

複合機活用サポートパック

複合機の設定変更を支援する



複合機本体を含めた入出力環境をまるごとサポート!

「複合機活用サポートパック」で導入後の安心を

入出力環境の設定変更で、こんなお困りごとありませんか?

「PC入れ替え時の」
スキャンデータの取り込み

旧 PC → スキャン → 新 PC

PCを入れ替えたら
スキャンできなくなった…

「社員増減時の」
認証情報/宛先表の更新

新入社員A.B.C.D…

ユーザー登録を
一括でできたらいいのに…

「業務変更時の」
転送先の追加・変更

管理者

ファクス転送先を増やしたい
けど設定方法がわからない…

↓
このようなお困りごととも「複合機活用サポートパック」で解決します!
↓

入れ替え前のPCと同じ設定に
移行してスキャン可能に

旧 PC → 設定 → 新 PC

ご希望の設定で
新たにユーザー登録

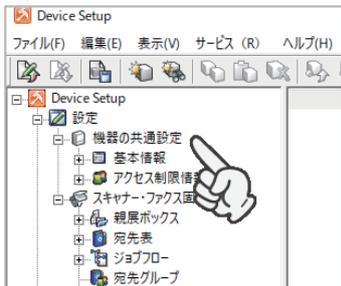
ユーザー登録

電話/リモートで
オペレーターが設定を代行

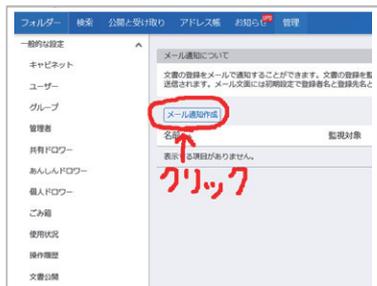
管理者のPC ↔ オペレーター

リモートにより、複合機の設定をサポートします!

