

## サービス利用規約

### 第1条 法的合意

- 1) お客様は、次のいずれかを実行することにより、このサービス利用規約(以下「本規約」という)のすべての条項に同意したものとみなされ、本サービスに関して本規約に法的に拘束されます。
  - (a) 本サービス用のサービス提供者のウェブサイト上の『承諾』、『同意』またはそれらと同種のボタンをクリックしたこと、
  - (b) 別途サービス提供者と本サービスの利用に関する契約を締結したこと、または
  - (c) 本サービスの利用を開始したこと。
- 2) サービス提供者は、本サービスに特有の仕様または条件を反映する条項(以下「追加条項」という)を、本規約に追加して定めることができるものとし、追加条項が定められた場合、当該追加条項は、本規約に自動的に組み入れられ、本規約の一部となります。
- 3) お客様が第三者（お客様がその従業員である会社/組織を含む）の代わりに本規約に同意する場合または同意したとみなされる場合、お客様は、かかる同意をするための必要な権限を有するとともに、かかる同意につき責任を負うことを了承します。この場合、本規約における「お客様」とはその第三者を指すものとします。
- 4) サービス提供者は、いつでも本規約（本サービスに適用される追加条項がある場合はそれを含みます）を変更することができるものとします。サービス提供者が本規約を変更する場合、サービス提供者は、変更につきサービス提供者が指定する Web サイトまたは電子メール、その他の方法によりお客様に通知するものとします。お客様は、サービス提供者が変更後の本規約を最初に通知または開示した日から、変更後の規約に拘束されます。変更された本規約を確認する責任はお客様にあります。
- 5) 本サービスに追加された追加条項と本規約の条項の間に矛盾がある場合、当該追加条項が優先します。
- 6) 本規約のいかなる条項も、法令により制限、排除または修正することのできないお客様が享受する保証その他の権利（適用となる法令に定める法定の保証を含む）を制限、排除または修正するものではありません。

## 第2条 定義

本規約における用語の定義は次の通りとします。

- (a) 「富士ゼロックス」とは、その本店を日本国東京都港区赤坂 9-7-3(郵便番号 107-0052)に置く日本国法人である富士ゼロックス株式会社を意味します。
- (b) 「本サービス」とは、富士ゼロックスまたは富士ゼロックスの販売会社が、有償・無償を問わず、インターネットを經由してお客様に提供するサービスで、かつ、お客様が発行または提出する当該サービスの注文書・申込書（インターネット経由でサービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により本規約を当該サービスの利用の条件として引用または表示するものをいいます。
- (c) 「サービス提供者」とは、お客様が本サービスの利用のため発行または提出する注文書・申込書（インターネット経由で本サービスを注文しまたは申込み場合はその画面）により特定される、本サービスをお客様に提供する富士ゼロックスまたは富士ゼロックスの販売会社をいいます。

## 第3条 本サービスの利用

- 1) お客様は、本規約に従うことを条件に、本サービスにアクセスし利用することができます。
- 2) サービス提供者は、お客様が本サービスを利用するにあたり、ファイルサイズ、格納できるデータの量、データを一度に処理できる量、その他の技術的制約などの合理的な利用上の制限を課すことがあります。お客様は、お客様に割り当てられたデータ格納領域の容量が上限に達する前に、技術的な条件のために本サービスが停止する可能性があることを了解します。

## 第4条 利用環境

本サービスの利用には、ある特定の技術的な利用環境（サービスに適応するハードウェアデバイス、インターネットへのアクセスおよびサービス提供者が指定するソフトウェア（別途お客様に料金をご負担いただく場合があります）など）が必要となる場合があります。

前記の利用環境には定期的なアップデートおよび更新後の利用環境も含まれ、当該更新が本サービスの品質に影響を与える可能性もあります。

お客様は、これらの利用環境の要求を実現することはお客様自身の責任であり、サービス提供者または富士ゼロックスが当該利用環境の要求の実現につき何ら責任を負わないことに同意します。

