

Windows Update後にスキャンできない 018-505エラー

概要

Windows Updateの影響で「スキャンができない」というお問い合わせを多数いただいております。

現象

Windows 更新プログラム適用後、「018-505」エラーが表示されてスキャンできない。

原因

「パスワード保護共有」を「無効」に設定していたパソコンでWindows Update後、「パスワード保護共有」が「有効」に変更された。

復旧方法

パソコンで「パスワード保護共有」を「無効」に変更する

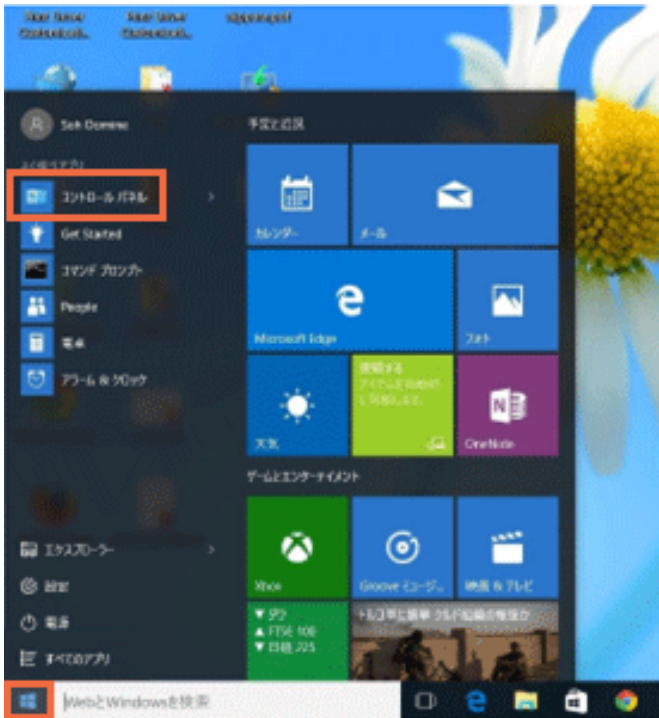
備考

手順を実行しますと、共有フォルダアクセス時にユーザー名とパスワードを求められません。ネットワークセキュリティの変更になるため、必要に応じてセキュリティ担当の方と相談した上で無効にするかご判断いただきますよう、お願いいたします。

複合機からパソコンの共有フォルダーへのアクセスが必要な場合、セキュリティレベルを確保しつつ安全にご利用いただくため、パソコンにパスワードを設定いただく運用を推奨しております。

設定手順 ※Windowsのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。

1. [スタート] をクリックし、表示されるメニューから [コントロールパネル] を選びます。[コントロールパネル] が表示されない場合、[こちら](#)を参照してください。



2. [表示方法] が [カテゴリ] になっていることを確認し、[ネットワークの状態とタスクの表示] をクリックします。

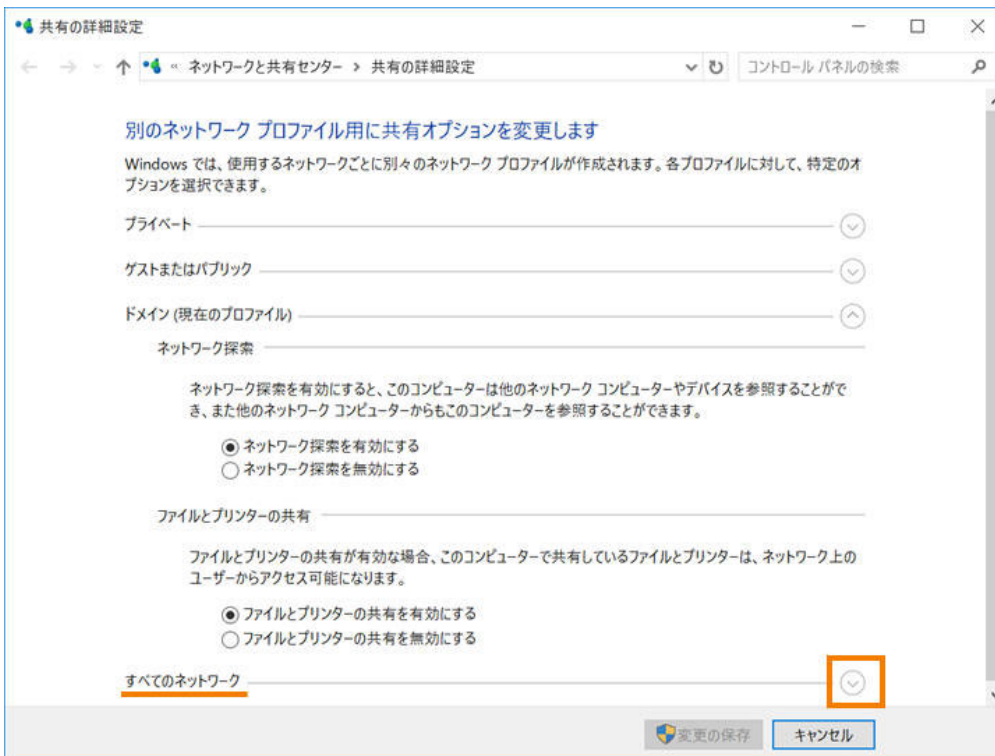


設定手順

3. [共有の詳細設定の変更] をクリックします。



4. [すべてのネットワーク] 右端の矢印ボタンをクリックします。



設定手順

5. [パスワード保護共有] で [パスワード保護共有を無効にする] にチェックを入れます。続いて、[変更の保存] をクリックします



6. 閉じる [×] で画面を閉じます。



7. スキャンを試します。スキャンができれば、操作は終了です。

本文書は富士ゼロックスブランドの商品を含みます。

富士ゼロックスブランドの商品は、米国ゼロックス社からライセンスを受けている商品です。商品提供者は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社です。

Xerox、Xerox ロゴ、およびFuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。