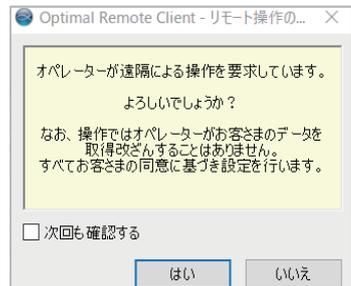
指差しサポート



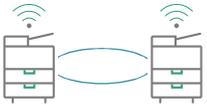
赤ペンサポート



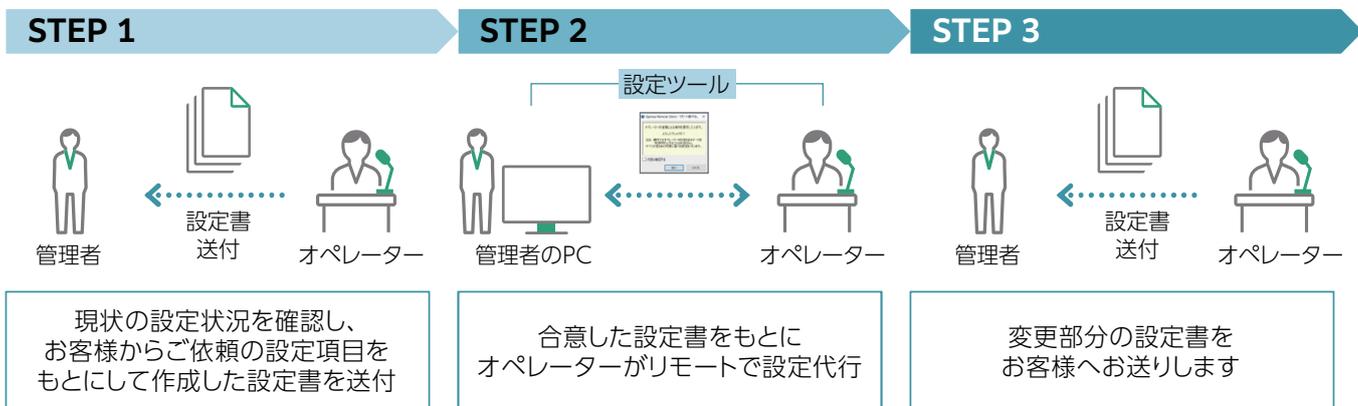
遠隔操作による設定代行



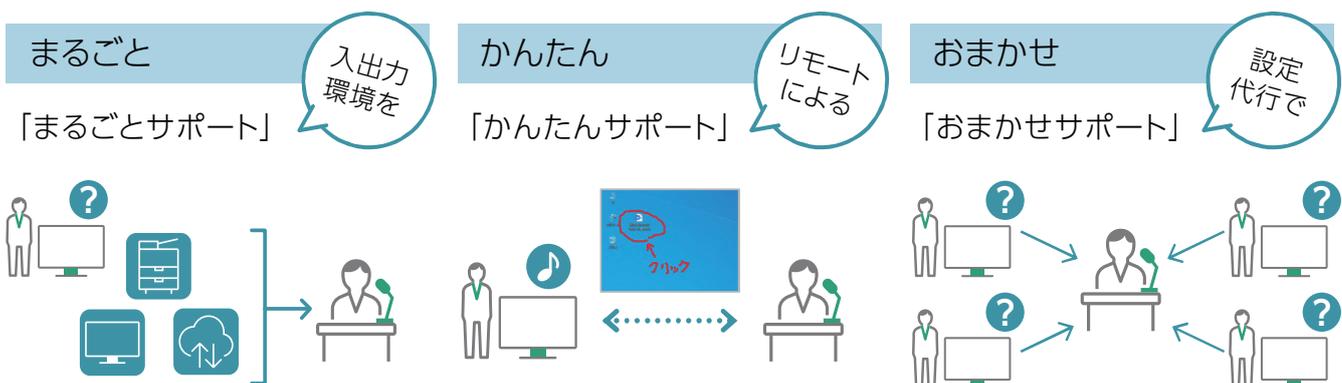
「複合機活用サポートパック」の主なサポート内容

	認証情報	宛先表	Device Setup
 共通サービス	<ul style="list-style-type: none"> 組織変更や人事異動などに伴う認証情報の更新をサポートします。 	<ul style="list-style-type: none"> 取引業者の変更などに伴う、ファクスなどの宛先表の更新をサポートします。 	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスの対象となる富士フィルムビジネスインノベーション製複合機の登録など環境設定に関する作業をサポートします。
 スキャン環境	スキャン設定 <ul style="list-style-type: none"> PCの増設や社員の増員時は、データ転送先の共有設定など、同じスキャン環境で運用できるようにサポートします。 	業務別らくらくスキャン <ul style="list-style-type: none"> 業務別らくらくスキャンをご利用の場合、属性の追加や変更など、業務変更に伴う設定変更をサポートします。 	DocuWorks連携設定 <ul style="list-style-type: none"> DocuWorks連携設定をご利用の場合、リンクフォルダーやトレイの設定移管もサポートします。
 ペーパーレス環境	パスワード設定 <ul style="list-style-type: none"> 転送先の共有フォルダーのパスワードが変更になったとき、転送ルールのパスワード変更もサポートします。 	親展ボックス振り分け設定 <ul style="list-style-type: none"> 組織変更や人事異動などに伴う、ファクス受信文書の親展ボックスの振り分け設定の変更をサポートします。 	Working Folder連携設定 <ul style="list-style-type: none"> Working Folder連携設定をご利用の場合、新規ユーザーの追加やメール通知設定などをサポートします。
 どこでもプリント環境	どこでもプライベートプリント <ul style="list-style-type: none"> 社員の増員に伴う、どこでもプライベートプリントの設定追加をサポートします。 	ID選択プリント <ul style="list-style-type: none"> PCの増設に伴うID選択プリント設定の追加をサポートします。 	プリンタードライバー <ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバー側への設定追加・変更もサポートします。

サポートの流れ:「設定代行」のかんたん3ステップ!