#### 第5条 サービス用ソフトウェアの扱い

- 1) サービス提供者は、本サービスの一部としてまたは本サービスとともにお客様のデバイスにインストールされるソフトウェア（以下「サービス用ソフトウェア」という）の譲渡不可かつ非独占的の使用権を、有償または無償でお客様にライセンスすることがあります。サービス用ソフトウェアは本サービスの目的でのみ、別途サービス提供者が認める方法によって使用されます。
- 2) お客様がサービス用ソフトウェアの全部または一部を複製、変更、頒布、販売、貸与することは厳に禁止されています。また、お客様は、サービス用ソフトウェアのソース・コードの抽出を試みることもおよびリバースエンジニアリングもできません。
- 3) お客様は、サービス用ソフトウェアのインストール時または使用開始時に、別途サービス提供者または富士ゼロックスによって指定されるライセンス条件を遵守する旨同意することを了承します。

#### 第6条 お客様による問い合わせ

サービス提供者は、サービス提供者が指定する連絡先に送られたお客様の問い合わせに対し助言します。追加条項に定めのない限り、お客様は本サービスの利用方法に関してのみ、問い合わせができます。サービス提供者は、サービス提供者の判断により、別途有償にて追加のサポートを提供することがあります。

#### 第7条 再委託

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を第三者に再委託できるものとします。ただし、サービス提供者は、再委託により本規約にもとづくお客様に対する責任を免れるものではありません。

## 第8条 サービスの変更

サービス提供者は、その裁量により、本サービスの全部または一部を、お客様に対して何らの責任を負うことなく、随時変更、更新または廃止することができます。サービス提供者は、当該変更、更新または廃止の前にお客様に通知するように合理的な努力をいたします。サービス提供者が本サービス全体を廃止する場合、未履行分に相当する料金を返金いたします。

## 第9条 料金と支払い

- 1 お客様は、富士ゼロックスまたはサービス提供者からの請求に従って、本サービスの対価（以下「サービス料金」という）を、請求書に記載されたか、あらかじめ合意された支払方法および支払期日に従って支払います。サービス料金にかかる消費税および送金手数料は、お客様の負担とします。
- 2) お客様が支払期日までにサービス料金を支払わなかったとき、富士ゼロックスまたはサービス提供者は、年利 12%の日割り計算された遅延損害金を請求することができるものとします。
- 3) お客様は、お客様が第三者から提供を受ける電話サービス、インターネット接続サービス等、本サービスを利用するにあたって必要となる、本サービス以外のサービスの対価を、お客様と第三者との契約に従って支払うものとします。富士ゼロックスおよびサービス提供者は、これらの第三者が提供するサービスの対価に関し、何ら責任を負いません。
- 4) お客様が支払われたサービス料金は、本規約に別段の定めがある場合を除き、返金されないものとします。
- 5) お客様が、サービス提供者とサービス料金の支払いに関し、別途書面で合意している場合には、当該合意が本条 1)ないし 4)の定めに優先するものとします。
- 6) (i)本契約締結後の著しい経済変動、(ii) サービス提供者の提携事業者の料金改定、または(iii)その他本サービスの提供コストが大幅に上昇する事由が生じた場合、サービス提供者は料金改定日の 2 カ月前までに書面でお客様に通知する事により、サービス料金

を改定する事ができるものとします。ただし、料金改定がお客様に不利とならない場合、サービス提供者は、料金改定日の前日までにお客様に通知することにより、当該料金を改定する事ができるものとします。

## 第 10 条 ユーザーおよびユーザーID の管理

### 1) ユーザー.

お客様は、お客様とサービス提供者との本サービスの利用に関する契約にもとづき本サービスを利用する個人（以下「ユーザー」という）に対し本規約の義務を遵守させ、そのユーザーの行為およびユーザーによって引き起こされた結果に責任を負います。お客様とユーザーの間で紛争、訴訟等の問題が発生した場合、サービス提供者および富士ゼロックスは一切その責任を負わないものとします。

