

サービスご利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

本サービスご利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、次のサービスに適用するものとします。

Microsoft Azure

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（以下、「富士フイルムビジネスイノベーション」といいます。）は、富士フイルムビジネスイノベーションまたはその関連会社等が、マイクロソフト社またはその関連会社（以下、「マイクロソフト」といいます。）が管理・運営する「Microsoft Azure」と、Microsoft Azure のサポートに関して富士フイルムビジネスイノベーションおよび関連会社から提供されるサービス（以下、「サポートサービス」といい、Azure とサポートサービスを総称して、「本サービス」といいます。）に関して、本規約を定めます。

ご利用されるお客様は、本規約を遵守することを条件に本サービスをご利用いただけます。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「リセラー」とは、マイクロソフトより Microsoft Azure の利用権を再販売する権限を付与され、お客様の Microsoft Azure に関するサポートサービスを提供するものとして、お客様が指定する法人を意味します。
- (2) 「ディストリビューター」とは、Microsoft Cloud Solution Provider プログラムに基づいて提供される Microsoft Azure を、お客様が指定するリセラーからの発注に応じて、お客様のために日本マイクロソフト株式会社への発注・納品などの実務を行う法人を意味します。
- (3) 「サービス提供者」とは、Microsoft Azure を提供するマイクロソフト社と、サポートサービスを提供する富士フイルムビジネスイノベーションおよび関連会社の総称を意味します。
- (4) 「サポートサービス提供者」とは、サポートサービスを提供する富士フイルムビジネスイノベーションおよび関連会社を意味します。
- (5) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サービス提供者所定の手続に従い、サービス提供者によって本サービスのご利用を許諾された法人を意味します。
- (6) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、本サービスを利用するユーザーを意味します。
- (7) 「サービスシステム」とは、主として本サービス、特に Microsoft Azure の用に供することを目的とした電気通信回線設備で、マイクロソフト社が設置する設備を意味します。
- (8) 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要な PC などの端末装置、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約する設備等を意味します。
- (9) 「お客様管理者」とは、本サービスの利用に関し、ライセンス管理およびサポートサービス提供者との連絡を担当するお客様が指定する者を意味します。
- (10) 「契約条項」とは、サービス契約の注文書および注文請書に記載の契約条項を意味します。

2. Microsoft Azure

お客様は、Microsoft Azure の利用に際し、マイクロソフト社が定めるマイクロソフト顧客契約を遵守するものとします。

マイクロソフト顧客契約の参照 URL：

https://www.fujifilm.com/fb/support/service/azure_var/agreement.html

3. サポートサービス

お客様に提供するサポートサービスの内容は次のとおりとします。

- (1) サポートサービス提供者は、サポートサービス提供者が指定する連絡先において、次の項目に対するお客様の日本語での問い合わせに対し、日本語で助言するものとします。
 - ① Microsoft Azure での障害発生時の対処方法
 - ② Microsoft Azure のクォータ変更などマイクロソフトでの対処が必要な設定変更

③ 利用料の確認

月額従量利用料につきましては、Azure ポータルでの利用状況確認方法をご案内いたします。金額に反映されるまで数日タイムラグがございます。

Microsoft Azure の操作方法や障害切り分け、および開発行為・商品のカスタマイズ・独自の設計が必要な場合の問い合わせ等は、サポートサービスには含まれないものとします。

- (2) サポートサービス提供者が前項のサポートサービスをお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。

土曜日、日曜日、国民の祝日および弊社指定休業日をのぞく、9:00～12:00、13:00～17:30

- (3) サポートサービス提供者は、お客様がサポートサービスを利用する際に有用な情報を、富士フイルムビジネスイノベーションが運用する Web サイト等にて必要に応じて提供するものとします。
- (4) お客様は、マイクロソフトと直接サポート契約を結ぶことはできません。

4. 提供条件

- (1) Microsoft Azure の提供条件は、第 2 項のマイクロソフト顧客契約で定められるとおりとします。
- (2) お客様はお客様管理者を少なくとも 1 名（最多 2 名まで）選任し、サポートサービス提供者に通知するものとします。
- (3) お客様管理者を変更する場合、お客様はサポートサービス提供者へ通知するものとします。
- (4) 第 3 項 1 号のお客様からサポートサービス提供者への問い合わせは、お客様管理者に限定するものとします。
- (5) お客様は、本サービスを提供するにあたり必要となるお客様管理者などの情報を、サポートサービス提供者がディストリビューターおよびマイクロソフトならびにそれらの子会社、関連会社およびサービスプロバイダーへ提供することについて同意するものとします。
- (6) サポートサービス提供者は、前項 1 号のお客様からの問い合わせに対し、必要に応じてお客様に代わりにディストリビューターに問い合わせを行い、お客様へ回答できるものとします。
- (7) Microsoft Azure の設定は、お客様、利用ユーザー、またはお客様がお客様の責任で依頼した第三者が行うものとします。
- (8) 本サービスでお客様が利用する通信回線およびインターネット接続事業者との契約は、お客様の費用と責任で締結するものとします。
- (9) 本サービスではお客様自身で Azure 管理ポータルへ接続し、使用するメニューを選択することで各メニューの使用が開始され、利用料金が発生します。一部メニューの使用開始には Azure 管理ポータルの操作ではなく申請書の提出が必要になります。
- (10) 解約およびその他の事由により本サービスが終了すると、本サービスは直ちに利用できなくなります。お客様は、本サービスの終了前に、お客様の責任をもって必要なデータ等を本サービスから退避させるものとします。お客様がデータ退避忘れ等に起因する直接／間接の損害を被った場合にも、サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。
- (11) 本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。

