

## 複合機活用サポートパック

複合機の設定変更を支援する

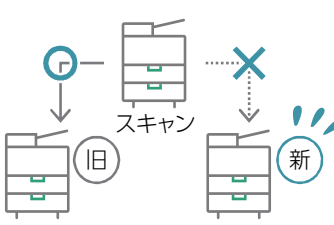


複合機本体を含めた入出力環境をまるごとサポート!

# 「複合機活用サポートパック」で導入後の安心を

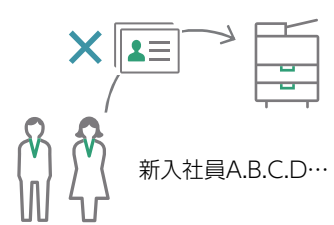
入出力環境の設定変更で、こんなお困りごとありませんか？

「PC入れ替え時の」  
スキャンデータの取り込み



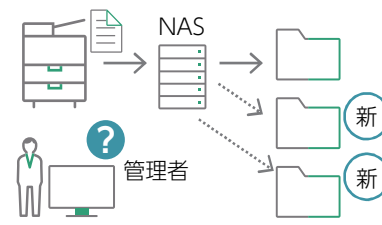
PCを入れ替えたら  
スキャンできなくなった…

「社員増減時の」  
認証情報/宛先表の更新



ユーザー登録を  
一括でできたらいいのに…

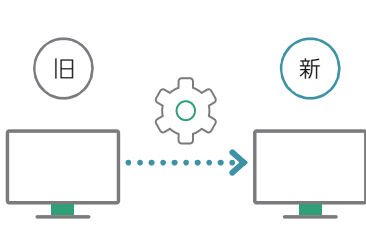
「業務変更時の」  
転送先の追加・変更



ファクス転送先を増やしたい  
けど設定方法がわからない…


このようなお困りごと「複合機活用サポートパック」で解決します!

入れ替え前のPCと同じ設定に  
移行してスキャン可能に



ご希望の設定で  
新たにユーザー登録

電話/リモートで  
オペレーターが設定を代行

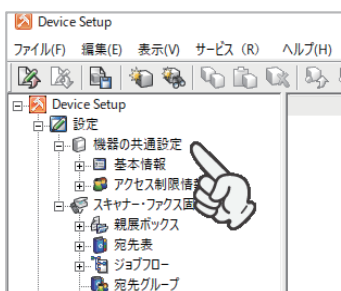


管理者のPC

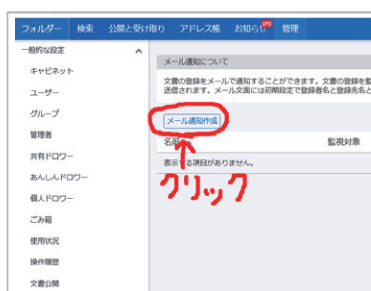
オペレーター

リモートにより、複合機の設定をサポートします!

