

サービス利用規約

第1条 法的合意

- 1) お客様は、次のいずれかを実行することにより、このサービス利用規約(以下「本規約」という)のすべての条項に同意したものとみなされ、本サービスに関して本規約に法的に拘束されます。
 - (a) 本サービス用のサービス提供者のウェブサイト上の『承諾』、『同意』またはそれらと同種のボタンをクリックしたこと、
 - (b) 別途サービス提供者と本サービスの利用に関する契約を締結したこと、または
 - (c) 本サービスの利用を開始したこと。
- 2) サービス提供者は、本サービスに特有の仕様または条件を反映する条項(以下「追加条項」という)を、本規約に追加して定めることができるものとし、追加条項が定められた場合、当該追加条項は、本規約に自動的に組み入れられ、本規約の一部となります。
- 3) お客様が第三者（お客様がその従業員である会社/組織を含む）の代わりに本規約に同意する場合または同意したとみなされる場合、お客様は、かかる同意をするための必要な権限を有するとともに、かかる同意につき責任を負うことを了承します。この場合、本規約における「お客様」とはその第三者を指すものとします。
- 4) サービス提供者は、いつでも本規約（本サービスに適用される追加条項がある場合はそれを含みます）を変更することができるものとします。サービス提供者が本規約を変更する場合、サービス提供者は、変更につきサービス提供者が指定する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知するものとします。お客様は、サービス提供者が変更後の本規約を最初に通知または開示した日から、変更後の規約に拘束されます。変更された本規約を確認する責任はお客様にあります。
- 5) 本サービスに追加された追加条項と本規約の条項の間に矛盾がある場合、当該追加条項が優先します。
- 6) 本規約のいかなる条項も、法令により制限、排除または修正することのできないお客様が享受する保証その他の権利（適用となる法令に定める法定の保証を含む）を制限、排除または修正するものではありません。

第2条 定義

本規約における用語の定義は次の通りとします。

- (a) 「富士ゼロックス」とは、その本店を日本国東京都港区赤坂 9-7-3(郵便番号 107-0052)に置く日本国法人である富士ゼロックス株式会社を意味します。
- (b) 「本サービス」とは、富士ゼロックスまたは富士ゼロックスの販売会社が、有償・無償を問わず、インターネットを經由してお客様に提供するサービスで、かつ、お客様が発行または提出する当該サービスの注文書・申込書（インターネット経由でサービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により本規約を当該サービスの利用の条件として引用または表示するものをいいます。
- (c) 「サービス提供者」とは、お客様が本サービスの利用のため発行または提出する注文書・申込書（インターネット経由で本サービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により特定される、本サービスをお客様に提供する富士ゼロックスまたは富士ゼロックスの販売会社をいいます。

第3条 本サービスの利用

- 1) お客様は、本規約に従うことを条件に、本サービスにアクセスし利用することができます。
- 2) サービス提供者は、お客様が本サービスを利用するにあたり、ファイルサイズ、格納できるデータの量、データを一度に処理できる量、その他の技術的制約などの合理的な利用上の制限を課すことがあります。お客様は、お客様に割り当てられたデータ格納領域の容量が上限に達する前に、技術的な条件のために本サービスが停止する可能性があることを了解します。

第4条 利用環境

本サービスの利用には、ある特定の技術的な利用環境（サービスに適応するハードウェアデバイス、インターネットへのアクセスおよびサービス提供者が指定するソフトウェア（別途お客様に料金をご負担いただく場合があります）など）が必要となる場合があります。

前記の利用環境には定期的なアップデートおよび更新後の利用環境も含まれ、当該更新が本サービスの品質に影響を与える可能性もあります。

お客様は、これらの利用環境の要求を実現することはお客様自身の責任であり、サービス提供者または富士ゼロックスが当該利用環境の要求の実現につき何ら責任を負わないことに同意します。

