

Remote Color Management Service 利用規約

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

第1条 (利用規約の適用)

1. 富士フイルムビジネスイノベーション株式会社 (以下、当社といいます。) は、Remote Color Management Service の管理、運営者として、Remote Color Management Service 利用規約 (以下、本利用規約といいます。) を定めます。
2. 当社、当社の販売会社 (本利用規約において当社の県別特約店を含みます。)、または当社の販売会社が指定した販売店 (以下、サービス提供者といいます。) は、本利用規約を遵守することを条件として、Remote Color Management Service を契約していただいたお客様に第4条に定めるサービスを提供します。
3. 当社およびサービス提供者は、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および別途お客様にご案内するプライバシーポリシーを遵守します。
4. 第3条第11号で定義するサービス契約と本利用規約の契約条項が矛盾・抵触する場合、本利用規約が優先して適用されます。

第2条 (利用規約の変更)

1. 当社は、本利用規約を変更することがあります。この場合の利用条件は、変更後の利用規約によります。
2. 本利用規約の変更にあたっては、当社はお客様にその内容を当社が指定する Web サイトまたは電子メール、その他の方法により通知するものとします。ただし、この通知が到達しない場合であっても、変更後の利用規約を適用するものとします。

第3条 (定義)

本契約において、次の用語を以下のとおり定義するものとします。

- (1) 本サービスとは、本利用規約にもとづきサービス提供者がお客様に提供する、次条に定めるサービスを意味します。
- (2) クラウドとは、当社が管理する管理サーバーで、各種データを格納または共有するための領域を意味します。
- (3) ユーザーとは、本サービスを利用するお客様が指定する者 (お客様の正社員、契約社員等、お客様の業務上の指揮命令を受ける労働者以外の第三者を含みます) を意味します。
- (4) お客様管理者とは、本サービスの利用に関し、サービス提供者との連絡を担当するお客様が指定する者を意味します。
- (5) 管理者とは、クラウドおよびユーザーを管理するお客様の管理者を意味します。
- (6) ユーザーID とは、本サービスの利用に必要なサービス提供者所定の ID を意味します。当社富士フイルム BI ダイレクトの ID 取得を前提とします。
- (7) プリントサーバーとは、当社が指定する富士フイルムビジネスイノベーション製および現在販売されているあるいは 2023 年 3 月 31 日以前に販売された富士ゼロックス製のプリントサーバーを意味します。
- (8) 複合機あるいはプリンターとは、当社が指定する富士フイルムビジネスイノベーション製および現在販売されているあるいは 2023 年 3 月 31 日以前に販売された富士ゼロックス製の複合機あるいはプリンターを意味します。
- (9) 無料お試しとは、お客様がはじめて本サービスを契約される前に限定して、60 日間無料で本サービスを利用できる環境を意味します。無料お試し申込み後は、無料お試し利用期間と一部の設定の変更はできません。
- (10) Remote Color Management Service Client (以下、クライアントソフトウェアといいます。) とは、プリントサーバーにインストールする本サービスに必要なソフトウェアを意味します。
- (11) サービス契約とは、お客様とサービス提供者との間で成立する Remote Color Management Service に関する契約を意味します。

第4条 (本サービスの内容)

サービス提供者がお客様に提供する本サービスの内容は、次のとおりとします。

- (1) サービス提供者は、サービス提供者が管理する管理サーバーから本サービスをインターネット経由でお客様に提供します。
- (2) サービス提供者は、サービス契約単位に一つのクラウドをお客様に提供します。
- (3) サービス提供者は、次に記載する機器を利用した、クライアントソフトウェアを提供します。
 - ① プリントサーバー (一部の機種を除く)
- (4) サービス提供者は、次に記載する機器やソフトウェアを利用した、クラウドサービスを提供します。
 - ① PC、モバイル機器 (一部の機種を除く)
 - ② ブラウザー (一部の種類を除く)
- (5) サービス提供者が指定する当社の関連会社は、サービス提供者が指定する連絡先において、お客様の問い合わせに対し助言します。ただし、お客様の問い合わせは、本サービスの範囲に限るものとし、複合機やプリンターまたはソフトウェア等のその他の機能、サービス、および富士フイルムビジネスイノベーション製または現在販売されているあるいは 2023 年 3 月 31 日以前に販売された富士ゼロックス製以外の製品に関する問い合わせは除くものとします。
- (6) サービス提供者が第1号乃至第4号のサービスをお客様に提供する時間帯は、次のとおりとします。