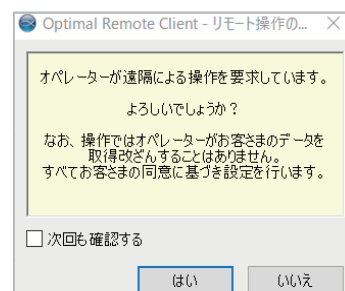
指差しサポート





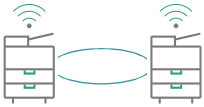
赤ペンサポート



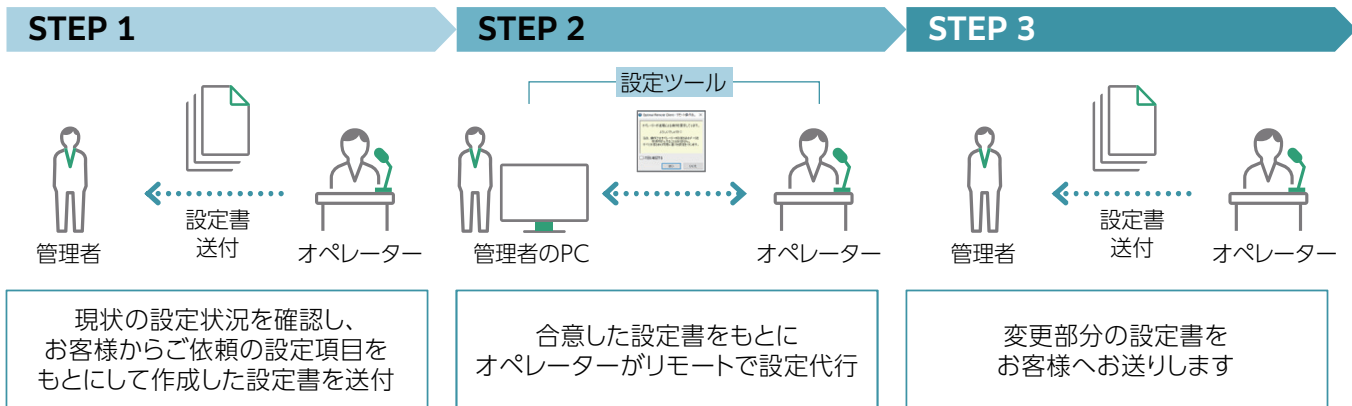
遠隔操作による設定代行



# 「複合機活用サポートパック」の主なサポート内容

|   | 認証情報   | 宛先表  | Device Setup  |
|---|--|--|---|
| <br>共通サービス     | <ul style="list-style-type: none"> <li>組織変更や人事異動などに伴う認証情報の更新をサポートします。</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>取引業者の変更などに伴う、ファクスなどの宛先表の更新をサポートします。</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>本サービスの対象となる富士フィルムビジネスインノベーション製複合機の登録など環境設定に関する作業をサポートします。</li> </ul>                 |
| <br>スキャン環境     | スキャン設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>PCの増設や社員の増員時は、データ転送先の共有設定など、同じスキャン環境で運用できるようにサポートします。</li> </ul> | 業務別らくらくスキャン <ul style="list-style-type: none"> <li>業務別らくらくスキャンをご利用の場合、属性の追加や変更など、業務変更に伴う設定変更をサポートします。</li> </ul> | DocuWorks連携設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>DocuWorks連携設定をご利用の場合、リンクフォルダーやトレイの設定移管もサポートします。</li> </ul>             |
| <br>ペーパーレス環境   | パスワード設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>転送先の共有フォルダーのパスワードが変更になったとき、転送ルールのパスワード変更もサポートします。</li> </ul>    | 親展ボックス振り分け設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>組織変更や人事異動などに伴う、ファクス受信文書の親展ボックスの振り分け設定の変更をサポートします。</li> </ul> | Working Folder連携設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>Working Folder連携設定をご利用の場合、新規ユーザーの追加やメール通知設定などをサポートします。</li> </ul> |
| <br>どこでもプリント環境 | どこでもプライベートプリント <ul style="list-style-type: none"> <li>社員の増員に伴う、どこでもプライベートプリントの設定追加をサポートします。</li> </ul>         | ID選択プリント <ul style="list-style-type: none"> <li>PCの増設に伴うID選択プリント設定の追加をサポートします。</li> </ul>                        | プリンタードライバー <ul style="list-style-type: none"> <li>プリンタードライバー側への設定追加・変更もサポートします。</li> </ul>                                  |

## サポートの流れ:「設定代行」のかんたん3ステップ!



## 「複合機活用サポートパック」が選ばれる理由



オフィスの複合機を手間をかけずに、効率的にご利用いただけます

## 対象となる複合機関連のおまかせパック(II含む)または、スキャン/FAX関連の複合機活用支援サービス一覧

| メニュー名                          |   |                                    |
|--------------------------------|---|------------------------------------|
| スキャンおまかせパック                    | ペーパーレス FAX 受信おまかせパック                          | 無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN コンバーター) |
| スキャンクラウド連携パック                  | サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック                       | 無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN キット)    |
| 複合機活用支援サービススキャン機能活用設定          | 複合機活用支援サービスペーパーレス FAX                         | 受信環境設定複合機活用支援サービス                  |
| FAX 連携環境設定 (Working Folder 対応) | 複合機活用支援サービスボックススキャン連携環境設定 (Working Folder 対応) |                                    |

### 標準価格

| 料金プラン(税別)          |              |                     |              |
|--------------------|--------------|---------------------|--------------|
| 同時設定可能 PC 台数 5 台まで | 1,500 円 / 月額 | 同時設定可能 PC 台数 20 台まで | 6,000 円 / 月額 |