第5条 サービス用ソフトウェアの扱い

- 1) サービス提供者は、本サービスの一部としてまたは本サービスとともにお客様のデバイスにインストールされるソフトウェア（以下「サービス用ソフトウェア」という）の譲渡不可かつ非独占的の使用権を、有償または無償でお客様にライセンスすることがあります。サービス用ソフトウェアは本サービスの目的でのみ、別途サービス提供者が認める方法によって使用されます。
- 2) お客様がサービス用ソフトウェアの全部または一部を複製、変更、頒布、販売、貸与することは厳に禁止されています。また、お客様は、サービス用ソフトウェアのソース・コードの抽出を試みることもおよびリバースエンジニアリングもできません。
- 3) お客様は、サービス用ソフトウェアのインストール時または使用開始時に、別途サービス提供者または富士ゼロックスによって指定されるライセンス条件を遵守する旨同意することを了承します。

第6条 お客様による問い合わせ

サービス提供者は、サービス提供者が指定する連絡先に送られたお客様の問い合わせに対し助言します。追加条項に定めのない限り、お客様は本サービスの利用方法に関してのみ、問い合わせができます。サービス提供者は、サービス提供者の判断により、別途有償にて追加のサポートを提供することがあります。

第7条 再委託

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を第三者に再委託できるものとします。ただし、サービス提供者は、再委託により本規約にもとづくお客様に対する責任を免れるものではありません。

第8条 サービスの変更

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を、お客様に対して何らの責任を負うことなく、随時変更、更新または廃止することができます。サービス提供者は、当該変更、更新または廃止の前にお客様に通知するように合理的な努力をいたします。サービス提供者が本サービス全体を廃止する場合、未履行分に相当する料金を返金いたします。

第9条 料金と支払い

- 1 お客様は、富士ゼロックスまたはサービス提供者からの請求に従って、本サービスの対価（以下「サービス料金」という）を、請求書に記載されたか、あらかじめ合意された支払方法および支払期日に従って支払います。サービス料金にかかる消費税および送金手数料は、お客様の負担とします。
- 2) お客様が支払期日までにサービス料金を支払わなかったとき、富士ゼロックスまたはサービス提供者は、年利 12%の日割り計算された遅延損害金を請求することができるものとします。
- 3) お客様は、お客様が第三者から提供を受ける電話サービス、インターネット接続サービス等、本サービスを利用するにあたって必要となる、本サービス以外のサービスの対価を、お客様と第三者との契約に従って支払うものとします。富士ゼロックスおよびサービス提供者は、これらの第三者が提供するサービスの対価に関し、何ら責任を負いません。
- 4) お客様が支払われたサービス料金は、本規約に別段の定めがある場合を除き、返金されないものとします。
- 5) お客様が、サービス提供者とサービス料金の支払いに関し、別途書面で合意している場合には、当該合意が本条 1)ないし 4)の定めに優先するものとします。
- 6) (i)本契約締結後の著しい経済変動、(ii) サービス提供者の提携事業者の料金改定、または(iii)その他本サービスの提供コストが大幅に上昇する事由が生じた場合、サービス提供者は料金改定日の 2 カ月前までに書面でお客様に通知する事により、サービス料金

を改定する事ができるものとします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、サービス提供者は、料金改定日の前日までにお客様に通知することにより、当該料金を改定する事ができるものとします。

第 10 条 ユーザーおよびユーザーID の管理

1) ユーザー.

お客様は、お客様とサービス提供者との本サービスの利用に関する契約にもとづき本サービスを利用する個人（以下「ユーザー」という）に対し本規約の義務を遵守させ、そのユーザーの行為およびユーザーによって引き起こされた結果に責任を負います。お客様とユーザーの間で紛争、訴訟等の問題が発生した場合、サービス提供者および富士ゼロックスは一切その責任を負わないものとします。

2) 管理者.

