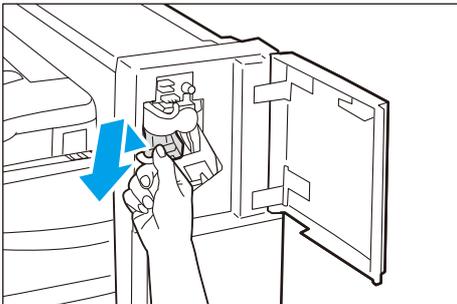
ディスプレイにホチキスカートリッジ [R1] の交換メッセージが表示されたら、次の手順に従って、ホチキスカートリッジを交換してください。



- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



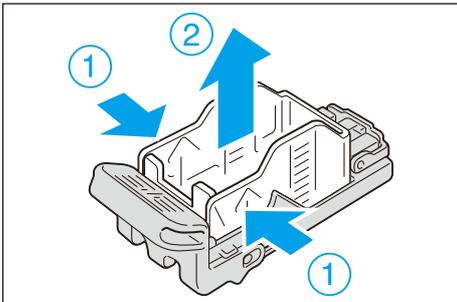
- ② ホチキスカートリッジホルダーのレバー[R1]を持って、ホチキスカートリッジホルダーを右端（手前）へ引き寄せます。



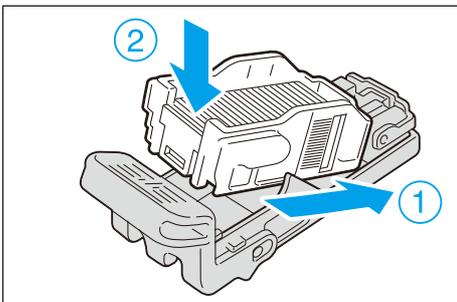
- ③ 上方向へ引き上げ、ホチキスカートリッジを取り出します。

### ポイント

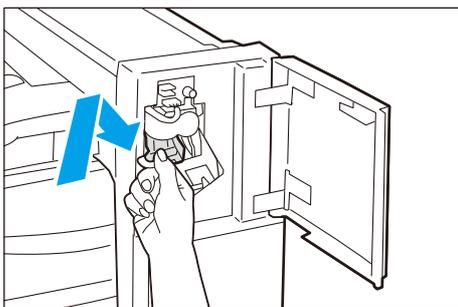
- ホチキスカートリッジはしっかりセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。



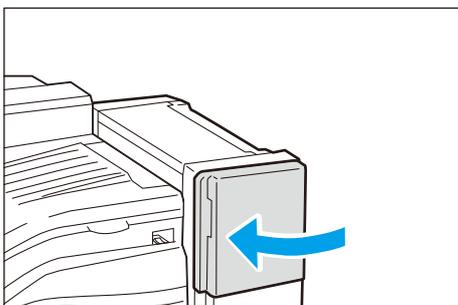
- ④ 空になった針ケースの左右をつまみ (①)、図のようにカートリッジから取り出します (②)。



- ⑤ 新しいホチキス針ケースを用意し、ホチキスカートリッジに新しいホチキス針ケースを先端から挿入し (①)、後方を押してセットします (②)。



- ⑥ ホチキスカートリッジホルダーにホチキスカートリッジを装着します。



- ⑦ フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

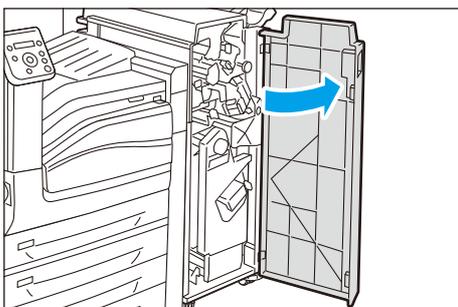
### ポイント

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

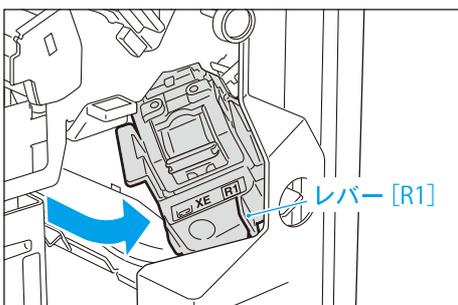
## ●フィニッシャー C1 (オプション)、中とじフィニッシャー C1 (オプション) 装着時

ディスプレイにホチキスカートリッジ [R1] の交換メッセージが表示されたら、次の手順に従って、ホチキスカートリッジを交換してください。

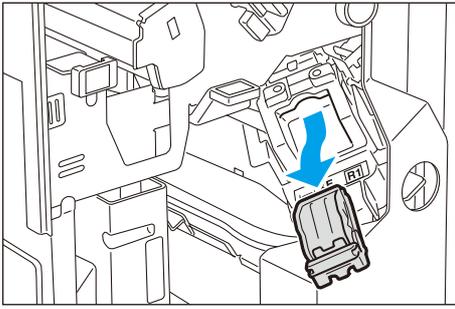
ここでは、中とじフィニッシャー C1 を例に説明します。フィニッシャー C1 の交換方法も同様です。



- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



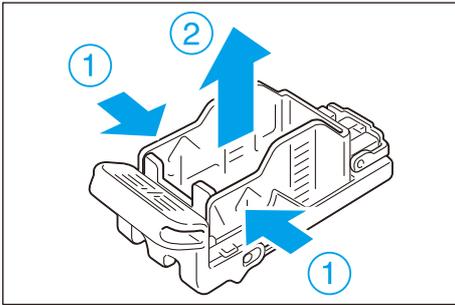
- ② ホチキスカートリッジホルダーのレバー [R1] を持って、ホチキスカートリッジホルダーを右端 (手前) へ引き寄せます。



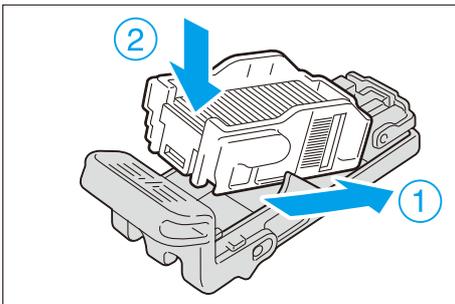
- 3 ホチキスカートリッジを取り出します。

#### ポイント

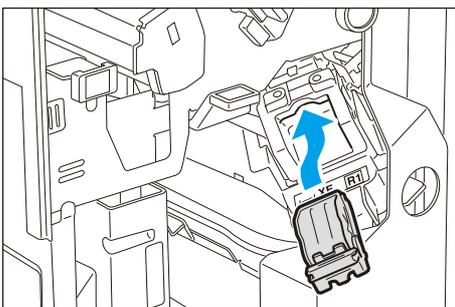
- ホチキスカートリッジはしっかりセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。



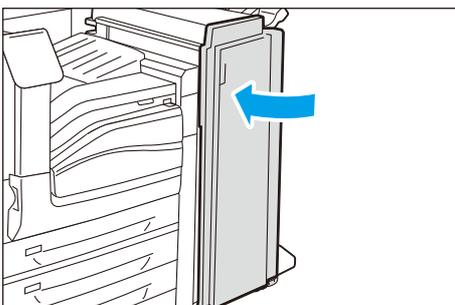
- 4 空になった針ケースの左右をつまみ (①)、図のようにカートリッジから取り出します (②)。



- 5 新しいホチキス針ケースを用意し、ホチキスカートリッジに新しいホチキス針ケースを先端から挿入し (①)、後方を押してセットします (②)。



- 6 ホチキスカートリッジホルダーにホチキスカートリッジを装着します。



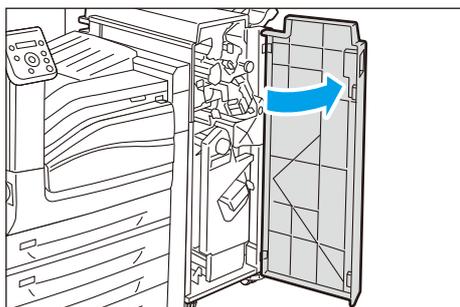
- 7 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

#### ポイント

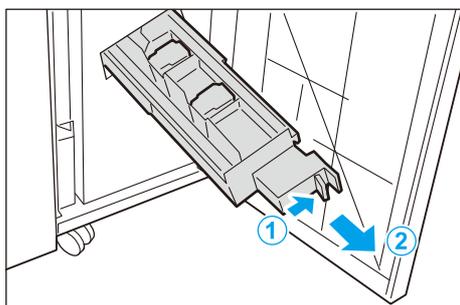
- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

## ●中とじフィニッシャー C1 (オプション) 装着時

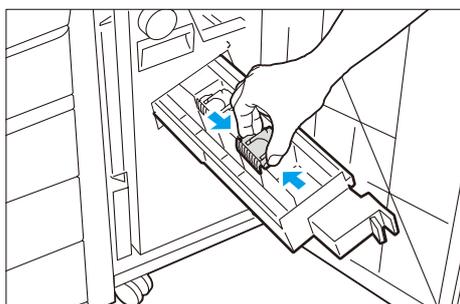
ディスプレイにホチキスカートリッジ [R2] [R3] の交換メッセージが表示されたら、次の手順に従って、ホチキスカートリッジを交換してください。



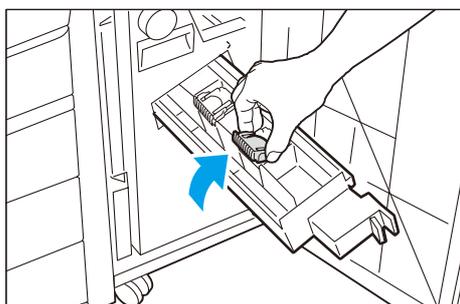
- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



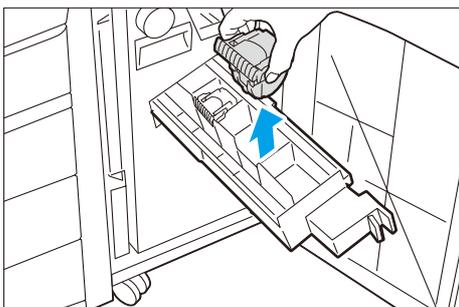
- ② レバーを右側に押しながら ①、ユニットを引き出します ②。



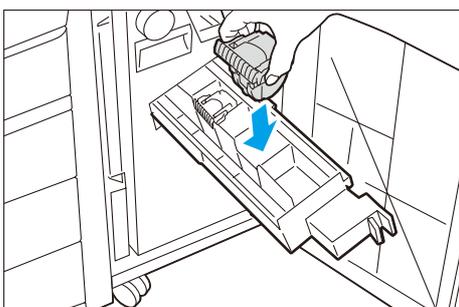
- ③ 中とじホチキスカートリッジの左右にあるツメを持ちます。



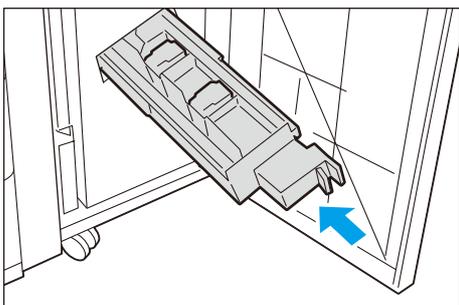
- ④ 斜め方向に回転させます。



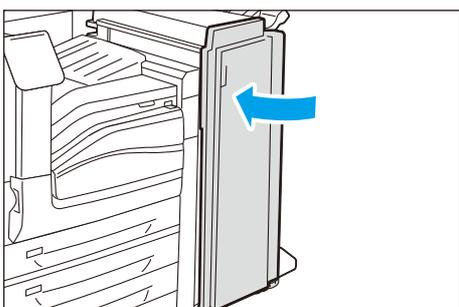
5 上に引きながら取り出します。



6 新しい中とじホチキスカートリッジの、左右にあるツメを持ちながら元の位置に装着します。



7 ユニットを元の位置に戻します。



8 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

### ポイント

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

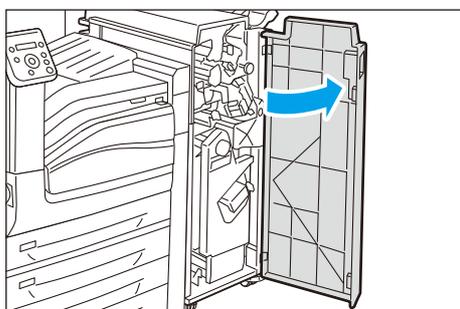
## パンチ穴のクズを捨てるには

フィニッシャーを装着している場合、パンチ穴のクズがパンチダストボックス R4 にたまると、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

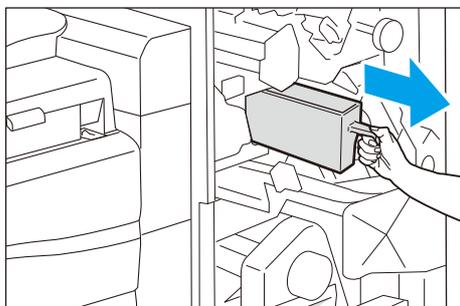
メッセージ	処置
フィニッシャーの正面カバーを開け、パンチダストボックス [R4] のくずを捨ててください	パンチダストボックスがパンチ穴のクズでいっぱいになりました。パンチダストボックスを取り出して、パンチ穴のクズを捨ててください。

### 注記

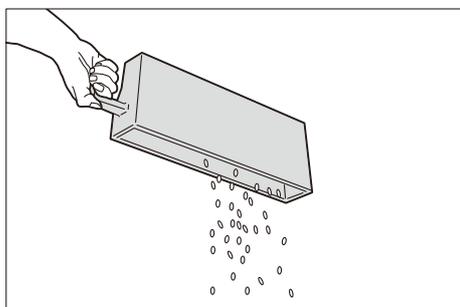
- パンチ穴のクズを捨てるときは、本機の電源を入れたままの状態にしておいてください。
- パンチ穴のクズは、完全に捨ててください。パンチ穴のクズが残っていると、メッセージが表示される前にパンチ穴のクズがいっぱいになり、機械の故障の原因になります。



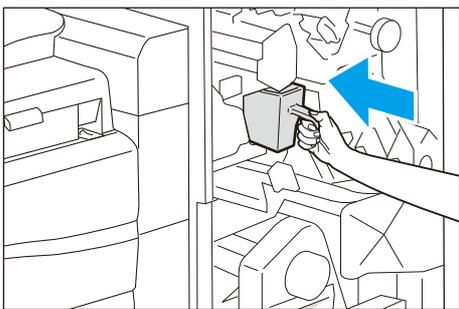
- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



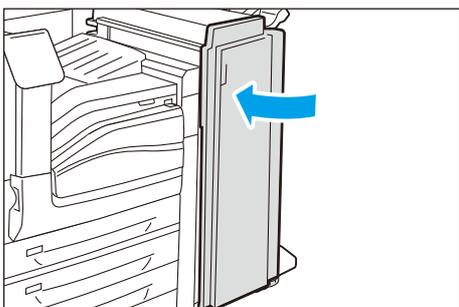
- ② パンチダストボックス [R4] を手前へ引き抜きます。



- ③ 切りくずを、すべて捨てます。



- ④ 空になったパンチダストボックスを、奥まで差し込みます。



- ⑤ フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

#### ポイント

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

# 定期交換部品について知りたい

## ●定期交換部品を注文するには

本製品には、次の定期交換部品があります。定期交換部品のご注文は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

部品名	交換寿命
定着ユニット	約 360,000 ページ
16 万枚定期交換キット (IBT クリーナー、セカンド BTR、用紙搬送ロールキット (手差しトレイ用)、用紙搬送ロールキット (標準トレイ用)、サクシヨンフィルタ)	約 160,000 ページ
48 万枚定期交換キット (IBT ベルト交換キット、現像器キット (KCMY))	約 480,000 ページ
用紙搬送ロールキット (オプションの 1トレイモジュール用、3トレイモジュール用、大容量給紙トレイ (1 段) 用)	約 300,000 ページ

### 注記

- プリンターには、その機能、性能を維持するために、定期的に交換しなければならない部品があります。これを定期交換部品といいます。  
交換の周期は、A4 サイズの普通紙を連続片面印刷した場合の目安です。実際に印刷可能なページ数は、使用する用紙サイズ、種類、印刷環境、などの印刷条件や、プリンター電源投入頻度などにより大きく異なる場合があります。これは実際の寿命に影響する要因をある仮定に基づき印刷ページ数に置き換えて表示しているためです。  
定期交換部品はエンジニアによる交換作業となります。部品代のほかに別途作業料金が必要です。スポット保守サービスには定期交換部品代は含まれません。別途料金が発生します。  
無償保証期間中に、交換表示が出て定期交換部品を交換する場合は、部品代が必要となります。

## ●補修用性能部品について

弊社は、本製品の補修用性能部品（機械の機能を維持するために必要な部品）を、機械本体の製造終了後 7 年間保有しています。



# 4

## プリンターの 操作・設定

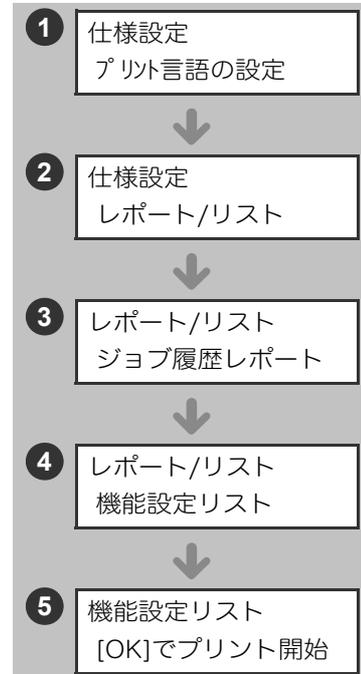
—管理者向け—

操作パネルで設定できる項目については、操作パネルメニュー一覧（→ 209 ページ）をご覧ください。各項目の詳細については、ユーザズガイドを参照してください。

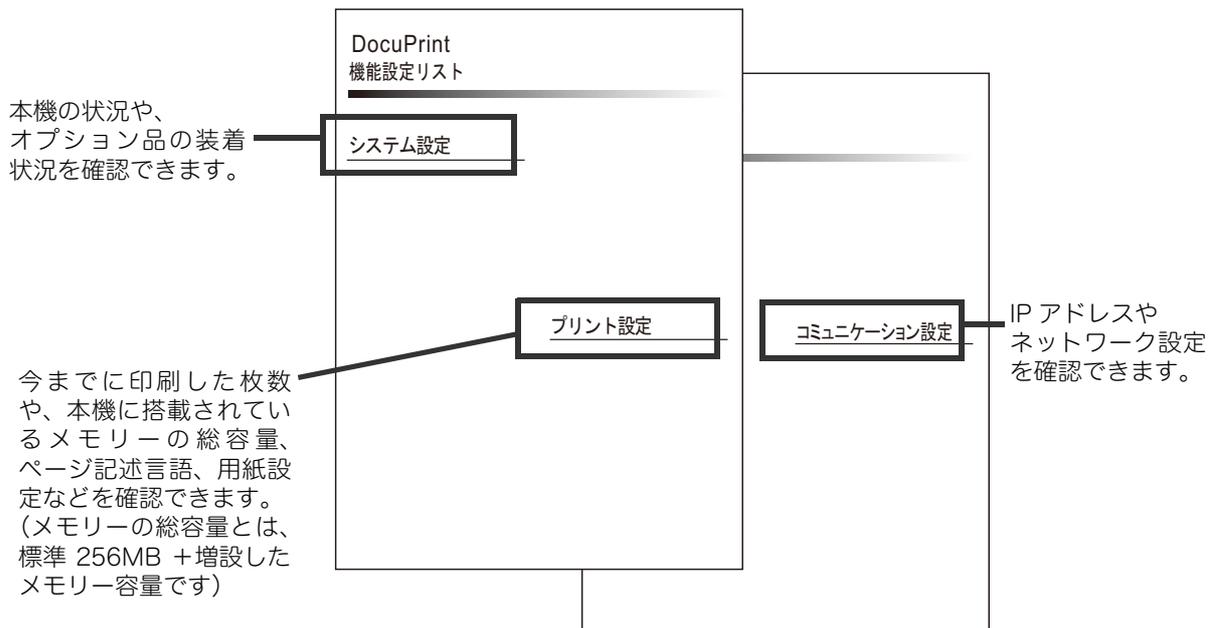
# 機能設定リストを印刷するには

[機能設定リスト] では、プリンターの仕様や設定内容を確認できます。

- ① 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- ② [レポート / リスト] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ③ 〈▶〉 または 〈OK〉 ボタンで選択します。  
[ジョブ履歴レポート] が表示されます。
- ④ [機能設定リスト] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。
- ⑤ 〈▶〉 または 〈OK〉 ボタンで選択します。  
印刷を開始させる画面が表示されます。
- ⑥ 〈OK〉 ボタンを押します。
- ⑦ 印刷が終わったら、〈仕様設定〉ボタンを押して、プリント画面に戻ります。



## ● [機能設定リスト] で確認できることの一例



# 節電モードについて

本機には、レディー時の電力消費を抑える、節電モードが搭載されています。節電モードには、低電力モード（平均 50W 以下）と、スリープモード（1.5W 以下）の 2 種類があります。低電力モードは、完全には電源を落としますが、定着ユニットの温度をオフ時とレディー状態の中間に制御するなどにより、消費電力とウォームアップ時間のバランスをとったモードです。

スリープモードは、コントローラーの受信部以外の電源を完全にオフにして、消費電力を最低の値に下げます。ただし、ウォームアップ時間としては、低電力モードよりも長くなります。

工場出荷時は低電力モードの設定、およびスリープモードの設定が **[1 分後]** になっています。

本機では、スリープモードに移行するかどうかを設定できます。また、低電力モード、スリープモードに切り替わるまでの時間それぞれ 1 ~ 240 分の間で設定できます。

## ●スリープモードへの移行時間を変更する

ここでは、例としてスリープモードに移行する時間を **[60 分後]** に変更する手順を説明します。

240 分後に設定すると、スリープモードに切り替わる時間をもっとも遅くできます。

- 1 操作パネルの **〈仕様設定〉** ボタンを押して、メニュー画面を表示します。
- 2 **[機械管理者メニュー]** が表示されるまで **〈▼〉** ボタンを押し、**〈▶〉** または **〈OK〉** ボタンで選択します。
- 3 **[システム設定]** が表示されるまで **〈▼〉** ボタンを押し、**〈▶〉** または **〈OK〉** ボタンで選択します。
- 4 **[スリープモード移行時間]** が表示されるまで **〈▼〉** ボタンを押し、**〈▶〉** または **〈OK〉** ボタンで選択します。
- 5 **〈▲〉** または **〈▼〉** ボタンを押して **[60 分後]** を表示し、**〈OK〉** ボタンで決定します。
- 6 **〈仕様設定〉** ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

# CentreWare Internet Services でプリンターを設定する

## CentreWare Internet Services の概要

CentreWare Internet Services は、TCP/IP 環境が使用できる場合に、Web ブラウザーを使用して、プリンターの状態や印刷ジョブ状態の表示、設定の変更をするためのサービスです。

操作パネルで設定する項目のいくつかは、本サービスの [プロパティ] タブでも設定できます。

### ポイント

- 本機を USB ケーブルでコンピューターと直接接続している場合は、CentreWare Internet Services は使用できません。



### ● Web ブラウザーの設定

CentreWare Internet Services を使用する場合、プロキシサーバーを経由しないで直接本機のアドレスを指定することをお勧めします。

### ポイント

- プロキシサーバーを経由して本機のアドレスを指定すると、応答が遅くなったり画面が表示されないことがあります。
- 設定方法については、お使いの Web ブラウザーのマニュアルを参照してください。

また、CentreWare Internet Services を正しく動作させるために、Web ブラウザーで次のように設定する必要があります。

ここでは、Internet Explorer 11.0 を例に説明します。

- 1 [ツール] メニューから [インターネット オプション] を選択します。

- ② **[全般]** タブにある **[閲覧の履歴]** の **[設定]** をクリックします。
- ③ **[保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認:]** で、**[Web サイトを表示するたびに確認する]** または **[Internet Explorer を開始するたびに確認する]** を選択します。
- ④ **[OK]** をクリックします。
- ⑤ **[インターネット オプション]** ダイアログボックスで **[OK]** をクリックします。

## ●プリンター側の設定

CentreWare Internet Services を使用する場合は、次のように設定が必要です。

- ① 本機の IP アドレスを設定します。
- ② 本機の **[インターネットサービス]** の **[ポートの起動]** を **[起動]** (工場出荷時:**[起動]**) に設定します。

→ ユーザーズガイド

### ポイント

- **[インターネットサービス]** を **[停止]** に設定している場合は、操作パネルで **[起動]** にしてください。

## ● CentreWare Internet Services で設定できる項目

各タブで設定できる主な機能は、次のとおりです。

タブ名	メニュー名	主な機能
状態	一般	本機の名前や IP アドレス、状態が表示されます。
	トレイ	用紙トレイにセットされている用紙の状態や、排出トレイの状態が表示されます。
	消耗品	各種消耗品の残量や状態が表示されます（目安）。 実際の交換作業は、操作パネルに表示されるメッセージを見て、行ってください。  エラーメッセージ一覧 → 153 ページ エラーコード → 165 ページ
	カウンター	現在までの印刷ページ数を表示できます。
	稼働状況別の累積時間	現在までの稼働時間、レディー時間、低電力 / スリープモードなどの累積時間を表示できます。
ジョブ	ジョブ一覧	処理中のジョブの一覧が表示されます。
	履歴一覧	処理が終了したジョブの一覧が表示されます。
	エラー履歴	エラー・ログに保存されているエラー情報が表示されます。
プリント	プリント指示	コンピューターに保存されているファイルを指定して、本機に直接、印刷を指示できます。[プリント] タブは、ハードディスク（オプション）が取り付けられている場合に表示されます。
プロパティ	設定メニュー	プロパティの各機能の概要が記載されているページへ移動するためのボタンが表示されます。
	本体説明	製品名やシリアル番号が表示されます。また、名前*1 や設置場所*1、連絡先*1、管理者メールアドレス*1、本体メールアドレス*1 などを設定できます。
	一般設定	本機全般にわたる設定が表示されます。また、それぞれの項目を設定できます。 設定項目：本体構成 / ジョブ管理 / 用紙トレイの設定 / 用紙設定 / 節電モード設定 / 保存文書設定 / メモリー設定 / InternetServices 設定*1 / オンデマンドプリントサービス設定*1 / 設定情報の複製*1 / 階調補正 / メール通知フォルダ*1
	ネットワーク設定	各種ポートやプロトコルといったネットワーク関連の設定を確認、変更できます。
	サービス設定	プリントモードや各種エミュレーション、メール*1、EP サービスについて設定できます。
	集計設定*1	集計管理機能について設定できます。
	セキュリティー*1	セキュリティー*1 関連の設定ができます。 設定項目：認証管理 / 認証情報の設定 / 権限グループ登録 / 外部認証サーバー設定 / 受付 IP アドレス制限 / 受付ポート / 証明書の設定 / IP Sec / 証明書管理 / 802.1x / SSL/TLS 設定 / 複製管理 / 強制アノテーション / 監査ログ / ジョブ表示の制限 / 機械管理者情報の設定*2 / IC カード設定*3
サポート	サポート情報へのリンクが表示されます。この設定は変更できます。	

\*1：CentreWare Internet Services でしか設定できない項目です。操作パネルでは設定できません。

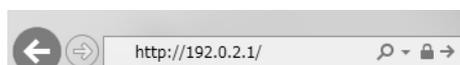
- \*2：機械管理者の ID とパスワードを設定できます。
- \*3：IC カードリーダー（オプション）、または関連機器の IC カードシステムが取り付けられている場合に表示されます。

## CentreWare Internet Services を使用する

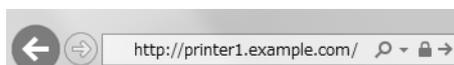
本サービスを使用する手順は、次のとおりです。

- 1 コンピューターを起動し、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス入力欄に、プリンターの IP アドレス、または URL を入力し、〈Enter〉キーを押します。  
CentreWare Internet Services のトップページが表示されます。

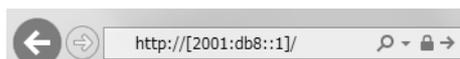
・ IP アドレスの入力例 (IPv4)



・ URL の入力例

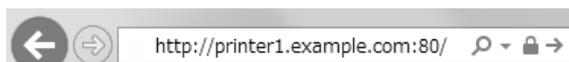


・ IP アドレスの入力例 (IPv6)



### ポイント

- ポート番号を指定する場合は、アドレスの後ろに「:」に続けて「80」（工場出荷時のポート番号）を指定してください。ポート番号は、[機能設定リスト] で確認できます。
- ポート番号は [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [HTTP] で変更できます。ポート番号を変更した場合は Web ブラウザーから接続するときに、アドレスの後ろに「:」に続けてポート番号を指定する必要があります。



- 本機で認証 / 集計管理機能を使用している場合は、ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます。機械管理者、または本機に登録されているユーザーの ID とパスワードを入力してください。ID とパスワードについては、機械管理者にお問い合わせください。CentreWare Internet Services が起動されると、右上にユーザー情報が表示されます。



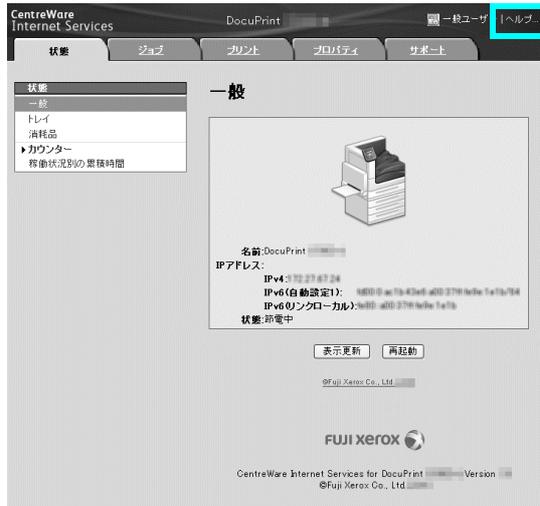
- 機械管理者、または本機に登録されているユーザーの ID とパスワードでログインして、設定や確認したあとは、情報漏洩を防ぐためにも [ログアウト] をクリックして、ログアウトしてください。



- 通信を暗号化している場合、CentreWare Internet Services にアクセスするには、ブラウザのアドレス欄には「http」ではなく「https」から始まるアドレスを入力してください。  
通信の暗号化 → ユーザーズガイド  
セキュリティ機能について → ユーザーズガイド  
ユーザー登録による利用の制限と集計管理機能について → ユーザーズガイド

## ヘルプの使い方

各画面で設定できる項目の詳細については、CentreWare Internet Services のヘルプを参照してください。[ヘルプ] をクリックすると、[ヘルプ] ウィンドウが表示されます。



### 注記

- CentreWare Internet Services のヘルプを表示するには、インターネットに接続できる環境が必要です。通信費用はお客様の負担になりますのでご了承ください。

# セキュリティー機能について

本機が持っている各種セキュリティー機能の概要について説明します。それぞれの設定方法については、ユーザズガイドをご覧ください。

機能	説明	参照先 (ユーザズガイド)
通信の暗号化	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機とネットワーク上のコンピューターの間で通信する場合に、通信データを暗号化できます。</li> <li>クライアントコンピューターから本機へのHTTP通信を暗号化</li> <li>本機から LDAP サーバーへの HTTP 通信を暗号化 (SSL/TLS クライアント)</li> <li>IPSec を使用して暗号化</li> </ul>	「7.10 暗号化機能を設定する」
セキュリティープリント	<p>第三者に見られたくない文書や機密書類などを出力する場合、出力データを本体内に一時蓄積し、あらかじめ本体の操作パネルでパスワードを入力して出力します。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハードディスク (オプション) を取り付けるか、ハードディスク (オプション) を取り付けない場合には、増設システムメモリー (オプション) を取り付けて、RAM ディスクを有効にする必要があります。</li> </ul>	「3.5 機密文書を印刷する - セキュリティープリント -」
ICカードによるプライベートプリント、オンデマンドプリント、認証プリント	<p>本機に IC カードシステムを接続して、IC カード認証によって出力します。出力データは、プライベートプリントと認証プリントの場合は本体内に、オンデマンドプリントの場合はサーバー内に一時的に蓄積されます。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>プライベートプリントと認証プリントを利用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、ハードディスク (オプション) を取り付けない場合には、増設システムメモリー (オプション) を取り付けて、RAM ディスクを有効にする必要があります。</li> <li>オンデマンドプリントを利用するには、ハードディスク (オプション) が必要です。</li> <li>IC カードシステムについては、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご相談ください。</li> </ul>	<p>「3.8 プライベートプリント」</p> <p>「3.9 オンデマンドプリント」</p> <p>「3.10 認証プリント」</p>
HDD 暗号化	<p>システム内部 (NV メモリー、ハードディスク (オプション)) のデータを暗号化するための設定を行います。</p> <p>注記</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>この項目の設定を変更すると、ハードディスクが初期化されます。</li> </ul> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハードディスク (オプション) が必要です。</li> </ul>	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[データ暗号化]」
HDD 上書き消去	<p>ハードディスク (オプション) 内のデータを上書き消去します。上書き消去を複数回行うことで、ハードディスクに記録されていた情報を確実に消去することができます。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハードディスク (オプション) が必要です。</li> </ul>	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[HDD の上書き消去]」

機能	説明	参照先 (ユーザーズガイド)
HDD の初期化	ハードディスクに残っているデータを一括して消去できます (ハードディスク初期化)。 また、NV メモリーとハードディスクのデータを一括して初期化することもできます (データ一括削除)。	「5.2 共通メニュー項目の説明」> 「[初期化 / データ削除]」の「ハードディスク 初期化」および「データ一括削除」
IP アドレスによる受信制限	使用できるコンピューターの IP アドレスを登録して、印刷を受け付ける IP アドレスを制限できます。	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[受付制限 (IPv4)]」 または、「IP アドレスによる受信制限」
操作パネルのロック	パスワードによって操作パネルの操作に制限をかけることができます。	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[操作パネル設定]」
ユーザー登録による利用制限	本機にユーザー情報を登録することによって、CentreWare Internet Services へのアクセスや、コンピューターからの印刷ができるユーザーを限定できます。	「7.11 ユーザー登録による利用の制限と集計管理機能について」
イメージログ機能	本機で実行されたジョブの文書を画像データとして保存し、ジョブの利用者、利用時刻、部数などのデータとともに、ログとして蓄積 / 管理します。  補足 ・セキュリティ拡張キット (オプション)、ハードディスク (オプション) が必要です。 ・この機能を使用したい場合は弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[イメージログ管理設定]」
複製管理機能	ページ全体に日付や番号、複製制限コード (デジタルコード) を印字することによって、機密文書などの複写を抑止します。  補足 ・セキュリティ拡張キット (オプション)、ハードディスク (オプション) が必要です。	「7.9 セキュリティ機能について」の「複製管理機能について」
強制アノテーション機能	ジョブの種類ごとに関連づけられたレイアウトテンプレートに従い、アノテーションが強制印字されます。  補足 ・セキュリティ拡張キット (オプション)、ハードディスク (オプション) が必要です。	「7.9 セキュリティ機能について」の「強制アノテーション機能について」
監査ログ機能	いつ、誰が、どのような作業を本機で行ったかを記録します。	「7.9 セキュリティ機能について」の「監査ログ機能について」
IC カード設定	IC カードの情報で認証、利用制限、利用状況を集計 / 管理します。	「7.11 ユーザー登録による利用の制限と集計管理機能について」の「IC カードリーダーを利用するための設定」

# 5

## 困ったときには

- トラブルは、本機やプリンタードライバーの注意制限事項が原因の場合があります。注意制限事項については、ユーザーズガイド、およびプリンタードライバーに付属の Readme ファイルを参照してください。また、弊社の Web ページでも「よくあるご質問」を掲載しています。そちらも、参考にしてください。

<http://www.fujixerox.co.jp/support/faq>

- 解決策が見つからないときは、本書の「裏表紙」に記載されている、弊社お問い合わせ先にお電話ください。
- お客様相談センターは、弊社に対するご意見やご相談をお受けする専用窓口です。トラブルや操作方法についてお電話をいただいてもお役にたてませんので、お間違えないようお願いいたします。