国民の祝日および年末年始 (12月30日から1月3日) を含む次の時間帯

0:00 から 24:00

(7) サービス提供者が指定する当社の関連会社が第 5 号のサービスをお客様に提供する時間帯は、次のとおりとします。

① 電話による問い合わせ受付時間

土曜日、日曜日、国民の祝日および年末年始（12 月 30 日から 1 月 3 日）を除く次の時間帯

9:00 から 12:00、13:00 から 17:30

② 電子メールによる問い合わせ受付時間

国民の祝日および年末年始（12 月 30 日から 1 月 3 日）を含む次の時間帯

0:00 から 24:00（サービス提供者が指定する当社の関連会社の営業時間外の受付は、翌営業日以降の対応となります。）

第 5 条（提供条件）

1. お客様が本サービスを利用できるプリントサーバーは、サービス契約に記載のとおりとします。また、プリントサーバーのソフトウェアバージョンは当社が指定するバージョンを適用いたします。
2. 前項の当社指定のソフトウェアバージョンではないプリントサーバーをご使用になられている場合で、本サービスをご希望の際は、当社指定の有償サービスである Remote Color 環境設置サービスをご利用いただくものとします。
3. 本サービス開始後、お客様がご使用のプリントサーバーを他のプリントサーバーに変更された場合、それまでのデータは Web 上で継続されない場合があります。また、本サービスを利用してプリントサーバー内に保存されたデータは、お客様の責任のもとで保存されることとします。
4. お客様は、お客様管理者を少なくとも 1 名（最多 2 名まで）選任し、サービス提供者にサービス提供者が指定する方法で通知するものとします。
5. お客様管理者を変更する場合、お客様はサービス提供者へ事前にサービス提供者が指定する方法で通知するものとします。
6. サービス契約は、お客様が Web をご利用になられる方法、またはサービス提供者の営業担当へ通知する方法のいずれかによるものとします。
7. 本サービスの契約内容（指定台数、機械申請 ID 等）を変更する場合、お客様はサービス提供者へ事前にサービス提供者が指定する方法で通知、あるいはサービス提供者の営業担当へ通知するものとします。
8. 前条第 1 項第 5 号のお客様からサービス提供者が指定する当社の関連会社への問い合わせは、お客様管理者のみに限定するものとします。
9. ユーザーは管理者が指定するものとし、お客様の業務上の指揮命令を受ける労働者以外の第三者をユーザーと指定する場合、お客様は当該第三者に本利用規約にもとづくお客様の義務と同等の義務を課すものとします。
10. 前項で管理者が指定した第三者とお客様との間で紛争、訴訟等の問題が発生した場合、サービス提供者は一切その責任を負わないものとします。
11. 管理者のユーザー ID はお客様管理者がサービス提供者所定の方法で登録し、ユーザーのユーザー ID は管理者がサービス提供者所定の方法で登録するものとします。ユーザー ID は 1 ユーザーに対し 1 つとし、複数のユーザーでユーザー ID の共用はしないものとします。
12. 本サービスでお客様が利用する通信回線およびインターネット接続事業者は、お客様の費用と責任で各事業者と契約するものとします。
13. 前項にもとづき、本サービスでお客様が利用する通信回線およびインターネット接続事業者の提供サービスの品質等について、サービス提供者は一切その責任を負わないものとします。
14. お客様が本サービスを利用する場合、お客様はプリントサーバーにクライアントソフトウェアをインストールするものとします。
15. 本サービスの提供により、複合機、プリンターおよびプリントサーバーの品質を保証するものではありません。
16. 本サービスの提供により、新規のプロファイルを作成するものではありません。
17. スキャンプロファイルの作成は、当社が指定する当社指定の X-Rite 社の測色器をお客様がご使用になれることを条件とします。お客様が当該測色器をお持ちでない場合本サービスがご利用になれない場合があります、本サービスご利用を希望される場合、当社指定の有償サービスであるカラーワークフロー運用立ち上げ支援サービスを利用するものとします。
18. 第 4 条 3 号および 4 号、第 5 条 1 号に定める機器等の種類およびバージョン等は、当社の公式サイトで指定するものに限定します。
19. 本サービスの品質向上および仕様の改善のために、お客様が本サービスを利用したログを、サービス提供者が収集することにお客様は同意するものとします。
20. 本サービスのご利用にあたっては、当社が提供するユーザーマニュアルをご理解されていることを前提とします。全般においては、当該ユーザーマニュアルをご理解されていることを前提とします。
21. 本サービスのクライアントソフトウェアのご利用については、当社が指定するプリントサーバーのご利用条件と免責事項に従うものとします。
22. 本サービスは、日本国内のお客様のみに提供されています。日本国外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできません。

