

ITあんしんサービスパックIII

パソコンまわりのお困りごとをリモート&オンサイトでサポート



パソコンまわりで、このような「ちょっと困った」ありませんか？

「3つのサポート」でパソコンまわりのお困りごとを解決！

<h3>パソコンのトラブルや操作に関するお悩み</h3> <p>パソコンが苦手で操作がわからない</p> <p>複合機の設定変更がしたい</p> <p>パソコンからプリントアウトできない</p>	<h3>パソコンのセキュリティー管理に関するお悩み</h3> <p>私物のUSBが使われていないか不安</p> <p>Windowsアップデートって面倒…</p> <p>パソコンのログインパスワードを使わない人がいる</p>	<h3>IT環境の管理に関するお悩み</h3> <p>オフィスのPCにどんなソフトが入っているか把握したい</p> <p>従業員の使用しているPCのスペックを確認したい</p> <p>禁止アプリを入れている人がいるらしい</p>
<h3>リモート&オンサイトでパソコンサポート</h3> <p>リモートサポート (電話・遠隔支援)</p> <p>オンサイトサポート (訪問)</p> <p>パソコンまわりのトラブル、操作に関するお問い合わせを、オペレーターが電話/リモートでサポート。万が一のときは、追加料金なしでエンジニアがオンサイト(訪問)サポートします。</p>	<h3>情報漏えい対策</h3> <p>ゲームやファイル共有ソフト</p> <p>USB</p> <p>業務利用ソフト</p> <p>私物のUSBメモリーの利用や業務外のソフトの起動を制御することができ、情報漏えいリスクを低減します。Windowsの自動更新制御やパスワードポリシー制御もかんたんに設定できます。</p>	<h3>専用サイトで、IT環境を見える化</h3> <p>専用の管理サイトにアクセスすれば、どのパソコンにどんなアプリをインストールしているかなどの管理情報を、簡単に確認できます。</p>

IT専門のオペレーターがしっかりサポート

<h3>お客様の画面</h3>	<h3>オペレーター画面</h3>	<p>指差し&赤ペン</p> <p>キーボード</p> <p>リモート許可</p>
<p>電話でのサポート + インターネットを通じ同じ画面を表示</p> <p>リモートサポート</p> <p>受付時間 9:00 ~ 17:30 (月~金曜日) ※年末年始、祝日を除きます。</p>		

口頭では伝わりにくい操作方法も「指差し機能」と「赤ペン機能」で明確にわかります。キーボード入力画面も表示可能なので、キーの位置が分からないときも的確にサポート。オペレーターがリモートで遠隔操作を行う場合は、確認画面よりお客様の同意をいただくので安心です。

ITあんしんサービスパックIII おもな「12個の機能」紹介

 <p>障害切り分け/復旧支援 (電話/リモート/オンサイト)</p> <p>パソコンや指定のソフトウェアのトラブルなどを電話とリモートでサポート。万一の場合は追加料金なしでエンジニアがお客様を訪問し、サポートします。</p> <p>E B A</p>	 <p>他社訪問要請代行/送付修正手続き代行</p> <p>障害切り分け後、必要に応じて他社製品の修正要請もしくは、製品メーカーへの送付手続きの代行もサポートします。</p> <p>E B A</p>	 <p>操作支援 (電話/リモート)</p> <p>簡単な操作で即座にIT専門のオペレーターと画面を共有し、わかりやすく操作をサポート。Office製品に加えて、DocuWorksや複合機関連ツールの操作もサポートします。</p> <p>B A</p>
 <p>機器/アプリケーション使用把握 (ハードウェア/ソフトウェア)</p> <p>ハードウェアやソフトウェアのバージョンなどを専用サイトにて確認可能。どのパソコンにどんなソフトウェアをインストールしているかなどIT環境の管理を支援します。</p> <p>E B A</p>	 <p>Windowsの自動更新制御</p> <p>Windowsの自動更新の設定を「自動的にインストールする」に制御することができます。これによりWindows Updateの適用漏れなどを防止できます。</p> <p>※Microsoft Windows 10、11は非対応です。</p> <p>B</p>	 <p>デバイス制御</p> <p>USBデバイスの使用を制御。USBストレージやポータブルデバイスの使用を禁止できます。加えて、ホワイトリストも登録可能です。</p> <p>B</p>
 <p>パスワードのポリシー制御</p> <p>パソコンのログインパスワードのポリシーを定めることで、文字数や有効期限などのパスワードの強度を制御することができ、セキュリティを強化できます。</p> <p>B</p>	 <p>アプリケーション起動制御</p> <p>指定したアプリケーションの起動を禁止することが可能です。禁止の方法は、実行ファイル名とウインドウ名の2パターン可能です。</p> <p>B</p>	 <p>機能連携</p> <p>「モバイルあんしんマネジメントサービスII」もひとつのエージェントにて同時利用可能です。管理するためのお客様専用サイトも統一され、統合管理することが可能です。</p> <p>E B A</p>


E エントリーで提供する機能
B ベーシックで提供する機能
A アドバンスで提供する機能

 <p>無線LANオプション</p> <p>障害切り分けの対象機器に無線LAN機器を追加するサービスです。お客様が現在お使いの無線LAN環境もそのままサポートします。</p> <p>※ITあんしんサービスパックIII (アドバンス) では標準で提供する機能になります。</p> <p>E B</p>	 <p>時間外受付オプション</p> <p>通常受付時間である9:00～17:30(月～金曜日)を、9:00～21:00(月～金曜日)に拡大するオプションサービスです。</p> <p>※なお、拡大するサービスに「オンサイト保守」は含まれません。</p> <p>E B A</p>	 <p>NASオプション</p> <p>障害切り分けの対象機器にアプライアンス型NASを追加するサービスです。またNAS本体に接続されたUSB外付HDDとUPSも対象機器に追加できます。</p> <p>E B A</p>
--	--	---

E エントリーのオプション
B ベーシックのオプション
A アドバンスのオプション

※各機能の制限事項、および最新の情報は当社公式サイトをご覧ください。

ITあんしんサービスパックIIIが選ばれる「3つの特長」

<p>ワンストップサポート</p> <p>パソコンまわりのお困りごとをワンストップサポート</p>  <p>サポート</p> <p>セキュリティ</p> <p>IT環境</p>	<p>かんたん導入</p> <p>インストールするだけ 初期費用いらずの簡単導入</p>  <p>10000</p> <p>初期費用</p> <p>サーバー</p>	<p>あんしんの導入実績</p> <p>1万社以上への導入実績</p> 
--	--	--