# 紙づまりで困った!

用紙が詰まると、機械が停止してアラームが鳴ります。操作パネルの〈エラー〉ランプが点灯して、ディスプレイにメッセージが表示されます。メッセージに表示されている紙づまりの位置を操作パネルの左下にある概観図で確認して、詰まっている用紙を取り除いてください。

紙づまりの処置が終了すると、自動的に用紙が詰まる前の状態から印刷が再開されます。

概観図の表示	メッセージに表示されている紙づまりの位置	紙づまりの処置	参照ページ
1、2、3、4	トレイ 1～4	トレイ 1～4 での紙づまり	P. 110
5	トレイ 5 (手差し)	手差しトレイでの紙づまり	P. 109
A	カバー A	左側面上部カバー A 内での紙づまり	P. 113
B	カバー B	両面ユニットカバー B 内での紙づまり	P. 117
C	カバー C	左側面下部カバー C 内での紙づまり	P. 115
D	カバー D	左側面最上部カバー D 内での紙づまり	P. 115
—	大容量トレイユニット / トレイ 6	トレイ 6 での紙づまり	P. 111
—	フィニッシャー / 上面カバー	フィニッシャー上面カバー内で詰まった場合	P. 118
F	フィニッシャー / カバー F	フィニッシャー接続部のカバー F 内で詰まった場合	P. 119 P. 120
—	フィニッシャー / 排出口カバー H	フィニッシャー内部 [H] で詰まった場合	P. 125
—	フィニッシャー / [2a]	フィニッシャー内部 [2a] で詰まった場合	P. 121
—	フィニッシャー / [2b]	フィニッシャー内部 [2b] で詰まった場合	P. 123
—	フィニッシャー / [3]	フィニッシャー内部 [3] で詰まった場合	P. 124
—	フィニッシャー / [4] / [4a]	フィニッシャー内部 [4a] で詰まった場合	P. 125
—	フィニッシャー / [4] / [4b]	フィニッシャー内部 [4b] で詰まった場合	P. 127
—	フィニッシャー / [4a] / 製本トレイ	製本トレイで詰まった場合	P. 128

## ⚠ 注意

- ・ 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、定着部やローラー部に用紙が巻きついているときは無理にとらないでください。ケガややけどの原因となる恐れがあります。ただちに電源スイッチを切り、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

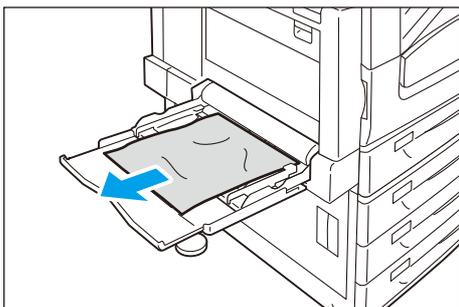
## 注記

- 紙づまりが発生したとき、紙づまり位置を確認しないで用紙トレイを引き出すと、用紙が破れて機械の中に紙片が残ってしまうことがあります。故障の原因になるので、紙づまりの位置を確認してから処置をしてください。

- 紙片が本機内に残っていると、紙づまりの表示は消えません。
- 紙づまりの処置をするときは、本機の電源を入れたまま行ってください。電源を切ると、本機内に残っている印刷データや、本機のメモリーに蓄えられた情報が消去されます。
- 本機内部の部品には触れないでください。印字不良の原因になります。

## 手差しトレイでの紙づまり

手差しトレイで用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。



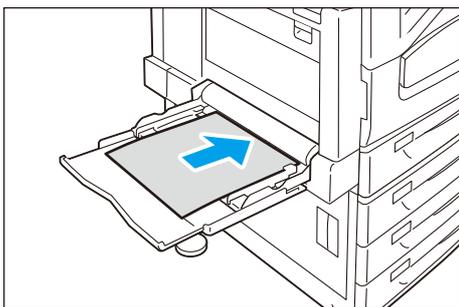
- 1 手差しトレイの奥 (用紙の差し込み口付近) を点検し、詰まっている用紙を取り除きます。

### 注記

- 手差しトレイに用紙を複数枚セットしている場合は、いったんすべての用紙を取り除いてください。

### ポイント

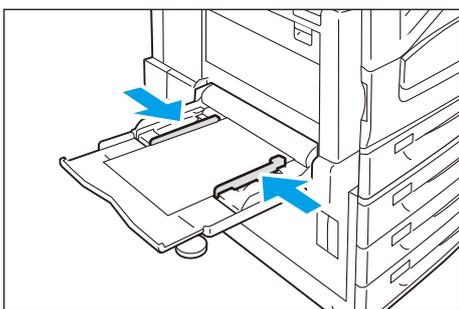
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- 2 印刷する面を下にして、用紙をセットします。

### 注記

- 種類やサイズが異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。



- 3 用紙ガイドを動かして、用紙の端に合わせます。

### 注記

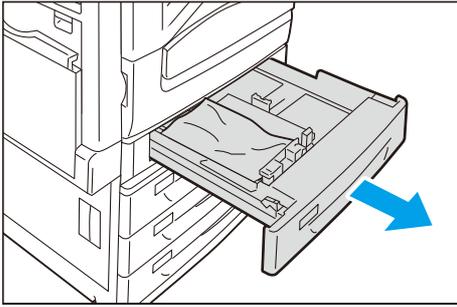
- 用紙ガイドは、軽く当ててください。用紙に対して、用紙ガイドのセット幅が狭すぎたり、ゆるかすぎると紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。

## トレイ 1 ~ 4 での紙づまり

トレイ 1、トレイ 2 ~ 4 (オプション) で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

### 注記

- 紙づまりの位置を確認しないでトレイを引き出すと、用紙が破れて機械の中に紙片が残ってしまうことがあります。故障の原因になるので、操作パネルの左下にある概観図で紙づまりの位置を確認してから処置してください。

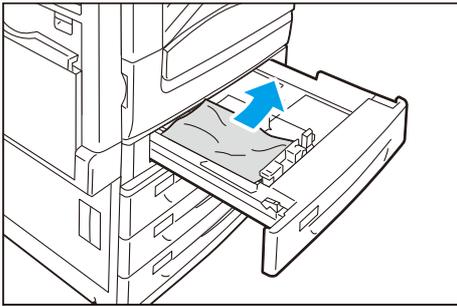


- 1 ディスプレイに表示されている用紙トレイをゆっくり引き出します。  
メッセージに複数のトレイが表示されている場合は、下のトレイから先に確認します。

### 注記

- トレイは、2つ以上を同時に引き出すことはしないでください。本機が転倒する可能性があります。

- 2 詰まっている用紙を取り除きます。



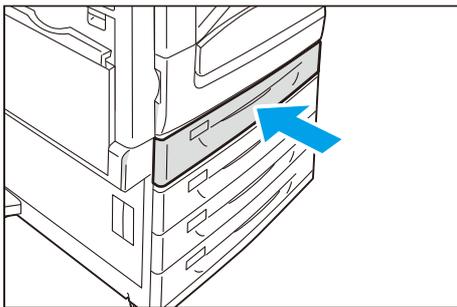
### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

- 3 奥に突き当たるまで、トレイをゆっくり押し込みます。

### 注記

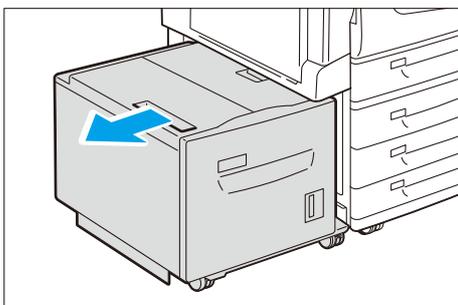
- トレイを押し込むときは、ゆっくり押し込んでください。トレイを勢いよく押し込むと、故障の原因になります。



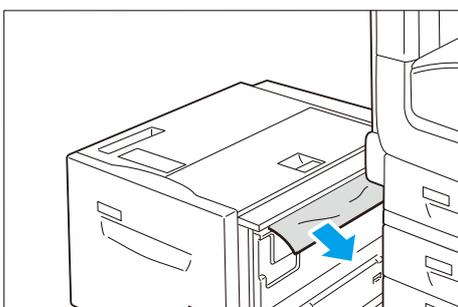
## トレイ 6 での紙づまり

トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) (オプション) で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

### ● 排出口で詰まった場合



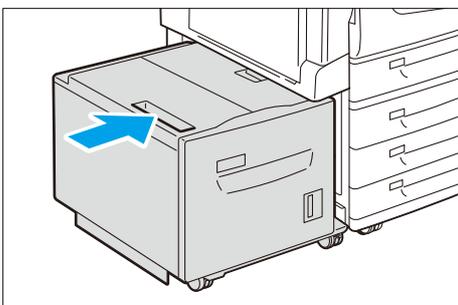
- 1 トレイ 6 の上部左側にある取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動します。



- 2 詰まっている用紙を取り除きます。

#### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

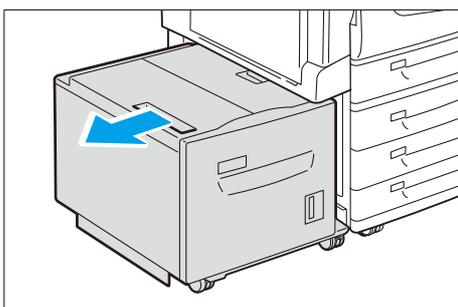


- 3 トレイ 6 をゆっくり元に戻します。

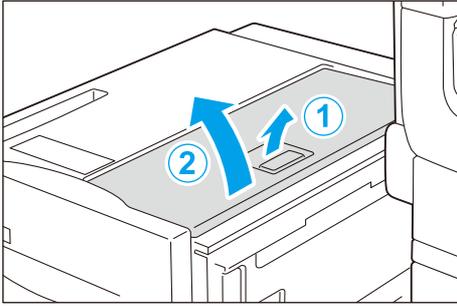
#### 注記

- トレイはゆっくり戻してください。トレイを勢いよく戻すと、故障の原因になります。

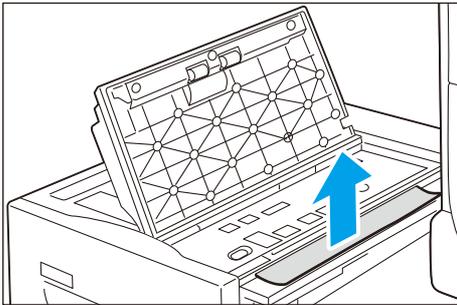
### ● 上部カバー内で詰まった場合



- 1 トレイ 6 の上部左側にある取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動します。



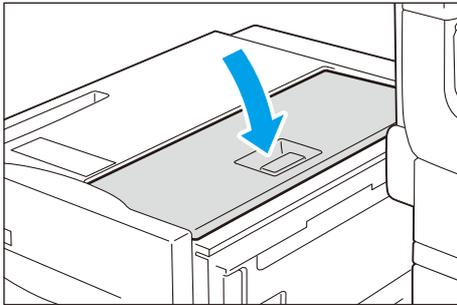
② トレイ 6 の上部カバーを開けます。



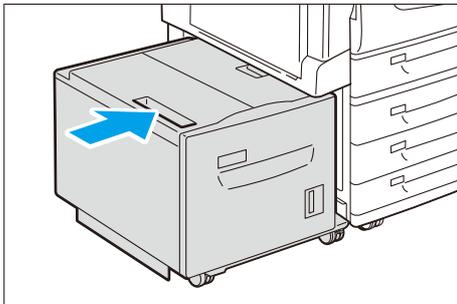
③ 詰まっている用紙を取り除きます。

**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



④ トレイ 6 の上部カバーを閉じます。

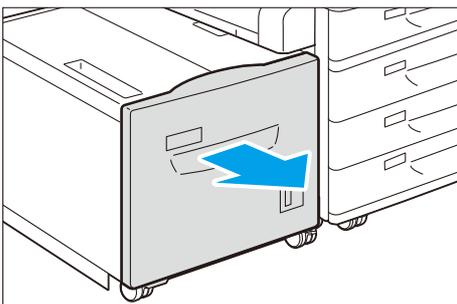


⑤ トレイ 6 をゆっくり元に戻します。

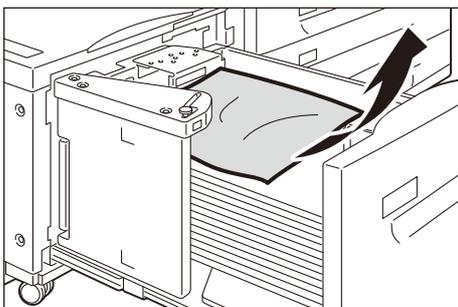
**注記**

- トレイはゆっくり戻してください。トレイを勢いよく戻すと、故障の原因になります。

**● トレイ 6 内で詰まった場合**



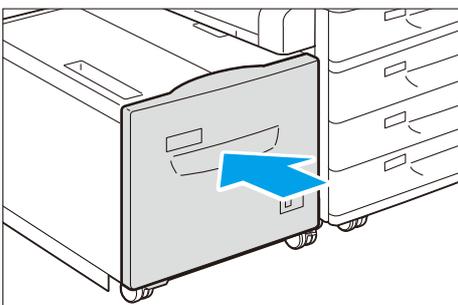
① トレイ 6 をゆっくり引き出します。



- ② 詰まっている用紙を取り除きます。

**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- ③ 奥に突き当たるまで、トレイをゆっくり押し込みます。

**注記**

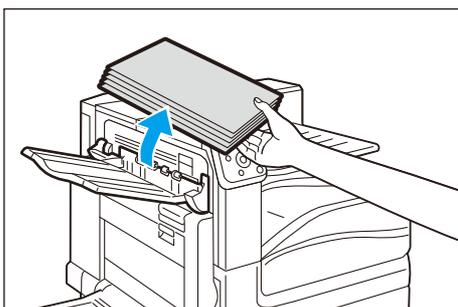
- トレイはゆっくり戻してください。トレイを勢いよく戻すと、故障の原因になります。

## 左側面上部カバー A 内での紙づまり

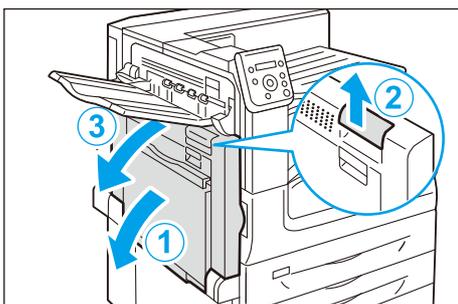
左側面上部カバー A 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

**注記**

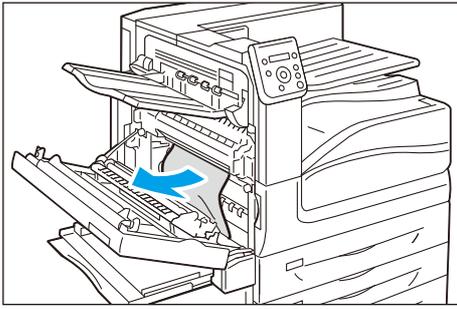
- 用紙を取り除くとき、転写ベルト（黒いフィルム状のベルト）には触れないようにしてください。転写ベルトの表面に引っかき傷、汚れ、または手の脂が付くと印字品質が低下します。
- 転写ローラーにトナーが付着している場合がありますが、画質には影響ありません。



- ① サイドトレイ（オプション）を装着している場合は、サイドトレイの用紙を取り除きます。



- ② 手差しトレイを開き ①、リリースレバーを上げながら ②、左側面上部カバー A をゆっくり開きます ③。

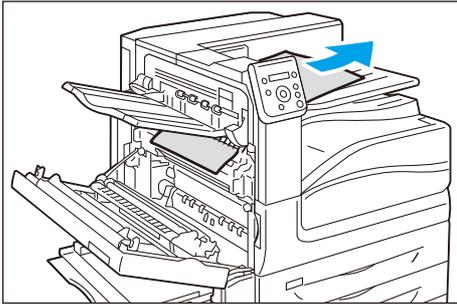


3 詰まっている用紙を取り除きます。

**ポイント**

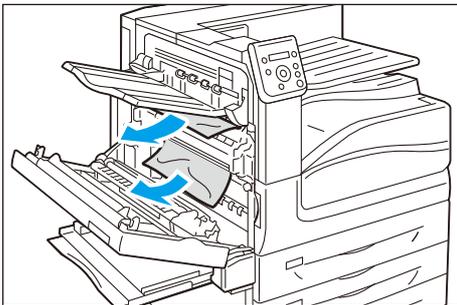
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

**詰まった用紙の先端が排出トレイの方向に出ている場合**

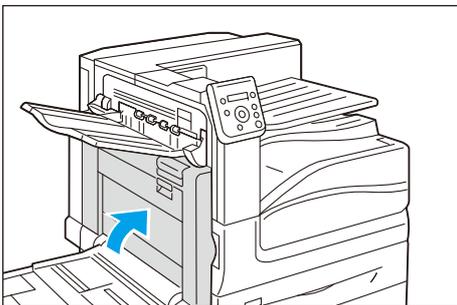


- 排出方向にまっすぐ引いて用紙を取り除きます。

**定着部（定着装置）に用紙が詰まった場合**



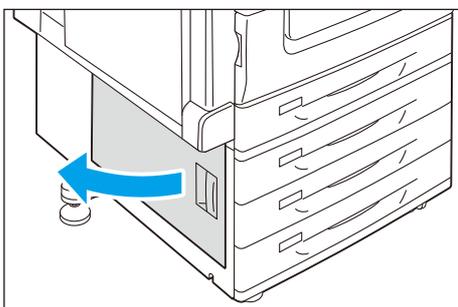
- 用紙が破れないように、ゆっくり引き抜いてください。



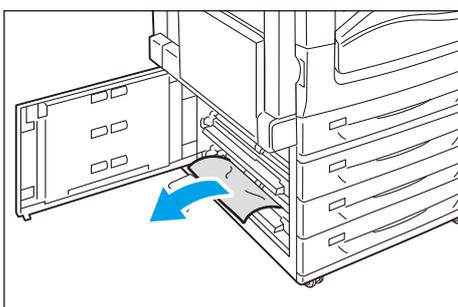
4 左側面上部カバー A をゆっくり閉じます。

## 左側面下部カバー C 内での紙づまり

左側面下部カバー C 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。



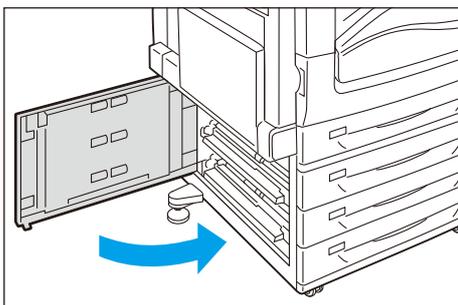
- ① リリースレバーを引きながら、左側面下部カバー C をゆっくり開きます。



- ② 詰まっている用紙を取り除きます。

### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。
- 上部の見えにくい場所に詰まっている場合があります。よく確認してください。



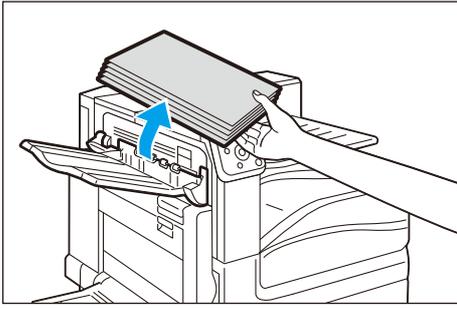
- ③ 左側面下部カバー C をゆっくり閉じます。

## 左側面最上部カバー D 内での紙づまり

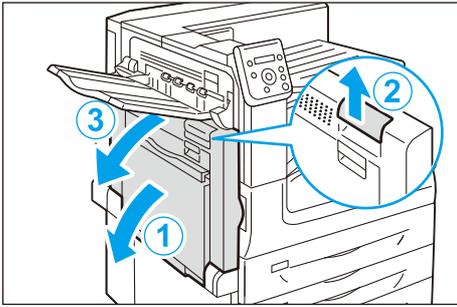
左側面最上部カバー D 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

### 注記

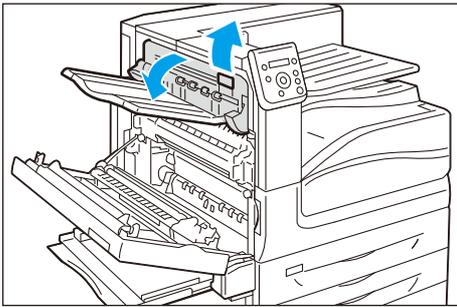
- 用紙を取り除くとき、転写ベルト（黒いフィルム状のベルト）には触れないようにしてください。転写ベルトの表面に引っかき傷、汚れ、または手の脂が付くと印字品質が低下します。
- 転写ローラーにトナーが付着している場合がありますが、画質には影響ありません。



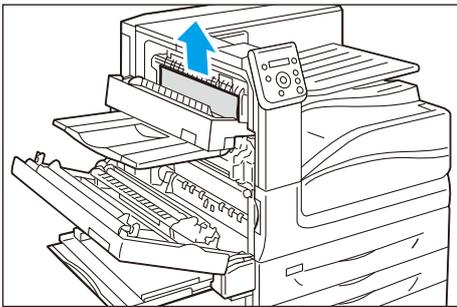
- ① サイドトレイ（オプション）を装着している場合は、サイドトレイの用紙を取り除きます。



- ② 手差しトレイを開き ①、リリースレバーを上げながら ②、左側面上部カバー A をゆっくり開きます ③。



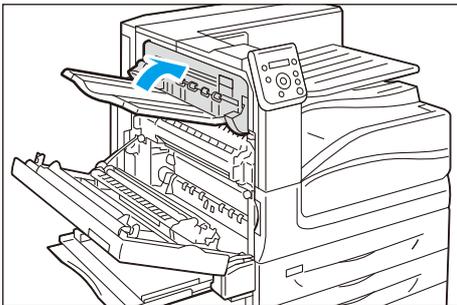
- ③ レバーを持ち上げて、左側面最上部カバー D を開きます。



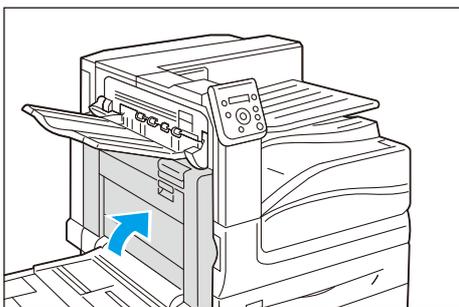
- ④ 詰まっている用紙を取り除きます。

**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



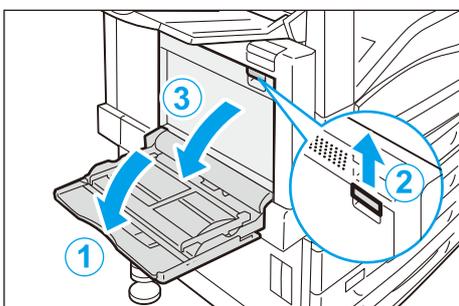
- ⑤ 左側面最上部カバー D をゆっくり閉じます。



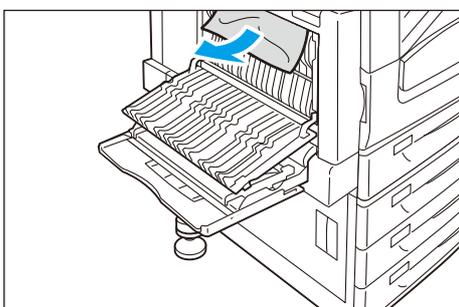
- 6 左側面上部カバー A を戻します。

## 両面ユニットカバー B 内での紙づまり

両面ユニット B 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。



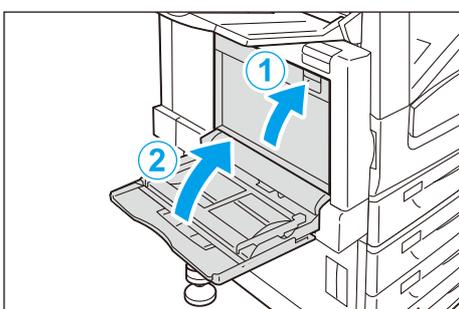
- 1 手差しトレイを開き (①)、リリースレバーを上げながら (②)、両面ユニットカバー B をゆっくり開きます (③)。



- 2 詰まっている用紙を取り除きます。

### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

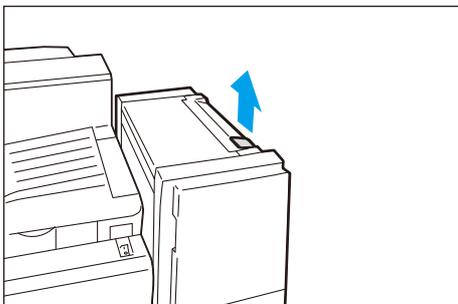


- 3 両面ユニットカバー B を閉じて、手差しトレイを上げます。

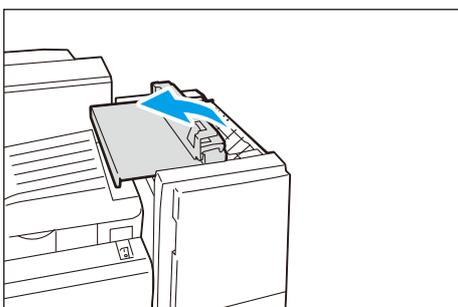
## フィニッシャー B1 での紙づまり

フィニッシャー B1 (オプション) を装着時に、フィニッシャー内部で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

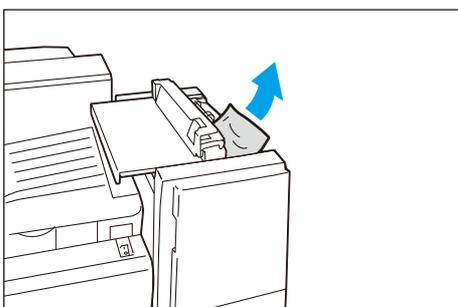
### ●フィニッシャー上面カバー内で詰まった場合



- 1 フィニッシャーの上面カバーにあるレバーを押し上げます。



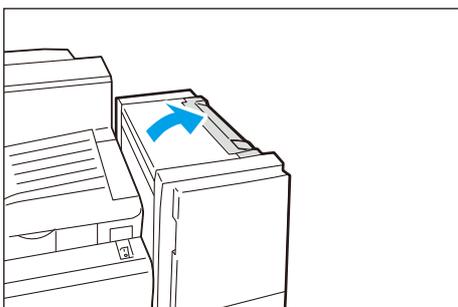
- 2 フィニッシャーの上面カバーを開きます。



- 3 詰まっている用紙を取り除きます。

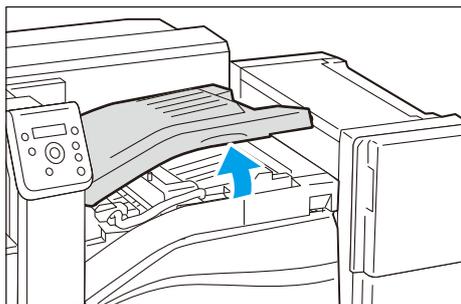
#### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

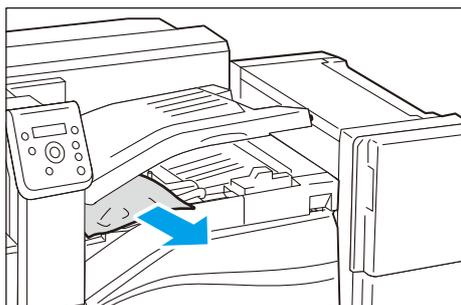


- 4 フィニッシャー上面カバーを閉じます。

## ●フィニッシャー接続部のカバー F 内で詰まった場合



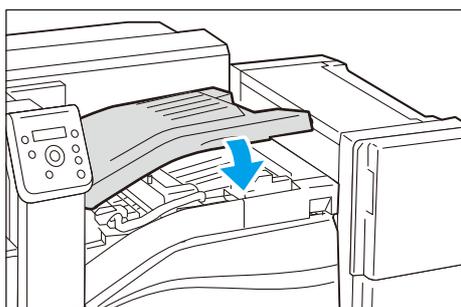
① カバー F を上に持ち上げ、開きます。



② 詰まっている用紙を取り除きます。

### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



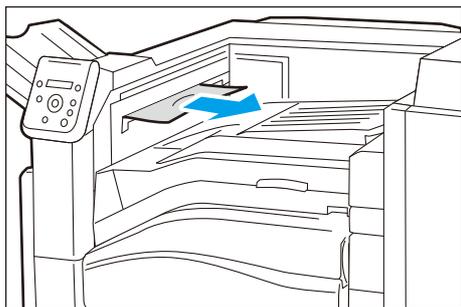
③ カバー F を閉じます。

## フィニッシャー C1、中とじフィニッシャー C1 での紙づまり

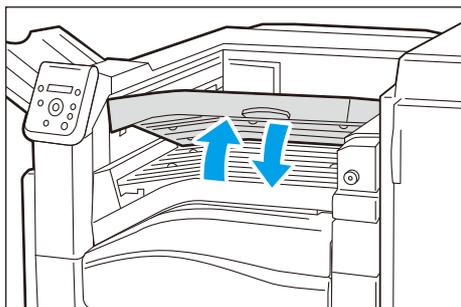
フィニッシャー C1 (オプション)、または中とじフィニッシャー C1 (オプション) を装着時に、フィニッシャー内部で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

ここでは、中とじフィニッシャー C1 を例に説明します。フィニッシャー C1 も処置は同様です。

### ●センタートレイで詰まった場合

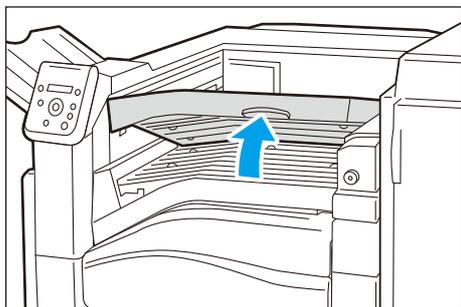


- 1 センタートレイの排出口に用紙があれば、右方向に用紙をゆっくり引き抜いて、取り除きます。

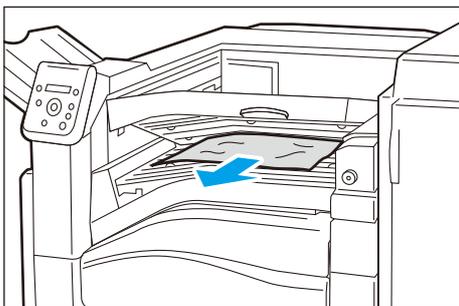


- 2 フィニッシャー接続部のカバー F を 1 度開けてから閉じます。

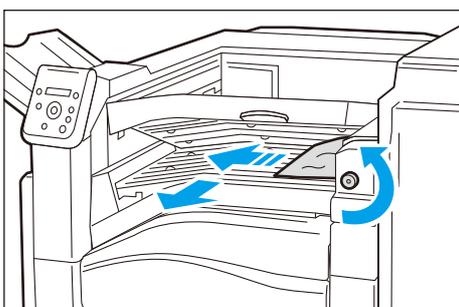
### ●フィニッシャー接続部のカバー F 内で詰まった場合



- 1 フィニッシャー接続部のカバー F を開けます。



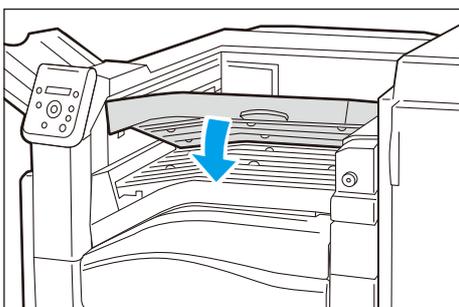
② 用紙があれば取り除きます。



③ ノブ [1] を左に回して、用紙をゆっくり引き抜いて、取り除きます。

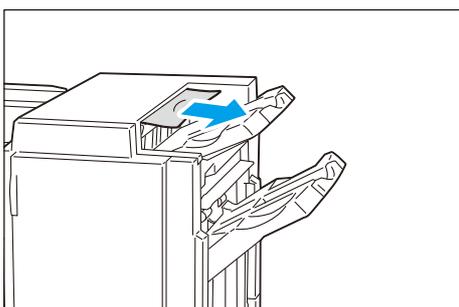
**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

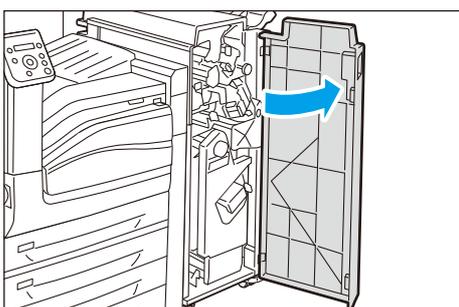


④ フィニッシャー接合部のカバー F を閉じます。

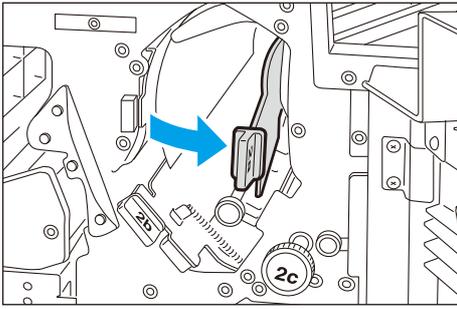
● **フィニッシャー内部 [2a] で詰まった場合**



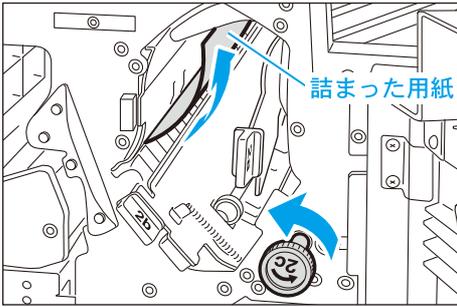
① 排出トレイの排出口から用紙が出ていれば、用紙をゆっくり引き抜いて、取り除きます。