サービス提供者は、お客様に、次の役割を負う管理者（以下「管理者」という）を選任していただく場合があります。

- (a) お客様のユーザーが本サービスを使用するための ID(以下「ユーザー ID」という)の登録、管理
- (b) サービス提供者との連絡。

お客様は、サービス提供者に、管理者を通知するものとします。管理者を変更する場合、サービス提供者に通知するものとします。

3) ユーザーID およびそのパスワードの使用および管理、ならびにそのセキュリティの維持に関する責任はお客様が負うものとします。ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、サービス提供者および富士ゼロックスは、何らの責任も負わないものとします。

4) サービス提供者は、ユーザーID とそのパスワードを使用した者をユーザーとみなすものとし、お客様はこれに同意します。

5) 1つのユーザーID は1ユーザーのみに対し付与され使用されるものであり、複数のユーザーにより共用されてはなりません。

お客様は、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有してはならないことを認識し、管理者およびユーザーが、ユーザーID およびパスワ

ードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有しないよう管理するものとします。

- 6) 第三者がユーザーとして本サービスを利用する場合であっても、ユーザーID およびパスワードが一致しているかぎり、当該第三者による本サービスの利用はお客様による使用として、お客様は、サービス料金ならびに適用となる税金をサービス提供者に支払うものとします。

第 11 条 お客様データおよびコンテンツ

- 1) お客様は、お客様およびユーザーならびに第三者が本サービスに格納または提供するコンテンツについて、サービス提供者および富士ゼロックスが一切の責任を負わないことに同意するものとします。
- 2) お客様は、お客様およびユーザーが本サービスに格納し、または提供する場合、お客様データの内容について、サービス提供者が確認する義務を負わないことに同意するものとします。
サービス提供者および富士ゼロックスは、常にお客様データが社会通念上不適切なものでないかおよび本規約を遵守したものであるかを判断する権利を留保するとともに、当該お客様データが本規約に違反し、その他社会通念上適切でない認められるときは、いつでも、予告なく、独自の裁量により、そのお客様データを事前に選別、移動、拒絶、修正および/または削除することができます。
- 3) サービス提供者および富士ゼロックスは、いかなる場合においても、本サービスの利用によって生じるお客様データおよびプログラムの破損、消失に対して責任を負わないものとします。

第 12 条 制限事項

- 1) 本規約に明示された場合を除き、お客様は、次の行為をしてはならないものとします。
 - (a) 本サービス上の権利を第三者に譲渡する、または本サービス上の権利に担保権を設定する行為
 - (b) 本サービスの全部または一部を構成部分として組込んだプログラムを作成し、当該プログラムを開示、販売、賃貸または第三者に使用許諾する行為
 - (c) 本サービスの全部または一部をリバースエンジニアリングする行為

- (d) サービス提供者が提供または許可した利用方法およびインターフェース以外の手段で、本サービスにアクセスする行為
 - (e) 第三者に本サービスの使用または便益を提供することでサービスの提供者としてふるまう行為
 - (f) サービス提供者または第三者の財産権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
 - (g) サービス提供者または第三者に不利益もしくは損害を与える行為
 - (h) 本サービスの提供を妨害する行為
 - (i) コンピューターワーム、トロイの木馬、コンピューターウイルス、またはその他有害もしくは悪意のあるプログラム（以下「有害プログラム」という）を、送信またはばら撒く行為
 - (j) 違法、中傷的、名誉毀損、プライバシー侵害、脅迫的、不法、侮蔑的、迷惑、悪意的、人種・民族差別的、性的または猥褻な行為その他社会通念上不適切な行為を行うために本サービスを使用する行為
 - (k) 法令に違反する行為
 - (l) (a)ないし(k)のいずれかを行おうとする行為
 - (m) 第三者に(a)ないし(k)のいずれかを行わせる行為
- 2) お客様は、次の事項に合意するものとします。
- (a) サービス提供者または富士ゼロックスが本サービスに関連して提供する指示書その他の関連書類等の書面に記載される指示事項にしたがうこと
 - (b) 本サービスの運営を妨げないよう、合理的な注意を払って本サービスを利用すること
- 3) お客様は、次の事項に自ら責任を負うものとします。
- (a) 本サービスの利用に必要な全ての機材・機器の調達
 - (b) 本サービスの利用を通じてアップロードし、ダウンロードし、転送し、または格納するあらゆるデータの使用
 - (c) 定常的なデータのバックアップおよびバックアップデータの保守・管理
 - (d) ウイルス対策ソフトの導入等の有害プログラムへの感染予防対策。