「複合機活用サポートパック」が選ばれる理由



オフィスの複合機を手間をかけずに、効率的にご利用いただけます

対象となる複合機関連のおまかせパック(II含む)または、スキャン/FAX関連の複合機活用支援サービス一覧

メニュー名		
スキャンおまかせパック	ペーパーレス FAX 受信おまかせパック	無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN コンバーター)
スキャンクラウド連携パック	サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック	無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN キット)
複合機活用支援サービススキャン機能活用設定	複合機活用支援サービスペーパーレス FAX	受信環境設定複合機活用支援サービス
FAX 連携環境設定 (Working Folder 対応)	複合機活用支援サービスボックススキャン連携環境設定 (Working Folder 対応)	

標準価格

料金プラン(税別)			
同時設定可能 PC 台数 5 台まで	1,500 円 / 月額	同時設定可能 PC 台数 20 台まで	6,000 円 / 月額

設定代行【共通項目】

項目	内容
本体認証	Device Setup (デバイス設定ツール) の入力ツール提供と認証情報の流し込み
サーバーレス認証 (カスタム / 本体)	組み込みプラグイン一覧 (インターネットサービス内) の「ユーザー情報の登録」より「ユーザー情報設定ツール」の提供と認証情報の流し込み
宛先表	Device Setup (デバイス設定ツール) の Input ツール提供と宛先表情報の流し込み

資産管理対象機器

項目	対象の機器/サービス	内容
スキャンおまかせパック / スキャンおまかせパック II	複合機	<ul style="list-style-type: none"> ● 親展ボックス設定 ● 宛先表 (Scan to PC) 設定 ● 業務別らくらくスキャン設定 (V3 以降)
	クライアント PC/NAS	<ul style="list-style-type: none"> ● クライアント PC/NAS 共有設定
	DocuWorks	<ul style="list-style-type: none"> ● DocuWorks ユーザー個別設定 ● DocuWorks 複合機親展ボックス連携設定
	Working Folder	<ul style="list-style-type: none"> ● Working Folder ユーザー / グループ設定 ● Working Folder フォルダー作成
スキャンクラウド連携パック	複合機	<ul style="list-style-type: none"> ● 親展ボックス設定 ● 業務別らくらくスキャン設定 (V3 以降)
	クライアント PC/NAS	<ul style="list-style-type: none"> ● クライアント PC 共有設定
	DocuWorks	<ul style="list-style-type: none"> ● DocuWorks ユーザー個別設定
	Working Folder	<ul style="list-style-type: none"> ● Working Folder ユーザー / グループ設定 ● Working Folder フォルダー作成
ペーパーレス FAX 受信おまかせパック / ペーパーレス FAX 受信おまかせパック II	複合機	<ul style="list-style-type: none"> ● 親展ボックス設定 ● ネットワークスキャナーユーザー個別設定情報
	クライアント PC/NAS	<ul style="list-style-type: none"> ● クライアント PC/NAS 共有設定
	DocuWorks	<ul style="list-style-type: none"> ● DocuWorks ユーザー個別設定 ● DocuWorks 複合機親展ボックス連携設定
	Working Folder	<ul style="list-style-type: none"> ● Working Folder ユーザー / グループ設定 ● Working Folder フォルダー作成 ● Working Folder 通知設定
サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック / サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック II	複合機	<ul style="list-style-type: none"> ● どこでもプライベートプリント設定 ● ID 選択プリント設定
	—	※「無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN コンバーター)」の設定に関しては、リモート操作ができないため、設定代行の提供はありません。問い合わせ対応のみとします
無線 LAN プリントおまかせパック (無線 LAN キット)	—	※ リモート (インターネットサービス内) で操作可能な無線 LAN 設定

- 「設定代行」実施項目は、「設定代行【個別項目】」の「対象のおまかせパック」で提供した構築範囲となります。
- 「設定代行」の場合、お客様からのヒアリングをもとに富士フイルムビジネスイノベーションが設定書を作成します。この設定書に対するお客様の合意のもと「設定代行」を実施いたします。
- 「設定代行」は、別途改めて作業日を合意後リモートにて作業を行います。即時対応をご要望される場合は、「設定代行」ではなく、「操作支援」にて対応いたします。
- 設定するお客様情報 (個人名、ユーザー ID、パスワードなど) は事前にお客様にてご準備いただきます。
- 外部認証設定、IC カード設定、設定値が決定していないご依頼は「設定代行」の対象外となります。

複合機活用サポートパックの最新情報については当社の公式サイトをご覧ください。

[more info](https://www.fujifilm.com/fb/product/software/mfp_support) [fujifilm.com/fb/product/software/mfp_support](https://www.fujifilm.com/fb/product/software/mfp_support)

FUJIFILM

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社
〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

お問い合わせは

0120-27-4100

受付時間: 土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時~12時、13時~17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただきます。

この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…