### 2) 管理者.

サービス提供者は、お客様に、次の役割を負う管理者（以下「管理者」という）を選任していただく場合があります。

- (a) お客様のユーザーが本サービスを使用するための ID(以下「ユーザー ID」という)の登録、管理
- (b) サービス提供者との連絡。

お客様は、サービス提供者に、管理者を通知するものとします。管理者を変更する場合、サービス提供者に通知するものとします。

### 3) ユーザーID およびそのパスワードの使用および管理、ならびにそのセキュリティの維持に関する責任はお客様が負うものとします。ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、サービス提供者および富士ゼロックスは、何らの責任も負わないものとします。

### 4) サービス提供者は、ユーザーID とそのパスワードを使用した者をユーザーとみなすものとし、お客様はこれに同意します。

### 5) 1つのユーザーID は1ユーザーのみに対し付与され使用されるものであり、複数のユーザーにより共用されてはなりません。

お客様は、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有してはならないことを認識し、管理者およびユーザーが、ユーザーID およびパスワ

ードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有しないよう管理するものとします。

- 6) 第三者がユーザーとして本サービスを利用する場合であっても、ユーザーID およびパスワードが一致しているかぎり、当該第三者による本サービスの利用はお客様による使用として、お客様は、サービス料金ならびに適用となる税金をサービス提供者に支払うものとします。

## 第 11 条 お客様データおよびコンテンツ

- 1) お客様は、お客様およびユーザーならびに第三者が本サービスに格納または提供するコンテンツについて、サービス提供者および富士ゼロックスが一切の責任を負わないことに同意するものとします。

- 2) お客様は、お客様およびユーザーが本サービスに格納し、または提供する場合、お客様データの内容について、サービス提供者が確認する義務を負わないことに同意するものとします。

サービス提供者および富士ゼロックスは、常にお客様データが社会通念上不適切なものでないかおよび本規約を遵守したものであるかを判断する権利を留保するとともに、当該お客様データが本規約に違反し、その他社会通念上適切でない認められるときは、いつでも、予告なく、独自の裁量により、そのお客様データを事前に選別、移動、拒絶、修正および/または削除することができます。

- 3) サービス提供者および富士ゼロックスは、いかなる場合においても、本サービスの利用によって生じるお客様データおよびプログラムの破損、消失に対して責任を負わないものとします。

## 第 12 条 制限事項

- 1) 本規約に明示された場合を除き、お客様は、次の行為をしてはならないものとします。
  - (a) 本サービス上の権利を第三者に譲渡する、または本サービス上の権利に担保権を設定する行為
  - (b) 本サービスの全部または一部を構成部分として組込んだプログラムを作成し、当該プログラムを開示、販売、賃貸または第三者に使用許諾する行為
  - (c) 本サービスの全部または一部をリバースエンジニアリングする行為

- (d) サービス提供者が提供または許可した利用方法およびインターフェース以外の手段で、本サービスにアクセスする行為
  - (e) 第三者に本サービスの使用または便益を提供することでサービスの提供者としてふるまう行為
  - (f) サービス提供者または第三者の財産権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
  - (g) サービス提供者または第三者に不利益もしくは損害を与える行為
  - (h) 本サービスの提供を妨害する行為
  - (i) コンピューターワーム、トロイの木馬、コンピューターウイルス、またはその他有害もしくは悪意のあるプログラム（以下「有害プログラム」という）を、送信またはばら撒く行為
  - (j) 違法、中傷的、名誉毀損、プライバシー侵害、脅迫的、不法、侮蔑的、迷惑、悪意的、人種・民族差別的、性的または猥褻な行為その他社会通念上不適切な行為を行うために本サービスを使用する行為
  - (k) 法令に違反する行為
  - (l) (a)ないし(k)のいずれかを行おうとする行為
  - (m) 第三者に(a)ないし(k)のいずれかを行わせる行為
- 2) お客様は、次の事項に合意するものとします。
- (a) サービス提供者または富士ゼロックスが本サービスに関連して提供する指示書その他の関連書類等の書面に記載される指示事項にしたがうこと
  - (b) 本サービスの運営を妨げないよう、合理的な注意を払って本サービスを利用すること
- 3) お客様は、次の事項に自ら責任を負うものとします。
- (a) 本サービスの利用に必要な全ての機材・機器の調達
  - (b) 本サービスの利用を通じてアップロードし、ダウンロードし、転送し、または格納するあらゆるデータの使用
  - (c) 定常的なデータのバックアップおよびバックアップデータの保守・管理
  - (d) ウイルス対策ソフトの導入等の有害プログラムへの感染予防対策。