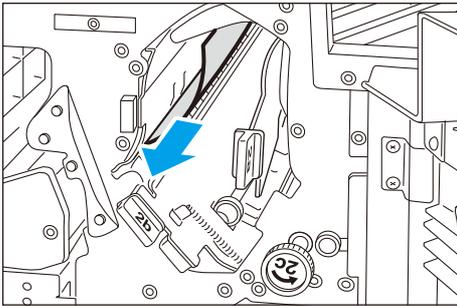
② フィニッシャーの正面カバーを開けます。



3 レバー [2a] を右方向に開きます。



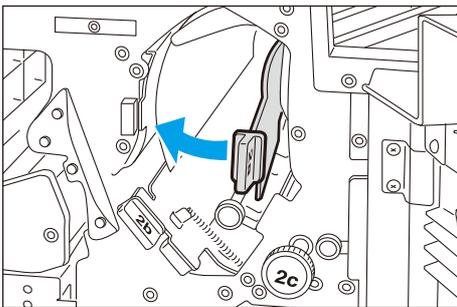
4 ノブ [2c] を矢印の方向に回して、詰まっている用紙を送り出します。



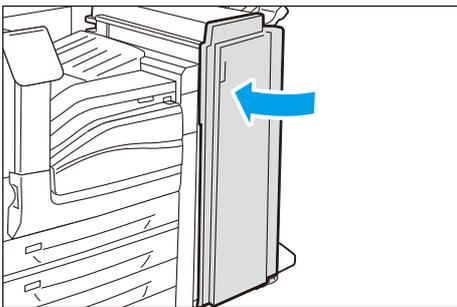
5 用紙をゆっくり引き抜き、取り除きます。

**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



6 レバー [2a] を戻します。

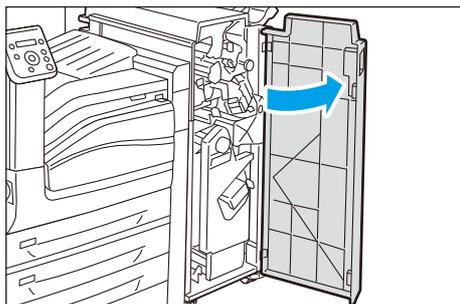


7 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

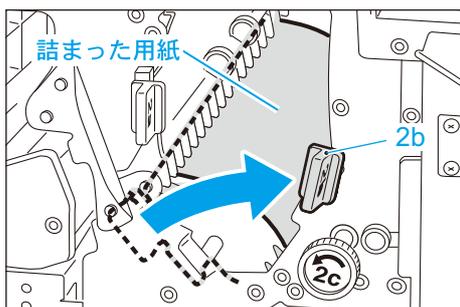
**ポイント**

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

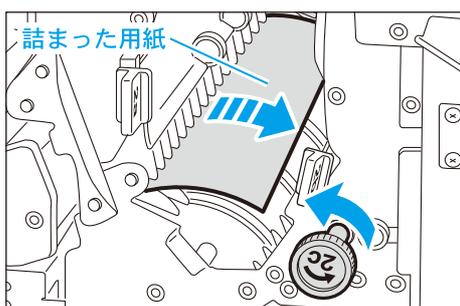
## ●フィニッシャー内部 [2b] で詰まった場合



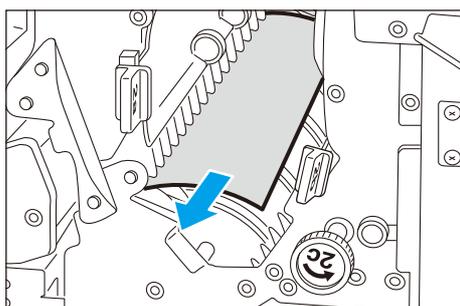
① フィニッシャーの正面カバーを開けます。



② レバー [2b] を右方向に開きます。



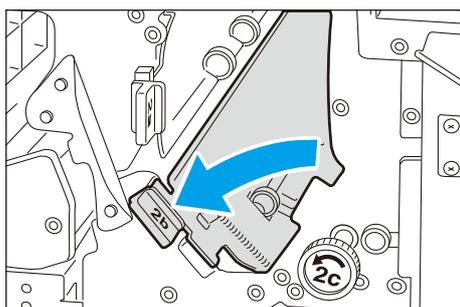
③ ノブ [2c] を矢印の方向に回して、詰まっている用紙を送り出します。



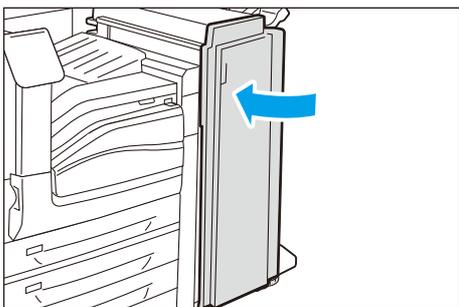
④ 用紙をゆっくり引き抜き、取り除きます。

### ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



⑤ レバー [2b] を戻します。

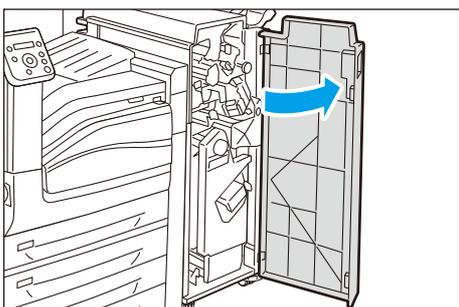


6 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

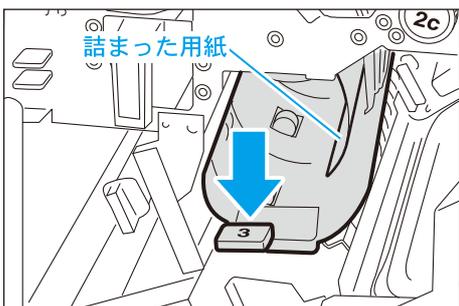
**ポイント**

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

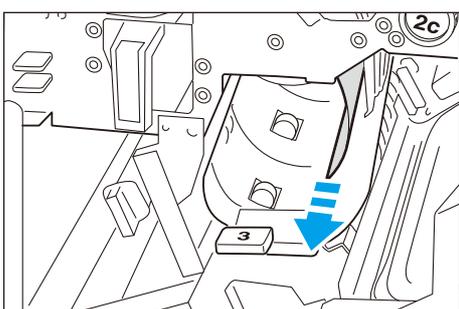
●フィニッシャー内部 [3] で詰まった場合



1 フィニッシャーの正面カバーを開けます。



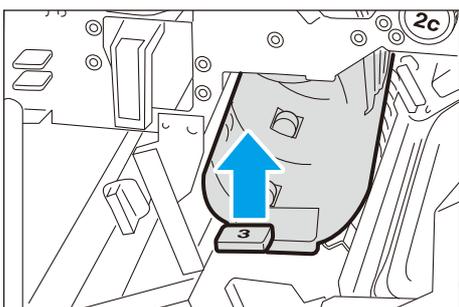
2 レバー [3] を下に開きます。



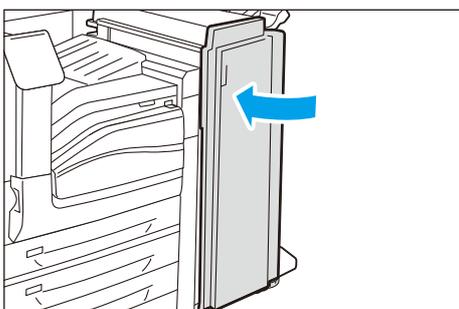
3 詰まっている用紙を取り除きます。

**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



4 レバー [3] を戻します。

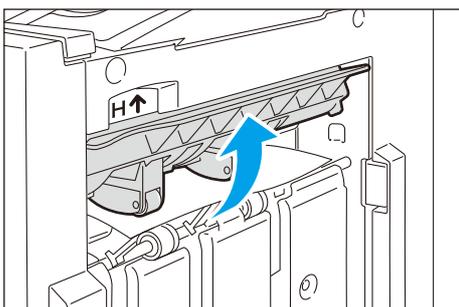


- ⑤ フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

● **フィニッシャー内部 [H] で詰まった場合**



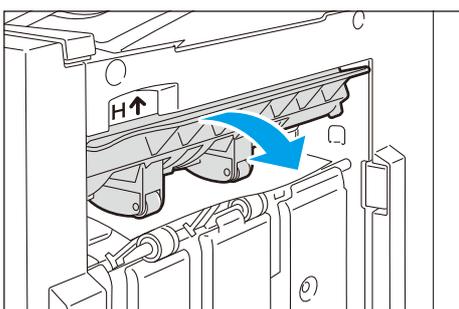
- ① フィニッシャーの排出口カバー [H] を開けます。



- ② 詰まっている用紙を、右方向にゆっくり引き抜いて、取り除きます。

**ポイント**

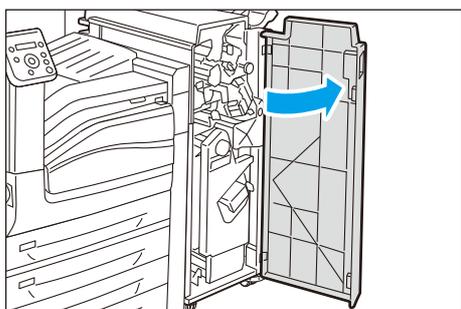
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



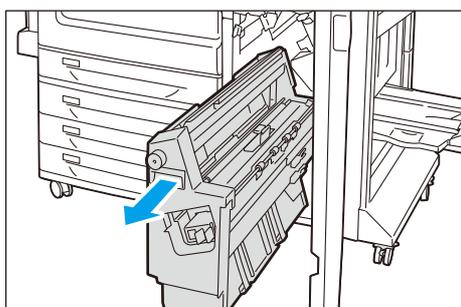
- ③ 排出口カバー [H] を閉じます。

● **フィニッシャー内部 [4a] で詰まった場合**

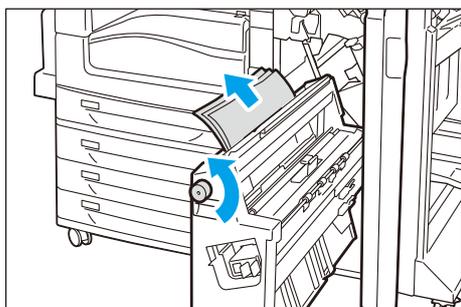
中とじフィニッシャー C1 (オプション) を装着している場合に、中とじフィニッシャー内部で発生した紙づまりの処置について説明します。



① フィニッシャーの正面カバーを開けます。



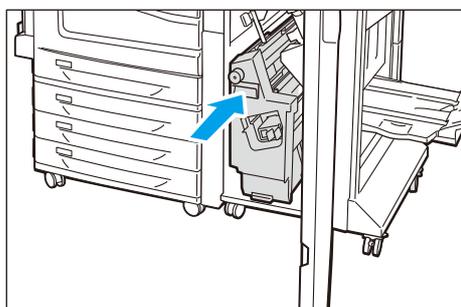
② 手前に止まるまで、ユニット [4] を引き出します。



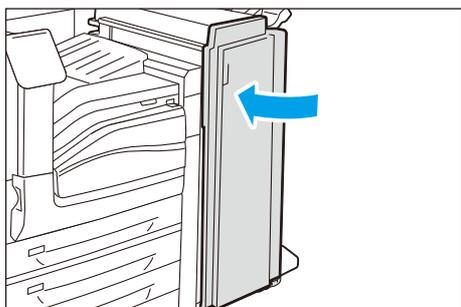
③ ノブ [4a] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。

**ポイント**

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



④ 奥に突き当たるまで、ユニット [4] を戻します。



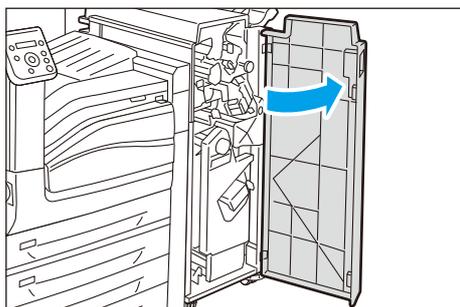
⑤ フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

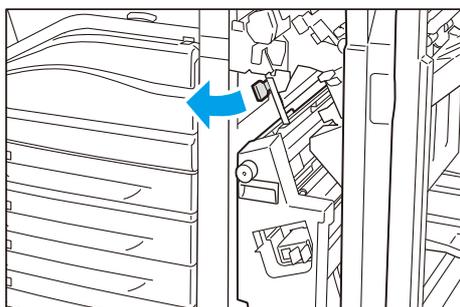
- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

## ●フィニッシャー内部 [4b] で詰まった場合

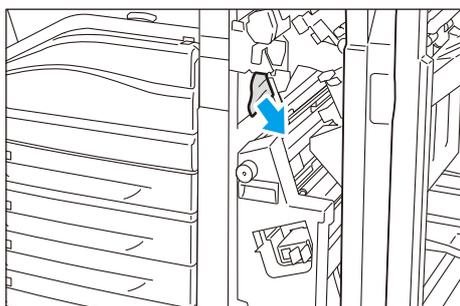
中とじフィニッシャー C1 (オプション) を装着している場合に、中とじフィニッシャー内部で発生した紙づまりの処置について説明します。



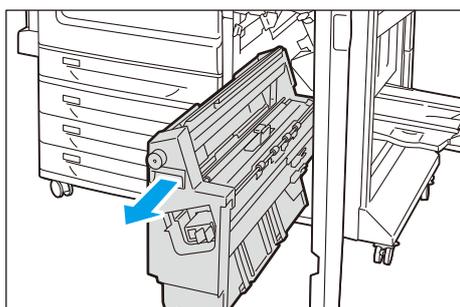
① フィニッシャーの正面カバーを開けます。



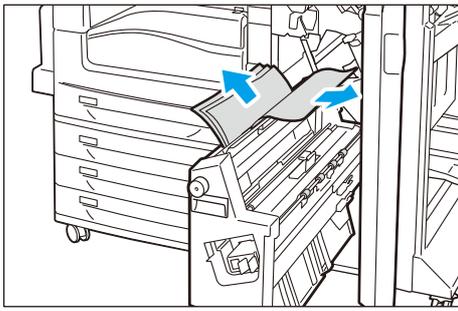
② レバー [4b] を左方向に開きます。



③ 用紙があれば取り除きます。



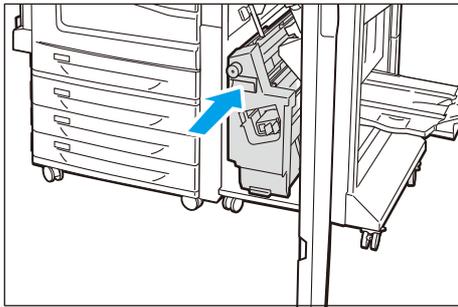
④ 手前に止まるところまで、ユニット [4] を引き出します。



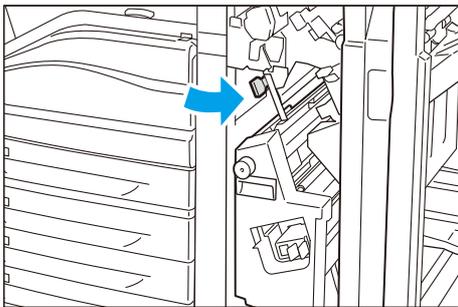
- 5 左上部に出ている用紙と、ユニット内部の用紙をすべて取り除きます。

**ポイント**

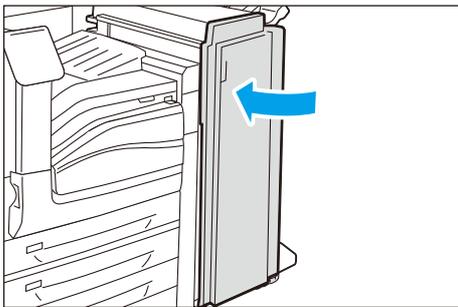
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- 6 奥に突き当たるまで、ユニット [4] を戻します。



- 7 レバー [4b] を戻します。



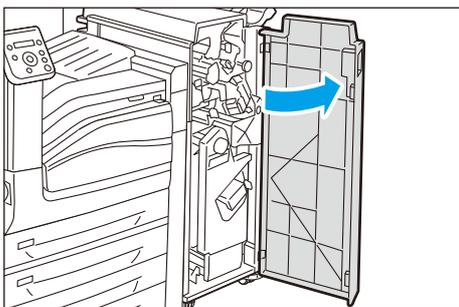
- 8 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

**●製本トレイで詰まった場合**

中とじフィニッシャー C1 (オプション) を装着している場合に、中とじフィニッシャー内部で発生した紙づまりの処置について説明します。



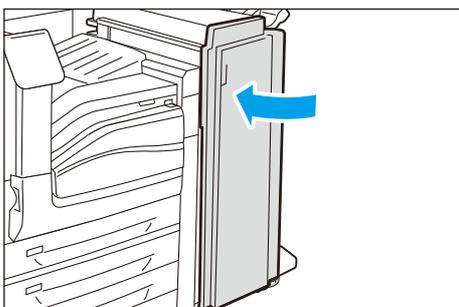
① フィニッシャーの正面カバーを開けます。



② ノブ [4a] を右方向に回して、用紙を製本トレイに送り出します。



③ 用紙を取り除きます。



④ フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

# ホチキスの針づまりの処置

フィニッシャー（オプション）を装着して、ホチキスを利用しているときに、針づまりが発生することがあります。針づまりが発生したときは、メッセージを確認して、処置をしてください。

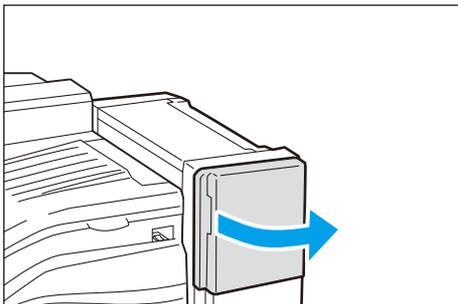
## 注記

- 詰まったホチキス針を取り除くときには、指などにケガをしないように十分注意してください。

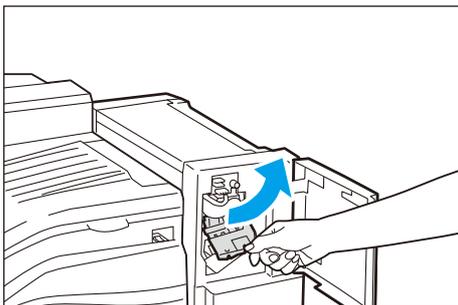
また、針が打たれなかったり、針が曲がって留められているときも、手順に従って針づまりの処置をしてください。処置をしても改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

## フィニッシャー B1 での針づまり

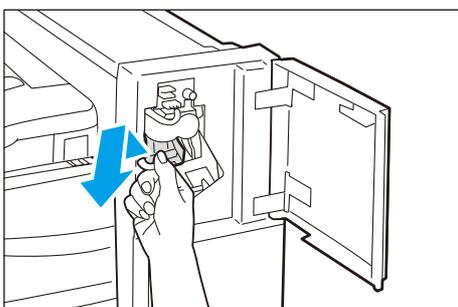
フィニッシャー B1（オプション）内のホチキスカートリッジで針が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている針を取り除いてください。



- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



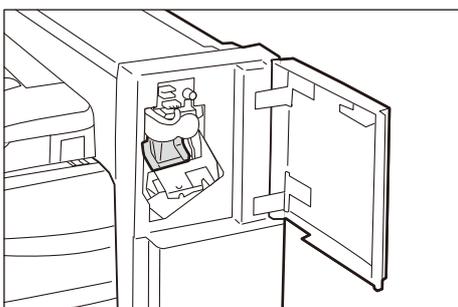
- ② ホチキスカートリッジホルダーのレバー[R1]を持って、ホチキスカートリッジホルダーを右端（手前）へ引き寄せます。



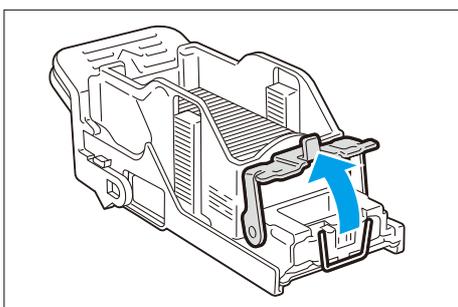
- 3 上方向へ引き上げ、ホチキスカートリッジを取り出します。

**ポイント**

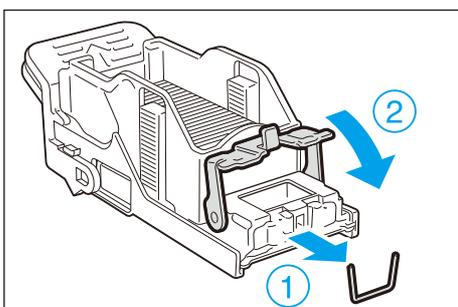
- ホチキスカートリッジはしっかりセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。



- 4 ホチキスカートリッジを取り出したあと、フィニッシャー内部に針が無いか確認します。



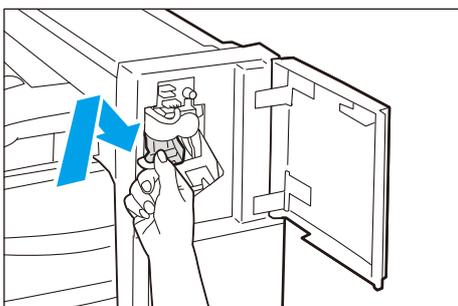
- 5 ホチキスカートリッジの図の位置にある金属部分を押し上げます。



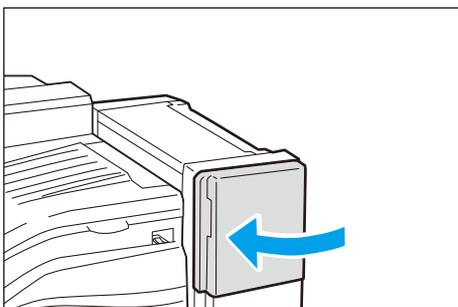
- 6 詰まっているホチキス針を取り除き (①)、手順 5 で押し上げた金属部分を元に戻します (②)。

**注記**

- 詰まったホチキス針を取り除くときは、指などにケガをしないよう十分にご注意ください。



- 7 ホチキスカートリッジホルダーにホチキスカートリッジを装着します。



8 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

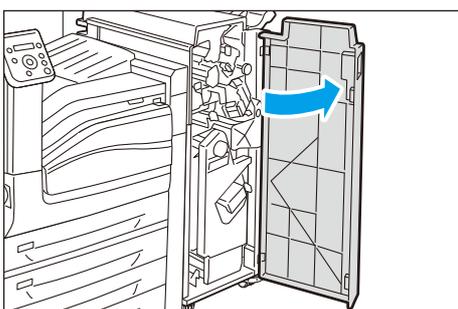
- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

## フィニッシャー C1、中とじフィニッシャー C1 での針づまり

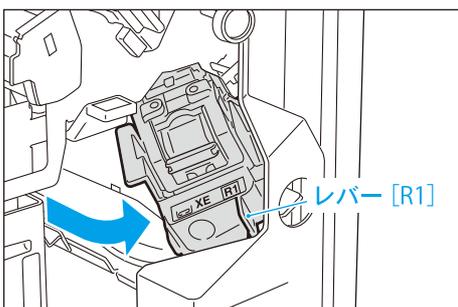
フィニッシャー C1 (オプション)、中とじフィニッシャー C1 (オプション) 内のホチキスカートリッジで針が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている針を取り除いてください。

中とじフィニッシャー C1 を例に説明します。フィニッシャー C1 も処置は同様です。

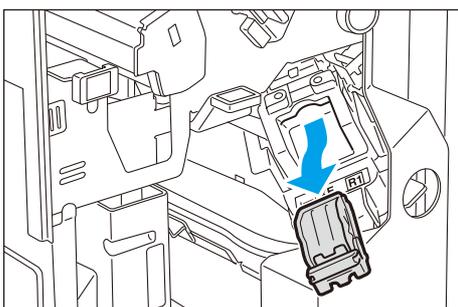
### ●ホチキスカートリッジ [R1] で詰まった場合



1 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



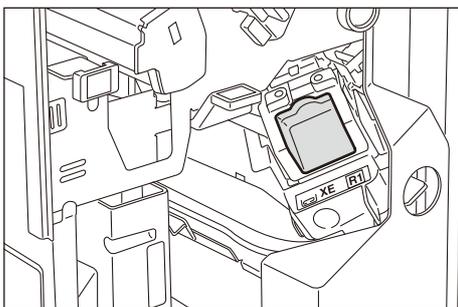
2 ホチキスカートリッジホルダーのレバー [R1] を持って、ホチキスカートリッジホルダーを右端 (手前) へ引き寄せます。



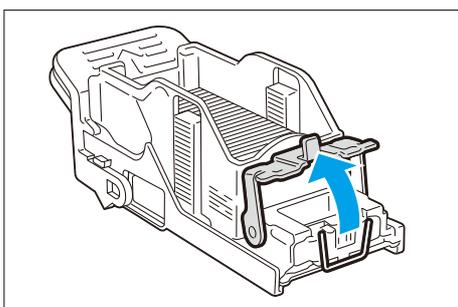
3 ホチキスカートリッジを取り出します。

**ポイント**

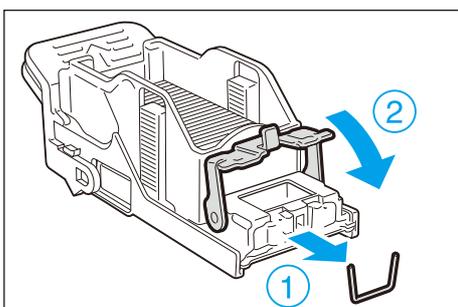
- ホチキスカートリッジはしっかりセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。



- ④ ホチキスカートリッジを取り出したあと、フィニッシャー内部に針が無いか確認します。



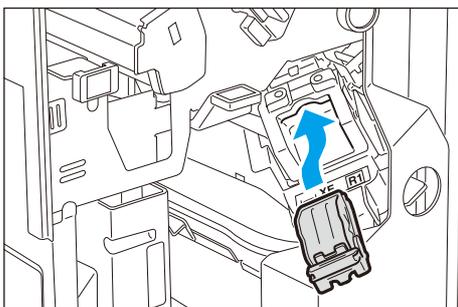
- ⑤ ホチキスカートリッジの図の位置にある金属部分を押し上げます。



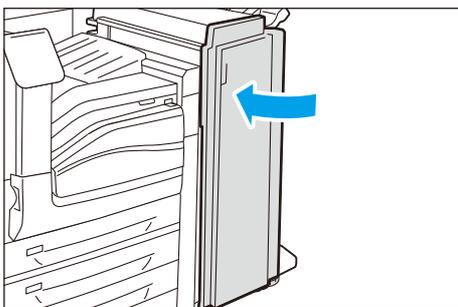
- ⑥ 詰まっているホチキス針を取り除き (①)、手順 5 で押し上げた金属部分を元に戻します (②)。

**注記**

- 詰まったホチキス針を取り除くときは、指などにケガをしないよう十分にご注意ください。



- ⑦ ホチキスカートリッジホルダーにホチキスカートリッジを装着します。



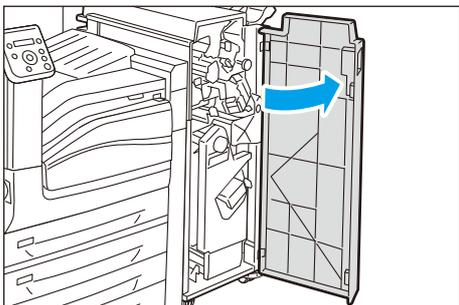
- ⑧ フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

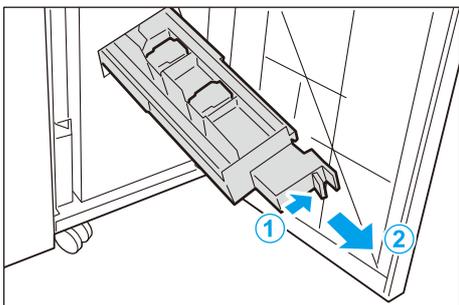
- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

## ●中とじフィニッシャーカートリッジ [R2 R3] で詰まった場合

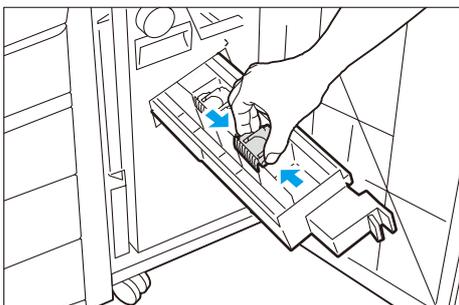
中とじフィニッシャー C1 (オプション) を装着している場合に、中とじフィニッシャー内部で発生した針づまりの処置について説明します。



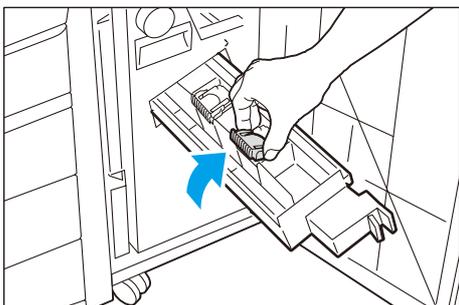
- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャーの正面カバーを開けます。



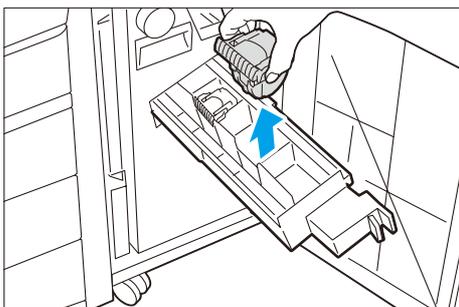
- ② レバーを右側に押しながら、ユニットを引き出します。



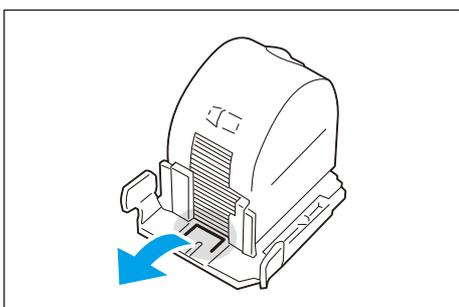
- ③ 中とじホチキスカートリッジの左右にあるツメを持ちます。



- ④ 斜め方向に回転させます。



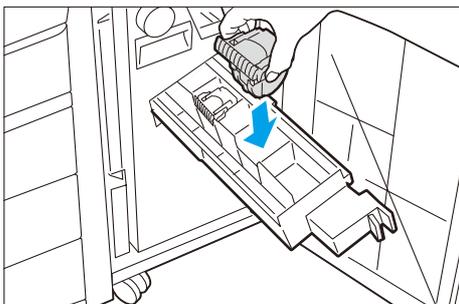
5 上に引きながら取り出します。



6 図のように、詰まっている針を取り除きます。

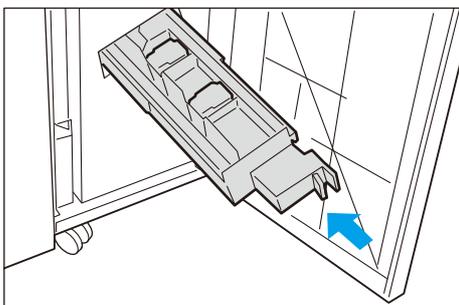
**注記**

- 詰まったホチキス針を取り除くときは、指などにケガをしないよう十分にご注意ください。

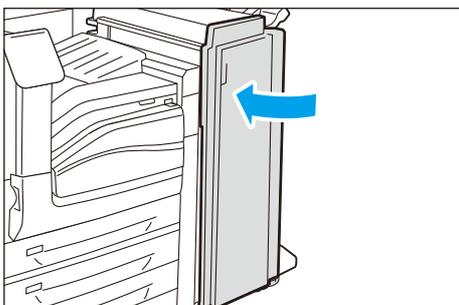


7 取り出した中とじホチキスカートリッジの、左右にあるツメを持ちながら元の位置に装着します。

8 奥の中とじホチキスカートリッジについても同様に、手順3～7を繰り返します。



9 ユニットを元の位置に戻します。



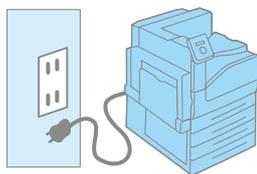
10 フィニッシャーの正面カバーを閉じます。

**ポイント**

- フィニッシャーの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

# 機械本体のトラブルや操作で困った！

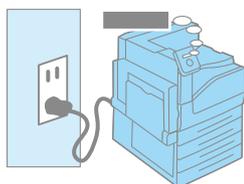
## ●電源が入らない



電源コードを差し込み直したり、コンセントの位置を変えたりして、電源を入れ直してください。

それでも電源が入らない場合は、機械の故障かもしれません。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。

## ●パネルが真っ暗



—電源は入っているのに、パネルに何も表示されていない！—  
—操作パネルのボタンを押しても画面が変わらない！—

節電モードに入っている可能性があります。操作パネルの〈節電〉ボタンを押してください。節電モードを解除できます。

節電モードが解除できないときは、電源コードがきちんと差し込まれていることを確認して、電源を入れ直してください。

それでも何も表示されない場合は、機械の故障かもしれません。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。

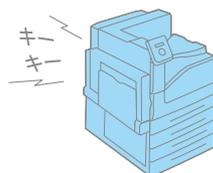
## ●異常な音がする

次の点を順番に確認してください。

1. 本機の設置場所は、水平ですか。  
安定した平面の上に移動してください。

2. 用紙トレイが外れていませんか。  
トレイをプリンターの奥までしっかり押し込んでください。

3. 本機内に異物が入っていませんか。  
電源を切り、本機内部の異物を取り除いてください。本機を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。



## ●節電モードに移行しない

操作パネルで節電モードへの移行を〔無効〕に設定している可能性があります。

その場合は、操作パネルで〔機械管理者メニュー〕 > 〔システム設定〕 > 〔節電モード〕を〔有効〕にしてください。

また、次のようなときには、本機に発生している現象をお客様にお知らせしたり、本機の性能を発揮するために低電力モードやスリープモードに移行しません。

- ・ 操作パネルで何らかの操作をしているとき
- ・ ドラムカートリッジ、トナーカートリッジ、トナー回収ボトルなどの消耗品の交換メッセージが表示されているとき
- ・ 定期交換部品の交換メッセージが表示されているとき
- ・ 紙づまり、カバーオープンなどお客様の操作を必要としているとき
- ・ 故障などによりエラーが発生しているとき

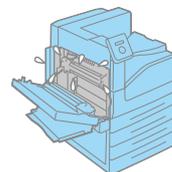
## ●スリープモードに移行しない

操作パネルでスリープモードへの移行を〔無効〕に設定している可能性があります。

その場合は、操作パネルで〔機械管理者メニュー〕 > 〔システム設定〕 > 〔スリープモード〕を〔有効〕にしてください。

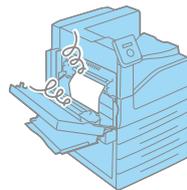
## ●機械内部に結露が発生！

操作パネルの〔機械管理者メニュー〕 > 〔システム設定〕で〔スリープモード移行時間〕を60分以上に設定し、電源を入れたまま放置してください。機内があたたまり、約1時間放置し、機械内部に水滴がない（ローラー、金属部分など）ことを十分確認したうえでお使いください。



## ●紙づまりが頻発するのですが

紙づまりの原因になる代表的なものを紹介します。  
確認してみてください。



1. プリンタードライバーや操作パネルで、用紙種類や用紙サイズを正しく設定していますか。  
設定を確認してください。特に、定形外用紙を使用している場合は、用紙サイズの設定が実際用の紙よりも小さいと、紙づまりが起こることがあります。
2. 適切な用紙を使用していますか。  
本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。  
→ 54 ページ
3. 用紙が湿気を含んでいませんか。  
新しい用紙と交換して、試してください。
4. 用紙の搬送路に異物や紙片がありませんか。  
本機の電源を切り、内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
5. 用紙のセットは正しくされていますか。  
手差しトレイ、または用紙トレイの用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。  
また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分か確認してください。  
正しくセットしているつもりでも、トレイの用紙ガイドが用紙サイズに正しく合っていないことがあります。その場合は、機械が違うサイズと判断してしまい、エラーメッセージを表示します。再度、用紙ガイドの位置を確認してください。

## ●IPアドレスやMACアドレスを確認する方法がわからない

本機に設定されている IP アドレスや MAC アドレスを知りたいときは、**[機能設定リスト]**を印刷してみるのがお勧めです。「コミュニケーション設定」で確認できます。

→ 98 ページ

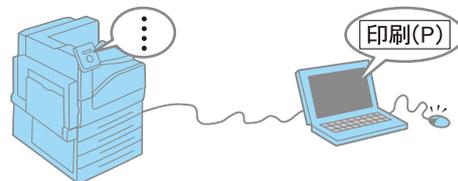
## ●ブラウザーで設定しようとしたら、パスワード入力画面が出た

CentreWare Internet Services で、プリンターの設定を変更するには、機械管理者 ID とパスワードが必要です。**[ユーザー名]** に CentreWare Internet Services の機械管理者 ID を、**[パスワード]** に機械管理者 ID のパスワードを入力してください。

# 印刷できない、遅いで困った!

## ●印刷できない

以下のことについて、順番に確認してください。



### 1. 電源は入っていますか。

電源コードがきちんと差し込まれているか、電源スイッチが〈I〉側になっているかを確認します。電源コードは、念のため、本機とコンセントの両方をチェックしてください。

### 2. インターフェイスケーブルは、正しく差し込まれていますか。

いったん抜いてから、差し込み直してください。

### 3. 〈プリント可〉ランプが消えていて、パネルに何か表示されていませんか。

[オフライン] と表示されている場合は、〈オンライン〉ボタンを押して、オフライン状態を解除してください。

メニュー画面になっている場合は、〈仕様設定〉ボタンを押して、メニューを設定している状態を解除してください。

### 4. 〈エラー〉ランプが点滅していませんか。

この場合は、お客様自身では対処できないエラーが発生しています。表示されているエラーメッセージやエラーコードを書き留めたくうえで、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

→ 153、165 ページ

### 5. 〈エラー〉ランプが点灯していて、パネルに何か表示されていませんか。

メッセージによっては、お客様で対処できるものもあります。「エラーメッセージ一覧 (50 音順)」および「エラーコード一覧」をご覧ください。

本書に記載されていないメッセージやエラーコードが表示された場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

→ 153、165 ページ

### 6. 使用するポートは [起動] になっていますか。

ポートの状態は、[機能設定リスト] で確認できます。[停止] の場合は、操作パネルで [機械管理者メニュー] > [ネットワーク / ポート設定] から使用するポートを選択し、[ポートの起動] を変更してください。