第13条 知的財産権

- 1) 本規約は、本サービスを利用するための条件のみを定めるものであって、サービス提供者または富士ゼロックスからお客様への本サービス(サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ)に関するいかなる権利の譲渡の条件を定めるものではありません。

ん。本サービス（本サービスのためのバックアップコピーを含む）およびサービス提供者または富士ゼロックスが提供したすべての文書および報告書（オンラインでまたは本サービスとともに公開した文書を含む）に関する全ての権利および利益は、常にサービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーに独占的に帰属します。

お客様は、サービス提供者の費用負担により、本サービスに関するサービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーが有する権利の維持・管理に必要な協力をするものとします。サービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーは、本規約でお客様に明示的に付与されていないすべての権利を留保します。

- 2) 本サービスは、日本国およびその他の国の著作権法および国際条約ならびにその他の法律によって保護されています。
- 3) お客様は、本サービスの構造、構成およびサービス用ソフトウェアのソース・コードが、サービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーが排他的に所有する財産的価値のある企業秘密および機密情報であることを認識し、かつ、企業秘密および機密情報として取り扱われ保護されるべきものであることを了承します。

第 14 条 サービスの中断

1) 不可抗力

サービス提供者は、自己の責に帰さない事由（自然災害、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、行政処置、インターネットの障害など）に起因してサービスの全部または一部が停止または中断し、もしくは不十分な提供となることについて、一切の責任を負わないものとします。

2) サービスの中断

サービス提供者は、サービス提供にかかる設備機器およびソフトウェア（サービス用ソフトウェアを含む）の保守（アップデートを含む）、工事、定期点検、不測の障害またはエラーなどのやむを得ないまたは合理的な事由による場合、本サービスの一部または全部を中断することができるものとします。

本項に基づきサービス提供者がサービスの全部または一部を中断する場合、サービス提供者は、事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

3) お客様事由による中断

サービス提供者は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

- (a) お客様が本契約に定める義務に違反したとき、
- (b) 本サービスの利用に関し、お客様が、直接的または間接的に、サービス提供者または第三者の事業に対し重大な損害（設備およびデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたときまたはその恐れがあるとき。

第 15 条 保証の排除

- 1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）は「現状有姿」かつ「提供可能な限度」で提供されるものであり、サービス提供者、富士ゼロックスおよびそのライセンサーは、商品性、特定目的適合性、品質が十分であること、正確性および第三者の権利侵害の不存在を含む、本サービスに関するあらゆる明示、黙示または法令上の保証を行わないものとします。

サービス提供者および富士ゼロックスはさらに、(i)本サービスがお客様の要件を満たすこと、または常に利用可能で、中断されることがなく、タイムリーで、安全で、外部からの侵入がなく、エラーがないこと、(ii)本サービスの利用から得られる結果の有効性、正確性または信頼性、(iii)本サービスまたは品質がお客様の期待に適合すること、または(iv)本サービス内のエラーまたは欠陥が修正されることについて、一切保証しないものとします。

- 2) 本サービスまたはその機能の全部もしくは一部は、言語または国によっては利用できない場合があり、サービス提供者および富士ゼロックスは、本サービスまたはその機能の全部もしくは一部が、特定の場所において利用に適したものであり、または利用可能なものであることを表明しません。お客様が自ら本サービスへのアクセスおよびその利用を選択されたことにつき、その選択はお客様独自の意思によるものであり、お客様は、適用される法令を遵守する責任を負います。

