

複合機追加型アプリケーション更新 取扱説明書

ご注意

- ・このマニュアルの編集、変更、または無断で転載はしないでください。
- ・このマニュアルに記載されている内容は、将来予告なしに変更されることがあります。
- ・このマニュアルに記載されている画面やイラストは一例です。ご使用の機種やソフトウェア、OS のバージョンによって異なることがあります。

FUJIFILM、および FUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
その他の社名、または商品名などは、各社の登録商標または商標です。

本書の使い方

本機を使用する前に必ずこのマニュアルをお読みください。このマニュアルは、読み終わったあとも必ず保管してください。

本書の表記

- 本文中では、説明する内容によって、次のマークを使用しています。



注記

必ず知っておいていただきたい情報、操作するときには必ず確認していただきたい情報を記載しています。



補足

操作の参考になる情報を記載しています。



参照

参照先を記載しています。

- 本文中では、次の記号を使用しています。

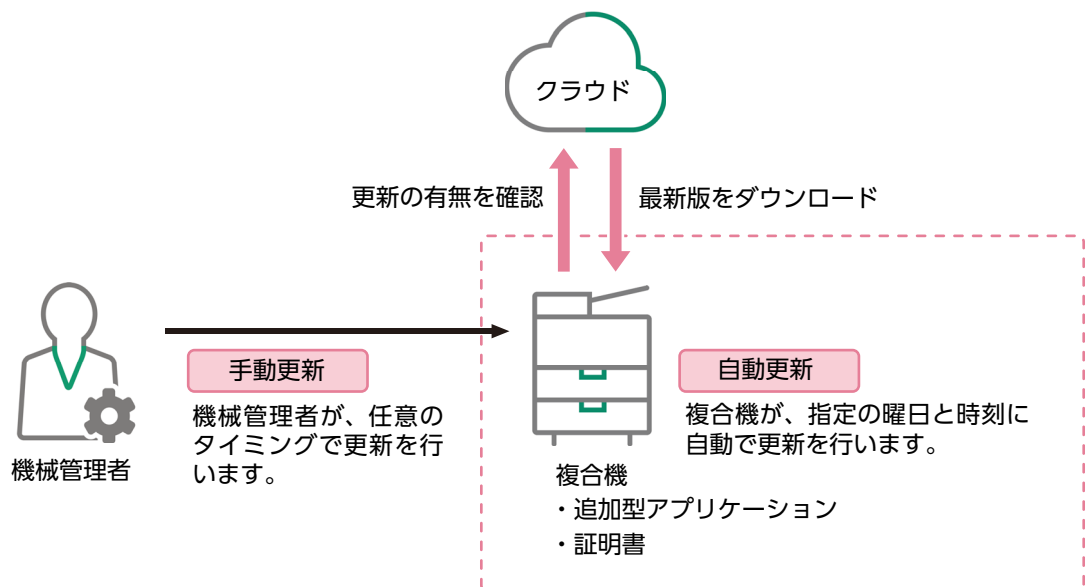
- | | |
|-------------|---|
| 「 」 | ・ 本書内にある参照先を表しています。
・ 機能の名称やタッチパネルディスプレイのメッセージ、入力文字列などを表しています。 |
| 『 』 | ・ 参照するマニュアルを表しています。 |
| [] | ・ 機械のタッチパネルディスプレイに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。
・ コンピューターの画面に表示されるメニュー、ウィンドウ、ダイアログボックスなどの名称と、それらに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。 |
| < > ボタン | ・ 機械の操作パネル上のハードウェアボタンを表しています。 |
| < > キー | ・ コンピューターのキーボード上のキーを表しています。 |
| > | ・ 操作パネルやコンピューターで順に項目を選択する手順を、省略して表しています。 |

1 「複合機追加型アプリケーション更新」の概要

「複合機追加型アプリケーション更新」は、お使いの複合機の安定稼働とセキュリティ確保を行うため、追加型アプリケーションと証明書を、自動または手動で更新できる機能を提供します。これにより、複合機管理の省力化と安定稼働を実現します。

- ・ 指定した曜日と時刻に、追加型アプリケーションと証明書の新しいバージョンの有無を確認し、新しいバージョンがあれば自動で更新します。
- ・ お客様の運用に合わせて、自動で更新するか手動で更新するかを設定できます。
- ・ 更新に関する複合機管理の手間を軽減します。

従来は、追加型アプリケーションと証明書をバージョンアップするためのファームウェアアップデートや、お客様ご自身によるインストール作業（無償商品）、カスタマーエンジニアによる作業（有償商品）が必要でしたが、「複合機追加型アプリケーション更新」を使用することで、作業が不要となったり、作業を軽減したりできます。



2 動作環境について

本機能を使用する前に、次の項目が正しく設定されているか確認してください。

注記

- ・「複合機追加型アプリケーション更新」を使用するには、インターネットに接続する必要があります。詳しくは、お使いの複合機のマニュアルを参照してください。

対象機種

弊社公式サイトを参照してください。

複合機の設定

複合機の機械管理者モードに入って、下記の設定を確認、変更してください。

SOAP

SOAP- ポート：有効

SOAP- ポート番号：80

組み込みプラグイン機能

有効

3 「複合機追加型アプリケーション更新」の操作方法

管理者は、複合機の操作パネルから「複合機追加型アプリケーション更新」の運用と管理を行います。

自動更新を設定する

- 1 複合機の操作パネルで、機械管理者モードに入ります。
- 2 アプリ画面で「追加型アプリケーション更新」を押します。
- 3 「更新の設定」を押します。
- 4 更新内容の重要度 (A) ごとに、更新方法 (B) を設定します。