→ 98 ページ

### 7. ネットワークプリンターの場合、本機の IP アドレスは正しく設定されていますか。

また、受信制限の設定が間違っていないか。

機械管理者に本機の設定が正しいかどうかを確認してもらい、必要であれば変更してください。

8. 1度の印刷指示で送信される印刷データの容量が、受信容量の上限を超えている可能性があります。

受信バッファの設定をメモリスプールにしている場合に、この現象が発生することがあります。

1つの印刷ファイルでメモリーの上限を超えてしまう場合には、印刷ファイルをメモリー容量の上限より小さいサイズに分割して印刷を指示します。

印刷するデータファイルが複数ある場合には、1度に印刷するファイルの量を減らして印刷してみてください。
9. それでも解決しない場合は、機械の故障かもしれません。

弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。

## ●印刷が遅い

印刷する用紙の種類（はがきや OHP フィルムなど）やサイズ、原稿の複雑さによっては、印刷に時間がかかる場合があります。

それでも、どうしても遅くて困る！という場合は、次のことを試してみてください。印刷にかかる時間を短縮できることがあります。

1. プリンターのプロパティダイアログボックスの [**グラフィックス**] タブにある [**印刷モード**] で、 [**高精細 (文字 / 線)**] を選択している場合は、 [**標準**] に変更して、印刷してください。
2. TrueType フォントの印刷方法によっては、印刷に時間がかかることがあります。プリンターのプロパティダイアログボックスの [**詳細設定**] タブにある [**フォントの設定**] で、TrueType フォントの印刷方法を変更して、印刷してみてください。

→ プリンタードライバーのヘルプ
3. 受信バッファ容量の不足が考えられます。解像度の高い文書を印刷するときは、操作パネルの [**メモリー設定**] で使用しない項目のメモリー容量を減らして、プリントページバッファの容量が大きくなるようにしてください。

受信バッファ容量を増やすと、印刷処理が速くなる場合があります。印刷するデータの量に応じて、バッファ容量を調整してください。

また、使用していないポートを停止して、ほかの用途向けにメモリーを割り当てることをお勧めします。
4. 用紙種類の設定で、厚紙 1、厚紙 2、はがき、封筒を選択した場合や、プリンターのプロパティダイアログボックスの [**グラフィックス**] タブにある [**印刷モード**] で [**高精細 (文字 / 線)**] を選択した場合は、通常の約半分の印刷速度になります。

## ●プリント可ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう

データが本機内部に残っています。印刷の中止、または残っているデータの強制排出をします。

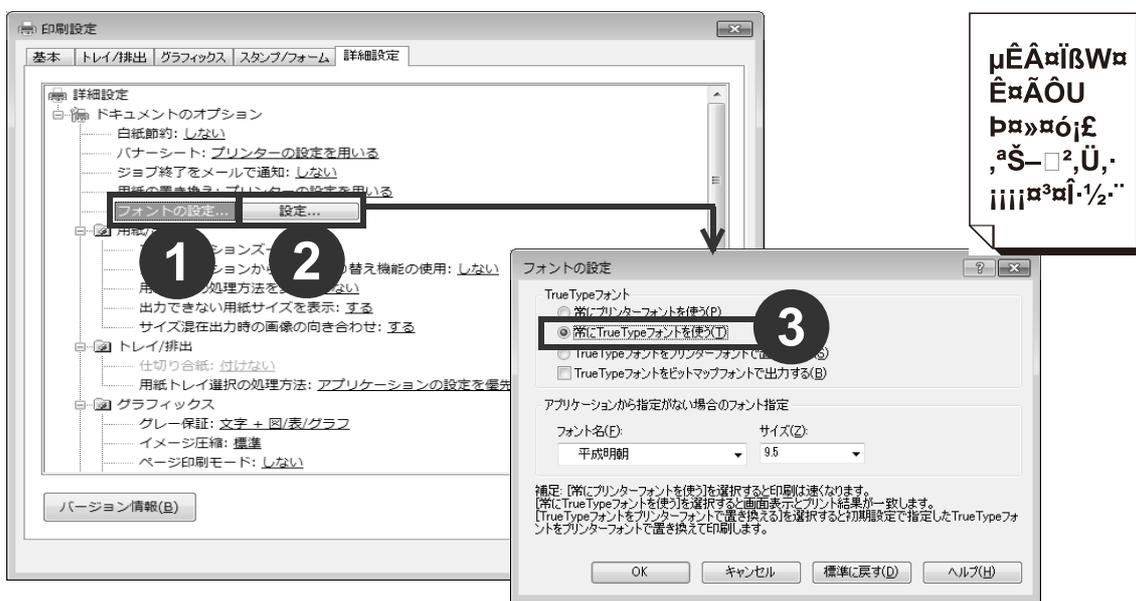
〈**オンライン**〉 ボタンを押してオフライン状態にしてから、印刷を中止する場合は〈**プリント中止**〉 ボタンを、データを強制排出する場合は、〈**OK**〉 ボタンを押してください。中止および排出が終わったら、もう一度〈**オンライン**〉 ボタンを押して、本機をオンライン状態にします。

# 印刷品質や画質で困った！

ユーザーズガイドでは、症状別により細かく分けて、対処法を説明しています。  
本書で解決できない場合は、そちらもご覧ください。

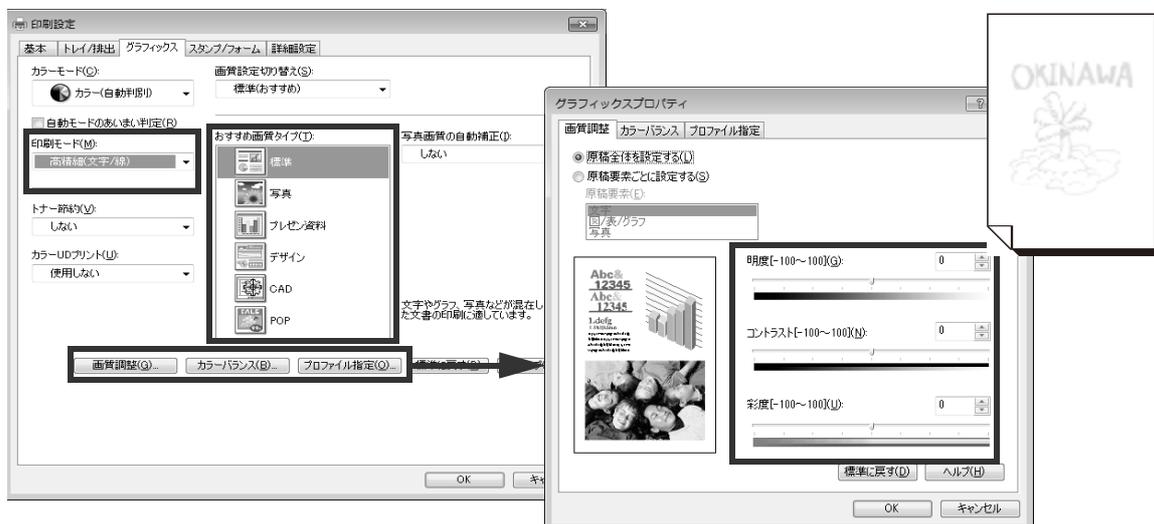
## ●文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[詳細設定] タブにある [フォントの設定] > [設定] を選択し、[常に TrueType フォントを使う] に設定して、印刷してみてください。



## ●もっと濃くプリントしたい

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[グラフィックス] タブの設定を変更してみてください。



## ●指でこするとかすれる、トナーが定着しない、 トナーで用紙が汚れる

次の点を順番に確認してください。

1. 適切な用紙を使用していますか。

本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。

→ 54 ページ

2. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、試してください。

3. 選択されているトレイの用紙種類は適切ですか。

別の用紙種類に設定を変更して、印刷してみてください。たとえば、普通紙を設定していた場合は再生紙に、厚紙 1 を設定していた場合は厚紙 2 に、設定を変更して印刷してみてください。

4. 上記に該当しない場合は、定着ユニットが劣化、または損傷している可能性があります。

定着ユニットの状態によって、交換が必要な場合があります。

→ 95 ページ



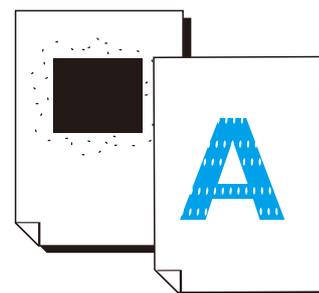
## ●画像の一部が白点になる、 画像周辺にトナーが飛散、 画像全体が青っぽい

次の点を確認してください。

適切な用紙を使用していますか。

本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。

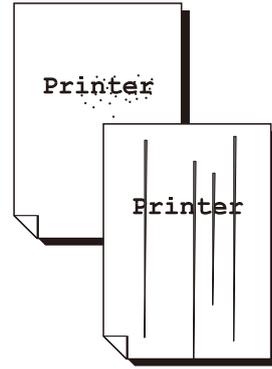
→ 54 ページ



## ●汚れ、点や線が印刷される

次の順番で原因を確認し対応してください。

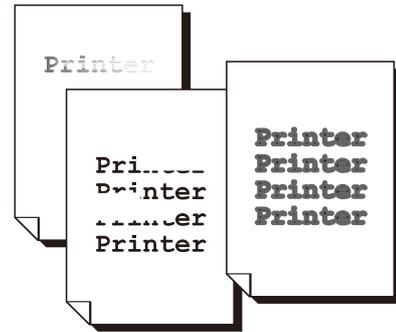
1. 用紙搬送路に汚れが付着している場合があります。  
数枚印刷してください。
2. 本機の内部が汚れている可能性があります。  
その場合は、プリンターの内部を清掃してください。  
→ ユーザーズガイド
3. ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットが劣化、または損傷している可能性があります。  
ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットの状態によって、交換が必要な場合があります。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。



## ●かすれ、白抜け、にじみ

次の順番で原因を確認し対応してください。

1. 適切な用紙を使用していますか。  
本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。  
→ 54 ページ
2. 用紙が湿気を含んでいませんか。  
新しい用紙と交換して、試してください。
3. プリンター内部に結露が発生している可能性があります。  
操作パネルの [機械管理者メニュー] > [システム設定] で [スリープモード移行時間] を 60 分に設定し、電源を入れたまま放置してください。機内があたたまり、約 1 時間放置し、機械内部に水滴がない（ローラー、金属部分など）ことを十分確認したうえでお使いください。  
スリープモードの移行時間 → 99 ページ
4. ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットが劣化、または損傷している可能性があります。  
ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットの状態によって、交換が必要な場合があります。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にお問い合わせください。



## ●斜めに印刷される

手差しトレイ、またはトレイの用紙ガイドが正しい位置にセットされていません。用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。

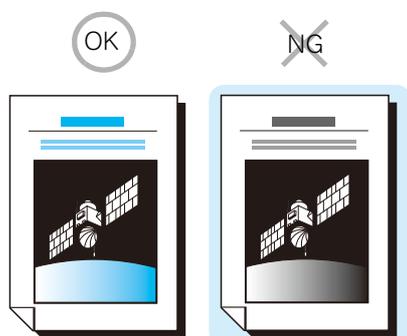
また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分ですか。

→ 61、63、66 ページ



## ●カラーの文書なのに白黒で印刷される

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[基本] タブの [カラーモード] が [カラー (自動判別)] に設定されているかを確認してください。



## ●印刷の濃度や色味の再現性が悪くなった

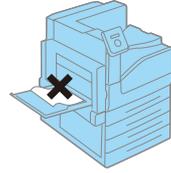
操作パネルから階調補正チャートを印刷して、本機に付属の階調補正用色見本と比較し、必要に応じて、補正をしてください。

→ ユーザーズガイド

# 用紙トレイや用紙送りで困った！

## ●手差しトレイから用紙が給紙されない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスの  
[トレイ / 排出] タブで、次の2つをチェックしてください。

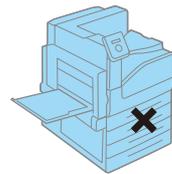


1. [用紙トレイ選択] を [自動] にしていませんか。  
[トレイ5 (手差し)] を選択してください。
2. 用紙の種類を選択しましたか。  
[手差し用紙種類] で用紙の種類を選択してください。



## ●トレイ1～4から用紙が給紙されない

次の点を順番に確認してください。



1. トレイに用紙がセットされていますか。  
印刷時に指定したサイズおよび種類の用紙を、セットしてください。
2. トレイが外れていませんか。  
いったん、トレイを手前に引き出して、再度プリンターの奥までしっかり押し込んでください。
3. 用紙が湿気を含んでいませんか。  
新しい用紙と交換して、印刷してみてください。
4. 機械内部に、用紙の紙片や異物が入っていませんか。  
プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。簡単に取り除けない場合は、無理をせずに、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

## ●正しいトレイが選択されない

本機とプリンタードライバーで、次の点を確認してください。

### 本機側

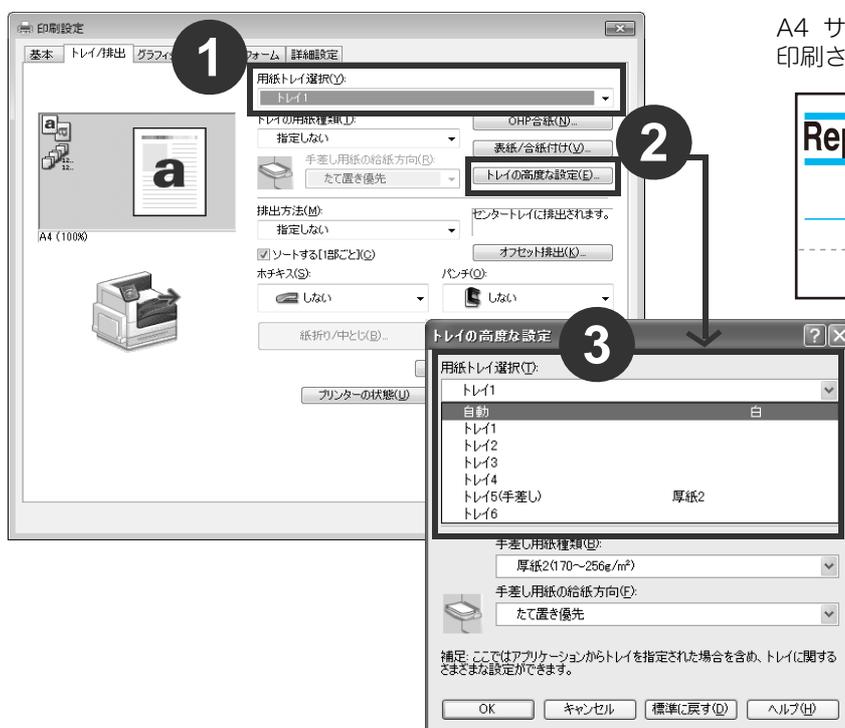
1. 用紙切れではありませんか。
2. 用紙ガイドが用紙サイズに正しく合っていますか。
3. トレイの用紙種類は正しく設定されていますか。  
→ 71 ページ
4. 定形外サイズの用紙をセットしている場合は、用紙のサイズを正しく設定していますか。  
→ 70 ページ

### プリンタードライバーの [基本] または [トレイ / 排出] タブ

1. サイズが異なる場合  
[出力用紙サイズ] の設定は正しいですか。また、[用紙トレイ選択] で、間違ったトレイを指定していませんか。

2. 用紙種類が異なる場合

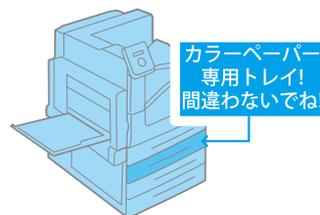
普通紙以外に印刷する場合、[トレイの高度な設定] を設定しましたか。  
購入時の設定のまま使用している場合は、用紙トレイ選択で [自動] を設定すると、まず、指定したサイズの普通紙がセットされているトレイから給紙されます。普通紙以外に印刷する場合は、使用するトレイを直接指定するか、トレイの用紙種類を指定してください。



## ●特別なトレイ、間違って使われないようにしたい！

たとえば、トレイ2には普段は使ってほしくないカラーペーパーなどが入っている場合、それを知らないひとが、間違って使ってしまったら、一般の用紙がなくなったときに自動でカラーペーパーを使い始めたりするのは困ります。

こんなときは、操作パネルでトレイの設定を変更します。



[機械管理者メニュー] > [プリント設定] > [トレイの用紙種類] で専用にしたトレイを選択し、ユーザー1～5のどれかに変更します。



これで、あえて専用トレイを選ばないかぎり、使われなくなります。また、印刷結果がうっかりカラーペーパーになることもなくなります。

## ●勝手にトレイが切り替わって困る！

トレイ1とトレイ2の両方にA4サイズが入っているけれど、トレイ2は再生紙専用なので、トレイ1の用紙がなくなったときにトレイ2に切り替わっては困る！

こんなときは、操作パネルで再生紙を自動トレイ選択の対象から外します。



[機械管理者メニュー] > [プリント設定] > [用紙の優先順位] > [再生紙] を選択し、[設定しない] に変更します。



これで、再生紙には自動的に切り替わりません。

また、トレイ2自身を自動トレイ選択の対象から外すこともできます。その場合は、[機械管理者メニュー] > [プリント設定] > [トレイの優先順位] で [トレイ2] を選択し、[自動トレイ切替対象外] に変更します。

# プリンタードライバーで困った!

## ●メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル) が見つからない



プリンタードライバーは、弊社のホームページからもダウンロードできます。

弊社のホームページでは、最新のプリンタードライバーを提供しているので、メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル) が見つからない場合だけでなく、お使いのプリンタードライバーをバージョンアップする場合にも、ご利用ください。

なお、通信費用はお客様負担になりますので、ご了承ください。

<http://www.fujixerox.co.jp/download/>

ダウンロードファイルの保存先は、任意のわかりやすい場所 (デスクトップなど) に新規にフォルダーを作成し、そこに保存されることをお勧めします。

## ●印刷時にプロパティで項目が設定できない

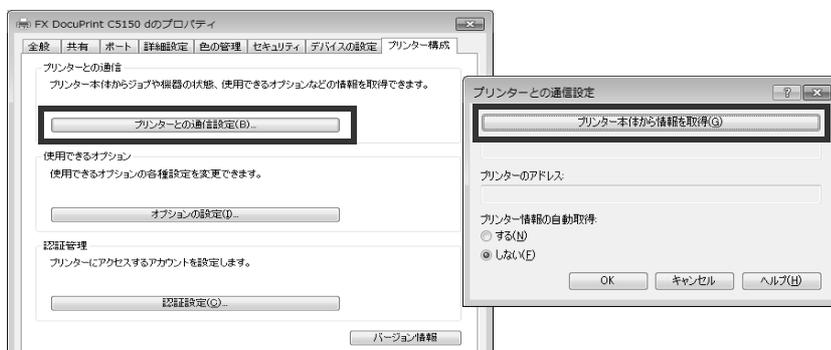
プリンタードライバーには、機械に取り付けられているオプションの設定をしないと設定できない機能があります。

プリンタードライバーの [プリンター構成] タブで、オプション品の設定をします。

ここでは、プリンター名や IP アドレスを指定してプリンターの情報を取得する手順について説明します。

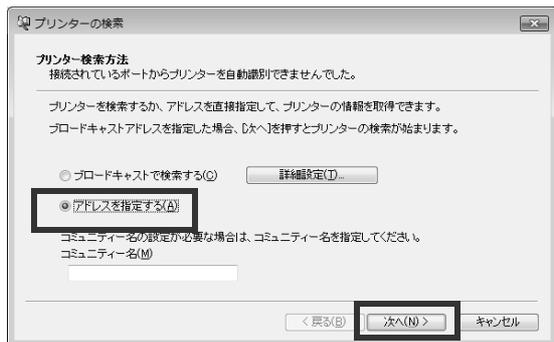
自動でプリンターの情報取得する、手動でプリンターの情報取得する → ユーザーズガイド

- ① [スタート] > [デバイスとプリンター] を選択します。
- ② 使用するプリンターを右クリックし [プリンターのプロパティ] を表示します。
- ③ [プリンター構成] タブ > [プリンターとの通信設定] > [プリンター本体から情報を取得] をクリックします。

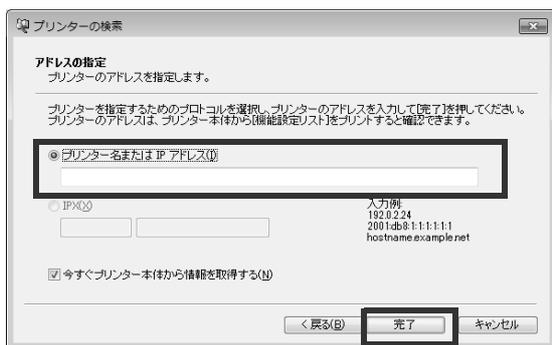


本機の情報が入力された場合は、[取得しました。]というメッセージが表示されます。⑥に進みます。

- 4 [アドレスを指定する] を選択し、[次へ] をクリックします。



- 5 [プリンター名または IP アドレス] に、プリンター名または IP アドレスを入力し、[完了] をクリックします。



- 6 [OK] をクリックします。



## ●プリンタードライバーをインストールできない



メディア（ソフトウェア / 製品マニュアル）からインストールしている場合は、同メディア内のマニュアルを参照し、インストール方法を確認してください。

マニュアルの表示のしかた → 41 ページ

ここでは、弊社のホームページからダウンロードしている場合で、インストールできないときの原因を、いくつか紹介します。

### 1. ダウンロードできない

ダウンロードサービスへのアクセスが混雑していると、「接続できない」といったエラーが表示されることがあります。このときは、時間をおいて、再度ダウンロードしてみてください。

### 2. 解凍できない

ダウンロードしたファイルとダウンロードページの説明項目に記載されている【FILE SIZE】が一致しないときは、ダウンロード時に通信回線のどこかでエラーが発生し、正常にファイルがダウンロードされなかったことが考えられます。再度ダウンロードし直してください。

### 3. インストールの途中で、わからなくなった（インストールツール付きのドライバー）

ネットワーク環境の場合は、標準セットアップが簡単なのでお勧めします。

USB 接続の場合は、インストールツールを使用しません。[**セットアップ方法の選択**]画面で [**USB 接続セットアップ**] を選択し、手順を確認してください。

### 4. インストールの途中で、わからなくなった（インストールツールなしのドライバー）

#### ●ポートの作り方

[**ローカルプリンターを追加します**] ) を選択して、[**新しいポートの作成**] で [**StandardTCP/IP Port**] を追加します。

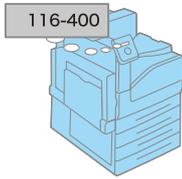
USB 接続の場合は、ドライバーのインストール時に、自動的に USB ポートが作成されます。

#### ●製造元と本機の選び方

[**ディスク使用**] を選択して、ドライバーが入っているところ（CD-ROM ドライブやコンピューター内のフォルダー）を選択します。

# メッセージで困った!

## ●エラーメッセージやエラーコードが表示されたら



メッセージに従って対処してください。

エラーメッセージ → 153 ページ

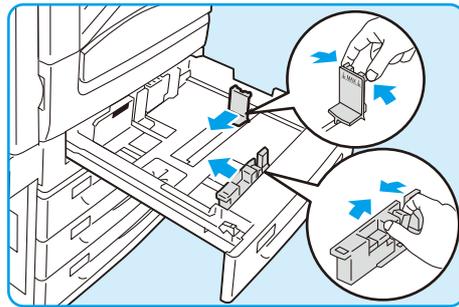
エラーコード → 165 ページ

また、本書に載っていないエラーコードが表示された場合は、エンジニアによる修理が必要になることがあります。

弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

## ●用紙はセットされているのに、「セット」と表示される

正しく用紙をセットしているつもりでも、トレイの用紙ガイドが用紙サイズに正しく合っていないことがあります。その場合は、機械が違うサイズと判断してしまい、エラーメッセージを表示します。再度、用紙ガイドの位置を確認してください。



# エラーメッセージ一覧 (50音順)

操作パネルにエラーメッセージが表示された場合は、下表を参照して、処置してください。  
本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

英

カ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
[OK] でプリント開始 [プリント中止] でキャンセル	トレイの用紙サイズまたは用紙種類を変更したあと、操作パネルの〈OK〉ボタンを押すか、または〈プリント中止〉ボタンを押して印刷を中止してください。
カバー G を開け、パンチダストボックス [R4] のくずを捨ててください	パンチダストボックスにくずがいっぱいです。 パンチダストボックスのくずを捨ててください。 → 93 ページ
カバー N を閉じてください (N: A、B、C、D のどれか)	カバー N が開いています。 表示されているカバーをしっかりと閉じてください。
紙づまり: カバー A を開けて、[A1] を引いて用紙を上引き出し除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー A を開け、レバー A1 を手前に引いて、詰まっている用紙を取り除いてください。 用紙を取り除けない場合は、カバー A を閉じトレイ 1 を引き出して用紙を取り除いてください。最後にカバー A を開け閉めしてください。 → 108 ページ
紙づまり: カバー A を開け、カバー D を開いて用紙を上引き出し除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー A とカバー D を開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ
紙づまり: カバー C を開け、用紙を除去してください 紙が除去できないときは、すべてのトレイを引き出しトレイ奥の用紙を除去しカバー A を開け閉めしてください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー C を開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 用紙を取り除けない場合は、トレイ 1 ~ 4 をゆっくり引き出して、詰まっている用紙を取り除いてください。最後にカバー A を開け閉めしてください。 → 108 ページ
紙づまり: カバー B を開けて、用紙を除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー B を開けて、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ
紙づまり: 大容量トレイユニットを左に移動し、カバー B を開け、用紙を除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) の取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させ、カバー B を開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動し、上面カバーを開け用紙を除去してください	トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) で紙づまりが発生しています。 トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) の上部カバーの取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させ、上面カバーを開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動し、本体のカバー B を開け用紙を除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) の上部カバーの取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させ、本体のカバー B を開けて、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) の取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させてください。
紙づまり：大容量トレイユニットをもとに戻してください	トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) の上部カバーの取っ手を持って、右方向へ止まるまでゆっくり押し戻してください。
紙づまり：トレイ 5 (手差し) の用紙すべて除去し、もう一度セットしてください	手差し部分で紙づまりが発生しています。 手差しトレイの用紙をすべて取り除いてください。そのあと、手差しトレイに用紙をセットし直してください。 → 108 ページ
紙づまり：トレイ N を引き出し用紙を除去し用紙ガイドの位置を確認してください (N: 1 ~ 4 のどれか)	本機内部で紙づまりが発生しています。 トレイ N を引き出し、詰まっている用紙を取り除いてください。そのあと、トレイの用紙ガイドが正しい位置になっていることを確認してください。 → 108 ページ
紙づまり：トレイ M とトレイ N を引き出し、用紙を除去してください (M: 2 ~ 4, N: 1 ~ 3 のどれか)	本機内部で紙づまりが発生しています。 トレイ M を引き出し、詰まっている用紙を取り除いて、戻してください。そのあと、トレイ N を引き出し、詰まっている用紙を取り除いて、戻してください。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャー接合部のカバー F を上に開け、用紙を除去してください	フィニッシャー接合部で紙づまりが発生しています。 フィニッシャー接合部の上部カバー F を上に開けて、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャー接合部のカバー F を上に開け [1] を回して用紙を除去してください	フィニッシャー接合部で紙づまりが発生しています。 フィニッシャー接合部の上部カバー F を上に開け、ノブ [1] を回して、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャートレイにつまっている用紙を取り除き、フィニッシャーの上面カバーを開け、用紙を取り除いてください	フィニッシャー上面カバー内で紙づまりが発生しています。 フィニッシャートレイに詰まっている用紙を取り除きます。 次にフィニッシャーの上面カバーにあるレバーを押し上げ、上面カバーを開けて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2a] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。 フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2a] を開き、[2c] を回して用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開き、ノブ [2c] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2b] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [2b] を右方向に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2b] を開き、[2c] を回して用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [2b] を右方向に開き、ノブ [2c] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[3] を下げて用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [3] を下に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4] を引き出し [4a] を回してすべての用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、ユニット [4] を引き出し、ノブ [4a] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4a] を回し、製本トレイに排出された用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、ノブ [4a] を右方向に回して、詰まっている用紙を製本トレイに排出させて取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4b] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [4b] を左方向に開いて、詰まっている用紙を製本トレイに排出させて取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4b] を開き [4] を引き出しすべての用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [4b] を左方向に開き、ユニット [4] を引き出して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、奥につまっている用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの正面カバーを開けて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの排出口カバー H を開けすべての用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの排出口カバー H を開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの排出口カバーを開け、用紙を 1 枚だけ除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。フィニッシャーの排出口カバー H を開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ

サ

タ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
紙づまり：フィニッシャーの排出トレイから用紙を除去し、フィニッシャー正面カバーを開け、[2a] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。 フィニッシャー排出トレイの排出口から用紙が出ていれば、用紙をゆっくり引き抜いてください。 次にフィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
紙づまり：フィニッシャーの排出トレイから用紙を除去し、フィニッシャー正面カバーを開け、[2a] を開き [2c] を回し用紙を除去してください	フィニッシャーで紙づまりが発生しています。 フィニッシャー排出トレイの排出口から用紙が出ていれば、用紙をゆっくり引き抜いてください。 次にフィニッシャーの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開き、ノブ [2c] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 108 ページ
<b>!</b> カラーモード制限 機械管理者に確認	カラーモードが制限されているため、プリントを一時停止しました。 白黒モードに変更して出力し直すか、機械管理者に確認してください。 <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
<b>!</b> サイドトレイを確認してください	トレイが閉じている場合は、開いてください。 用紙がある場合は、取り除いてください。 <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
セット後 [OK] でプリント開始 [プリント中止] でキャンセル	手差しトレイに指定したサイズ of 用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。正しい用紙がセットされた後、[OK] ボタンを押すと印刷が継続され、[プリント中止] ボタンを押すと印刷はキャンセルされます。 → 61 ページ
<b>!</b> 手差しトレイを確認 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイに正しいサイズ of 用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
手差しに用紙を補給 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイの用紙がなくなりました。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 → 61 ページ
<b>!</b> 手差しのガイドを確認 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイに正しい用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。 → 61 ページ <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
手差しの用紙サイズ確認 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイに指定したサイズ of 用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。正しい用紙がセットされた後、印刷は自動的に開始されます。 → 61 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
<b>!</b> 手差しの用紙を確認 <サイズ+方向><紙質>	手差しトレイに正しい用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 → 61 ページ <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
<b>!</b> 手差しを確認し [OK] <サイズ+方向><紙質>	手差しトレイに正しい用紙がセットされていません。 表示されている用紙が手差しトレイにセットされているかを確認し、〈OK〉ボタンを押してください。 <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
トナー回収ボトル [R5] を交換してください	トナー回収ボトルがいっぱいになったため、機械が停止しました。 新しいトナー回収ボトルと交換してください。 → 84 ページ → 73 ページ
トナー回収ボトル [R5] をセットしてください	トナー回収ボトルがセットされていません。 トナー回収ボトルを正しくセットしてください。 → 84 ページ
<b>!</b> トナーカートリッジのタイプが 違います：X (X：イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C)、ブラック (K) のどれか)	本機に適したトナーカートリッジではありません。 本機に適したトナーカートリッジを正しくセットしてください。 → 78 ページ <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
トナーカートリッジ X をセットしてください (X：イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C)、ブラック (K) のどれか)	X のトナーカートリッジがセットされていません。 表示されたトナーカートリッジを正しくセットしてください。 → 78 ページ
<b>!</b> トナーカートリッジを交換 してください： X (X：イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C)、ブラック (K) のどれか)	X のトナーカートリッジの交換が必要です。 表示されたトナーカートリッジを交換してください。 → 78 ページ <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
<b>!</b> トナー交換 X [プリント中止] でキャンセル (X：イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C) のどれか)	X のトナーがなくなりました。 カラーでプリントする場合には、新しいトナーカートリッジに交換してください。 → 78 ページ <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
<b>!</b> トナーを交換してくだ さい：ブラック (K)	以下の原因が考えられます。新しいトナーカートリッジ ブラック (K) に交換してください。 ・トナーカートリッジ ブラック (K) のトナーがなくなりました。 ・使用できないカートリッジがセットされています。 ・トナーカートリッジ ブラック (K) に異常が発生しています。 → 78 ページ <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
<p><b>!</b>ドラムカートリッジ (X) の交換を依頼してください (X: R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>X のドラムカートリッジに異常が発生しています。 表示されたドラムカートリッジを新しいドラムカートリッジに交換してください。 → 80 ページ</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p><b>!</b>ドラムカートリッジ (X) のタイプが違います (X: R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>本機に適したドラムカートリッジではありません。 本機に適したドラムカートリッジを正しくセットしてください。 → 73 ページ</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>ドラムカートリッジ (X) を交換してください (X: R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>X のドラムカートリッジが寿命です。 表示されたドラムカートリッジを新しいドラムカートリッジに交換してください。 → 80 ページ</p>
<p><b>!</b>ドラムカートリッジ (X) を交換してください (X: R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>本機に適していないドラムカートリッジが X にセットされているか、X のドラムカートリッジに異常が発生しています。 表示されたドラムカートリッジを新しいドラムカートリッジに交換してください。 → 80 ページ</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>ドラムカートリッジ (X) をセットしてください (X: R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>X のドラムカートリッジがセットされていません。 表示されたドラムカートリッジを正しくセットしてください。 → 80 ページ → 73 ページ</p>
<p>トレイ 6 の上部カバーを閉じてください</p>	<p>トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) の上部カバーが開いています。 トレイ 6 の上部カバーを閉じてください。</p>
<p>トレイ 6 の用紙ガイドと用紙の位置を確認</p>	<p>トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) に正しい用紙がセットされていません。 正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。 → 66 ページ</p>
<p>トレイ 6 を右に戻してください</p>	<p>トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) が正しく本体と接続されていません。 トレイ 6 を右方向にゆっくり押して本体と接続してください。</p>

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
<p><b>!</b>トレイ N に用紙をセット                      &lt;サイズ+方向&gt;&lt;紙質&gt;                      (N: 1~4、6 のどれか)</p>	<p>印刷時に指定した用紙 (サイズまたは紙質) がセットされているトレイの用紙がなくなりました。                      該当するトレイに用紙をセットしてください。また、印刷時に指定した用紙 (サイズまたは紙質) がセットされているトレイが本機にない場合もこのメッセージが表示されます。この場合は、本機のトレイのどれかを表示されているサイズ・方向・紙質の用紙に変更してください。                      正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。                      → 63 ページ                      → 66 ページ</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。</p>
<p><b>!</b>トレイ N に用紙を補給                      &lt;サイズ+方向&gt;&lt;紙質&gt;                      (N: 1~4、6 のどれか)</p>	<p>用紙トレイ N の用紙がなくなりました。                      表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。                      正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。                      → 63 ページ                      → 66 ページ</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。</p>
<p><b>!</b>トレイ N の用紙種類確認                      &lt;サイズ+方向&gt;&lt;紙質&gt;                      (N: 1~4、6 のどれか)</p>	<p>用紙トレイ N に、正しい種類の用紙がセットされていません。                      表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。                      正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。                      → 63 ページ                      → 66 ページ</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。</p>
<p><b>!</b>トレイ N のガイドを確認                      &lt;サイズ+方向&gt;&lt;紙質&gt;                      (N: 1~4、6 のどれか)</p>	<p>用紙トレイ N に正しい用紙がセットされていません。                      表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。                      正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。                      → 63 ページ                      → 66 ページ</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。</p>