## 第13条 知的財産権

- 1) 本規約は、本サービスを利用するための条件のみを定めるものであって、サービス提供者または富士ゼロックスからお客様への本サービス(サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ)に関するいかなる権利の譲渡の条件を定めるものではありません。

ん。本サービス（本サービスのためのバックアップコピーを含む）およびサービス提供者または富士ゼロックスが提供したすべての文書および報告書（オンラインでまたは本サービスとともに公開した文書を含む）に関する全ての権利および利益は、常にサービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーに独占的に帰属します。

お客様は、サービス提供者の費用負担により、本サービスに関するサービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーが有する権利の維持・管理に必要な合理的な協力をするものとします。サービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーは、本規約でお客様に明示的に付与されていないすべての権利を留保します。

- 2) 本サービスは、日本国およびその他の国の著作権法および国際条約ならびにその他の法律によって保護されています。
- 3) お客様は、本サービスの構造、構成およびサービス用ソフトウェアのソース・コードが、サービス提供者、富士ゼロックスまたはそのライセンサーが排他的に所有する財産的価値のある企業秘密および機密情報であることを認識し、かつ、企業秘密および機密情報として取り扱われ保護されるべきものであることを了承します。

## 第 14 条 サービスの中断

### 1) 不可抗力

サービス提供者は、自己の責に帰さない事由（自然災害、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、行政処置、インターネットの障害など）に起因してサービスの全部または一部が停止または中断し、もしくは不十分な提供となることについて、一切の責任を負わないものとします。

### 2) サービスの中断

サービス提供者は、サービス提供にかかる設備機器およびソフトウェア（サービス用ソフトウェアを含む）の保守（アップデートを含む）、工事、定期点検、不測の障害またはエラーなどのやむを得ないまたは合理的な事由による場合、本サービスの一部または全部を中断することができるものとします。

本項に基づきサービス提供者がサービスの全部または一部を中断する場合、サービス提供者は、事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。



3) お客様事由による中断

サービス提供者は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

- (a) お客様が本契約に定める義務に違反したとき、
- (b) 本サービスの利用に関し、お客様が、直接的または間接的に、サービス提供者または第三者の事業に対し重大な損害（設備およびデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたときまたはその恐れがあるとき。

## 第 15 条 保証の排除

- 1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）は「現状有姿」かつ「提供可能な限度」で提供されるものであり、サービス提供者、富士ゼロックスおよびそのライセンサーは、商品性、特定目的適合性、品質が十分であること、正確性および第三者の権利侵害の不存在を含む、本サービスに関するあらゆる明示、黙示または法令上の保証を行わないものとします。

サービス提供者および富士ゼロックスはさらに、(i)本サービスがお客様の要件を満たすこと、または常に利用可能で、中断されることがなく、タイムリーで、安全で、外部からの侵入がなく、エラーがないこと、(ii)本サービスの利用から得られる結果の有効性、正確性または信頼性、(iii)本サービスまたは品質がお客様の期待に適合すること、または(iv)本サービス内のエラーまたは欠陥が修正されることについて、一切保証しないものとします。