第 16 条 お客様による保証

お客様は、(i)データの消失、破損もしくは配信等の遅延、(ii)本サービスの利用を通じ

てお客様のシステムまたは機器に感染した有害プログラム、または、(iii) 本サービスにアクセスまたは使用する者（サービス提供者、富士ゼロックスおよびそれらの再委託先の従業員を除く）による不法・違法なものに限られない全ての作為または不作為に関してまたは起因して、第三者からサービス提供者または富士ゼロックスもしくはそのライセンサーに対してなされるあらゆる請求（サービス提供者または富士ゼロックスもしくはそのライセンサーの故意または重大な過失に基づく請求を除く）からサービス提供者または富士ゼロックスもしくはそのライセンサーを防御し、補償し、一切の損害を生じさせないようにするものとします。

第 17 条 賠償制限

- 1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者、富士ゼロックスおよびそのライセンサーは、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）の利用または利用不能もしくは本サービスに関連するその他の事項より生じる逸失利益、信用、使用もしくはデータの喪失、代替の物品・サービスの調達費またはその他の無形の財産的損失を含みますがこれらに限定されない、直接損害、間接損害、付随的損害、特別損害、偶発的損害または懲罰的損害の賠償については、責任を負いません（サービス提供者がそれらの損害賠償の可能性について知らされていた場合であっても同様とする）。本条のいかなる定めも、サービス提供者の故意または重過失の違法行為に対するサービス提供者の責任を制限および除外するものではありません。本規約から生じる、またはこれに関連するあらゆる事柄に対するサービス提供者および富士ゼロックスの責任の総額は、当該責任を生じさせる事柄の発生前 1 カ月間にお客様が本サービスを使用するためにサービス提供者またはお客様が本サービスを発注した販売店に支払った総額を限度とします。
- 2) お客様は、本サービスが、本サービスに含まれるコンテンツ、データまたは情報に関する不具合もしくは情報の遅延、またはエラーもしくは不正確性によって、死亡、身体傷害、または重大な身体もしくは環境に対する損害を引き起こされるような状況や環境（原子力施設、飛行機運航または通信システム、航空管制、生命救助または武器システムを含むがこれらに限定されない）において使用されることを意図したものでなく、また、使用に適さないものであることを了解します。
- 3) お客様は、サービス提供者および富士ゼロックスが次の各号のいずれかに該当する事項に対して一切の責任を負わないことに同意するものとします。
 - (a) お客様が使用する機器またはネットワーク環境に起因した本サービスの利用不能

- (b) 本規約第 8 条または第 14 条にもとづく本サービスの変更、停止、中断または不十分な提供による、本サービスの利用不能
- (c) 本サービスに対する不正な攻撃、ウイルス、通信上の不法行為等による、損害の発生
- (d) 本サービスの利用による、お客様データまたはプログラムの破損および紛失

第 18 条 本サービスの解約

1) お客様による解約

お客様は、本サービスをいつでも解約することができます。ただし、お客様が本サービスを解約しても、未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではなく、また、本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。

2) サービス提供者による終了

サービス提供者は、次のいずれかに該当する場合には、サービス提供者の裁量により、本サービスの全部または一部のお客様に対する提供をいつでも終了することができます。

- (a) お客様が本規約の規定に違反した、またはお客様が本規約に従う意思がないか、従うことができないことを明らかに示す行動をした場合、
- (b) お客様が本サービスに対する料金を期限までに支払わなかった場合、
- (c) 法によりサービス提供者または富士ゼロックスが本サービスを終了することが義務付けられた場合（お客様に対する本サービスの提供が違法である、または違法となった場合など）、
- (d) サービス提供者または富士ゼロックスが、本サービスの全体または一部を中止することを決定した場合（法律の変更により、お客様の国・地域で本サービス提供を継続することが实际的でなくなった場合など）、
- (e) お客様が無償で本サービスを利用している場合、6 か月以上本サービスが利用されなかった場合
- (f) その他、サービス提供者が相当の理由をもって本サービスの提供を継続することが不適当と判断したとき。