ハ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
<p><b>H</b>トレイ N の用紙を確認                      &lt;サイズ+方向&gt;&lt;紙質&gt;                      (N: 1~4、6 のどれか)</p>	<p>用紙トレイ N に正しい用紙がセットされていません。                      表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙を                      セットしてください。                      正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合                      は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガ                      イドの位置を確認してください。                      → 63 ページ                      → 66 ページ</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示                      されます。</p>
<p><b>H</b>トレイ N を正しく                      セットしてください                      (N: 1~4 のどれか)</p>	<p>用紙トレイが正しくセットされていません。                      用紙と用紙ガイドの位置を確認して、トレイを正しい位置まで押し込                      んでください。                      → 63 ページ</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示                      されます。</p>
<p>トレイの用紙サイズ：不明                      用紙ガイド位置を確認</p>	<p>指定された用紙トレイの用紙サイズが不明です。                      トレイの用紙ガイド位置を確認してください。</p>
<p>針づまり：フィニッシャーの                      正面カバーを開け、                      [R1] につまっている                      ホチキスの針を除去                      してください</p>	<p>フィニッシャーで針づまりが発生しています。                      フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R1]                      を取り出し、詰まった針を取り除きます。                      → 130 ページ</p>
<p>フィニッシャー接続部のカバー                      [F] を閉じてください。</p>	<p>フィニッシャーの接続部のカバーが開いています。                      カバー F をしっかり閉じてください。</p>
<p>フィニッシャートレイの下に                      ある障害物を除去                      してください</p>	<p>フィニッシャートレイの下に障害物が置かれています。                      障害物を取り除き、エラーを解除するためにいったんフィニッシャ                      ートレイの上の用紙を取り除いてください。</p>
<p>フィニッシャートレイの用紙を                      取り出してください</p>	<p>フィニッシャートレイの容量がいっぱいになりました。                      フィニッシャートレイから出力された用紙を取り除いてください。</p>
<p>フィニッシャーの上面カバー                      を閉じてください。</p>	<p>フィニッシャーの上面カバーが開いています。                      上面カバーをしっかり閉じてください。</p>
<p>フィニッシャーの正面カバーを                      開け、パンチダストボックス                      [R4] のくずを捨てて                      ください</p>	<p>パンチダストボックスがパンチ穴のくずでいっぱいになりました。                      パンチダストボックスを取り出して、パンチ穴のくずを捨ててくだ                      さい。                      → 93 ページ</p>
<p>フィニッシャーの正面カバーを                      開け、パンチダストボックス                      [R4] を正しくセット                      してください</p>	<p>フィニッシャー内のパンチダストボックスが正しくセットされていま                      せん。                      フィニッシャーの正面カバーを開けて、パンチダストボックスを正し                      くセットしてください。                      → 93 ページ</p>
<p>フィニッシャーの正面カバーを                      開け、ホチキスカートリッジ                      [R1] を正しくセット                      してください</p>	<p>フィニッシャー内のホチキスカートリッジが正しくセットされていま                      せん。                      フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジを正し                      くセットしてください。                      → 130 ページ</p>
<p>フィニッシャーの正面カバーを                      開け、ホチキスカートリッジ                      [R1] の針を補給して                      ください</p>	<p>ホチキスカートリッジに針が入っていません。                      フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R1]                      に新しいホチキス針をセットしてください。                      → 87 ページ</p>

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] (手前) を交換してください	手前側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] に新しいホチキス針をセットしてください。 ➔ 87 ページ
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] を交換してください	中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。 ➔ 87 ページ
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R3] (奥) を交換してください	奥側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。フィニッシャーの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。 ➔ 87 ページ
フィニッシャーの正面カバーを開けてユニット 4 を正しくセットしてください	フィニッシャー内のユニット [4] が正しくセットされていません。ユニット [4] を正しくセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを閉じてください	フィニッシャーの正面カバーが開いています。正面カバーをしっかりと閉じてください。
フィニッシャーの中とじユニットの側面カバーを閉じてください	フィニッシャーの中とじユニットの側面カバーが開いています。中とじユニットの側面カバーをしっかりと閉じてください。
フィニッシャーの中とじユニットとフィニッシャートレイとの間にある障害物を取り除いてください	フィニッシャーの中とじユニットとフィニッシャートレイの間に障害物が置かれています。障害物を取り除いてください。
フィニッシャーの排出口カバー [H] を閉じてください	フィニッシャーの排出口 H が開いています。排出口 H をしっかりと閉じてください。
フィニッシャーの排出口からすべての用紙を取り除いてください	フィニッシャーの排出口に用紙が残っています。すべての用紙を取り除いてください。
フィニッシャーの排出トレイにある用紙を取り出ししてください	フィニッシャーの排出トレイの容量がいっぱいになりました。フィニッシャーの排出トレイから出力された用紙を取り除いてください。
<b>!</b> プリント一時停止 IC カード必要	プリントを一時停止しました。IC カードが必要です。 <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。
プリントできません ***_***	本機に何らかの障害が発生しています。電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、再度電源スイッチを入れてください。再びエラーコードが表示された場合は、ディスプレイに表示されているエラーコード「***_***」を確認して処置してください。 ➔ 165 ページ
プリントできません <b>!</b> DNS サーバー更新不可	DNS の IPv4 または IPv6 アドレス、ホスト名が更新できませんでした。DNS サーバーの設定を確認してください。 <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> IPvx アドレス重複 (vx : v4 または v6)</p>	<p>IPv4 または IPv6 アドレスが重複しています。 IP アドレスを変更してください。</p> <p>→ 37 ページ → 40 ページ</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> USB ポートを確認</p>	<p>同時に接続できる USB の最大数を超過しています。 使用していない USB を抜いてください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> 同じ SMB ホスト名あり</p>	<p>同じ SMB ホスト名が存在しています。 ホスト名を変更してください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> 回収ボトル交換時期</p>	<p>トナー回収ボトルの交換時期が近づいています。 トナー回収ボトルがいっぱいになり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 2,900 ページ*1 です。 この間に、新しいトナー回収ボトルを用意してください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> 交換時期</p>	<p>左記のメッセージにエラーコード (094-417、094-418、094-419) が表示された場合は、交換が必要な部品があります。 弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> 交換依頼</p>	<p>左記のメッセージにエラーコード (094-420、094-421、094-422) が表示された場合は、交換が必要な部品があります。 弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> 定着ユニット交換</p>	<p>定着ユニットの交換が必要です。 弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできません</p> <p><b>1</b> 定着ユニット交換時期</p>	<p>まもなく定着ユニットの交換が必要です。 弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p> <p><b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
<p>プリントできます  <b>!</b>トナー交換時期：X                      (X：イエロー、マゼンタ、シアン、ブラックのどれか)</p>	<p>まもなく表示されたトナーカートリッジの交換時期になります。トナーがなくなり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 40 ページ*1 です。                      この間に、表示された X の新しいトナーカートリッジの予備を用意してください。</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできます  <b>!</b>トナー予備用意：X                      (X：イエロー、マゼンタ、シアン、ブラックのどれか)</p>	<p>X のトナーカートリッジの交換時期が近づいています。                      トナーがなくなり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、ブラックで約 3,100 ページ*1、イエロー、マゼンタ、シアンで約 1,900 ページ*1 です。                      この間に、表示された X の新しいトナーカートリッジの予備を用意してください。</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできます (黒)  <b>!</b>トナー交換：X                      (X：イエロー、マゼンタ、シアンのどれか)</p>	<p>白黒印刷だけができる状態です。                      カラー印刷を行う場合は、表示された X のトナーカートリッジを新しいものと交換してください。</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできます (黒)  <b>!</b>トナーセット：X                      (X：イエロー、マゼンタ、シアンのどれか)</p>	<p>白黒印刷だけができる状態です。                      カラー印刷を行う場合は、表示された X のトナーカートリッジをセットしてください。</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできます  <b>!</b>ドラムカートリッジ交換：X                      (X：R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>ドラムカートリッジ X の寿命、またはセットされたドラムカートリッジ X が本機用のものではないか、ドラムカートリッジ X に異常が発生しています。                      寿命によりこのメッセージが表示されても、操作パネルの [システム設定] &gt; [ドラム寿命動作] が [プリント停止しない] に設定されている場合は、ドラムカートリッジの寿命がきても機械が停止せずにこのメッセージが表示され、しばらくの間は継続して使用できます。                      ただし、印刷画質などの本機の性能に影響が出ることがあるので、表示されたドラムカートリッジ X を新しいものと交換することをお勧めします。</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできます  <b>!</b>ドラム交換時期：X                      (X：R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>まもなく表示されたドラムカートリッジの交換時期になります。ドラムカートリッジの寿命がきて、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 2,300 ページ*1 です。                      この間に、新しいドラムカートリッジを用意してください。</p> <p><b>補足</b>                      ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
<p>プリントできます  <b>!</b>ドラム予備用意：X                      (X：R1、R2、R3、R4 のどれか)</p>	<p>ドラムカートリッジ X の交換時期が近づいています。                      表示された新しいドラムカートリッジの予備を用意してください。残りの印刷可能ページ数は、約 7,500 ページ*1 です。</p>

ヤ  
ラ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
❶ プリントできません ***_***	ディスプレイに表示されているエラーコード「***_***」を確認して処置してください。 → 165 ページ  <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
フロントカバーを閉じてください	フロントカバーが開いています。 フロントカバーをしっかりと閉じてください。
フロントカバーを開け、左側のレバーを右方向に回し、カバーを閉じてください	フロントカバーを開けて、左側あるドラムカートリッジのカバーを押さえているストッパーを右に回してください。
用紙種類がないためトレイ N の用紙でプリント (N: 1 ~ 4、手差しのどれか)	用紙トレイに、プリンタードライバーで指定した用紙種類の用紙がセットされていません。表示されたトレイの用紙を使用してプリントします。
❶ 料金不足 お金 / カード挿入	印刷中に料金が不足したためプリントを一時停止しました。印刷に必要なお金、または料金度数が残っているカードを挿入してください。  <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
❶ 料金不足 お金挿入	印刷中に料金が不足したためプリントを一時停止しました。印刷に必要なお金を挿入してください。  <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
❶ 料金不足 コピーカード挿入	印刷中に料金が不足したためプリントを一時停止しました。料金度数が残っているカードを挿入してください。  <b>補足</b> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。

\*1：印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって、大きく変化します。  
→ 73 ページ

# エラーコード一覧

エラーコードとは、エラーが発生して印刷が正常に終了しなかった場合や、本体に故障が発生した場合、本機の操作パネルに表示される 6 桁の数字です。

このコードは、エラーの原因を突き止めるための、大切な情報です。エラーメッセージとともに、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

なお、エラーコードの一部を、下表に記載しました。エラーコードが表示された場合は、まず、下表に該当するエラーコードがないかを確認してください。

エラーコードは、番号の小さい順に並んでいます。



- ここに記載されていないエラーコードについては、ユーザーズガイドのエラーコードをご覧ください。

エラーコード	原因 / 処置
012-500	フィニッシャーでエラーが発生しました。 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-210	ハードディスク（オプション）が取り付けられていないので、本機能は利用できません。利用するには、ハードディスク（オプション）が必要です。
016-211	増設システムメモリー（オプション）が取り付けられていないので、本機能は利用できません。利用するには、増設システムメモリー（オプション）が必要です。
016-212 016-215 016-217 016-219 016-242	ソフトウェアでエラーが発生しました。 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-400	802.1x 認証のユーザー名あるいはパスワードが異なります。 ユーザー名あるいはパスワードを確認して正しく入力してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワーク環境に問題がないかを確認してください。
016-401	802.1x 認証方式が処理できません。 本機の認証方式を、認証サーバーに設定されている認証方式と同じものに設定し直してください。
016-402	認証接続がタイムアウトになりました。 本機と物理的ネット接続されている「認証装置」のスイッチ設定やネット接続を確認し、正しく接続されているか確認してください。
016-403	ルート証明書が一致しませんでした。 認証サーバーを確認し、本機に認証サーバーのサーバー証明書のルート証明書を格納してください。 サーバー証明書のルート証明書が入手できない場合は、操作パネルで [IEEE 802.1x 設定] の [サーバー証明書の検証] を [しない] にしてください。
016-404	内部エラーが発生しました。 再度同じ操作を行ってください。それでも状態が改善されない場合は、機械の故障が考えられます。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

エラーコード	原因 / 処置
016-405	システム起動中に、証明書データベースファイルに異常が検出されました。 証明書の初期化を実行してください。
016-406	802.1x 認証の認証方式として「EAP-TLS」が選択されていますが、SSL クライアント証明書が設定されていないか削除されています。 次のどちらかの方法で処置してください。 本機に SSL クライアント証明書を格納し、SSL クライアント証明書として設定する。 SSL クライアント証明書の設定ができない場合には、認証方式として「EAP-TLS」以外のものを選択する。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-450	SMB のホスト名が重複しています。 ホスト名を変更してください。
016-453	DNS サーバーに対する、IPv6 アドレスとホスト名の更新に失敗しました。 DNS サーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
016-454	DNS から、IP アドレスを取得できませんでした。 DNS の設定と IP アドレスの取得方法の設定を確認してください。
016-455	SNTP サーバーへの接続がタイムアウトになりました。 ネットワークケーブルが正しく接続されているか、SNTP サーバーの IP アドレスが合っているかを確認してください。
016-456	SNTP サーバーから、標準時同期源と同期していないというメッセージを受けました。 SNTP サーバーの設定を確認してください。
016-461	操作パネルで [イメージログ転送] の [転送保証レベル] が [高] に設定されている場合、未転送イメージログ停滞による新規ジョブ作成制限によって、新規ジョブが生成されません。 イメージログを管理するサーバーの状態やネットワークの状態を確認し、イメージログサーバーへのイメージログ転送を阻害する要因を解消してください。 次のどちらかの方法で処置してください。 [転送タイミング] の設定で [電源投入時] または [一定時間経過時] が [有効] に設定されていることを確認し、未転送ログをすべて転送する。ただし、[転送タイミング] の設定が [電源投入時] のみ [有効] の場合は、未転送ログを転送するために電源を切り、入れ直す必要があります。 [転送保証レベル] を [低] に変更する。この場合、イメージログは転送されずに、順次消去されることがあります。  PostScript の場合に電源を切ってから入れ直したとき、または本機が自動的に再起動したときには、再度、電源を切り、入れ直す必要があります。
016-500 016-502	内部エラーが発生しました。 再度同じ操作を行ってください。それでも状態が改善されない場合は、機械の故障が考えられます。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-503	メール送信時に SMTP サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] で、SMTP サーバーの設定が正しいかを確認してください。また、DNS サーバーの設定も確認してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-504	メール送信時に POP3 サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] で、POP3 サーバーの設定が正しいかを確認してください。また、DNS サーバーの設定も確認してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-505	メール送信時に POP3 サーバーへのログインに失敗しました。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] で、POP3 で使用するユーザー名とパスワードが正しいかを確認してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ

エラーコード	原因 / 処置
016-506	<p>本機のイメージログ格納領域が不足しているため、イメージログの書き込みに失敗しました。</p> <p>もう一度、ジョブを実行してください。それでも同じエラーが発生する場合は、次のどちらかの方法で処置してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不要なイメージログを削除する</li> <li>・ 操作パネルでイメージログの [ログの作成保証レベル] を [低] に変更する</li> </ul> <p>この場合、作成されたイメージログの内容は保障されません。</p>
016-507	<p>イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーへのイメージログの転送に失敗しました。</p> <p>サーバーやネットワークの状態を確認してください。</p>
016-508	<p>イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーへのイメージログの転送に失敗しました。</p> <p>サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定してください。</p>
016-509	<p>イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーから本機へのイメージログの転送ルールが設定されていないため、イメージログの転送に失敗しました。</p> <p>サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定するか、操作パネルで [イメージログ転送] の [転送機能] を [使用しない] に変更してください。</p>
016-510 016-511 016-512	<p>イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーから本機へのイメージログの転送ルールが設定されていないため、イメージログの転送に失敗しました。</p> <p>サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定してください。</p>
016-514	<p>XML Paper Specification (XPS) 文書の処理中にエラーが発生しました。</p> <p>XPS Viewer から、ART EX プリンタードライバーなど、本機用の別のプリンタードライバーを使用して印刷してください。</p> <p><b>補足</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。</li> </ul>
016-515	<p>XML Paper Specification (XPS) 文書の処理中に、メモリー不足が発生しました。</p> <p>[印刷モード] が [高画質] の場合は [標準] にして、もう一度印刷をしてください。それでも状態が改善されないときは [高速] にして印刷をしてください。</p> <p>それでも状態が改善されないときは、増設システムメモリー (オプション) を取り付けてください。</p>
016-516	<p>PrintTicket の処理中に、エラーが発生しました。</p> <p>プリントジョブを送信しているアプリケーションの使用方法、印刷指示内容に問題がないかを確認してください。</p> <p>問題がない場合は、プリントジョブを送信しているアプリケーションの製造元にアプリケーションの動作を確認してください。それでも解決しない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p> <p><b>補足</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ PrintTicketとは、XML Paper Specification (XPS) ファイルに含まれる、印刷設定に関する情報です。</li> </ul>
016-517	<p>PostScript (オプション) で製本印刷中にエラーが発生しました。</p> <p>ページデバイス ProcessColorModel、HWResolution、DeviceRenderingInfo を途中で切り替えないように PostScript ファイルを書き換えてください。</p>
016-518	<p>PostScript (オプション) で製本印刷中にエラーが発生しました。</p> <p>PS 製本印刷と WaterMark/UUID の指定は同時に実行できません。どちらか一方だけにしてください。</p>
016-519	<p>印刷可能制限枚数の上限に達しました。</p> <p>さらに印刷を行う場合は、機械管理者に相談してください。</p>
016-529	<p>Remote Download サーバーとの通信でエラーが発生しました。</p> <p>次の項目を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワークケーブルが正しく接続されているか</li> <li>・ Remote Download サーバーがネットワーク上に正しく設定されているか</li> </ul>

エラーコード	原因 / 処置
016-535	Remote Downloadサーバー上に指定されたファームウェア更新ファイル(Downloadイメージファイル)が存在しません。 Remote Download サーバー上のファームウェア更新ファイルを確認してください。
016-536	Remote Download サーバーへの接続時にサーバー名が解決できませんでした。 次の項目を確認してください。 ・ DNS と正しく接続されているか ・ Remote Download サーバー名が DNS に登録されているか
016-537	接続先の Remote Download サーバーのポートが開いていません。 Remote Download サーバーでポートが開いているかを確認してください。
016-538	Remote Download サーバーから取得したファームウェア更新ファイルをハードディスクに正常に書き込めませんでした。 ハードディスクの空き容量を確認し、不要ファイルを削除するか、またはハードディスクを交換してください。
016-543	指定された認証先の情報やドメインが ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent から削除されています。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent にドメインを追加してください。
016-545	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent での認証に失敗しました。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent をインストールしたコンピューターと ActiveDirectory のコンピューターの時刻を合わせてください。また、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent がインストールされたコンピューターの Windows Time サービスが停止している場合には起動してください。 対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-546	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent での認証に失敗しました。 弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-548	本機が ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent に登録されていません。 本機を ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent に登録してください。 対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-553	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent が本機に対応していません。 本機に対応している ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent にバージョンを上げてください。
016-554	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のドメインユーザー照会用ログイン名または照会用パスワードが正しくありません。 正しいログイン名とパスワードを使用してください。
016-555	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent に接続できません (ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent がデータベースまたは Active Directory に接続できません)。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent からデータベースまたは Active Directory に接続できることを確認してください。 対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。

エラーコード	原因 / 処置
016-556	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent との通信でエラーが発生しました (データベースの処理でタイムアウトになりました)。時間を置いて、もう一度認証してください。 解決しない場合には、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent を確認してください。対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-557	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent 認証でエラーが発生しました。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent を確認してください。対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-558	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent 認証でエラーが発生しました。 弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-559	Remote Download の設定が正しくありません。 Remote Download の設定を確認してください。
016-560	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent との通信でエラーが発生しました。 次の項目を確認してください。 ネットワークケーブルが正しく接続されているか 本機の ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent 機能の設定 機能設定リストを出力して、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のサーバー名 / アドレスにサーバーの DNS アドレスが設定されている場合は、DNS が有効になっていること。 設定後は、本機を ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent にもう一度登録してください。
016-562	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent に同じ IC カードの情報を持つユーザーが重複しています。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent で IC カードの情報を正しく設定してください。
016-564	Remote Download Server で認証エラーが発生しました。 正しいユーザー名、パスワードを使用してください。
016-569	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent との通信中に、データの不具合、サーバーからの応答がないなどのエラーが発生しました。 サーバーやネットワークの状態を確認し、サーバーや機器を再起動してください。
016-598	ページ分割で、1 ページ分のメールデータのサイズが最大メッセージサイズを超えました。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [SMTP] で、[1 通ごとのデータサイズ上限] を大きな値に変更してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-700	プリンタードライバーで設定した、セキュリティープリント、または認証プリントの暗証番号が、本機に設定してある暗証番号の最小桁数よりも桁数が少なかったため、処理を中断しました。 プリンタードライバーで設定する暗証番号を、本機に設定してある暗証番号の最小桁数よりも多い桁数に設定してください。
016-701	メモリーが不足したため、ART EX の印刷データを処理できませんでした。 解像度を低くしたり、両面印刷や N アップをしないで、再度印刷を指示してください。 → プリンタードライバーのヘルプ

エラーコード	原因 / 処置
016-702	<p>プリントページバッファが不足したため、ART EX または PostScript の印刷データを処理できませんでした。</p> <p>次のどれかの方法で対処してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ [グラフィックス] タブの [印刷モード] が [高精細 (文字 / 線)] の場合は、[標準] にする</li> <li>・ [詳細設定] タブの [ページ印刷モード] を [する] にする (ART EX のみ)</li> <li>・ プリントページバッファを増やす</li> <li>・ 増設システムメモリー (オプション) を取り付けて、メモリーを増設する</li> </ul> <p>→ [印刷モード] / [ページ印刷モード] : プリンタードライバのヘルプ</p> <p>→ プリントページバッファ : ユーザーズガイド</p>
016-703	<p>時刻指定プリント文書が登録できませんでした。</p> <p>時刻指定プリント機能を使用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、RAM ディスクを有効に設定する必要があります。</p> <p>→ 時刻指定プリント : ユーザーズガイド</p>
016-704	<p>セキュリティ / サンプルプリントの最大文書数を超えました。</p> <p>本機内に蓄積されている不要な文書を削除し、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-705	<p>セキュリティプリント、認証プリント、プライベートプリント文書が登録できませんでした。</p> <p>これらの機能を使用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、RAM ディスクを有効に設定する必要があります。</p> <p>→ セキュリティプリント : ユーザーズガイド</p> <p>→ 認証プリント : ユーザーズガイド</p> <p>→ プライベートプリント : ユーザーズガイド</p>
016-706	<p>セキュリティ / サンプルプリントの最大ユーザー数を超えました。</p> <p>本機内に蓄積されている不要な文書やセキュリティプリントの登録ユーザーなどを削除し、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-707	<p>サンプルプリントが印刷できませんでした。</p> <p>サンプルプリント機能を使用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、RAM ディスクを有効に設定する必要があります。</p> <p>→ サンプルプリント : ユーザーズガイド</p>
016-708	<p>ハードディスク (オプション) の領域が不足しているため、印刷できませんでした。</p> <p>ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。</p>
016-709	<p>ART EX 処理でエラーが発生しました。</p> <p>印刷ジョブを一度削除して、印刷し直してください。</p>
016-710	<p>ハードディスク (オプション) の領域が不足しているため、印刷できませんでした。</p> <p>ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。</p>
016-711	<p>設定されているメールサイズの上限設定を超えています。</p> <p>添付ファイルの解像度や倍率を低くしてデータ量を少なくするか、数回に分けて送信してください。</p>
016-716	<p>ハードディスク (オプション) の容量が不足したため、TIFF ファイルをスプールできませんでした。</p> <p>ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。</p>
016-718	<p>メモリーが不足したため、PCL の印刷データを処理できませんでした。</p> <p>解像度を低くしたり、両面印刷や N アップをしないで、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-719	<p>プリントページバッファが不足したため、PCL のプリントデータを処理できませんでした。</p> <p>プリントページバッファを増やしてください。</p>
016-720	<p>PCL の印刷データに処理できないコマンドが含まれています。</p> <p>印刷データを確認して、印刷し直してください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
016-721	<p>印刷処理中にエラーが発生しました。次の原因が考えられます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 操作パネルで [プリント設定] の [用紙の優先順位] が、すべての用紙で [設定しない] に設定されているときに、自動トレイ選択で印刷を指示している</li> <li>2 ESC/P のコマンドエラー</li> <li>3 データが途中で切れた場合 (ThinPrint での印刷を途中ですると、データ送信が止まり、このエラーが表示されることがあります。)</li> </ol> <p>1 については、自動トレイ選択で印刷をする場合は、[用紙の優先順位] で、用紙のどれかを [設定しない] 以外に設定してください。また、ユーザー定義用紙を選択すると、自動的に [用紙の優先順位] が [設定しない] に設定されてしまうので、注意してください。2 については、印刷データを確認してください。</p>
016-722	<p>本機で対応していないホチキスの指定や、フィニッシャーで対応していない用紙サイズの指定がされました。</p> <p>ホチキスの位置や用紙サイズを確認して、もう一度プリントを指示してください。</p>
016-723	<p>本機で対応していないパンチの指定や、フィニッシャーで対応していない用紙サイズの指定がされました。</p> <p>パンチの位置や用紙サイズを確認して、もう一度プリントを指示してください。</p>
016-724	<p>ホチキスとパンチが両方指定されましたが、不可能な位置の組み合わせになっています。</p> <p>ホチキスとパンチの位置が同じ側になるように指定し直して、もう一度プリントを指示してください。</p>
016-726	<p>操作パネルで [プリントモード指定] が [自動] に設定されている場合に、プリント言語を自動的に選択できませんでした。</p> <p>Adobe PostScript 3 キット (オプション) が必要です。</p>
016-727	<p>印刷指示した結果、0 ページの文書になったため、ハードディスクに保存できませんでした。</p> <p>プリンタードライバーの [詳細設定] タブで、[白紙節約] をしないに設定して再度印刷するか、印刷文書が白紙でないかを確認し、白紙であれば文字を入れて印刷してください。</p>
016-728	<p>TIFF ファイルにサポートしていない Tag が含まれていました。</p> <p>印刷データを確認してください。</p>
016-729	<p>TIFF データの色数、解像度が有効範囲の上限を超えているため、印刷できませんでした。</p> <p>TIFF ファイルの色数、解像度を変更して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-730	<p>ART IV でサポートされていないコマンドを検知しました。</p> <p>印刷データを確認し、エラーを引き起こすコマンドを削除して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-731	<p>TIFF データが途中で切れていて印刷できませんでした。</p> <p>もう一度印刷を指示してください。</p>
016-732	<p>エミュレーションで、指定されたフォームが登録されていません。</p> <p>フォームを再登録して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-738	<p>PostScript (オプション) で製本を指定したが、出力できない用紙サイズが設定されています。</p> <p>製本が可能な用紙サイズを指定して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-739	<p>PostScript (オプション) で製本を指定したが、原稿サイズと用紙サイズの組み合わせが合っていません。</p> <p>製本が可能な原稿サイズと用紙サイズの組み合わせを指定して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-740	<p>PostScript (オプション) で製本を指定したが、製本ができない用紙トレイが設定されています。</p> <p>製本が可能な用紙トレイを指定して、もう一度印刷を指示してください。</p>
016-741	<p>ダウンロードモードへの移行に失敗しました。</p> <p>操作パネルを操作している場合は、終了してから 1 分後に再度実行してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
016-742 016-743	本機に適したダウンロードデータではありません。正しいダウンロードデータで再度実行してください。
016-744	本機と接続しているケーブルが正しく接続されていない可能性があります。ケーブルが正しく接続されているかを確認し、再度実行してください。
016-745	ダウンロード中に何らかのエラーが発生しました。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-746	PDF ファイルに、本機では対応していない機能が含まれているため、印刷できませんでした。 Adobe Reader を使って PDF ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から印刷を指示してください。
016-748	ハードディスク（オプション）の領域が不足しているため、印刷できません。 印刷データを分割する、複数部印刷している場合は 1 部ずつ印刷するなど、印刷データのページ数を少なくしてください。 また、ハードディスク内の不要なデータを削除して空き容量を増やしてください。
016-749	プリンタードライバーから受信したプリント言語は、本機で印刷できません。 本機用のプリンタードライバーを使用して印刷してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。 <b>補足</b> ・ PostScript など印刷したいプリント言語によっては、オプションが必要になります。
016-750	ContentsBridge Utility などの PDF や XML Paper Specification (XPS)、DocuWorks ファイルを直接送信するアプリケーションで印刷を指示しましたが、PDF または XML Paper Specification (XPS) とともに送信されるプリントジョブチケットに、本機で対応していない文法、または本機で対応していない印刷指示が含まれていました。 ContentsBridge Utility など、プリントジョブを送信しているアプリケーションの使用方法、印刷指示内容に問題がないかを確認してください。問題がない場合は、弊社ではなくプリントジョブを送信しているアプリケーション作成会社にアプリケーションの動作を確認してください。 それでも解決しない場合は、機能設定リスト、ジョブ履歴レポート、および送信しているプリントジョブチケット付きのプリントデータを取得のうえ、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店に連絡してください。
016-751	PDF ファイルを、PDF Bridge 機能を使用して印刷できませんでした。 Adobe Reader を使って PDF ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から印刷を指示してください。
016-752	メモリーが不足しているため、PDF ファイルを PDF Bridge 機能を使用して印刷できませんでした。 ContentsBridge Utility を使用している場合は、[印刷設定] ダイアログボックスで [印刷モード] の設定を次のように変更してください。 ・ [高画質] が選択されていた場合は、[標準] に変更する ・ [標準] が選択されていた場合は、[高速] に変更する <b>補足</b> ・ ContentsBridge Utility を使用しないで PDF ファイルを直接印刷している場合は、操作パネルで [PDF] の設定を変更してください。
016-753	PDF ファイルのパスワードが、本機に設定されているパスワード、または ContentsBridgeUtility で設定したパスワードと一致しません。 正しいパスワードを、本機、または ContentsBridge Utility で設定して、もう一度印刷を指示してください。 <b>補足</b> ・ ContentsBridge Utility を使用しないで PDF ファイルを直接印刷している場合は、操作パネルで [PDF] の設定を変更してください。

エラーコード	原因 / 処置
016-755	印刷が許可されていない PDF ファイルは印刷できません。 Adobe Acrobat を使用して、PDF ファイルの印刷禁止の指定を解除してから、もう一度印刷を指示してください。 ➔ Adobe Acrobat に付属のマニュアル
016-756	認証 / 集計管理機能を使用して運用している場合、本機に印刷できるユーザーとして登録されていません。機械管理者に確認してください。
016-757	入力した暗証番号が間違っている。もしくは、ユーザー認証できません。暗証番号や認証情報 (User ID) を確認してください。
016-758	認証 / 集計管理機能を使用して運用している場合、カラー印刷を利用できるユーザーとして登録されていません。機械管理者にご相談ください。
016-759	認証 / 集計管理機能を使用して運用している場合、印刷できる上限ページ数に達しました。機械管理者にご相談ください。
016-760	PostScript (オプション) の処理中にエラーが発生しました。次のどちらかの方法で処置してください。 ・ PostScript プリンタードライバーで、[印刷モード] の [高画質] が選択されていた場合は、[高速] に変更する ・ PS 使用メモリーを増やす ➔ [印刷モード] : プリンタードライバーのヘルプ ➔ PS 使用メモリー : [メモリー設定] : ユーザーズガイド
016-761	イメージ処理中にエラーが発生しました。 [グラフィックス] タブの [印刷モード] が [高精細 (文字 / 線)] の場合は [標準] にして、もう一度印刷を指示してください。それでも印刷できない場合は、[詳細設定] タブの [ページ印刷モード] を [する] に設定して印刷してください。 ➔ [印刷モード] / [ページ印刷モード] : プリンタードライバーのヘルプ
016-762	実装されていないプリント言語が指定されました。 本機は標準で、ART EX、ESC/P、TIFF、PDF データを処理できます。PostScript データを送信したい場合は、Adobe PostScript 3 キット (オプション) を取り付けてください。
016-764	SMTP サーバーに接続できませんでした。 サーバーの管理者にご相談ください。
016-765	SMTP サーバーのハードディスクの容量がいっぱいのため、メール送信ができませんでした。 サーバーの管理者にご相談ください。
016-766	SMTP サーバーでエラーが発生しました。 サーバーの管理者にご相談ください。
016-767	あて先のメールアドレスを間違えて指定したため、SMTP サーバーからの応答コード:550、551 または 553 を受信し、メール送信に失敗しました。 あて先のメールアドレスを確認し、もう一度送信してください。それでもエラーが出る場合はシステム管理者に相談してください。
016-768	本機のメールアドレスが正しくないため、SMTP サーバーに接続できませんでした。 本機のメールアドレスを確認してください。
016-769	SMTP サーバーが配送確認 (DSN) に対応していません。 配送確認 (DSN) の設定をしないで、メールを送信してください。
016-781	ファイル転送時に、SMTP サーバーに接続できませんでした。 ネットワークケーブルの接続を確認してください。
016-790	メールの分割送信時に、分割数の上限を超えたため送信できませんでした。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [SMTP] で、[最大分割数] を大きな値に変更してください。 ➔ CentreWare Internet Services のヘルプ

エラーコード	原因 / 処置
016-792	プリンター集計レポートを印刷する場合に、ジョブの履歴が取得できませんでした。ジョブの履歴は存在しません。
016-798	ハードディスク（オプション）が故障しているため、指定されたプリントはできません。弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
016-799	プリントデータに不正なパラメーターが含まれています。 たとえば、プリンタードライバーまたはアプリケーションで、用紙サイズ、給紙トレイ、両面指定、排出トレイなどが、本機では処理できない組み合わせに設定されている可能性があります。設定を変更してから、もう一度印刷を指示してください。 また、用紙ガイドの位置がずれている場合があります。用紙ガイドの位置を確認してください。
017-700	ThinPrint.print Engine との接続がタイムアウトになりました。 ThinPrint.print Engine との接続を確認してください。
017-701	ThinPrint.print Engine との接続でエラーが発生しました。 ThinPrint.print Engine との接続を確認してください。
017-702	ThinPrint .print Engine から送信されたデータが不正です。 ThinPrint .print Engine のエラーの可能性があります。再度印刷処理を行うと成功する場合があります。
017-703	ThinPrint .print Engine から送信された印刷データが本機で扱える最大サイズを超えました。 ジョブを分割して、再度印刷処理をやり直してください。
017-704	内部エラーが発生しました。 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。
017-705 017-706 017-707 017-708	ThinPrint .print Engine の SSL 認証エラーです。 ThinPrint .print Engine に登録しているサーバ証明書の内容（有効期限、アドレスなど）を確認してください。
017-709	ThinPrint .print Engine との SSL 通信エラーが発生しました。 本機の設定を確認してください。
017-713	SMTP サーバーが [STARTTLS 接続] に対応していません。 SSL/TLS 通信の設定を [STARTTLS 接続] 以外に変更してください。
017-714	SMTP サーバとの SSL 接続に失敗しました。 SMTP サーバが SSL 接続に対応しているか確認してください。対応している場合、SMTP サーバのポート番号を確認してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
017-715	SMTP サーバーの SSL サーバー認証エラーです。サーバー証明書データが不正です。 本機が SMTP サーバーの SSL 証明書を信頼できません。SMTP サーバーの SSL 証明書のルート証明書を本機に登録してください。
017-716	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書が有効期限前です。 SMTP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [SMTP - SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する SMTP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-717	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書が有効期限切れです。 SMTP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [SMTP - SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する SMTP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-718	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー名と証明書が一致していません。 SMTP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [SMTP - SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する SMTP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。