注記

- ・追加型アプリケーションのバージョンを固定して運用している場合は、すべての重要度を「自動更新しない」に設定してください。



(A) 更新内容の重要度

項目	説明
緊急メンテナンス	セキュリティ対策や動作安定化のためにすべてのお客様に適用いただきたい重要な更新です。 注記 ・更新内容に機能追加や変更が含まれた場合、設定や機能への影響が生じる可能性があります。しかし、更新しない場合の影響が大きいため、「自動更新する」への設定を推奨します。
重要な更新	機能追加・変更を含む安定版への更新です。 注記 ・ご利用中の追加型アプリケーションの更新内容に機能追加や変更が含まれた場合、設定や機能への影響が生じる可能性があります。
通常メンテナンス	機能改善による安定版への更新です。

(B) 更新方法

項目	説明
自動更新する	自動更新で指定した曜日と時刻に新しいバージョンが確認できれば、更新を実行します。
自動更新しない	自動更新は行いません。更新するためには、「手動更新」を実行する必要があります。 参照 ・「特定の追加型アプリケーションを手動で更新する」(P.7)

5 自動更新の詳細を設定します。

項目	説明
実施する曜日	自動更新を実行する曜日を選択します。
更新開始時刻	自動更新の開始時刻を指定します。 <div>  補足 <ul style="list-style-type: none"> ・ 重要度ごとに設定を変更することはできません。 ・ 複合機に電源が入っていなかった場合は、次の更新日に更新が実行されます。 </div>
リトライの設定	更新が失敗した場合の [リトライ回数]、[リトライ間隔]、および [強制リトライ終了時刻] を設定します。 <div>  補足 <ul style="list-style-type: none"> ・ 複合機を操作している場合、ジョブを実行している場合、またはその他のエラーが発生している場合に、更新が失敗します。 ・ [強制リトライ終了時刻] を設定すると、指定した時刻を過ぎた場合に、リトライ動作が終了します。 ・ 更新内容の重要度ごとに設定を変更することはできません。 </div>

6 「追加型アプリケーション更新」をクリックします。

自動更新の結果を確認する

- 1 複合機の操作パネルで、機械管理者モードに入ります。
- 2 アプリ画面で「追加型アプリケーション更新」を押します。
- 3 「最新の処理結果」を押します。
- 4 表示された画面で、追加型アプリケーションごとに次の内容を確認できます。
 - ・ 自動更新が成功したかどうか
 - ・ 更新された追加型アプリケーションの名称とバージョン

特定の追加型アプリケーションを手動で更新する

- 1 複合機の操作パネルで、機械管理者モードに入ります。
- 2 アプリ画面で「追加型アプリケーション更新」を押します。
- 3 「手動更新」を押します。
- 4 更新する追加型アプリケーションまたはシステムアプリを選択し、「更新」を押します。

補足

- ・ 複合機の機能をサポートするアプリケーションや証明書はシステムアプリとして表示されます。システムアプリには複数のアプリケーションや証明書が含まれる場合がありますが、個々の更新はできません。
複合機の安定稼働のため、システムアプリが表示された場合は更新を行ってください。
- ・ すべての追加型アプリケーションが最新の状態の場合、「更新できるアプリケーションはありません」というメッセージが表示されます。

4 設定情報のエクスポート / インポート

エクスポート / インポートの概要

「複合機追加型アプリケーション設定複製」を使用すると、「複合機追加型アプリケーション更新」の設定情報をコンピューターに保存したり、ほかの複合機に複製したりできます。

設定をコンピューターに保存することを「エクスポート」、保存した設定を複合機に複製することを「インポート」と呼びます。

複製できる設定情報

エクスポート / インポートで複製できる設定情報は、次のとおりです。

- ・ 複合機追加型アプリケーション更新
 - 更新設定

 参照

- ・ 更新設定の詳細については、「自動更新を設定する」(P.6) を参照してください。

5 トラブル対処

トラブルが発生した場合の対処方法について説明します。
対処方法を実施してもエラーが解決しない場合は、弊社担当者にお問い合わせください。

こんなときは

複合機の操作パネルにエラーメッセージが表示された場合の対処方法を説明します。

メッセージ	対応方法
サーバーに接続できません	インターネットを使用したサーバーとの接続で通信エラーが発生しました。 次の項目を確認してください。 ・ LAN ケーブルの接続 ・ DNS サーバーアドレス設定 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 ・ プロキシサーバー設定 また、フィルタリングソフト等でブロックされている場合はブロックを解除してください。 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害、もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者にご相談ください。
ネットワークの設定を確認してください	
接続できないサービスがあります	
ネットワークの設定、プロキシの設定、フィルタリングソフトウェアの設定を確認してください。	
サービスが停止しています	しばらく待ってから、再度実行してください。
しばらく待ってから再度実行してください	
エラーが発生しました	
再度実行してください。	
症状が変わらない場合は、複合機を再起動してみてください。	再起動してから、再度実行してください。
ダウンロードに失敗しました (# エラーコード)	しばらく待ってから、再度実行してください。
再度実行してください	
この機種には設置できません	該当の追加型アプリケーションは設置できません。
設置できないバージョンです	該当の追加型アプリケーションは更新できません。
バージョン不整合が発生しました	2 つ以上の追加型アプリケーションで共有しているモジュールで不整合が発生しています。 このメッセージが表示された場合は、設置または更新しようとした追加型アプリケーションの更新はできません。
XXX が既に設置されています	他の追加型アプリケーションと競合しているため、該当の追加型アプリケーションは設置できません。
XXX を削除してから設置してください	このメッセージが表示された場合は、該当の追加型アプリケーションを削除してください。

6 注意 / 制限事項

- ・ 自動更新が実行される日程は、複合機のシリアル番号ごとに異なります。複数の複合機の追加型アプリケーションを同時に更新したい場合は、手動更新を実行してください。