3) サービス提供者は、前項のほか、商業上の合理的な理由にもとづき、当該サービスの提供を終了させることができます。

ただし、この場合、サービス提供者は当該終了日の 6 ヶ月前までに、事前にお客様に通

知するものとします。

第 19 条 サービス終了時の措置

本サービスの提供が終了した時、サービス提供者は、ユーザーID を無効にし、お客様の
の本サービスへのログインを停止するとともに、本サービスに残存するデータ等が存
在する場合には、これを消去するものとします。

お客様は、本サービスの終了までに、お客様の費用と責任において、お客様データをバ
ックアップまたは自らの記録装置に移動しておくものとします。

第 20 条 その他

1) 準拠法

サービス提供者の所在地が日本国内である場合、本規約は日本法に準拠しこれに基づ
き解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は東京地方裁判所
を第一審の専属的裁判所とします。

サービス提供者の所在地が日本国外の場合、本規約はサービス提供者の本店の所在す
る地域、州または省における法令に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約か
ら生じまたはこれに関連する紛争は、サービス提供者の本店の所在地を管轄する裁判
所を第一審の専属的裁判所とします。

2) 適用言語

本規約は、日本語版を正本とします。

3) プライバシー

サービス提供者および富士ゼロックスは、お客様から提供される個人情報の収集、利用
及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および各自が定めるプライ
バシーポリシーを遵守します。なお、富士ゼロックスのプライバシーポリシーは下記の
URL から確認することができます。

“http://www.fujixerox.co.jp/common/privacy_policy/”

4) 譲渡禁止

お客様は、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を、サービ
ス提供者からの事前の書面による同意なく譲渡することはできません。サービス提供者

または富士ゼロックスは、自己の関連会社が、本規約を遵守することを条件に、お客様の事前の同意を得ることなく、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を当該関連会社に譲渡することができるものとします。

5) 輸出規制

本サービスを通じてデータ、ソフトウェアまたはその他のコンテンツを転送、掲示またはアップロードするなどの、本サービスおよび本ソフトウェアの利用には、お客様の所在国その他の国の輸出規制関連法令が適用される場合があります。

お客様は、適用されるすべての輸出規制関連法令を遵守することに同意します。

6) 権利不放棄

本規約に定めるサービス提供者の全部又は一部の権利放棄は、サービス提供者が書面により署名したものでない限り、法的効力はありません。

サービス提供者が本規約に基づくある権利を放棄した場合においても、他の機会における同じ権利の放棄とはみなされません。

7) 可分性

本規約のいずれかの部分が、無効または執行不能とされたときは、その部分は、両当事者の本来の意図が可能な限り反映される形で、適用法令に則して解釈され、残余部分については、完全に有効に存続するものとします。

8) 完全合意

本規約は、お客様とサービス提供者との間における完全な合意を構成し、お客様による本サービスの利用について規定するものであり、本サービスに関するお客様とサービス提供者との間における従前の合意と置き換えられます。

9) 契約条項の存続

本規約において、その性質から本契約の終了または満了後も有効に存続すると考えられる条項は、そのように解釈されるものとします。

10) 反社会的勢力の排除

(a) お客様ならびにサービス提供者および富士ゼロックスは、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しも

しくは業務の妨害を行いまたは不当要求行為をなさないこと、自己の主要な出資者または役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。

- (b) お客様ならびにサービス提供者および富士ゼロックスは、前項の規定を、自己の委託先および自己の調達先にも順守させる相当な努力を払う義務を負うものとし、ます。
- (c) お客様ならびにサービス提供者および富士ゼロックスは、前二号に対する違反を発見した場合、すみやかにこれを是正するものとし、当該違反が他の当事者に影響を与えると判断した場合には、直ちに他の当事者にその事実を報告します。