第 6 条（お客様の責任）

1. お客様は、お客様の費用と責任において、データ等をバックアップ等の適切な手段で保護するものとします。
2. ユーザー ID およびパスワードの使用および管理に関する責任は、お客様が負うものとし、ユーザー ID およびパスワ

ードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、サービス提供者は、何らの責任も負わないものとします。

3. ユーザーID またはパスワードが第三者に利用された場合といえども、ユーザーID およびパスワードが一致しているかぎり、当該利用は当該ユーザーID およびパスワードで登録された管理者またはユーザー自身の利用とみなされることにお客様は同意します。
4. お客様は、管理者およびユーザーが、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有させないものとします。
5. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 第三者への譲渡または担保権を設定する行為
 - (2) 本サービスの全部または一部を構成部分として組込んだプログラムを作成し、第三者に開示、販売、賃貸または使用許諾する行為
 - (3) サービス提供者または第三者の著作権もしくはその他の権利、財産もしくはプライバシーを侵害する行為
 - (4) サービス提供者もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、または損害を与えるおそれのある行為
 - (5) 本サービスの提供を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
 - (6) コンピューターウイルス等他人の業務を妨害するもしくはそのおそれのあるコンピューター・プログラムを、本サービスを利用して使用し、もしくは第三者に提供する行為、またはそのおそれのある行為
 - (7) 公序良俗に反するもしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
 - (8) 法令に違反する行為または違反するおそれのある行為
6. お客様管理者が第三者をユーザーに指定した場合においても「契約明細」に記載のサービス料金ならびに消費税および地方消費税相当額はお客様が支払うものとします。

第7条（免責事項）

1. サービス提供者は、本サービスおよび本サービスと連携して使用する第4条3号および4号に定める機器等（以下、本サービス等といいます。）が、お客様の特定の目的に適切かつ有用であること、および本サービス等に含まれる機能のすべてがお客様により選択された機械装置・器具類・コンピューター・プログラム・通信回線等の組み合わせで、常に正しく実行されることを保証するものではありません。
2. サービス提供者は、不正アタック、ウイルス、通信上の不法行為等によりお客様に損害が発生した場合でも、一切その責任を負わないものとします。
3. 本サービスの利用により、お客様のデータ等またはプログラム等が破損・紛失した場合でも、サービス提供者は一切その責任を負わないものとします。

第8条（損害賠償）

1. サービス提供者の責めに帰すべき事由によりお客様が本サービスを利用できない場合、当該利用できない状態にあることをサービス提供者が知った時刻から連続して72時間以上、本サービスを提供できなかったときに限り、サービス提供者はその月の「サービス料金」を限度としてお客様の損害を賠償するものとします。
2. お客様がサービス提供者の責に帰すべき事由を原因として現実に発生した損害の賠償を求めるすべての場合において、サービス提供者は、本契約に別段の定めがある場合を除き、通常かつ直接の損害についてのみ、かつ「サービス料金」の1カ月分を限度としてお客様の損害を賠償するものとします。ただし、サービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
3. 前2項の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合、サービス提供者はお客様の損害を賠償する責を負わないものとします。
 - (1) お客様と通信回線およびインターネット接続事業者との契約にもとづきお客様が使用する通信回線等の障害に起因して本サービスを利用できないとき。
 - (2) お客様が使用する機器またはネットワーク環境に起因して本サービスを利用できないとき。
 - (3) サービス契約第13条乃至第15条にもとづく本サービスの機能変更・停止または提供の停止、制限、中断もしくは停止により、お客様が本サービスを利用できないとき。

第9条（契約終了時の措置）

- (1) 本サービスの終了時、サービス提供者は、お客様が本サービスで利用したユーザーID を無効にし、お客様の本サービスへのログインを停止するとともに、クラウド内に残存するデータ等を消去するものとします。サービス提供者によって当該ユーザーID が削除された場合にお客様またはユーザーに生じた損害について、サービス提供者は、何らの責任も負わないものとします。
- (2) 本サービス終了後本サービスを再契約する場合、以前の契約時に使用したプリントサーバーを再利用することはできません。
- (3) 前2号において、無料お試しの利用期間終了後においては当社が指定する期間（180日）は第9条1項と第9条2項に該当しません。

第10条（その他）

1. 第三者をユーザーに指定することはサービス契約第12条の譲渡または貸与に該当しないものとします。
2. その他の事項については、サービス契約のとおりとします。

2017年2月7日制定

2017年10月18日改定

2018年7月4日改定

2020年11月25日改定
2021年4月1日改定

以上