5. お客様の責任

- (1) お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定、維持を、お客様の責任と費用をもって行うものとします。
- (2) お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとします。
- (3) お客様は、本サービスを利用するにあたり適用される、法律、規制、規則のすべてを遵守するものとします。
- (4) お客様および利用ユーザーは、本サービスに入力・格納される個人情報について、適用を受けるすべての国の個人情報保護に関する法令および関連規則等を遵守して適切に取り扱うものとします。また、富士フイルムビジネスイノベーションは、当該個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとします。

6. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
 - ① 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービス提供者、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - ③ サービス提供者および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ④ 公序良俗に反する行為
 - ⑤ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑥ サービス提供者、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑦ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑧ 本サービスに含まれる通信機能を利用して、本サービスとは関係がない第三者または無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
 - ⑨ 本サービスならびにサービス提供者が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑩ 本サービスならびにサービス提供者が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑪ その他、サービス提供者が不適切と判断する行為
- (2) サービス提供者は、お客様による本サービスの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止、その他サービス提供者が必要と認める措置を行うことができるものとします。
- (3) サービス提供者は、前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、一切責任を負いません。

7. 損害賠償

- (1) Microsoft Azure に関する損害賠償については、第 2 項のマイクロソフト顧客契約で定められるとおりとします。
- (2) サポートサービスに関する損害賠償について、サポートサービス提供者は、お客様が、サポートサービス提供者の責に帰すべき事由を原因として現実に発生した損害の賠償を求める場合において、本契約に別段の定めがある場合を除き、通常かつ直接の損害についてのみ、「サービス料金」の 1 カ月分を限度としてお客様の損害を賠償するものとします。ただし、サポートサービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
- (3) お客様は、前二号に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サービス提供者は、前二号に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がおお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されることのいずれも保証いたしません。また、サービス提供者の口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サービス提供者は本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

8. 責任の制限および免責事項

- (1) サポートサービス提供者は、マイクロソフトまたはディストリビューターである SB C&S が本サービスを継続できない状況が発生した場合、契約条項第 17 条によらず、本サービスを終了できるものとします。
- (2) サポートサービス提供者は、マイクロソフトまたは SB C&S からの十分な情報が提供されなかった場合、契約条項第 14 条によらず、機能変更・停止に関し、該当変更内容に関する事前通知

の責任を負わないものとします。

- (3) 前二号に関して、万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任で処理解決にあたるものとします。

9. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、サービス提供者またはそれらの供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様および利用ユーザーはこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

10. 契約解除時の措置

本サービス契約の終了後も、第6項1号、第9項は継続します。

11. 内容、規約の変更

- (1) 富士フイルムビジネスイノベーションはお客様の認識如何に拘わらず、本規約を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、富士フイルムビジネスイノベーションが運用する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知等するものとします。ただし、文言の修正等、お客様に大きな不利益を与えるものではない変更の場合には、通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サービス提供者は本サービスの提供を継続する義務を負いません。サービス提供者が本規約の変更を通知または開示した日以降に、お客様が本サービスを利用した場合、お客様は変更後の本規約に同意したとみなされます。
- (2) マイクロソフトは、お客様の認識如何に拘わらず、第2項のマイクロソフト顧客契約を変更および一部廃止することがあります。この場合には、サポートサービス提供者はお客様への通知の責任を負わず、また、お客様は当該マイクロソフト顧客契約に定める内容に同意するものとします。

12. その他

- (1) 本サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。
- (2) 本サービスは、日本国内のお客様にのみ提供されています。日本国外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできません。
- (3) サービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および次のプライバシーポリシーを遵守します。

富士フイルムビジネスイノベーションプライバシーポリシー：

https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/sc/no_login_privacy_policy/

Microsoft プライバシー ステートメント：

<https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>

SB C&S 個人情報について：

<https://cas.softbank.jp/privacy/>

令和 2 年 12 月 28 日制定
令和 3 年 4 月 1 日改定
令和 3 年 7 月 9 日改定
令和 4 年 12 月 23 日改定

以 上