

# オフィスあんしんクラウドコネクター for kintone サービスご利用規約

富士ゼロックス株式会社

本書は、「オフィスあんしんクラウドコネクター for kintone」をご契約頂いたお客様に適用されるご利用規約です。

本サービスの利用をお申し込みされた時点で、ご利用規約の内容に同意したものとみなします。

ご利用規約の他、本サービスのご利用にあたり、各サービス毎に個別の規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

## 1. 定義

本書における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、富士ゼロックス株式会社（以下、「富士ゼロックス」といいます。）所定の手続に従い、富士ゼロックスによって本商品のご利用を許諾された方をいいます。
- (2) 「利用ユーザー」とは、お客様の管理のもと、本商品を利用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。
- (3) 「コンタクトパーソン」とは、本サービスのお申し込み時にご登録頂いた、お客様のご担当者様（1名または2名）をいいます。
- (4) 「端末設備」とは、本商品の利用に必要な各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または第三者と契約するものをいいます。
- (5) 「本商品」とは、端末設備上に設置されて、DocuWorks Desk から kintone とのデータ、情報、ファイルなどのやり取りなどの連携を行うことを主目的としたソフトウェア、および本商品に含まれる文書および文章などの「付属ドキュメント」によって構成されたものをいいます。
- (6) 「契約数」とは、本商品のご契約数をいいます。
- (7) 「ソリューション」とは、お客様のお困りごとや何らかの問題に対する解決策を提供するシステム・手段・方法をいいます。
- (8) 「富士ゼロックスダイレクト」とは富士ゼロックスが提供するインターネットサービスのポータルサイトをいいます。

## 2. ライセンス管理

- (1) お客様は、ライセンス1契約につき1ユーザーが本商品を利用できるものとします。また、1ユーザーにつき5台までの端末設備で本商品を利用することができるものとします。
- (2) お客様は、ユーザー管理を富士ゼロックスダイレクトで行うものとします。本商品のライセンス認証は、富士ゼロックスダイレクトの認証基盤を利用します。富士ゼロックスダイレクトのご利用には、別途富士ゼロックスダイレクトの利用規約に同意する必要があります。

## 3. 本商品の内容

本商品でお客様に提供する内容は次のとおりとします。

- (1) お客様は、ソリューション提供者との合意した内容にもとづいて、本商品を用いたソリューションを利用することができるものとします。
- (2) 富士ゼロックスは、富士ゼロックスが指定する連絡先において、コンタクトパーソンからの日本語のメールでの問い合わせに対し、メールで助言します。ただし、お客様の問い合わせは本商品の範囲に限るものとします。
- (3) 富士ゼロックスが前号をお客様に提供する時間帯は次のとおりとします。  
土曜日、日曜日、国民の祝日および年末年始（12月30日から1月3日）を除く次の時間帯

#### 4. 本商品の提供条件

- (1) 富士ゼロックスは、本商品の機能や付属ドキュメントがお客様の要求を満足させるものであること、本商品が正常に作動すること、本商品や付属ドキュメントに瑕疵（いわゆるバグ、構造上、記述上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証するものではありません。
- (2) 本商品に関する、富士ゼロックスの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても保証の範囲を拡大するものではありません。
- (3) 富士ゼロックスは、本商品に起因するお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害、データ等に対する損害および無体財産権に関し第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求にもとづく賠償責任等の一切の責任を負いません。
- (4) 富士ゼロックスは、本商品について、お客様の事前の許可なく機能の一部を変更・中止する場合があります。また、本規約に同意した時における本商品の利用環境を永続的に保証するものではありません。
- (5) 本商品または本商品を用いたソリューションが、kintone へ悪影響を与えると、富士ゼロックスまたはサイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が判断した場合、富士ゼロックスはお客様に対し、その利用を中止または悪影響を回避するような変更を指示できるものとし、お客様はその指示に従うものとしします。
- (6) サイボウズがサービス提供を終了する場合は、本商品の提供も終了するものとしします。
- (7) 富士ゼロックスは、本商品の利用によって生じるお客様データの破損および紛失について、一切の責任を負わないものとしします。お客様は定常的なデータのバックアップおよびバックアップデータの保守・管理の責任を負うものとしします。
- (8) このサービスは、日本を含むアジアパシフィックおよびオセアニア地域（※）のお客様のみに提供されています。

当該地域以外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。

※オーストラリア、中国（香港及び台湾を含む）、日本、インドネシア、韓国、ラオス、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナム、ミャンマーおよびカンボジア

#### 5. お客様の責任

- (1) お客様は、本商品のご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、富士ゼロックスが運用する Web サイトまたは付属ドキュメントにて公開する使用環境条件適合するよう維持するものとしします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行うものとしします。
- (2) お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとしします。
- (3) お客様は、「2 ライセンス管理」のライセンスの管理を遵守するものとしします。
- (4) お客様は、「4 本商品の提供条件」条の本商品提供条件に従って、本商品を使用するものとしします。
- (5) お客様が、本サービス全体または本商品の解約を希望する場合、お客様は解約前に、本商品および付帯ドキュメントを削除するなどの適切な対応を行うものとしします。
- (6) お客様および利用ユーザーは、本サービスに入力・格納される個人情報について、適用を受けるすべての国の個人情報保護に関する法令および関連規則等を遵守して適切に取り扱うものとしします。また、富士ゼロックスは、当該個人情報の不適切な取扱いにより生じた結果について一切の責任を負わないものとしします。

#### 6. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本商品の利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
- ① 本商品を第三者へ譲渡、販売、賃貸、使用許諾、再使用許諾する行為
  - ② 本商品の修正、翻訳、変更、改造、解析、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
  - ③ 富士ゼロックスの許諾なく、本商品の派生商品を作成し配布または販売する行為
  - ④ 富士ゼロックス、サイボウズ、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
  - ⑤ 富士ゼロックス、サイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (2) 富士ゼロックスは、お客様による本商品の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合または「5 お客様の責任」に違反する場合には、本商品の提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他富士ゼロックスまたはサイボウズが必要と認める措置を行うことができます。

## 7. 規約の変更

富士ゼロックスはお客様の認識如何に拘わらず、本規約を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、事前に通知等することにより、お客様にご連絡したものとします。ただし、文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、事前の通知を省略することができるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、富士ゼロックスは本商品の提供を継続する義務を負わず、お客様は、本商品を解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項がお客様に適用されます。

令和2年10月1日制定

以上