### 設定代行【共通項目】

| 項目                   | 内容  |
|----------------------|---|
| 本体認証                 | Device Setup (デバイス設定ツール) の入力ツール提供と認証情報の流し込み                         |
| サーバーレス認証 (カスタム / 本体) | 組み込みプラグイン一覧 (インターネットサービス内) の「ユーザー情報の登録」より「ユーザー情報設定ツール」の提供と認証情報の流し込み |
| 宛先表                  | Device Setup (デバイス設定ツール) の Input ツール提供と宛先表情報の流し込み                   |

### 資産管理対象機器

| 項目   | 対象の機器/サービス     | 内容  |
|--|----------------|---|
| スキャンおまかせパック / スキャンおまかせパック II                         | 複合機            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 親展ボックス設定</li> <li>● 宛先表 (Scan to PC) 設定</li> <li>● 業務別らくらくスキャン設定 (V3 以降)</li> </ul>                      |
|  | クライアント PC/NAS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● クライアント PC/NAS 共有設定</li> </ul>  |
|  | DocuWorks      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● DocuWorks ユーザー個別設定</li> <li>● DocuWorks 複合機親展ボックス連携設定</li> </ul>   |
|  | Working Folder | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Working Folder ユーザー / グループ設定</li> <li>● Working Folder フォルダー作成</li> </ul>                                |
| スキャンクラウド連携パック  | 複合機            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 親展ボックス設定</li> <li>● 業務別らくらくスキャン設定 (V3 以降)</li> </ul>   |
|  | クライアント PC/NAS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● クライアント PC 共有設定</li> </ul>  |
|  | DocuWorks      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● DocuWorks ユーザー個別設定</li> </ul>  |
|  | Working Folder | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Working Folder ユーザー / グループ設定</li> <li>● Working Folder フォルダー作成</li> </ul>                                |
| ペーパーレス FAX 受信おまかせパック / ペーパーレス FAX 受信おまかせパック II       | 複合機            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 親展ボックス設定</li> <li>● ネットワークスキャナーユーザー個別設定情報</li> </ul>   |
|  | クライアント PC/NAS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● クライアント PC/NAS 共有設定</li> </ul>  |
|  | DocuWorks      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● DocuWorks ユーザー個別設定</li> <li>● DocuWorks 複合機親展ボックス連携設定</li> </ul>   |
|  | Working Folder | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Working Folder ユーザー / グループ設定</li> <li>● Working Folder フォルダー作成</li> <li>● Working Folder 通知設定</li> </ul> |
| サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック / サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック II | 複合機            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● どこでもプライベートプリント設定</li> <li>● ID 選択プリント設定</li> </ul>   |
|  | —              | ※「無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN コンバーター)」の設定に関しては、リモート操作ができないため、設定代行の提供はありません。問い合わせ対応のみとします   |
| 無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN キット)                      | —              | ※ リモート (インターネットサービス内) で操作可能な無線 LAN 設定   |

- 「設定代行」実施項目は、「設定代行【個別項目】」の「対象のおまかせパック」で提供した構築範囲となります。
- 「設定代行」の場合、お客様からのヒアリングをもとに富士フイルムビジネスイノベーションが設定書を作成します。この設定書に対するお客様の合意のもと「設定代行」を実施いたします。
- 「設定代行」は、別途改めて作業日を合意後リモートにて作業を行います。即時対応をご要望される場合は、「設定代行」ではなく、「操作支援」にて対応いたします。
- 設定するお客様情報 (個人名、ユーザー ID、パスワードなど) は事前にお客様にてご準備いただきます。
- 外部認証設定、IC カード設定、設定値が決定していないご依頼は「設定代行」の対象外となります。

複合機活用サポートパックの最新情報については当社の公式サイトをご覧ください。

[more info](https://www.fujifilm.com/fb/product/software/mfp_support) [fujifilm.com/fb/product/software/mfp\\_support](https://www.fujifilm.com/fb/product/software/mfp_support)

# FUJIFILM

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社  
〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

お問い合わせは

## 0120-27-4100

受付時間: 土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時~12時、13時~17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただいております。

この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…