エラーコード	原因 / 処置
017-719	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。SSL 認証内部エラーです。 もう一度、同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
017-723	DocuWorks ダイレクトプリントに対応していない文字が使用されています。 DocuWorks Viewer からプリンタードライバー（ART EX プリンタードライバーなど）を使用して印刷してください。
018-400	本機の IPsec 設定が正しくありません。 認証方式を [事前共有鍵] に設定した場合はパスワード、認証方式を [デジタル署名] に設定した場合は IPsec 証明書を設定し直してください。
018-405	LDAP 認証エラーで認証に失敗しました。 認証先のアクティブディレクトリーでアカウントが無効に設定されています。または、サーバー側でアクセス禁止に設定になっています。サーバー管理者にお問い合わせください。
018-510	BMLinkS サービスで、転送先のホスト名のインターネットアドレスを解決できませんでした。 本機に設定してある DNS サーバーのアドレスおよび DNS サーバーに、BMLinkS ストレージサービスのサーバー名またはホスト名が登録されているか確認してください。
018-511	DNS サーバーのアドレスが設定されていません。 本機に DNS サーバーのアドレスを設定してください。または、転送先の BMLinkS ストレージサービスのアドレスを IP アドレスで設定してください。
018-512	BMLinkS サーバーに接続できませんでした。 サーバーの検索を行い、最新のサーバーリストを取得してください。それでも接続できない場合は BMLinkS サーバーが起動しているか確認してください。
018-513	BMLinkS サーバーが見つかりません。 サーバーの検索を行い、最新のサーバーリストを取得してください。それでも接続できない場合は BMLinkS サーバーが起動しているか確認してください。
018-514	BMLinkS サーバーにログインできませんでした。 ユーザー名、またはパスワードが正しいか確認してください。
018-515	何らかの理由で、本機が BMLinkS サービスから該当エラーコードを受信しました。 指定したファイル名が保存場所に作成可能なファイル名かを確認してください。また、指定したファイル名が別のユーザーによって使用されていないかを確認してください。
018-516	BMLinkS サーバーにデータが保存できませんでした。 保存するファイル名に、BMLinkS サーバーで使用できない文字が使われていないか確認してください。また、BMLinkS サーバーに、同じファイル名のファイルが存在したり、保存先のフォルダー名やファイル名が制限文字数を超えていないか確認してください。
018-517	BMLinkS サーバーにデータが保存できませんでした。 BMLinkS サーバーのディスク空き容量が不足しています。不要なファイルを削除して、空き容量を増やしてください。
018-518	BMLinkS サーバーでエラーが発生しました。 しばらく待ってから、操作してください。
018-519	BMLinkS サーバーでエラーが発生しました。 サーバーの検索を行い、最新のサーバーリストを取得してください。また、BMLinkS サーバーが利用可能な状態か確認してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
018-520 018-521 018-522 018-523	BMLinkS サーバーでエラーが発生しました。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
018-572	内部エラーが発生しました。 指定したコンテキスト名が正しいか確認してください。

エラーコード	原因 / 処置
018-573	内部エラーが発生しました。 指定した接続名が正しいか確認してください。
018-574	内部エラーが発生しました。 指定したボリューム名が正しいか確認してください。
018-575	内部エラーが発生しました。 指定したユーザー名およびパスワードが正しいか確認してください。
018-576	内部エラーが発生しました。 指定したパス名が正しいか確認してください。
018-577	内部エラーが発生しました。 指定したファイル名が正しいか確認してください。
018-578	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ ネットワークケーブルが接続されているか ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か ・ サーバー名およびツリー名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-579	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か ・ データが格納されているサーバー容量 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-580	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か ・ ボリューム名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-581	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か ・ ディレクトリーパス名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-582	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か ・ ユーザー権限 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-583	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ NetWare サーバーのハードディスク状態 ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-584	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か確認してください。 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。
018-585	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 ・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か ・ ほかのユーザーが利用状況（使用中、書き込みロック中など） また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行ってください。

エラーコード	原因 / 処置
018-586	<p>NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か</li> <li>・ ログインユーザ名</li> <li>・ ログインパスワード</li> <li>・ ボリューム名</li> <li>・ サーバー名およびツリー名</li> <li>・ コンテキスト名</li> </ul> <p>また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。</p>
018-595	<p>LDAP サーバーのデータベース上に、現在使用中の IC カードと同じ情報を持つエントリーが複数見つかりました。 LDAP サーバーのデータベース上に、ユーザーのエントリーが同じ IC カード情報を持たないように修正してください。</p>
018-596	<p>LDAP サーバーの認証でエラーが発生しました。 もう一度同じ操作を行ってください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>
021-213	<p>インターネットを使用する EP システムの単価テーブルの設定に問題があります。 機械管理者が CentreWare Internet Services を使用し、単価テーブルを読み出して、修正してください。1 ~ 9,999,999 の範囲で任意の値を設定して、書き込みを行ってください。</p>
021-215	<p>接続された課金集計機器と本機で設定した課金集計機器が異なります。 本機の設定を修正するか、本機の設定にあった機器を取り付けて、電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから電源を入れ直してください。</p>
021-401	<p>設定した数より多い USB IC カードリーダーなどの認証機器が差し込まれました。 差し込んだ認証機器を抜いてください。</p>
021-501	<p>インターネットを使用する EP システムとの通信に失敗しました。 電源を切って、入れ直してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>
021-502	<p>インターネットを使用する EP システムとの通信でエラーが発生しました。 次の項目を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワークケーブルが正しく接続されているか</li> <li>・ 本機のサブネットマスク設定、DNS サーバーアドレス設定、デフォルトゲートウェイ設定が正しいか</li> </ul> <p>それでも解決しない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>
021-503	<p>EP サーバー名のアドレス解決に失敗しました。 次の項目を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワークケーブルが正しく接続されているか</li> <li>・ 本機のサブネットマスク設定、DNS サーバーアドレス設定、デフォルトゲートウェイ設定が正しいか</li> </ul> <p>それでも解決しない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>
021-504	<p>EP サーバーまたは EP プロキシサーバーと接続できませんでした。 次の項目を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワークケーブルが正しく接続されているか</li> <li>・ 本機のサブネットマスク設定、DNS サーバーアドレス設定、デフォルトゲートウェイ設定が正しいか</li> </ul> <p>それでも解決しない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>
021-505	<p>EP サーバーとの SSL/TLS 通信に失敗しました。 電源を切って、入れ直してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。</p>

エラーコード	原因 / 処置
021-506	EP サーバーのサーバーの SSL 証明書が正しくありません。 電源を切って、入れ直してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-507	EP プロキシサーバーの認証に失敗しました。 本機の EP プロキシサーバー設定のログイン名、パスワードを確認してください。
021-508	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 次の項目を確認してください。 ・ ネットワークケーブルが正しく接続されているか ・ 本機のサブネットマスク設定、DNS サーバーアドレス設定、デフォルトゲートウェイ設定が正しいか それでも解決しない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-509	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 電源を切って、入れ直してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-510 021-511 021-512 021-513 021-514	EP サーバーで、本機がすでに設定されています。 電源を切って、入れ直してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-515 021-516	EP サーバーでの本機の設定が正しくありません。 電源を切って、入れ直してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-517 021-518 021-519	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 時間を置いて、もう一度実行してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-520 021-521 021-522	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 次の項目を確認してください。 ・ ネットワークケーブルが正しく接続されているか ・ 本機のサブネットマスク設定、DNS サーバーアドレス設定、デフォルトゲートウェイ設定が正しいか それでも解決しない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-523	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 SOAP ポートが起動して、電源を切って、入れ直してください。 それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-524 021-525 021-526 021-527 021-528	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 電源を切って、入れ直してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-529	ソフトウェア更新サーバーでは、本機のすべてのソフトが最新という設定になっています。 最新バージョンでない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
021-530 021-531	ソフトウェア更新サーバーとの通信でエラーが発生しました。 時間を置いて、もう一度実行してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。

エラーコード	原因 / 処置
021-532 021-533 021-534 021-535	本機のソフトウェアは、ソフトウェア更新サーバーで更新できません。 弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。 ダウンロードツールを使用して、ソフトウェアを更新してください。
021-731	EP システムを使用しているとき、カラーの利用が制限されている状態でカラーコピーをしようとした。 カラーの使用を許可するか、利用制限されていないカードを挿入してください。
021-732	EP システムを使用できません。 カードを挿入または料金を投入し、料金 / 度数の不足がないか確認してください。
021-733	カラーの利用が禁止されているか、カラー枚数の上限値に達したため、EP システムを使用できません。 カラーの利用を許可する設定するか、上限値に達していないカードを使用してください。
021-750 021-751 021-770 021-771 021-772	EP 診断または修理依頼の実行中に、通信回線エラーが発生したため、弊社プリンターサポートデスクに連絡ができませんでした。 電話回線が正しく接続されていることを確認し、しばらく待ってから、もう一度、EP 診断または修理依頼をしてください。
024-700	ハードディスク（オプション）、またはメモリーの故障のため、複製管理機能を使用できません。 電源を切 / 入してください。それでも状態が改善されないときは、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
024-702	このメッセージは、本機で [紙づまり時の処理] を [プリント中止] に設定している場合に表示されます。 プリント中に紙づまりが発生しました。 紙づまりを解消して、もう一度、プリントしてください。
024-742	プリントオプションで製本を指定したジョブのプリント枚数が、製本を作成可能な枚数を超えました。 プリントオプションで、製本を作成可能な枚数ごとに分冊するか、製本の作成を解除してください。
024-746	指定した紙質と組み合わせができない機能（用紙サイズ、用紙トレイ、両面印刷のどれか）が指定されました。 印刷データを確認してください。
024-747	プリンターパラメーターの組み合わせが不正です。原稿サイズ、用紙サイズ、給紙トレイ、両面印刷、排出トレイなどで、組み合わせできない機能が指定されています。 プリントデータを確認して、もう一度、プリントを指示してください。
024-775	プリントオプションで製本を指定したジョブのプリント枚数が、製本を作成可能な枚数を超えました。 プリントオプションで、製本を作成可能な枚数ごとに分冊するか、製本の作成を解除してください。
025-596 025-597	ハードディスクにエラーが発生しました。 ハードディスクを交換してください。
026-400	USB ポートに 3 つ以上の機器が接続されています。 接続機器が最大 2 つになるように、取り外してください。それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
026-704	DocuWorks ファイルに、本機では対応していない機能が含まれているため、印刷できませんでした。 DocuWorks または DocuWorks Viewer を使って DocuWorks ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタードライバーを使用して印刷してください。

エラーコード	原因 / 処置
026-705	メモリーが不足しているため、DocuWorks ファイルを ContentsBridge Utility を使用して印刷できませんでした。 次のどれかの方法で対処してください。 ・ ContentsBridge Utility の [印刷設定] ダイアログボックスで [印刷モード] の設定を次のように変更してください。ContentsBridge Utility の [印刷設定] ダイアログボックスで [印刷モード] の設定を確認し、[高画質] が選択されていた場合は [標準] に、[標準] が選択されていた場合は [高速] に変更する。 ・ 増設システムメモリー（オプション）を取り付けて、メモリーを増設する。 ・ DocuWorks または DocuWorks Viewer を使って DocuWorks ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタードライバーを使用して印刷する。
026-706	印刷が許可されていない DocuWorks ファイルは印刷できません。 DocuWorks を使用して、DocuWorks ファイルの印刷禁止の指定を解除してから、もう一度印刷を指示してください。 → DocuWorks に付属のマニュアル
026-707	DocuWorks ファイルのパスワードが、本機に設定されているパスワード、または ContentsBridgeUtility で設定したパスワードと一致しません。 正しいパスワードを、本機、または ContentsBridge Utility で設定して、もう一度印刷を指示してください。 <b>補足</b> ・ ContentsBridge Utility を使用しないで DocuWorks ファイルを直接印刷している場合は、操作パネルで [XDW(DocuWorks)] の設定を変更してください。
026-718	プリントの指示で、原稿サイズ、用紙サイズ、給紙トレイ、両面印刷、排出トレイなどで、組み合わせできない機能が指定されています。 プリントデータを確認して、もう一度プリントを指示してください。
026-724 026-725	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。 電源を切って、入れ直してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
026-726	プリントジョブの指定時に機器構成情報が、実際の機器構成と一致していません。 プリンタードライバー画面で機器構成情報と、実際の機器構成を合わせてください。
026-730	用紙が正しくセットされていません。 次の項目を確認してください。 ・ 用紙ガイドが正しくセットされているか ・ セットした用紙が上限を超えていないか ・ トレイが伸ばされていないか
027-400	本機との通信に失敗しました。 他のメッセージが表示されている場合はそちらの内容を確認してください。パネル操作中なら操作を完了してください。リモートアクセス中ならアクセスが終了するまで待ってください。それでも解消しない場合は電源を切 / 入してください。実施しても問題が解消しない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
027-442	IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 「ステートレス自動設定アドレス 1」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-443	IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 「ステートレス自動設定アドレス 2」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-444	IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 「ステートレス自動設定アドレス 3」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-445	手動設定した IPv6 の IP アドレスが間違っています。 正しい IPv6 アドレスを設定し直してください。

エラーコード	原因 / 処置
027-446	手動設定した IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 の「手動設定アドレス」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-447	IPv6 アドレスが重複しています。 本機の IPv6 「リンクローカルアドレス」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-452	IP アドレスが重複しています。 本機に設定した IP アドレスを確認してください。
027-500	応答メール送信時の SMTP サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services から SMTP サーバーの設定が正しいかを確認してください。
027-501	POP3 プロトコル利用時に、POP3 サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services から POP3 サーバーの設定が正しいかを確認してください。
027-502	POP3 プロトコル利用時に、POP3 サーバーへのログインに失敗しました。 CentreWare Internet Services から POP3 サーバーで使用するユーザー名とパスワードが正しく設定されているかを確認してください。
027-503	POP サーバーでエラーが発生しました。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
027-564	SMB のプロトコルエラーです。SMB サーバーが見つかりませんでした。 認証サーバーと本機がネットワーク通信できる状態にあるかを確認してください。 ・ ネットワークケーブルの接続確認 ・ TCP/IP 設定確認 ・ 137 番ポート (UDP)、138 番ポート (UDP)、139 番ポート (TCP) による通信の確認
027-565	SMB のプロトコルエラーです。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
027-566	SMB (TCP/IP) が起動されていません。 CentreWare Internet Service の [プロパティ] タブの [ポート起動] 画面で、SMB (TCP/IP) が起動されていることを確認してください。
027-572 027-573 027-574 027-576 027-578	SMB のプロトコルエラーです。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
027-584	SMB のプロトコルエラーです。SMB サーバーが共有セキュリティーモードで動作しています。 SMB サーバーが Windows 95、Windows 98、または Windows Me の OS に設定されている可能性があります。SMB サーバーを Windows 95、Windows 98、および Windows Me 以外の OS に設定してください。
027-701	ネットワークケーブルが抜けています。 ネットワークケーブルを本機に差し込み直してください。
027-796	メール受信時に添付文書だけを印刷するように設定している場合に、文書が添付されていないメールを受信したので、そのメールが破棄されました。 メール本文やメールヘッダー情報なども印刷したい場合は、CentreWare Internet Services の [プロパティ] タブで設定を変更してください。
027-797	受信メールの出力先が不正です。正しい出力先を指定して、もう一度メールを送信してください。

エラーコード	原因 / 処置
041-500 041-501	内部エラーが発生しました。 再度同じ操作を行ってください。それでも状態が改善されない場合は、機械の故障が考えられます。弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
078-500	トレイ 6 (大容量給紙トレイ (1 段)) が故障しました。 弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
116-701	メモリーが不足したため、両面印刷ができません。 メモリー (オプション) を増設することをお勧めします。
116-702	文書中に使用されている TrueType フォントを PostScript フォントを使用して印刷しました。 そのため、予期しない改行やハイフンによって、思った結果と印刷結果が異なる場合があります。 その場合は、PostScript プリンタードライバーの [デバイス設定] にある [フォント代替表] の設定を変更してください。
116-703	PostScript (オプション) でエラーが発生しました。 印刷データを確認するか、プリンタードライバーの [詳細] タブのスプールの設定で、双方向通信のチェックをはずしてください。
116-710	受信データが HP-GL、HP-GL/2 スプールサイズを超えたため、正しい原稿サイズ判定が行われていない可能性があります。 HP-GL、HP-GL/2 オートレイアウトメモリーの割り当て量を増やすか、ハードディスク (オプション) を取り付けることをお勧めします。
116-711	指定した ART EX フォームのサイズと向きが、印刷する用紙と合っていません。 用紙サイズと向きを、指定した ART EX フォームに合わせて、もう一度印刷を指示してください。
116-712	ART EX フォームメモリーが不足したため、フォームが登録できません。 不要なフォームを削除するか、ART EX フォームメモリーの領域を増やしてください。
116-713	ハードディスク (オプション) がいっぱいになったため、ジョブを分割して印刷しました。 ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
116-714	HP-GL、HP-GL/2 コマンドエラーが発生しました。 印刷データを確認してください。
116-715	ART EX フォームの登録上限数に達したため、フォームが登録できませんでした。 不要なフォームを削除してください。
116-718	指定した ART EX 用フォームは登録されていません。 登録されているフォームを使用するか、フォームを登録してください。フォームの登録状態は、[ART EX フォーム登録リスト] で確認できます。
116-720	PCL メモリーが不足したため、印刷できません。 不要なポートを停止するか、各メモリーのバッファサイズを調整してください。 または、メモリーを増設することをお勧めします。
116-725	本機のイメージログ格納領域が不足しているため、イメージログの書き込みに失敗しました。 もう一度、ジョブを実行してください。 それでも、同じエラーが発生する場合は、次のどれかの方法で処置してください。 ・ 不要なイメージログを削除する ・ イメージログの [ログの作成保証レベル] を [低] に変更する この場合、作成されたイメージログの内容は保障されません。
116-737	ART IV ユーザー定義メモリーが不足したため、ユーザー定義データが登録できません。 不要なデータを削除するか、ART IV ユーザー定義メモリーの領域を増やしてください。
116-738	指定した ART IV フォームのサイズと向きが、印刷する用紙と合っていません。 用紙のサイズと向きを、指定した ART IV フォームに合わせて、もう一度印刷を指示してください。

エラーコード	原因 / 処置
116-739	ART IV フォームメモリー、またはハードディスク (オプション) の容量が不足して、フォーム、またはロゴデータが登録できません。 不要なデータを削除するか、ART IV フォームメモリーの領域を増やしてください。
116-740	印刷データにプリンターの制限値を超える値が使用されているため、数値演算エラーが発生しました。 印刷データを確認してください。
116-741	ART IV フォームの登録上限数に達したので、フォームが登録できませんでした。 不要なフォームを削除してください。
116-742	ART IV ロゴデータの登録上限数に達したので、ロゴデータが登録できません。 不要なロゴデータを削除してください。
116-743	ART IV フォームメモリーが不足して、フォーム、またはロゴデータが登録できません。 ART IV フォームメモリーの領域を増やすか、ハードディスク (オプション) を取り付けることをお勧めします。
116-745	ART IV コマンドエラーが発生しました。 印刷データを確認してください。
116-746	指定した ART IV 用フォームは登録されていません。 登録されているフォームを使用するか、フォームを登録してください。 フォームの登録状態は、[ART IV, PR201H, ESC/P ユーザー定義リスト] で確認できます。
116-747	HP-GL、HP-GL/2 の有効座標エリアに対して、ペーパーマージン値が大きすぎます。 ペーパーマージン値を少なくして、もう一度印刷を指示してください。
116-748	HP-GL、HP-GL/2 の印刷データに描画データがありません。 印刷データを確認してください。
116-749	指定されたフォントがないため、ジョブを中止しました。 フォントをインストールするか、プリンタードライバー側でフォント置き換えを設定してください。
116-750	バナーシートの給紙トレイに不具合があります。 バナーシートの給紙トレイを正常な状態にもどすか、バナーシートの給紙トレイを変更してください。
116-752	PDF や XML Paper Specification (XPS)、DocuWorks ファイルのプリントジョブチケットの記述内容に問題があります。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、弊社プリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
116-771 116-772 116-773 116-774 116-775 116-776 116-777 116-778	JBIG データに含まれるパラメーターに不正なものがあり、それを自動的に修正しました。 ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-780	本機が受信したメールの添付文書に問題があります。 添付文書を確認してください。 ➔ メール受信プリント：ユーザーズガイド
124-701	指定した排出先 (サイドトレイ (オプション)) が故障しているため、排出先を変更しました。 弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。なお、故障している排出トレイ以外の排出トレイは使用できます。
124-702	指定した排出先 (フィニッシュャートレイ) が故障しているため、排出先を変更しました。 弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。なお、故障しているフィニッシュャートレイ以外の排出トレイは使用できます。

エラーコード	原因 / 処置
124-705	パンチの設定を解除しました。 パンチの設定位置が正しいか確認し、もう一度実行してください。
124-706	紙折りの設定を解除しました。 紙折りの設定が正しいか確認し、もう一度実行してください。
124-708	用紙の排出先が、指定したトレイではなく、センタートレイまたはインナー排出トレイ（オプション）に排出されました。次の原因が考えられます。 1 両面指定時に指定した用紙サイズと異なるサイズの用紙が送られた 2 フィニッシャーのパンチが故障した 次の処置を行ってください。 1. については、指定したサイズの用紙がトレイにセットされているか確認してください。 2. については、操作パネルに、012-231、012-232、012-233、012-234 どれかのエラーコードが表示されていることを確認して、弊社のプリンターサポートデスクまたは販売店にご連絡ください。
124-709	ホチキスで留められる枚数を超えています。 ホチキスで留められる枚数を超えないようにするか、ホチキスの設定を解除し、もう一度実行してください。

## 素朴な疑問

### Q. プリンタードライバーって何？

- A.** プリンタードライバーとは、コンピューター上の印刷データや指示を、プリンターが処理できる言語（ページ記述言語）に変換して、プリンターに送るソフトウェアです。変換されるページ記述言語によって、ART EX プリンタードライバーや、PostScript プリンタードライバーといった呼び方をしています。

### Q. 両面印刷ができる用紙のサイズや種類は？

- A.** → 59 ページ

### Q. トレイに設定されている用紙種類やサイズを簡単に確認するには？

- A.** → 72 ページ

### Q. 消耗品を注文するには？消耗品の寿命は？

- A.** → 73、75 ページ

### Q. トナー節約機能って、トナーを節約できるの？

- A.** → 76 ページ

### Q. 使用済み消耗品は回収している？

- A.** → 75 ページ

### Q. 消耗品の残量がわかる方法は？

- A.** → 76 ページ

## Q. 像密度とは？

---

- A.** 印字された用紙の上にどれだけ像が載っているかを表します。印刷すると、像の部分にはトナーがのりますので、言い換えれば、A4 サイズでの像密度 5%という表記は、A4 用紙全体の面積中 5%にトナーがのっていることを表します。

## Q. 「まとめて 1 枚」にしたとき、枚数はどのようにカウントされるの？

---

- A.** 2ページ、4ページ、…何ページの原稿を 1 枚にまとめても、片面 1 カウントになります。

## Q. プリンターの電源を切ったら、一度設定した IP アドレスなども消えてしまうの？

---

- A.** 安心してください。操作パネルや CentreWare Internet Services など設定した値は消えません。また、ハードディスク（オプション）に格納されているデータも消えません。

## Q. 「ファームウェア」って何？

---

- A.** 弊社では、プリンター本体に組み込まれたソフトウェアのことを「ファームウェア」と呼びます。  
必要に応じて、弊社 Web ページからダウンロードし、コンピューターからプリンター内のファームウェアをバージョンアップできます。  
なお、通信費用はお客様負担になりますので、ご了承ください。  
<http://www.fujixerox.co.jp/download/>

## Q. メモリーの増設はどのような場合に必要？

**A.** 本機では、次のような場合に、増設システムメモリー（オプション）を取り付ける必要があります。

- ・ プリンタードライバーのページ印刷モードを使用して印刷する場合  
ページ印刷モードを [する] に設定すると、プリンター本体の印刷処理方法が変更されます。印刷するデータが大きい場合や、印刷を指示してもなかなか出力されない場合には、[する] を選択して印刷を試してください。
- ・ 印刷時にメモリー不足のエラーメッセージが頻繁に表示される場合
- ・ ハードディスクなしで、サンプルプリント / セキュリティプリント / 時刻指定プリント / プライベートプリント / 認証プリントを使用する場合
- ・ Adobe PostScript 3 キット（オプション）を取り付ける場合

必要なメモリー容量については、次ページを参考にしてください。

### ポイント

- 次ページのメモリー容量は、本機が工場出荷時の設定であることを前提にした数値です。必要なメモリー容量は、本機の使用環境、プロトコルの起動状態や受信バッファサイズによって異なります。
- 本機に取り付けられる増設システムメモリー（オプション）、および増設システムメモリー（オプション）のご注文は → 192 ページ

プリンター ドライバー	プリンタードライバーの設定		メモリー容量 片面	メモリー容量 両面*1
	印刷モード	用紙サイズ	出力可能	出力可能
ART-EX プリンター ドライバー	標準	A5	標準 (512MB)	標準 (512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x1200mm)		
	高画質	A5	標準 (512MB)	標準 (512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x1200mm)		
	高精細 (文字 / 線)	A5	標準 (512MB)	標準 (512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3	標準 (512MB) 1024MB に増設され ることを推奨します。	標準 (512MB) 1024MB に増設され ることを推奨します。
		長尺 (297x900mm)	1024MB (標準 +512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-

プリンター ドライバー	プリンタードライバーの設定		メモリー容量 片面	メモリー容量 両面*1
	印刷モード	用紙サイズ	出力可能	出力可能
PostScript プリンター ドライバー	高速	A5	1024MB (標準 + 512MB)	1024MB (標準 + 512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x1200mm)	1024MB (標準 + 512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-
	高画質	A5	1024MB (標準 + 512MB)	1024MB (標準 + 512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x1200mm)	1024MB (標準 + 512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-
	高精細 (文字 / 線)	A5	1024MB (標準 + 512MB)	1024MB (標準 + 512MB)
		B5		
		A4		
B4				
A3				
	長尺 (297x1200mm)	1024MB (標準 + 512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-	

## Q. ハードディスク(オプション)はどのような場合に必要?

**A.** 本機では、次のような場合に、ハードディスク (オプション) を取り付ける必要があります。

- ・ 装着しないと使用できない機能

サンプルプリント \*1/ セキュリティープリント \*1/ メール受信プリント / プライベートプリント \*1/ 認証プリント \*1/ 時刻指定プリント \*1/ オンデマンドプリント / フォントダウンロード / セキュリティ拡張キットの機能 / IEEE 802.1x 認証機能 / IPsec の証明書機能 / ThinPrint 機能 / IC カードリーダー機能 \*2/ フィニッシャーの利用

\*1 : ハードディスクが装着されていない場合でも、増設システムメモリー (オプション) を装着して RAM ディスクが有効にすると使用できます。

\*2 : IC カードリーダー (オプション) が必要です。

- ・ 装着することで機能が向上する機能

フォームなどの登録数 / 電子ソート機能の性能 / スプール容量 / ログ採取数



付録

# オプション品一覧

主なオプション品は次のとおりです。お買い上げの際には、販売店までご連絡ください。

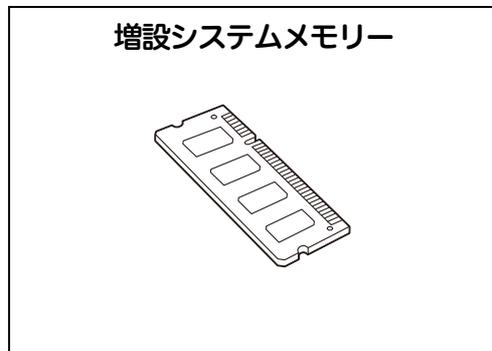
商品名	商品コード	備考
内蔵増設ハードディスク	EC101541	ハードディスクを必要とする機能 → 190 ページ
増設システムメモリー (512MB)	EC101475	メモリー容量を増やします。
増設システムメモリー (1GB)	EC101476	増設システムメモリーを必要とする機能 → 187 ページ 取り付け手順 → 194 ページ
Gigabit イーサネットボード	EC101517	伝送速度が 1Gbps の Ethernet インターフェイス (1000BASE-T) を使用する場合に必要です。
3トレイモジュール	EC103777	標準の用紙トレイと同じ、標準紙 (P 紙) を 560 枚までセットできる用紙トレイを 3 段装備しています。
1トレイモジュール	EC103778	標準の用紙トレイと同じ、標準紙 (P 紙) を 560 枚までセットできる用紙トレイです。
小サイズ給紙トレイ	EC103779	はがき、往復はがきなどセットできる用紙トレイです。標準トレイと差し替えて使用します。
大容量給紙トレイ (1 段)	QC100065	標準の用紙トレイと同じ、標準紙 (P 紙) を 2,300 枚までセットできる用紙トレイです。大量の印刷に適しています。
フィニッシャー B1	QC100187	ホチキス留めをして排出できます。 フィニッシャーを取り付けるときは、オプションのハードディスクとフィニッシャー B1 用カバーチェーンが必要です。
フィニッシャー B1 用 カバーチェーン	EC102089	フィニッシャー B1 の上面カバーに取り付けるストッパーです。
フィニッシャー C1	QC100063	ホチキス留めやパンチ穴を開けて排出できます。 フィニッシャーを取り付けるときは、ハードディスク (オプション) が必要です。
中とじフィニッシャー C1	QC100064	ホチキス留めやパンチ穴を開けて排出できます。また、用紙を二つ折りにしたり、二つ折りにしたものにホチキス留めして、冊子にして排出することもできます。 フィニッシャーを取り付けるときは、ハードディスク (オプション) が必要です。
サイドトレイ	EC101477	用紙をおもて面で排出できるトレイです。
インナー排出トレイ	EC103776	センタートレイを 2 段に分けて排出できます。
Adobe PostScript 3 キット (平成 2 書体)	EC103788	本機を PostScript 対応プリンターとして利用でき、Macintosh から印刷できるようになります。
Adobe PostScript 3 キット (モリサワ 2 書体)	EC103789	使用するには、増設システムメモリー (オプション) が必要です。
セキュリティ拡張キット	EL300675	次の機能を使用する場合に必要です。 ・イメージログ機能 ・複製管理機能 ・強制アノテーション機能 セキュリティ拡張キットの機能を使用するには、内蔵増設ハードディスク (オプション) が必要です。

商品名	商品コード	備考
IC カードリーダー	EC103064	IC カードリーダーです。IC カードを使用して、認証や集計管理を利用できます。 設置するには、内蔵増設ハードディスク（オプション）が必要です。
お知らせライト II	EC100639	本機の異常時やジョブ終了時に点滅します。
長尺用紙セットガイド	EL300783	長さ 1200mm までの長尺用紙を 10 枚までセットできます。
専用キャビネット	EC101817	本機を専用キャビネットの上に置いて使用できます。
専用キャスター台	EL300671	本機を専用キャスター台の上に置いて使用できます。

- ・ 商品の種類や商品コードは変更されることがあります。
- ・ 最新の情報については、弊社のホームページ（[www.fujixerox.co.jp](http://www.fujixerox.co.jp)）をご覧ください。

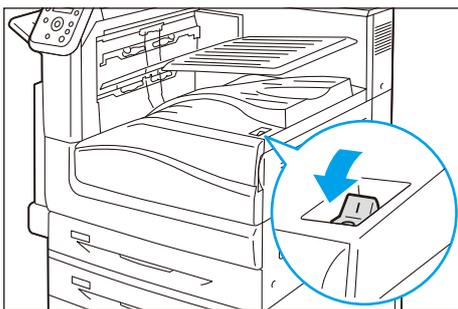
# 増設システムメモリーの取り付け

ここでは、本機に増設システムメモリー（オプション）を取り付ける手順を説明します。



## ポイント

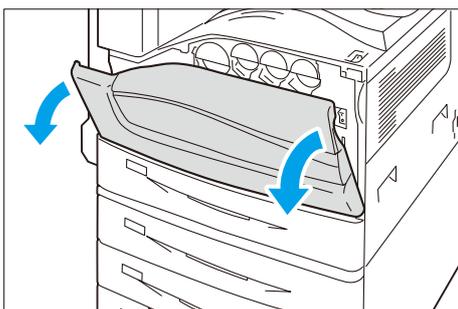
- 本機のメモリー用スロットは2つです。M1 スロットには標準で512MBのメモリーが取り付けられています。増設システムメモリーはM2 スロットに取り付けてください。
- 本機では、最大1.5GBまでメモリー容量を増やすことができます。



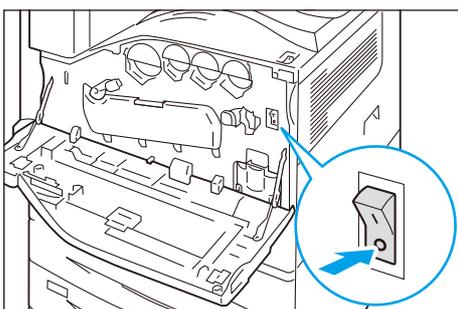
- 1 電源スイッチの〈⏻〉側を押して、電源を切ります。

## ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。

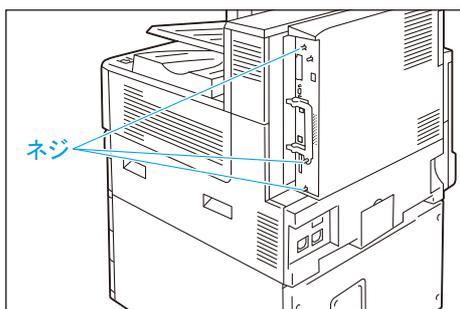


- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

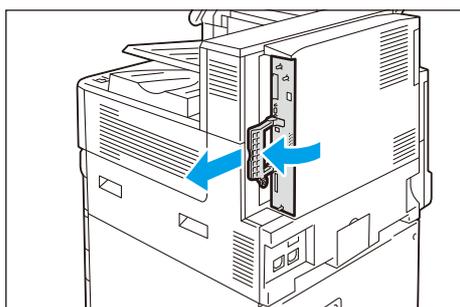
## ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- ④ 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



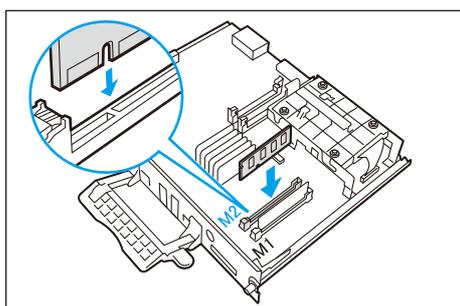
- ⑤ コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



- ⑥ コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

#### 注記

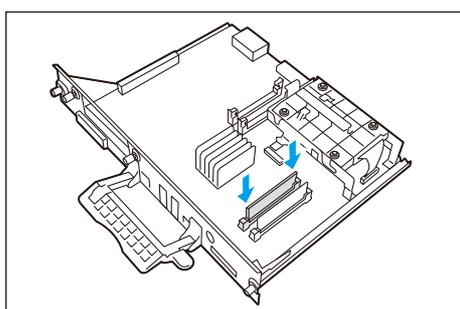
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



- ⑦ 増設メモリーは、右図の M2 スロットに切り欠き部分を本体側の M2 スロットの凸部に正しく合わせて、まっすぐに差し込みます。

#### 注記

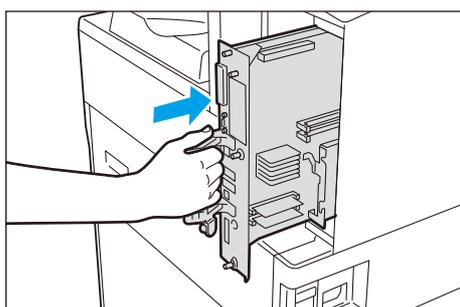
- M1 スロットには、標準で512MBのメモリーが取り付けられています。



- ⑧ 両側を上から強く押します。

#### ポイント

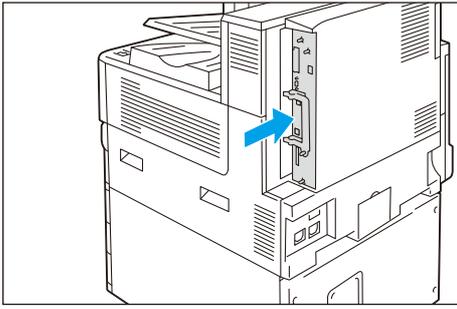
- 増設メモリーは確実に押し込んでください。
- 増設メモリーが確実に挿入されると、両側にあるツメが立ち上がります。



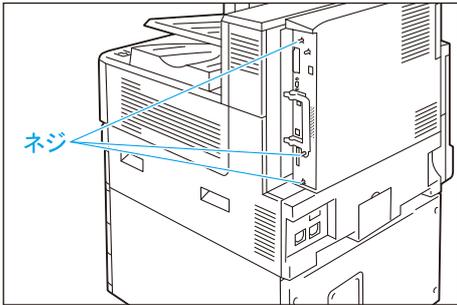
- ⑨ コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンター本体に差し込みます。