Zohoサービス追加条項

本追加条項は、サービス利用規約の一部として、本サービス（商品名：Zoho サービス）を契約されるお客様とサービス提供者との間の契約を構成するものです。

本追加条項に別途の定めのない限り、本追加条項で使用される定義語は、サービス利用規約により定義される意味を有します。

1. 「オンラインサービス」とは Zoho Corporation（以下、「ゾーホーコーポレーション」という）が管理・運営するプラットフォームを通じて提供する一連のサービスのなかから、富士ゼロックスが選定した各オンラインサービスの総称を意味します。オンラインサービスの内容の詳細については、別紙「オンラインサービス構成」をご覧ください。
2. 「オンラインサービス提供者」とは、オンラインサービスを提供するゾーホーコーポレーションを意味します。
3. 「サポートサービス」とは、富士ゼロックスおよび富士ゼロックス販売会社より提供されるサービスの総称を意味します。
4. 「サポートサービス提供者」とは、サポートサービスを提供する富士ゼロックスおよび富士ゼロックス販売会社を意味します。
5. 「本サービス」には、オンラインサービスとサポートサービスが含まれます。
6. 本追加条項における「サービス提供者」は、オンラインサービス提供者とサポートサービス提供者の総称を意味します。
7. お客様は、オンラインサービスを利用するにあたり、本サービス契約時に、下記 URL に示すゾーホーコーポレーションが定める「サービス規約（以下、「Zoho サービス規約」という）」および「Zoho プライバシーポリシー」に同意したものとみなします。オンラインサービスの提供範囲内で、本利用規約と Zoho サービス規約の間に齟齬、矛盾が生じた場合は、Zoho サービス規約が優先され適用されるものとします。
 - ・ Zoho サービス規約：<https://www.zoho.com/jp/termservice.html>
 - ・ Zoho プライバシーポリシー：<https://www.zoho.com/jp/privacy.html>
8. サポートサービスは、サポートサービス提供者が指定する連絡先において、次の項目に対するお客様の問い合わせに対し助言します。

オンラインサービスの基本的な設定・操作方法、動作仕様、障害対応

ただし、他社商品との組み合わせ、オンラインサービスにお客様もしくは SE が実装したお客様環境固有のプログラム処理の問い合わせ等は、サポートサービスには含まれないものとします。
9. サービス利用規約第 6 条に定める問い合わせ、および、前項のサポートサービスの問い合わせ先、問い合わせ方法および問い合わせ受付時間は次のとおりとします。

問い合わせ先	富士ゼロックス Zoho サービス カスタマーサポート
問い合わせ方法	本サービスを購入されたお客様からの日本語での問い合わせフ

ホーム、または、電子メールによる問い合わせ
問い合わせ受付時間 土曜日、日曜日、国民の祝日および年末年始（12月31日から1月3日）を含む、0:00～24:00。サポートサービス提供者の営業時間外の受付は、翌営業日以降の対応となります。