- 2) 本サービスまたはその機能の全部もしくは一部は、言語または国によっては利用できない場合があり、サービス提供者および富士ゼロックスは、本サービスまたはその機能の全部もしくは一部が、特定の場所において利用に適したものであり、または利用可能なものであることを表明しません。お客様が自ら本サービスへのアクセスおよびその利用を選択されたことにつき、その選択はお客様独自の意思によるものであり、お客様は、適用される法令を遵守する責任を負います。

## 第 16 条 お客様による保証

お客様は、(i)データの消失、破損もしくは配信等の遅延、(ii)本サービスの利用を通じ

てお客様のシステムまたは機器に感染した有害プログラム、または、(iii) 本サービスにアクセスまたは使用する者（サービス提供者、富士ゼロックスおよびそれらの再委託先の従業員を除く）による不法・違法なものに限られない全ての作為または不作為に関してまたは起因して、第三者からサービス提供者または富士ゼロックスもしくはそのライセンサーに対してなされるあらゆる請求（サービス提供者または富士ゼロックスもしくはそのライセンサーの故意または重大な過失に基づく請求を除く）からサービス提供者または富士ゼロックスもしくはそのライセンサーを防御し、補償し、一切の損害を生じさせないようにするものとします。

## 第 17 条 賠償制限

- 1) 適用される法令が最大限許容する限りにおいて、サービス提供者、富士ゼロックスおよびそのライセンサーは、本サービス（サービス用ソフトウェアを含む。以下本条において同じ）の利用または利用不能もしくは本サービスに関連するその他の事項より生じる逸失利益、信用、使用もしくはデータの喪失、代替の物品・サービスの調達費またはその他の無形の財産的損失を含みますがこれらに限定されない、直接損害、間接損害、付随的損害、特別損害、偶発的損害または懲罰的損害の賠償については、責任を負いません（サービス提供者がそれらの損害賠償の可能性について知らされていた場合であっても同様とする）。本条のいかなる定めも、サービス提供者の故意または重過失の違法行為に対するサービス提供者の責任を制限および除外するものではありません。本規約から生じる、またはこれに関連するあらゆる事柄に対するサービス提供者および富士ゼロックスの責任の総額は、当該責任を生じさせる事柄の発生前 1 カ月間にお客様が本サービスを使用するためにサービス提供者またはお客様が本サービスを発注した販売店に支払った総額を限度とします。
- 2) お客様は、本サービスが、本サービスに含まれるコンテンツ、データまたは情報に関する不具合もしくは情報の遅延、またはエラーもしくは不正確性によって、死亡、身体傷害、または重大な身体もしくは環境に対する損害を引き起こされるような状況や環境（原子力施設、飛行機運航または通信システム、航空管制、生命救助または武器システムを含むがこれらに限定されない）において使用されることを意図したものでなく、また、使用に適さないものであることを了解します。
- 3) お客様は、サービス提供者および富士ゼロックスが次の各号のいずれかに該当する事項に対して一切の責任を負わないことに同意するものとします。
  - (a) お客様が使用する機器またはネットワーク環境に起因した本サービスの利用不能

- (b) 本規約第 8 条または第 14 条にもとづく本サービスの変更、停止、中断または不十分な提供による、本サービスの利用不能
- (c) 本サービスに対する不正な攻撃、ウイルス、通信上の不法行為等による、損害の発生
- (d) 本サービスの利用による、お客様データまたはプログラムの破損および紛失

## 第 18 条 本サービスの解約

### 1) お客様による解約

お客様は、本サービスをいつでも解約することができます。ただし、お客様が本サービスを解約しても、未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではなく、また、本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。