#### 注記

- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。



- ⑩ コントローラーボードは奥までしっかり押し込んでください。



- ⑪ 3 か所のネジを締めて、コントローラーボードを固定します。

- ⑫ 電源コードを接続します。  
プリンターの主電源と電源を入れます。

- ⑬ [機能設定リスト] を印刷して、[プリント設定] 内の [メモリー] の [総容量] が正しく印刷されることを確認します。  
リストの印刷方法 → 98 ページ

これで、増設システムメモリーの取り付けは完了です。

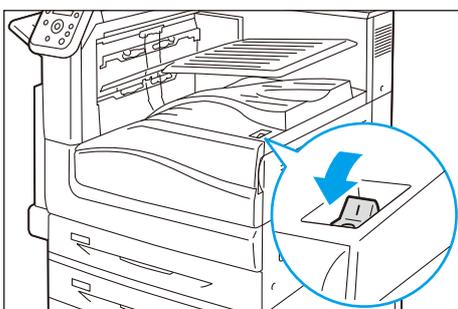
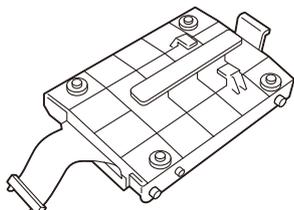
### ポイント

- 増設メモリーの取り付けが完了したら、プリンタードライバーのプロパティダイアログボックスの [プリンター構成] > [オプションの設定] で [メモリー容量] を変更してください。  
→ プリンタードライバーのヘルプ

# 内蔵増設ハードディスクの取り付け

ここでは、本機に内蔵増設ハードディスク（オプション）を取り付ける手順を説明します。

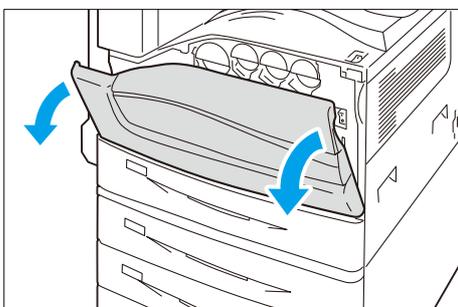
## 内蔵増設ハードディスク（オプション）



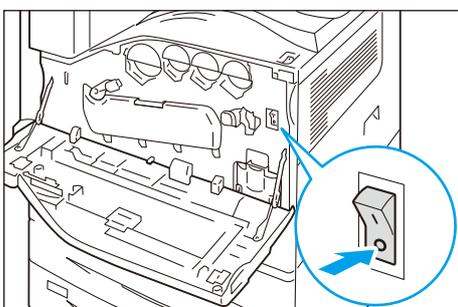
- 1 電源スイッチの〈⏻〉側を押して、電源を切ります。

### ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。

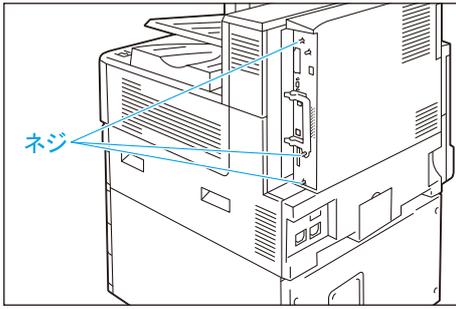


- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

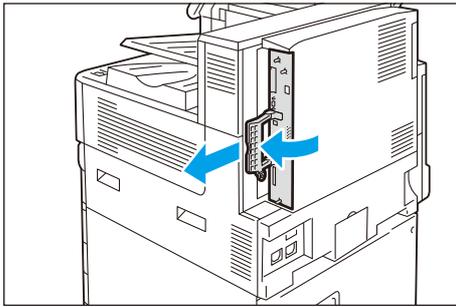
### ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 4 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



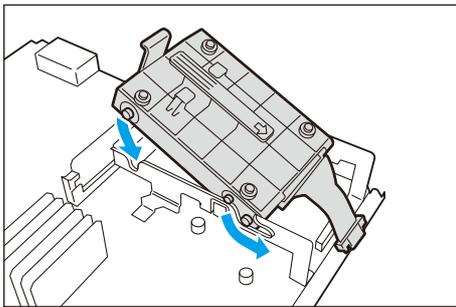
- 5 コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



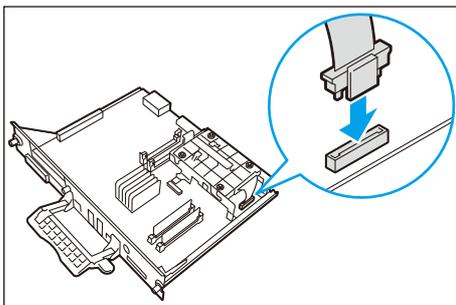
- 6 コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

#### 注記

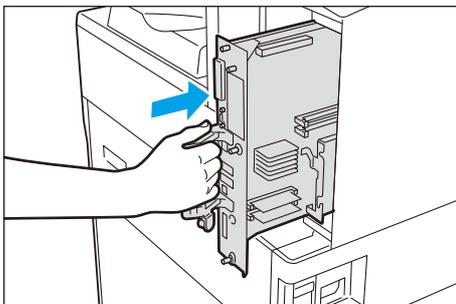
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



- 7 ハードディスクから出ているコネクタケーブルを外側にして、コントローラーボード上の金属のフレームの上に差し込みます。ハードディスクの突起部をフレームのくぼみに正しくはめてください。



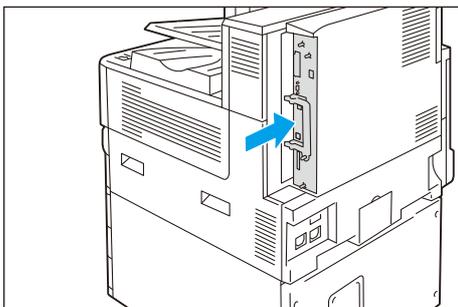
- 8 ハードディスクから出ているコネクタケーブルを、それぞれコントローラーボード上のコネクタに接続します。



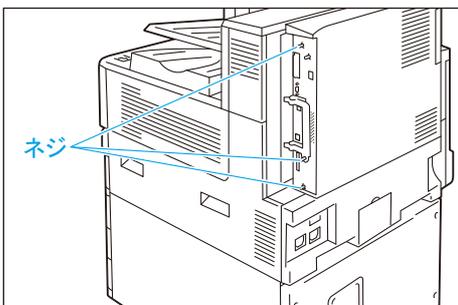
- 9 コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンター本体に差し込みます。

#### 注記

- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。



- ⑩ コントローラーボードは奥までしっかり押し込んでください。



- ⑪ 3か所のネジを締めて、コントローラーボードを固定します。

- ⑫ 電源コードを接続します。  
プリンターの主電源と電源を入れます。

- ⑬ [機能設定リスト] を印刷して、[システム設定] 内の [機械構成] に [内蔵ハードディスク] と印刷されることを確認します。  
リストの印刷方法 → 98 ページ

これで、内蔵増設ハードディスクの取り付けは完了です。

### ポイント

- 内蔵増設ハードディスクの取り付けが完了したら、プリンタードライバーのプロパティダイアログボックスの [プリンター構成] > [オプションの設定] で [内蔵ハードディスク] の設定を変更してください。  
→ プリンタードライバーのヘルプ

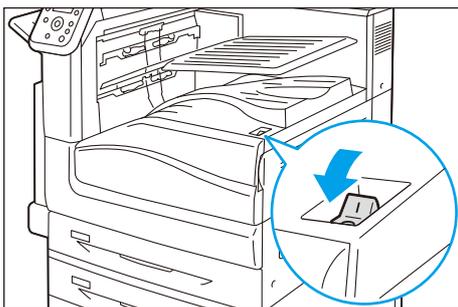
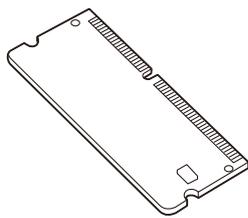
# セキュリティ拡張キットの取り付け

ここでは、本機にセキュリティ拡張キット（オプション）を取り付ける手順を説明します。

## ポイント

- セキュリティ拡張キット(オプション)を取り付けるときは、ハードディスク(オプション)が必要です。

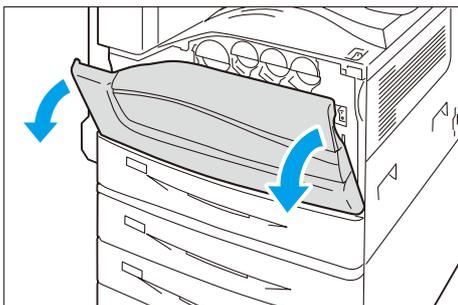
### セキュリティ拡張キット ROM



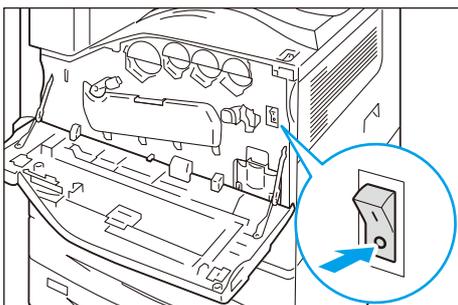
- 1 電源スイッチの〈⏻〉側を押して、電源を切ります。

## ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。

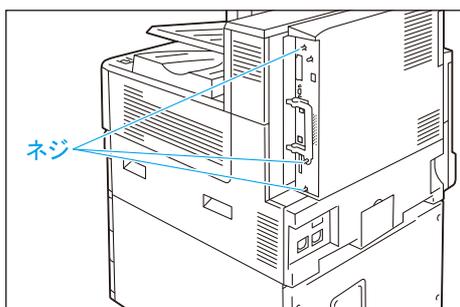


- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

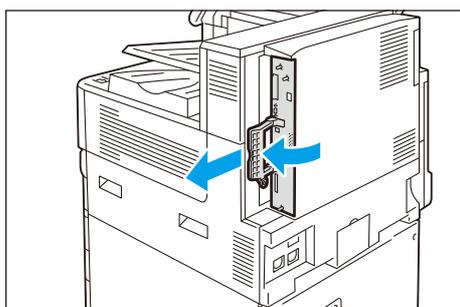
## ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 4 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



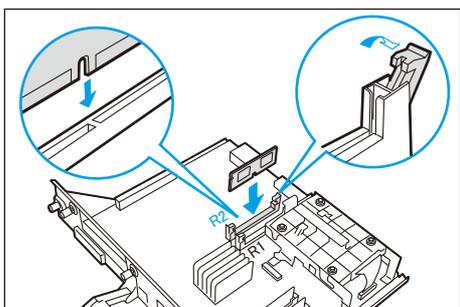
- 5 コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



- 6 コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

#### 注記

- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。

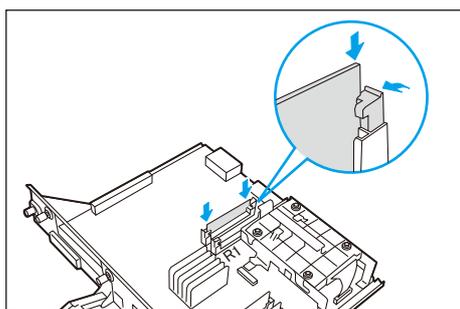


- 7 セキュリティ拡張キット ROM は、右図の R2 スロットの両側にあるツメを大きく開いたあと、切り欠き部分を本体側の R2 スロットの凸部に正しく合わせて、まっすぐに差し込みます。

#### 注記

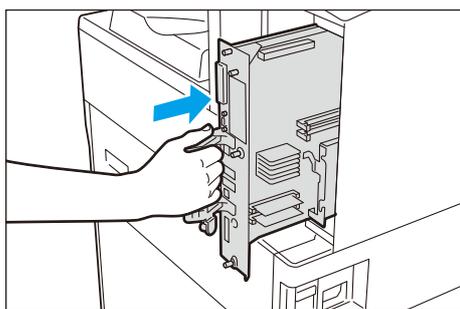
- R1 スロットは、別のオプション用です。セキュリティ拡張キットを差し込まないでください。

両側を上から強く押します。



#### ポイント

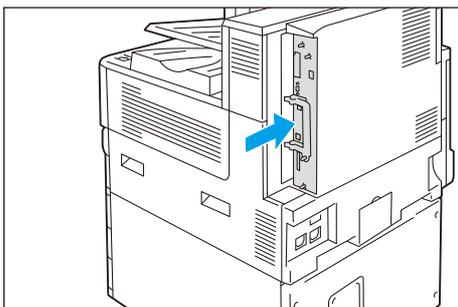
- ROM は確実に押し込んでください。
- ROM が確実に挿入されると、両側にあるツメが立ち上がります。



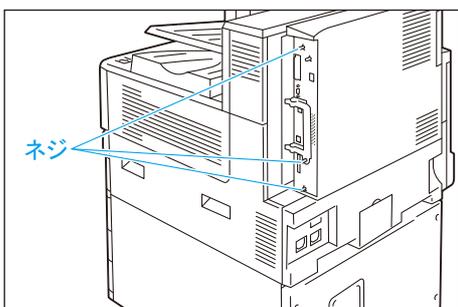
- 8 コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンター本体に差し込みます。

#### 注記

- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。



コントローラーボードは奥までしっかり押し込んでください。



- 9 3か所のネジを締めて、コントローラーボードを固定します。

- 10 電源コードを接続します。  
プリンターの主電源と電源を入れます。

これで、セキュリティ拡張キットの取り付けは完了です。

続けて、操作パネルで、セキュリティ拡張キットの機能を有効に設定します。手順 11 に進みます。

### 注記

- セキュリティ拡張キットは、一度プリンターに取り付け、操作パネルから有効に設定すると、そのプリンター以外では使用できなくなります。

- 11 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

- 12 [機械管理者メニュー] が表示されるまで、[▼] ボタンを押します。

- 13 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
[ネットワーク/ポート設定] が表示されます。

- 14 [システム設定] が表示されるまで、[▼] ボタンを押します。

- 15 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
[異常警告音] が表示されます。



16 [ソフトウェアオプション] が表示されるまで、  
[▼] ボタンを押します。

17 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
[プリンターセキュリティキット] が表示されま  
す。

### ポイント

- [設定できるオプションはありません] と表示さ  
れた場合は、正しくセキュリティ拡張キット ROM が  
取り付けられていません。ROM を取り付け直してく  
ださい。

18 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
[有効化] が表示されます。

19 <▶> または <OK> ボタンで選択します。  
[[OK] で有効化開始] が表示されます。

20 <OK> ボタンで決定します。  
有効化処理が開始されます。

21 [有効化しました] と表示されたら、<仕様設定>  
ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

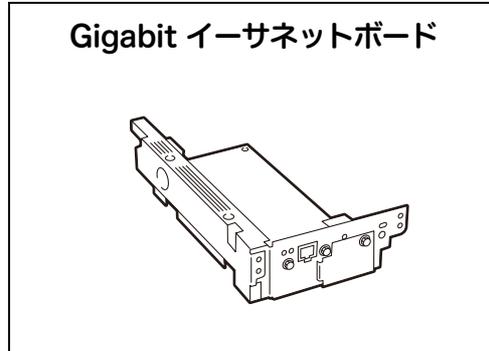
### 注記

- すでに他のプリンターで使用されたセキュリティ拡張キットを取り付けた場合は、[シリアル  
番号エラー] というメッセージと、取り付けたプリンターのシリアル番号が表示されます。セ  
キュリティ拡張キットは、一度プリンターに取り付け、操作パネルから有効に設定すると、そ  
のプリンター以外では使用できません。また、本機用の正しいセキュリティ拡張キットを取り  
付けていない場合は、[有効化できません] のメッセージが表示されます。



# Gigabit イーサネットボードの取り付け

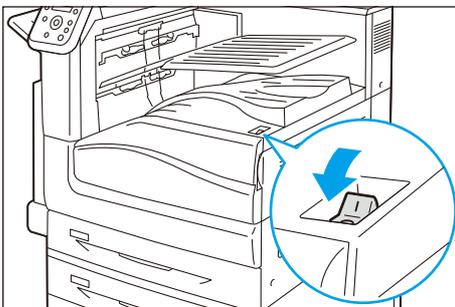
ここでは、本機に Gigabit イーサネットボード（オプション）を取り付ける手順を説明します。



## 注記

- 本機に Gigabit イーサネットボード（オプション）を取り付けると、標準のネットワーク用インターフェイスコネクタは使用できません。

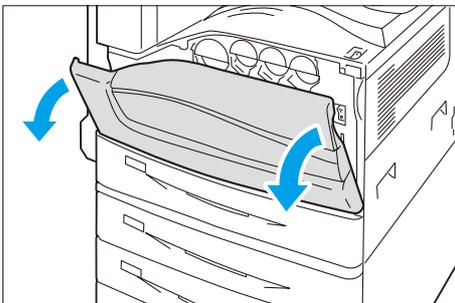
## 取り付け手順



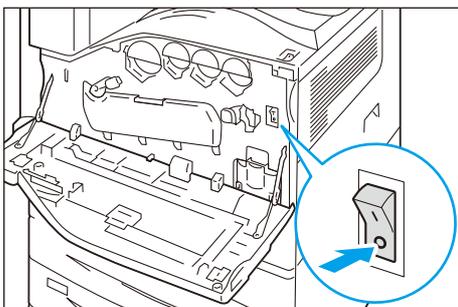
- ① 電源スイッチの〈⏻〉側を押して、電源を切ります。

## ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- ② フロントカバーを開けます。



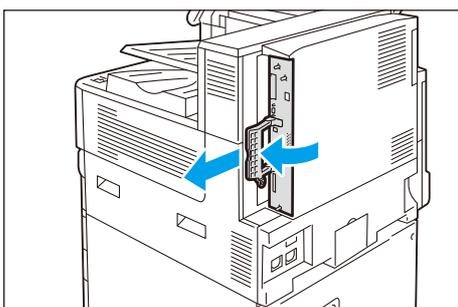
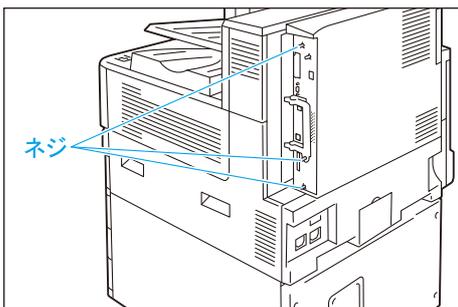
- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

**ポイント**

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 4 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。

- 5 コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。

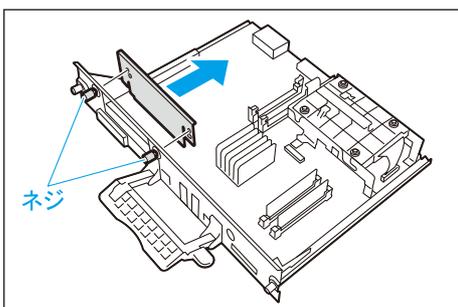


- 6 コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

**注記**

- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。

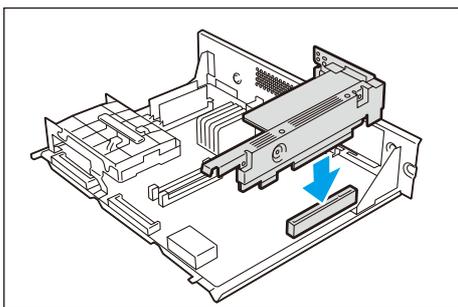
- 7 コントローラーボード上の2か所のネジを外し、ダミーの板を取り外します。

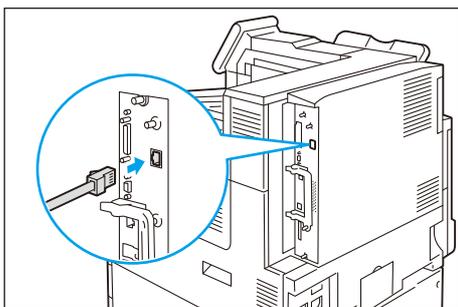
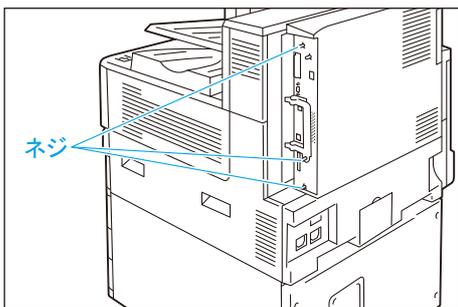
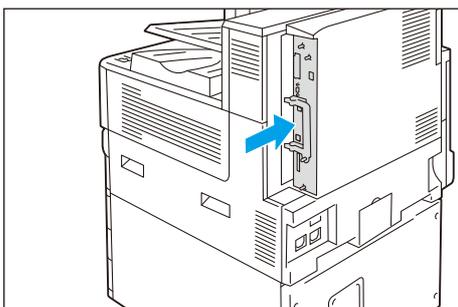
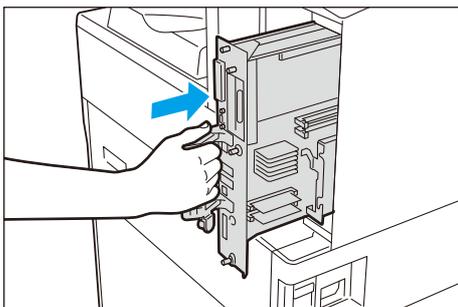
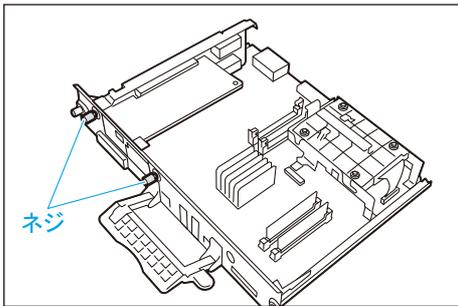


**ポイント**

- ここで外したネジは、手順9で使います。

- 8 Gigabit イーサネットボードとコントローラーボードのコンネクターを合わせて、上から差し込みます。





- 9 手順 7 で外したネジで、外側から Gigabit イーサネットボードを固定します。

- 10 コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンター本体に差し込みます。

#### 注記

- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。

- 11 コントローラーボードは奥までしっかり押し込んでください。

- 12 3 か所のネジを締めて、コントローラーボードを固定します。

#### ポイント

- Gigabit イーサネットボードを取り付けると、標準の USB ポートが使用できません。標準の USB ポートに Gigabit イーサネットボードに添付されているシールを貼っておくことをお勧めします。

- 13 ネットワークケーブルを Gigabit イーサネットボードのインターフェイスコネクタに差し込みます。

- 14 ネットワークケーブルの他方のコネクタをハブなどのネットワーク機器に接続します。

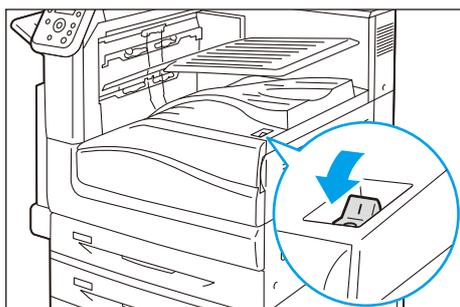
- 15 電源コードを接続します。  
プリンターの主電源と電源を入れます。

- 16 青色のランプが点灯していることを確認します。

これで、Gigabit イーサネットボードの取り付けは完了です。

## 取り外し手順

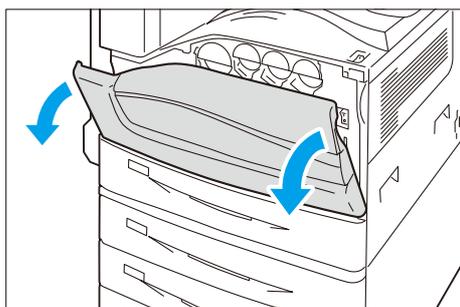
ここでは、Gigabit イーサネットボードを本機から取り外す手順を説明します。



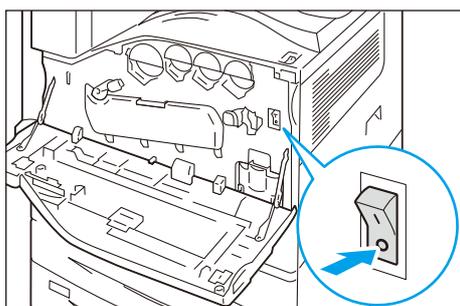
- 1 電源スイッチの〈ON〉側を押して、電源を切ります。

### ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。



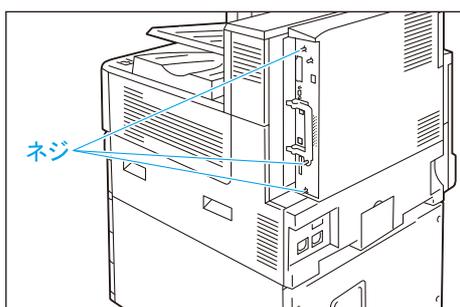
- 3 主電源スイッチの〈OFF〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

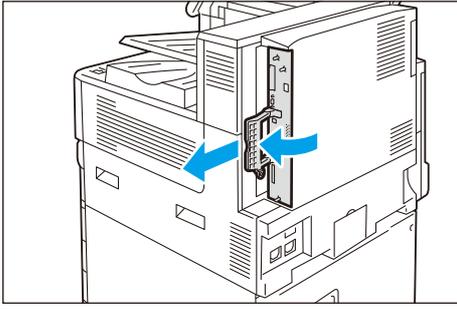
### ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 4 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。

- 5 コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。

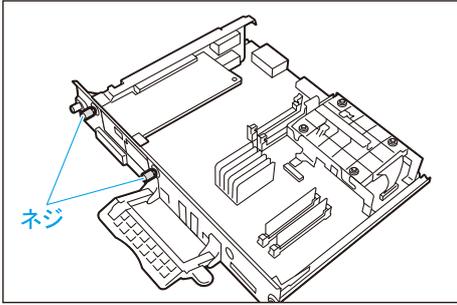




- ⑥ コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

#### 注記

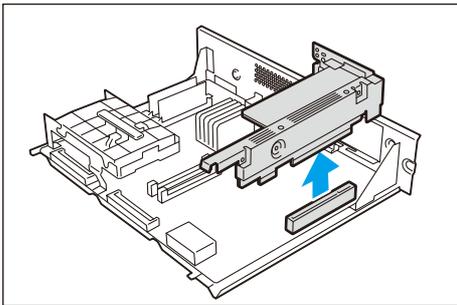
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



- ⑦ Gigabit イーサネットボードを固定している2か所のネジを外します。

#### ポイント

- ここで外したネジは、他のオプションを固定するときに使います。



- ⑧ Gigabit イーサネットボードをコントローラーボードから取り外します。

これで、Gigabit イーサネットボードの取り外しは完了です。  
他のオプションを取り付ける必要がない場合は、「取り付け手順」の手順⑦で外したダミーの板を取り付け、コントローラーボードを本体に戻し、3か所のネジで固定してください。

# 操作パネルメニュー一覧

## 操作パネルの基本的な使い方

- メニューの上下を切り替えるには : <▲> または <▼> ボタン
- メニューを選択、右に進むには : <▶> または <OK> ボタン
- 選択を取り消し、左に戻るには : <◀> または <戻る> ボタン
- 値を確定するには : <OK> ボタン
- メニューを終了するには : <仕様設定> ボタン
- プリントメニューを始めるには : <プリントメニュー> ボタン
- ⓘの詳しい表示を見るには : <インフォメーション> ボタン

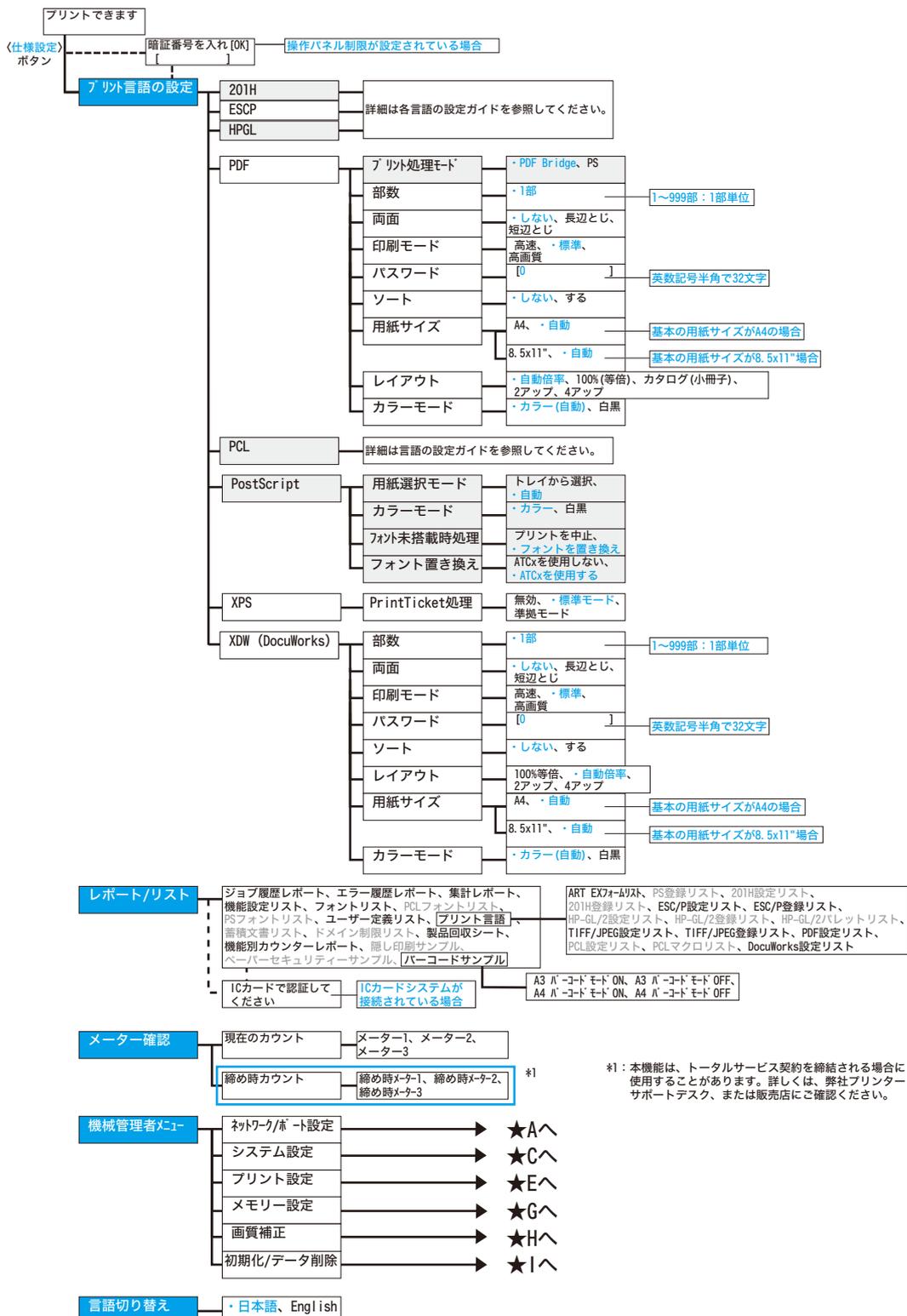
## 数値や文字の入力のしかた

- 値を切り替え (増減) は : <▲> または <▼> ボタン
- 桁やフィールドの移動は : <▶> または <◀> ボタン
- 初期値に戻すには : <▲> と <▼> ボタンを同時に押す