10. 本サービスの稼働時間は次のとおりです。
24時間 / 365日（ただし、緊急障害対応／計画停止／定期保守を除く）
11. オンラインサービスの損害賠償は、Zoho サービス規約で定められるとおりとします。
ただし、お客様への対応はサポートサービス提供者が行うものとします。
12. サポートサービスの損害賠償は、サポートサービス提供者の責に帰すべき事由を原因として現実に発生した損害の賠償を求めるすべての場合において、本契約に別段の定めがある場合を除き、通常かつ直接の損害についてのみ、かつサービス料金の1ヶ月分を限度として、サポートサービス提供者は、お客様の損害を賠償するものとします。ただし、サポートサービス提供者の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
13. Zoho サービス規約の定めにかかわらず、お客様はサービス利用規約第9条に定めるとおりに、サポートサービス提供者からの請求に従って、サービス料金を支払うものとし、サポートサービス提供者は、第9条第6項本文の書面通知については、料金改定日の1ヶ月前までに通知するものとします。ただし、オンラインサービス提供者からの料金改定に関する通知が適宜の時期になされない等、サポートサービス提供者の責によらない事由により上記通知が困難な場合は、上記通知の責任を負わないものとします。
14. サービス料が年額払いのお客様は、Zoho サービス規約の定めにかかわらず、契約明細で定める契約期間満了の2ヶ月前までに書面により本契約の全部または一部の終了（オプションサービスの終了を含む）をさせる意思表示がない場合、更に1年間更新するものとし、以後の更新も同様とします。また、契約期間中の本契約の全部または一部の解約については、サービス利用規約第18条1項およびZoho サービス規約の定めにかかわらず、中途解約は出来ないものとし、お客様が支払ったサービス料の払い戻しもできないものとします。
15. サービス料が年額払いのお客様は、Zoho サービス規約の定めにかかわらず、契約明細で定める契約開始日から以後契約更新日の2ヶ月前までに書面で申請することにより、当該契約更新日付での本契約の契約プランの変更もしくは数量の変更をすることができるものとします。なお、オプションサービスの追加もしくは上位プランへの変更または数量増への変更については、契約期間中であっても、変更希望日の2ヶ月前までに書面で申請することにより契約変更できるものとし、当該変更日から次の契約更新日までのサービス料の差額については日割り計算するものとします。
16. サポートサービス提供者は、オンラインサービス提供者がオンラインサービスを継続できない状況が発生した場合、本サービスを終了できるものとします。
17. サポートサービス提供者は、オンラインサービス提供者からの十分な情報が提供されな

かった場合、機能変更・停止に関し、該当変更内容等に関する事前通知の責任を負わないものとしします。

18. 前二項に関して、万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任で処理解決にあたるものとしします。
19. 本サービス契約条項第7条は、本サービスには適用しないものとしします。
20. 本サービスは、日本を含むアジアパシフィックおよびオセアニア地域（※）のお客様のみに提供されています。

当該地域以外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできませんので、ご了承くださいますようお願い致します。

※オーストラリア、中国（香港および台湾を含む）、日本、インドネシア、韓国、ラオス、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナム、ミャンマーおよびカンボジア

別紙「オンラインサービス構成」

オンラインサービスは、オンラインサービス提供者が提供する以下の 16 種類のサービスから構成されます。

各サービスの詳しい内容については、ゾーホコーポレーションの Web ページをご覧ください

(<https://www.zoho.com/>)

- (1) Zoho Workplace
メールやカレンダー、文書作成、表計算、プレゼンテーション作成などからなるアプリケーションスイートです。
- (2) Zoho Docs
クラウド型ファイル管理・共有用ストレージサービスです。
- (3) Zoho WorkDrive
チーム型ファイル管理・共有用ストレージサービスです。
- (4) Zoho Cliq
社内チャットコミュニケーションサービスです。
- (5) Zoho Creator
アプリケーションのカスタム作成サービスです。
- (6) Zoho CRM
顧客管理・営業支援サービスです。
- (7) Zoho Analytics
ビジネスの洞察レポートサービスです。
- (8) Zoho Campaigns
メールマガジン配信・分析サービスです。
- (9) Zoho SalesIQ
Web サイト訪問者への営業アプローチサービスです。
- (10) Zoho Desk
問い合わせチケット管理・分析サービスです。
- (11) Zoho Social
SNS 投稿・分析サービスです。
- (12) Zoho Projects
プロジェクトの進捗・工数管理・分析サービスです。
- (13) Zoho Survey
アンケート作成・集計サービスです。
- (14) Zoho Flow

サービス連携プラットフォームサービスです。

(15) Zoho Forms

お問い合わせフォーム作成・管理サービスです。

(16) Zoho CRM Plus

CRM 他からなるアプリケーションスイートです。

附則

2019 年 2 月 20 日 制定

2019 年 10 月 25 日 改訂

2020 年 7 月 10 日 改訂