

お客様導入事例 株式会社アカネ技研 様



複合機でのFAX受信業務の効率化により 顧客への迅速なレスポンスを実現

導入の経緯: すぐに確認することができないファクス受信業務を迅速化・効率化したい

工業用ゴム製品の設計から製造・加工までをワンストップで手がけるアカネ技研様。生産拠点や部品調達の海外移転が進む大手自動車メーカー等主要取引先からの信頼も厚く、高い技術力を武器に事業を展開しています。2014年2月には工場を拡大移転するなど、安定的に成長を続けています。

そのようなアカネ技研様において、見積依頼や発注書、作業指示書や設計図面といった重要文書のファクス受信業務は課題の一つでした。工場長の木下智晴様は製造現場での業務や外出も多く、受信したファクスをすぐに確認することができず、多くありました。担当者との情報共有や作業指示、時には受信自体の見落としにより顧客への対応が遅れるというケースに加え、顧客の業種によっては各種書類を案件終了後も5～11年ほど保管する義務があるため、ファイリングする手間や書類の保管スペースにも困っていました。



工場長
木下 智晴 様

このような長年の課題を抱えながら、2014年2月に予定していた工場移転を機に複合機の買い換えを検討していたところ、富士ゼロックスの営業担当者から提案を受けたのがドキュメント共有を支援するクラウドサービス「Working Folder」でした。複合機で受信したファクスを自動連携でクラウド上に格納する機能や、文書管理のために既に導入していた「DocuWorks」からも簡単に格納できる機能により、「Working Folder」がこの課題解決に役立つと判断し、新しい複合機との同時導入を決断しました。

導入の効果: メール通知機能とモバイル端末の活用により、顧客対応の迅速化が大きな強みに

「Working Folder」の導入後、ファクス受信した文書を「Working Folder」に自動でアップロードできるジョブフロー連携や、「Working Folder」に文書が登録されると予め設定した宛先にお知らせするメール通知機能を設定し、様々な端末からいつでもどこでも、「Working Folder」に格納された文書にアクセスできる環境を整え、利用を開始しました。

iPadを常用される木下様は、メール通知機能を特に高く評価しています。どこにいても受信に気づき、すぐに資料を確認することが可能になったことで、見落としがなくなるだけでなく、顧客への対応スピードも平均で15分程度と格段に早まったとのこと。インターネット環境さえあれば電子化された文書にどこからでもアクセスできるクラウドサービスの利点を活かし、打ち合わせ中にiPad上で資料を見せながら作業担当者への情報共有や説明を図るといった利用もしています。



多くのスタッフも「Working Folder」の効果を十分に実感しており、業務がスムーズになったという声があがっています。操作の簡単さも好評で、特にこれまでPC業務になじみの薄かったスタッフも、「Working Folder」を活用し始めているそうです。また、「Working Folder」上の電子データで内容を確認してから紙出力の必要性を判断することが可能なため、DM等の不必要な出力がなくなり、印刷コストが下がるという効果もあるなど、様々な場面で業務効率化の手ごたえを感じています。

今後は、紙出力をして長期保管していた重要文書も段階的に電子化を進め、省スペース化を図っていきたいとのこと。高温多湿で汚れやすく、灰などが発生する製造現場においても、タブレット端末が安定的に稼働することが確認できれば、「Working Folder」を活用した業務改善を図っていきたいという構想を持っています。

お客様導入事例 株式会社アカネ技研 様

お客様の業務課題と解決への取り組み

課題	解決策	導入効果
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 受信ファクスへの対応遅れ/見落とし <input checked="" type="checkbox"/> 紙文書の印刷コスト/保管スペースの肥大化 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 「Working Folder」の導入 <input checked="" type="checkbox"/> 受信ファクスの自動アップロード(ジョブフロー連携) <input checked="" type="checkbox"/> モバイル端末(iPad)へのメール通知 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ファクス受信確認/顧客への対応迅速化 <input checked="" type="checkbox"/> 印刷コスト/保管スペースの圧縮

カンパニープロフィール

ゴム製品の設計から製造・加工までをワンストップで手がけるアカネ技研様。お客様の要望に応じて、難易度の高い複雑な製品にも対応できる技術力が大きな強みです。品質向上のために常に技術革新や改善を重ね、多くの大手顧客から信頼を得ています。

名称 : 株式会社アカネ技研
所在地 : 群馬県甘楽郡甘楽町善慶寺55-1

お客様コメント

時代の流れとともに顧客のニーズは多様化していますので、当社もそうした変化に対応できる体制をつねに整えていかなければいけません。そのためにもコスト削減や社内の業務効率化を実現していく必要があるのですが、それに貢献してくれたのが富士ゼロックスの「Working Folder」でした。富士ゼロックスの営業担当者が当社の業務課題を理解した上で提案してくれた点も満足しています。「Working Folder」によって生まれたさまざまなメリットも活かしながら、今後も事業を拡大していけたらと思っています。

営業担当者

富士ゼロックス群馬株式会社
第1営業部 営業2課
古澤郁美



※ 事例内容は2015年1月時点の情報です。