## 管理者メニューでの表記について

- : メインメニュー
- : 本機のオプション構成によって、表示/非表示する項目
- : 初期値

## 管理者メニュー

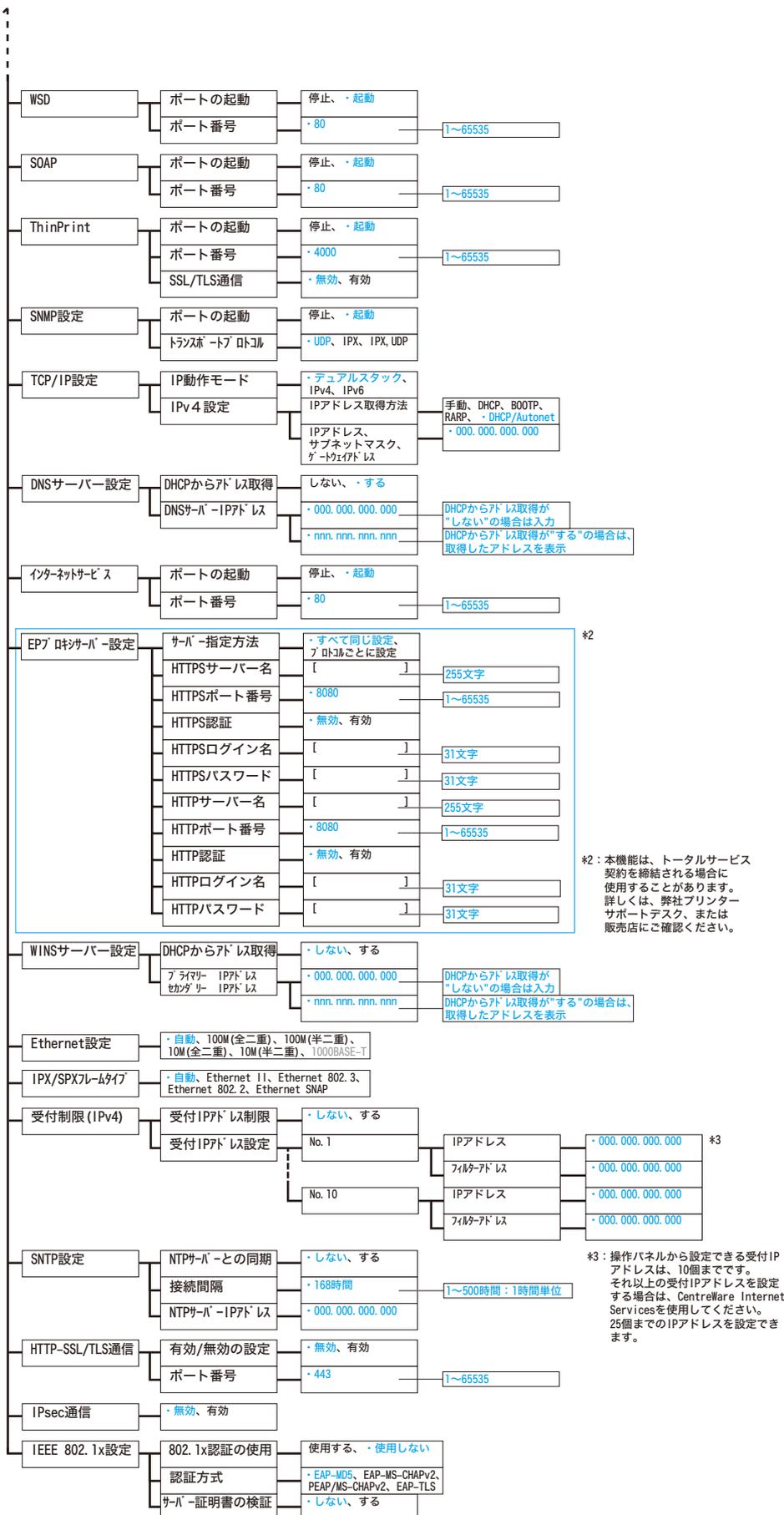


★A

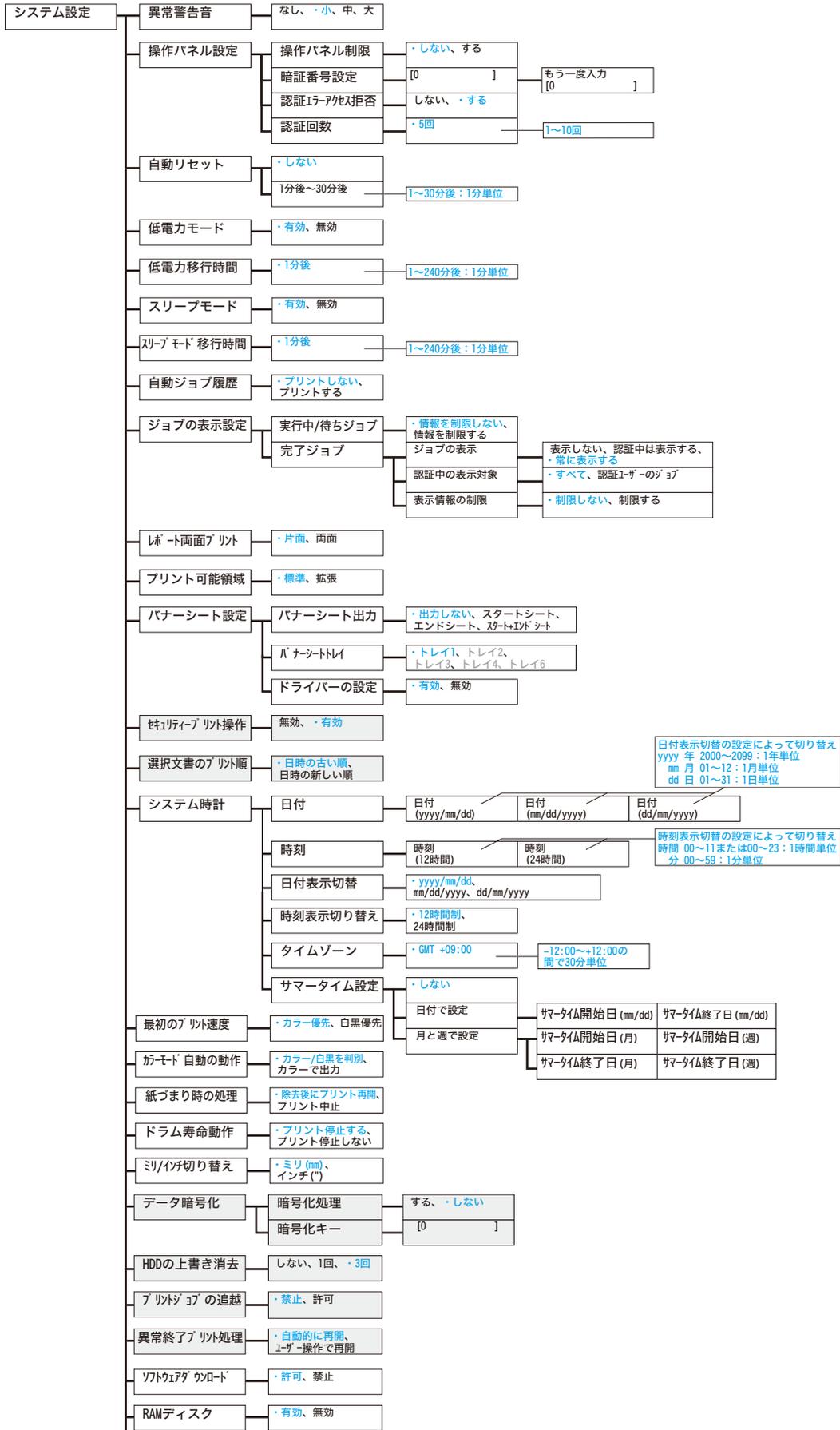
ネットワーク/ポート設定	LPD	ポートの起動	停止、・起動		
		プリントモード指定	・自動、ART EX、PS、ART IV、201H、ESC/P、HP-GL/2、PCL、TIFF、HexDump		
		PJL	無効、・有効		
		コネクションタイムアウト	・16秒 2~3600秒：1秒単位		
		TBCPフィルター	・無効、有効		
		ポート番号	・515 1~65535		
		セッション数	・5 1~10		
		プリント順序	・データ処理順、プリント受け付け順		
		NetWare	NetWare	ポートの起動	・停止、起動
				トランスポートプロトコル	TCP/IP、IPX/SPX、 ・TCP/IP、IPX/SPX
プリントモード指定	・自動、ART EX、PS、ART IV、201H、ESC/P、HP-GL/2、PCL、TIFF、HexDump				
PJL	無効、・有効				
検索回数	・上限なし 1回~100回				
TBCPフィルター	・無効、有効				
SMB	SMB			ポートの起動	停止、・起動
		トランスポートプロトコル	TCP/IP、NetBEUI、 ・TCP/IP、NetBEUI		
		プリントモード指定	・自動、ART EX、PS、ART IV、201H、ESC/P、HP-GL/2、PCL、TIFF、HexDump		
		PJL	無効、・有効		
		TBCPフィルター	・無効、有効		
		IPP	IPP	ポートの起動	・停止、起動
プリントモード指定	・自動、ART EX、PS、ART IV、201H、ESC/P、HP-GL/2、PCL、TIFF、HexDump				
PJL	無効、・有効				
アクセス権制御	・無効、有効				
DNS使用	無効、・有効				
追加ポート番号	・80 1~65535				
タイムアウト	・60秒 0~65535秒：1秒単位				
TBCPフィルター	・無効、有効				
EtherTalk (互換)	EtherTalk (互換)	ポートの起動	・停止、起動		
		PJL	無効、・有効		
Bonjour	Bonjour	ポートの起動	停止、・起動		
USB	USB	ポートの起動	停止、・起動		
		プリントモード指定	・自動、ART EX、PS、ART IV、201H、ESC/P、HP-GL/2、PCL、TIFF、HexDump		
		PJL	・有効、無効		
		自動排出時間	・30秒 5~1275秒：5秒単位		
		Adobe通信プロトコル	・標準、バイナリ、TBCP、RAW		
		PS印刷待ちタイムアウト	・無効、有効		
		Port 9100	Port 9100	ポートの起動	停止、・起動
プリントモード指定	・自動、ART EX、PS、ART IV、201H、ESC/P、HP-GL/2、PCL、TIFF、HexDump				
PJL	無効、・有効				
コネクションタイムアウト	・60秒 2~65535秒：1秒単位				
ポート番号	・9100 1~65535				
TBCPフィルター	・無効、有効				
BMLinkS	BMLinkS	ポートの起動	・停止、起動		
		ポート番号	・80 1~65535		
UPnP	UPnP	ポートの起動	・停止、起動		
		ポート番号	・80 1~65535		

次ページ ★Bへ→

前ページから ★B (ネットワーク/ポート設定 つづき)

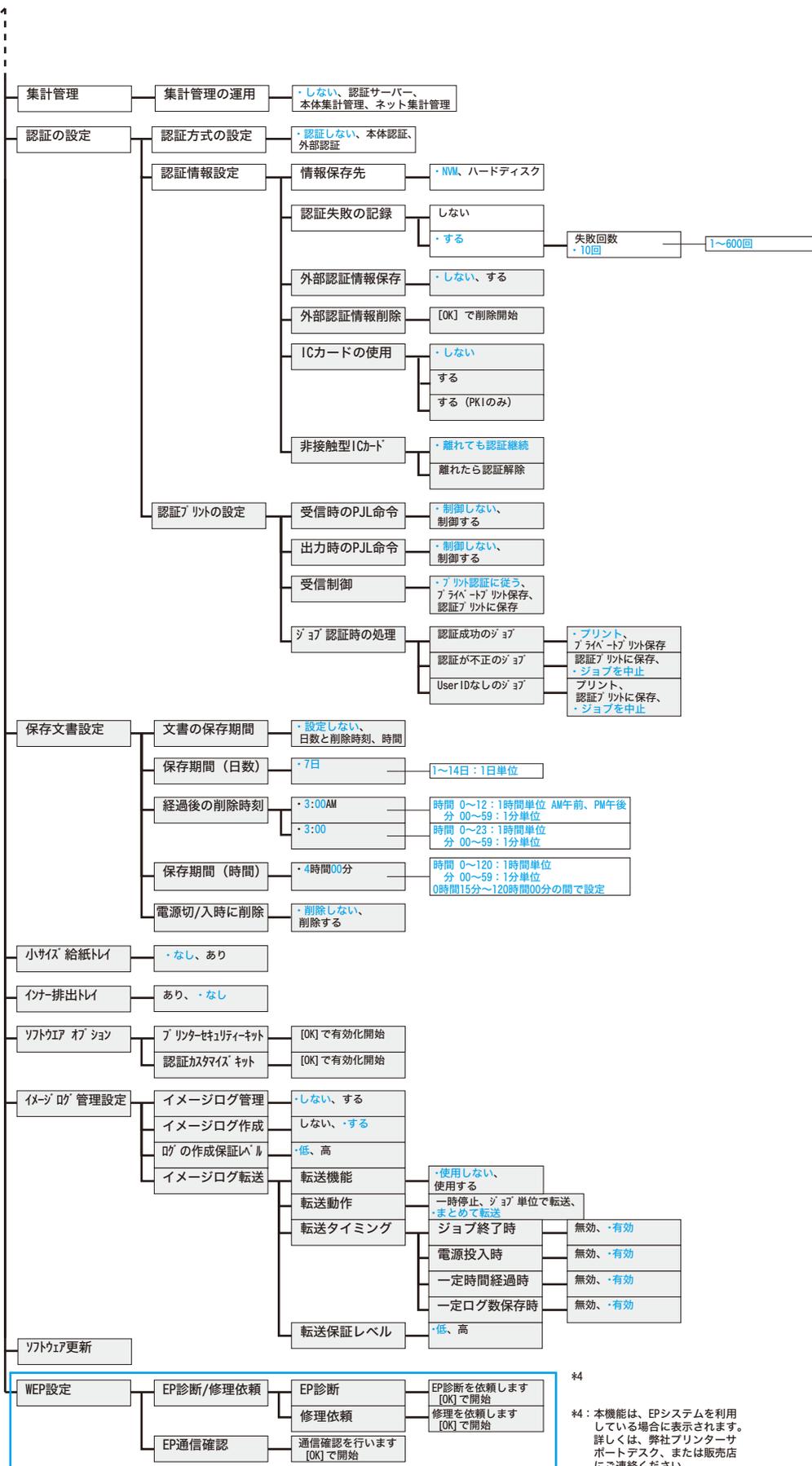


★C



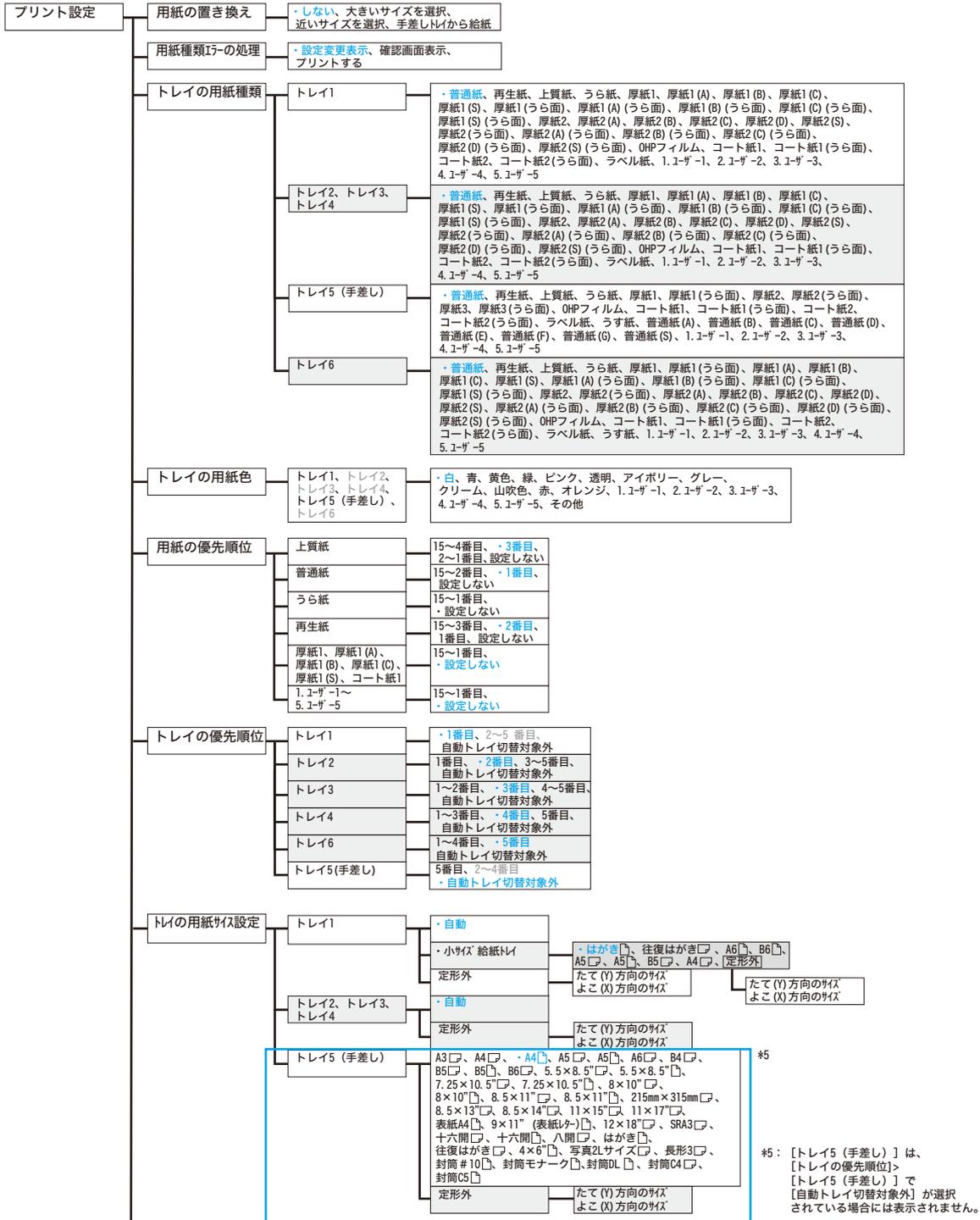
次ページ ★Dへ→

前ページから ★D (システム設定 つづき)



\*4  
\*4：本機能は、EPシステムを利用している場合にのみ表示されます。詳しくは、弊社プリンターサポートデスク、または販売店にご連絡ください。

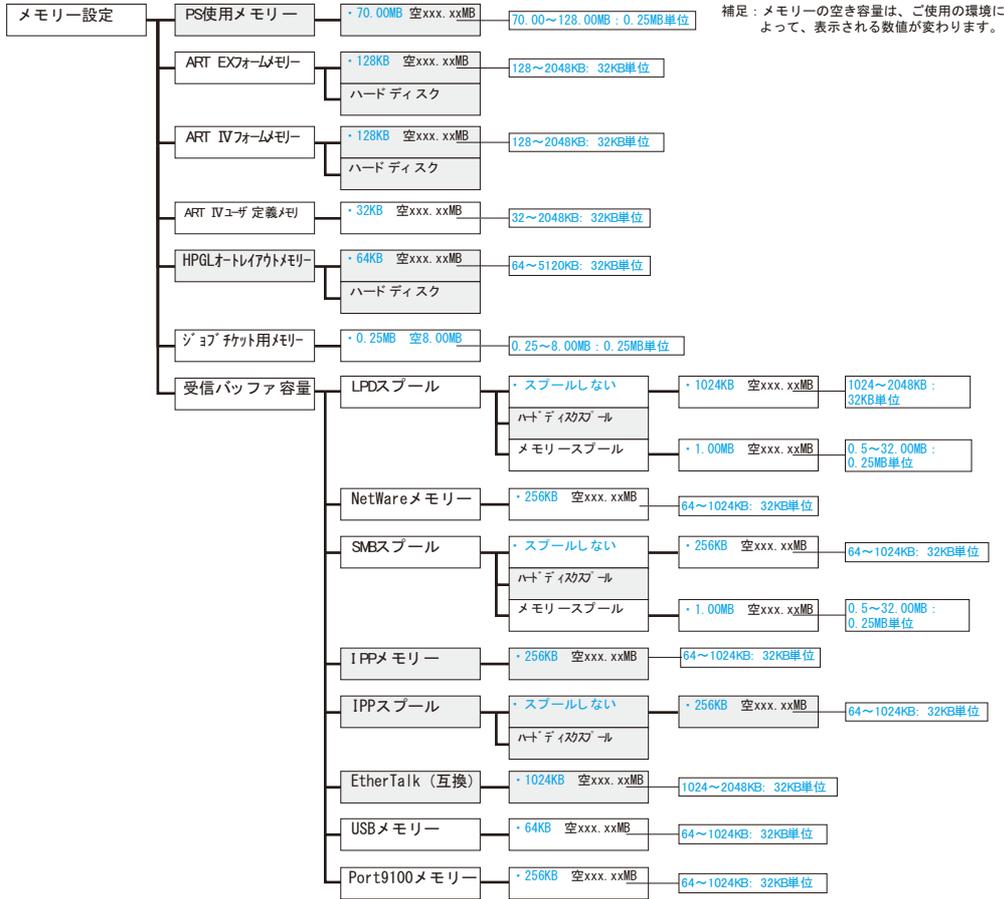
★E



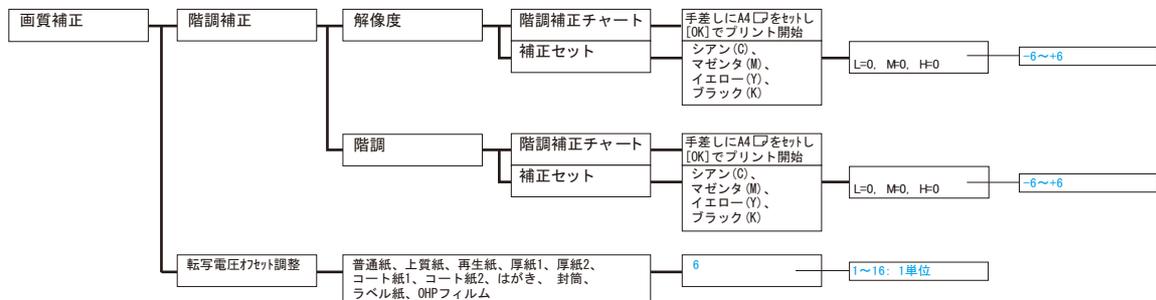
次ページ ★Fへ→

用紙の画質処理	普通紙	A、 <b>・</b> B、C、D、E、F、G、S
	再生紙	A、B、 <b>・</b> C、D、E、F、G、S
	上質紙	<b>・</b> A、B、C、D、E、F、G、S
	うら紙	A、 <b>・</b> B、C、D、E、F、G、S
	厚紙1	<b>・</b> A、B、C、S
	厚紙1(うら面)	<b>・</b> A、B、C、S
	厚紙2	<b>・</b> A、B、C、D、S
	厚紙2(うら面)	<b>・</b> A、B、C、D、S
	1.1-ザ-1~4.1-ザ-4	A、 <b>・</b> B、C、D、E、F、G、S
	5.1-ザ-5	A、B、C、D、E、F、G、 <b>・</b> S
用紙種類名称設定	1.1-ザ-1~5.1-ザ-5	[1.1-ザ-1] ~ [5.1-ザ-5]
用紙色名称設定	1.1-ザ-1~5.1-ザ-5	[1.1-ザ-1] ~ [5.1-ザ-5]
セントレイのオセット	<b>・</b> セットごとによらず、ジョブごとによらず、しない	
セントレイ下段オセット	<b>・</b> セットごとによらず、ジョブごとによらず、しない	
セントレイ上段オセット	<b>・</b> セットごとによらず、ジョブごとによらず、しない	
フィニッシャーのオセット	<b>・</b> セットごとによらず、ジョブごとによらず、しない	
ID印字機能	<b>・</b> しない、左上、右上、左下、右下	
奇数ページの両面	両面、 <b>・</b> 片面	
未登録フォームへ印字	<b>・</b> する(データのみ)、しない	
基本の用紙サイズ	<b>・</b> A4、8.5×11"	
サイズ検知切り替え	<b>・</b> AB系、AB系(八開/十六開)、AB系(8×13"/8×14")、インチ系、AB系(8×13")	
OCRフォントのガリ	<b>・</b> バックスラッシュ、円記号	

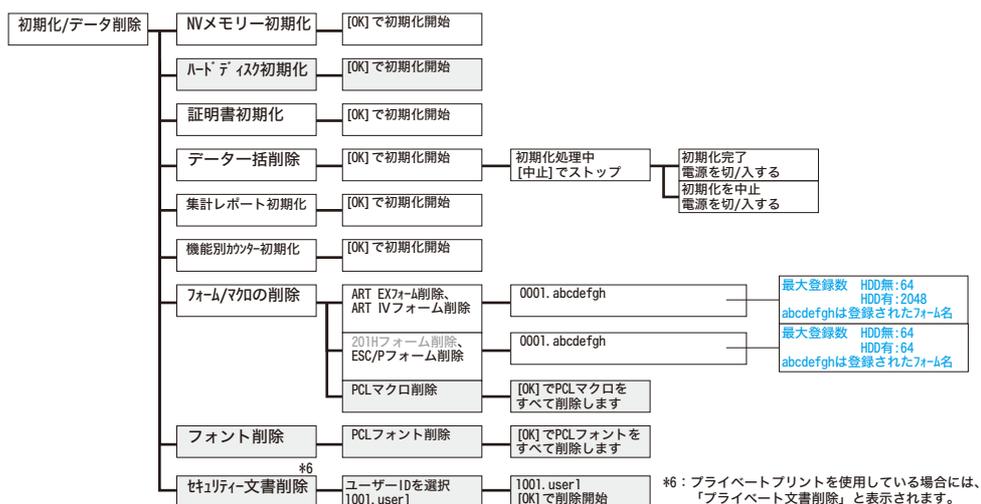
★G



★H



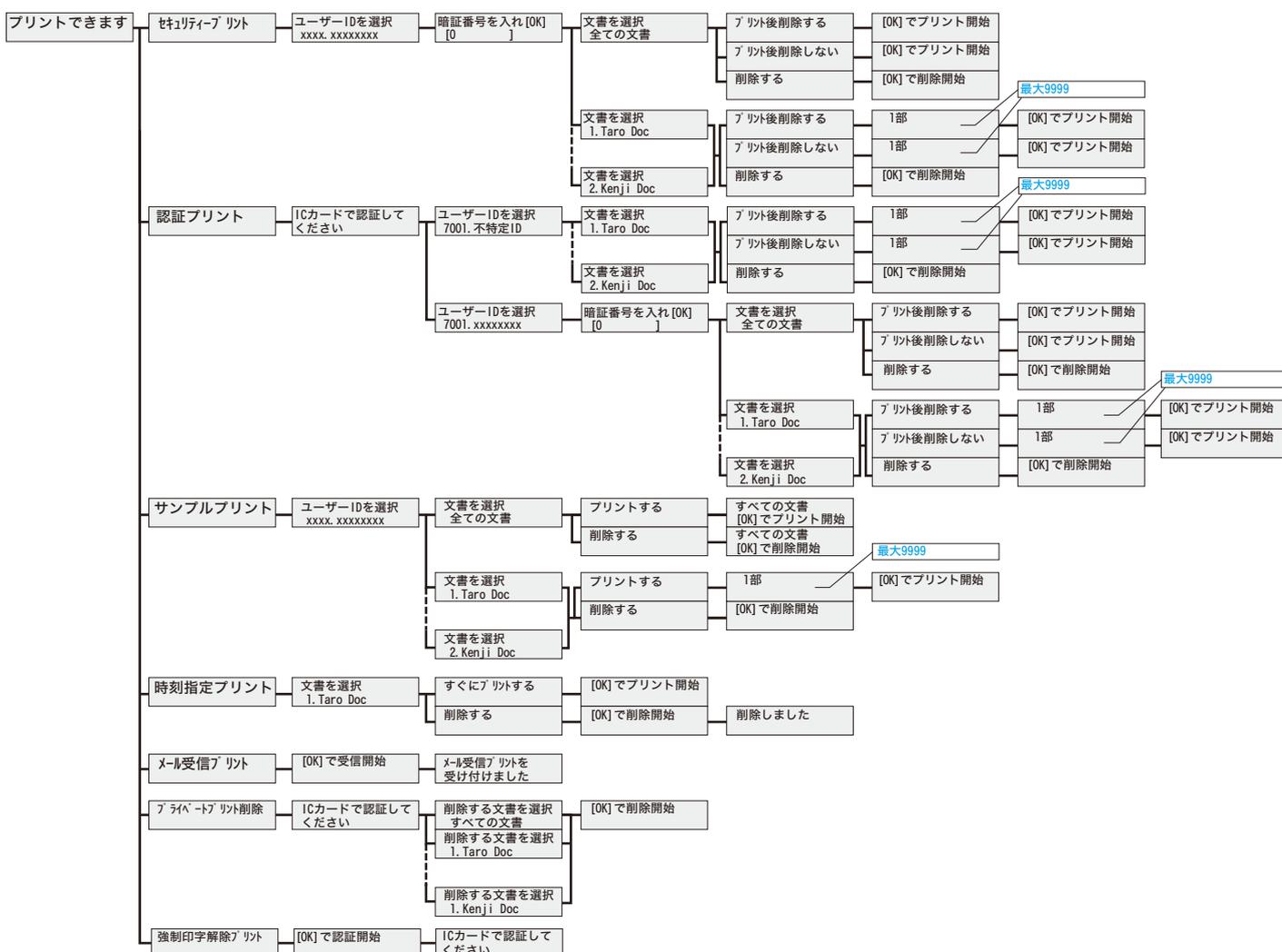
★1



プリントメニュー

プリントメニューで認証を行った場合、【プリントできます】に戻るまで認証状態が継続されます。

〈プリントメニュー〉ボタン



消耗品メニュー

〈♥〉 + 〈OK〉ボタン



トラブルについては → 「トラブル索引」 (P. 220)

キーワード索引

→ 【〇〇〇〇】の【 】内は、本書で使用している用語です。

**C**

CentreWare Internet Services

    概要 ..... 100

    設定できる項目 ..... 102

    ヘルプ ..... 104

**G**

Gigabit イーサネットボード ..... 204

**I**

IP アドレス (IPv6) を設定する ..... 40

IP アドレスを確認する→

【IP アドレスや MAC アドレスを確認する】

..... 138

**M**

MAC アドレスを確認する ..... 138

**N**

N アップ ..... 44

N アップ→【まとめて 1 枚】 ..... 44

**O**

OHP 合紙 ..... 44

**T**

TCP/IP プロトコルを使用するための環境 ... 36

**Z**

異常な音 ..... 136

印刷が遅い ..... 140

印刷設定を登録→【お気に入り】 ..... 45

印刷できない ..... 139

印刷の基本操作 ..... 46

印字品質が悪い→

    【印字品質や画質で困った】 ..... 142

エラーコード ..... 165

〈エラー〉ランプ ..... 139

お気に入り ..... 45

お問い合わせ先 ..... 107

オフライン ..... 139

画質が悪い→【印字品質や画質で困った】 .. 142

紙づまりが頻発 ..... 138

機械が止まってしまう ..... 141

機械管理者 ..... 138

機能設定リスト ..... 98

機密文書を印刷する→

    【セキュリティプリント】 ..... 45

ケーブルを接続する ..... 34

結露が発生 ..... 137

サンプルプリント ..... 45

主電源を入れる ..... 29

主電源を切る ..... 31

使用済み消耗品の回収 ..... 75

使用できない用紙 ..... 59

消費電力を節約する→【節電モード】 ..... 99

消耗品の交換のしかた ..... 78

消耗品の残量 ..... 76

消耗品の寿命 ..... 75

消耗品を注文する ..... 73

スタンプ ..... 45

スリープモードに移行しない ..... 137

製本 ..... 44

セキュリティプリント ..... 45

セキュリティ拡張キットの取り付け ..... 200

節電モード ..... 99

節電モードに移行しない ..... 137

操作パネルの基本的な使い方 ..... 37

増設システムメモリー ..... 194

対象 OS ..... 185

対象ネットワーク ..... 185

ダウンロード

    プリンタードライバー ..... 149

    マニュアル ..... 10

定期交換部品 ..... 95

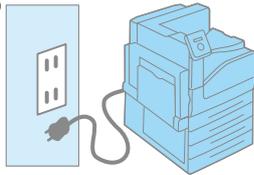
定形外用紙 ..... 51

定形でない用紙に印刷する	51
手差しトレイに用紙をセットする	61
電源が入らない	136
電源を入れる	29
トナー回収ボトルを交換する	84
トナー節約機能	76
トラブル索引	220
トレイ 1～4 に用紙をセットする	63
トレイ 6 に用紙をセットする	66
トレイの用紙サイズ	70
ネットワーク環境を設定する	36
ネットワークケーブル	34
ハードディスクの取り付け	197
はがき	44, 48
パスワード	
機械管理者	138
パスワード入力画面が出た	138
パネルに何も表示されていない	136
パンチ穴のクズを捨てる	93
表紙付け	44
ファームウェア	186
封筒	44, 48
プライベートプリント	45
プリンタードライバー	
インストールできない	151
ダウンロード	149
バージョンアップ	149
プリンタードライバーヘルプ	47
プリンターの廃棄	75
〈プリント中止〉ボタン	47
プロパティダイアログボックス	44
ポスター作製	44
ホチキスカートリッジを交換する	87
まとめて 1 枚	44
マニュアル体系	10
メッセージ→【エラーメッセージ】	153
ユーザー定義用紙	51
用紙が給紙されない	146
用紙をセットする	61
両面印刷	44

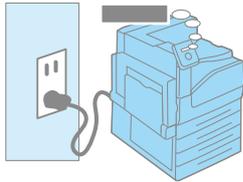
# トラブル索引

## 機械本体のトラブルや 操作で困った！

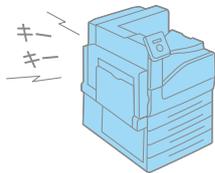
- 電源が入らない… 136



- パネルが真っ暗… 136

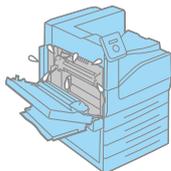


- 異常な音がる… 136

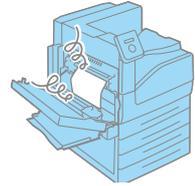


- 節電モードに移行しない …… 137

- 機械内部に結露が発生！  
…………… 137



- 紙づまりが頻発するの  
ですが…………… 138



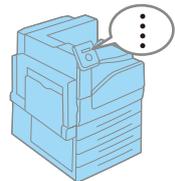
- IPアドレスやMACアド  
レスを確認する方法がわ  
からない…………… 138



- ブラウザで設定しようとしたら、パスワード  
入力画面が出た…………… 138

## 印刷できない、遅いで 困った！

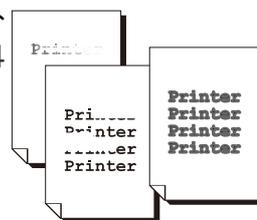
- 印刷できない …… 139



- 印刷が遅い…………… 140

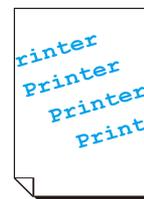
- プリント可ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう ..... 141

- かすれ、白抜け、にじみ ..... 144

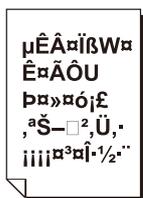


## 印字品質や画質で困った!

- 斜めに印刷される ..... 144



- 文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない ..... 142



- カラー文書なのに白黒で印刷される ..... 145



- もっと濃くプリントしたい ..... 142

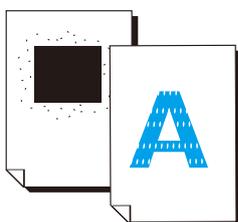


- 印刷の濃度や色味の再現性が悪くなった ..... 145

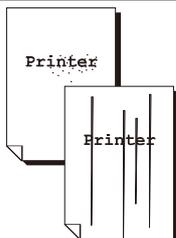
- 指でこするとかすれる
- トナーが定着しない
- トナーで用紙が汚れる
- ..... 143



- 画像の一部が白点になる
- 画像周辺にトナーが飛散
- 画像全体が青っぽい
- ..... 143

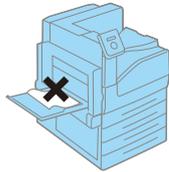


- 汚れ、点や線が印刷される ..... 144

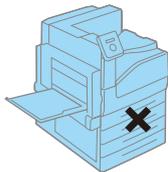


## 用紙トレイや用紙送りで 困った!

- 手差しトレイから用紙が給紙されない …… 146



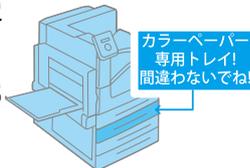
- トレイ1～4から用紙が給紙されない …… 146



- 正しいトレイが選択されない …… 147



- 特別なトレイ、間違っ  
て使われないようにしたい!  
…………… 148



- 勝手にトレイが切り替わって困る! …… 148



## プリンタードライバーで 困った!

- メディア (ソフトウェア / 製品マニュアル) が  
見つからない  
…………… 149



- 印刷時にプロパティで項目が設定できない  
…………… 149

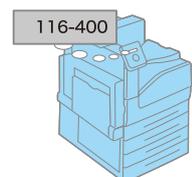
- プリンタードライバーを  
インストールできない  
…………… 151



## メッセージで困った!

- 用紙はセットされているのに、「セット」と表示される …… 152

- エラーメッセージ一覧 (50音順) …… 153
- エラーコード一覧 …… 165



# 本書で紹介している情報 (URL) 一覧

ユーザーズガイドなど取扱説明書のダウンロード	<a href="http://www.fujixerox.co.jp/support/manual/printer/">http://www.fujixerox.co.jp/support/manual/printer/</a>
電子カタログの閲覧・ダウンロード	<a href="http://www.fujixerox.co.jp/product/catalog/">http://www.fujixerox.co.jp/product/catalog/</a>
エラーコードの検索	<a href="http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/index.php3">http://www.fujixerox.co.jp/support/ersearch/index.php3</a>
プリンタードライバーやファームウェアのダウンロード	<a href="http://www.fujixerox.co.jp/download/index.html">http://www.fujixerox.co.jp/download/index.html</a>
使用済み消耗品の回収	<a href="http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/">http://www.fujixerox.co.jp/support/cru/</a>
オンラインユーザー登録	<a href="http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/">http://www.fujixerox.co.jp/support/prt/</a>

## ヘルプ・電子マニュアル一覧

### ●メディア(ソフトウェア / 製品マニュアル)のCD-ROM 内マニュアル

プリンタードライバーのインストール手順について、  
ネットワーク環境の設定方法について、  
各種ソフトウェアの製品情報について、  
本機で提供している PDF マニュアルについて、  
知りたいときは



### ●CentreWare Internet Services

設定できる項目について知りたいときは



### ●プリンタードライバー

印刷設定の機能について知りたいときは



## DocuPrint C5150 d 知りたい、困ったにこたえる本

著作者 — 富士ゼロックス株式会社  
発行者 — 富士ゼロックス株式会社

発行年月 — 2019年2月 第1版

帳票番号 : ME8609J1-1

# 商品のお問い合わせ先について

- この商品の**保守、操作、修理**(内容、期間、費用)のお問い合わせ、および**消耗品**をご購入される場合は、商品に貼られている保守サポートの問い合わせ先カードの裏面に記載のあるカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。



表面

裏面

お問い合わせ先が不明の場合は、富士ゼロックスプリンターサポートデスクにお問い合わせください。  
(各アプリケーションの操作につきましては、各ソフトウェアメーカーの問い合わせ窓口にお問い合わせください。)

フジゼロックス

**フリーダイヤル 0120-66-2209 FAX:0120-14-1046**

フリーダイヤル受付時間：土、日、祝日、および弊社指定休業日を除く9時～17時30分

フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

本機を廃却する場合は、お買い上げいただいた富士ゼロックス、各販売会社の担当営業にお問い合わせいただき、お申し込みください。

担当営業が不明な場合には、富士ゼロックスお客様相談センターにお問い合わせください。

TEL:0120-27-4100

受付時間：9時から12時、13時から17時

(土・日・祝日および弊社指定休業日を除く)

弊社へのお問い合わせの際には、機種名と機械番号を確認させていただきます。

保守サポートの問い合わせ先カードの裏面の「機種」「機械No.」、もしくは商品の背面または側面の銀色のシールに記載されている「商品名」「商品コード」「SER#」を事前にご確認ください。

- 富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは、お客様相談センターにご連絡ください。

フリーダイヤル **0120-27-4100**

フリーダイヤル受付時間：土、日、祝日、および弊社指定休業日を除く9時～12時、13時～17時

フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

- 公式サイトで富士ゼロックスの商品全般に関する情報、ソフトウェア等を提供しています。

<http://www.fujixerox.co.jp>

この取扱説明書は、リサイクルに配慮して製本されています。不要となった際には回収、リサイクルに出しましょう。

この説明書の本文は再生紙を使用しております。