### 2) サービス提供者による終了

サービス提供者は、次のいずれかに該当する場合には、サービス提供者の裁量により、本サービスの全部または一部のお客様に対する提供をいつでも終了することができます。

- (a) お客様が本規約の規定に違反した、またはお客様が本規約に従う意思がないか、従うことができないことを明らかに示す行動をした場合、
- (b) お客様が本サービスに対する料金を期限までに支払わなかった場合、
- (c) 法によりサービス提供者または富士ゼロックスが本サービスを終了することが義務付けられた場合（お客様に対する本サービスの提供が違法である、または違法となった場合など）、
- (d) サービス提供者または富士ゼロックスが、本サービスの全体または一部を中止することを決定した場合（法律の変更により、お客様の国・地域で本サービス提供を継続することが实际的でなくなった場合など）、
- (e) お客様が無償で本サービスを利用している場合、6 か月以上本サービスが利用されなかった場合
- (f) その他、サービス提供者が相当の理由をもって本サービスの提供を継続することが不適当と判断したとき。

### 3) サービス提供者は、前項のほか、商業上の合理的な理由にもとづき、当該サービスの提供を終了させることができます。

ただし、この場合、サービス提供者は当該終了日の 6 ヶ月前までに、事前にお客様に通

知するものとします。

## 第 19 条 サービス終了時の措置

本サービスの提供が終了した時、サービス提供者は、ユーザーID を無効にし、お客様の本サービスへのログインを停止するとともに、本サービスに残存するデータ等が存在する場合には、これを消去するものとします。

お客様は、本サービスの終了までに、お客様の費用と責任において、お客様データをバックアップまたは自らの記録装置に移動しておくものとします。

## 第 20 条 その他

### 1) 準拠法

サービス提供者の所在地が日本国内である場合、本規約は日本法に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

サービス提供者の所在地が日本国外の場合、本規約はサービス提供者の本店の所在する地域、州または省における法令に準拠しこれに基づき解釈されるものとし、本規約から生じまたはこれに関連する紛争は、サービス提供者の本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

### 2) 適用言語

本規約は、日本語版を正本とします。

### 3) プライバシー

サービス提供者および富士ゼロックスは、お客様から提供される個人情報の収集、利用及び管理に関し、適用される個人情報の保護に関する法令および各自が定めるプライバシーポリシーを遵守します。なお、富士ゼロックスのプライバシーポリシーは下記の URL から確認することができます。

“[http://www.fujixerox.co.jp/common/privacy\\_policy/](http://www.fujixerox.co.jp/common/privacy_policy/)”

### 4) 譲渡禁止

お客様は、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を、サービス提供者からの事前の書面による同意なく譲渡することはできません。サービス提供者

または富士ゼロックスは、自己の関連会社が、本規約を遵守することを条件に、お客様の事前の同意を得ることなく、本規約または本規約に基づく権利および義務の一部または全部を当該関連会社に譲渡することができるものとします。

5) 輸出規制

本サービスを通じてデータ、ソフトウェアまたはその他のコンテンツを転送、掲示またはアップロードするなどの、本サービスおよび本ソフトウェアの利用には、お客様の所在国その他の国の輸出規制関連法令が適用される場合があります。

お客様は、適用されるすべての輸出規制関連法令を遵守することに同意します。

6) 権利不放棄

本規約に定めるサービス提供者の全部又は一部の権利放棄は、サービス提供者が書面により署名したものでない限り、法的効力はありません。

サービス提供者が本規約に基づくある権利を放棄した場合においても、他の機会における同じ権利の放棄とはみなされません。

7) 可分性

本規約のいずれかの部分が、無効または執行不能とされたときは、その部分は、両当事者の本来の意図が可能な限り反映される形で、適用法令に則して解釈され、残余部分については、完全に有効に存続するものとします。

8) 完全合意

本規約は、お客様とサービス提供者との間における完全な合意を構成し、お客様による本サービスの利用について規定するものであり、本サービスに関するお客様とサービス提供者との間における従前の合意と置き換えられます。

9) 契約条項の存続

本規約において、その性質から本契約の終了または満了後も有効に存続すると考えられる条項は、そのように解釈されるものとします。

10) 反社会的勢力の排除

(a) お客様ならびにサービス提供者および富士ゼロックスは、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体等をいう。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しも

しくは業務の妨害を行いまはは不当要求行為をなさないこと、自己の主要な出資者または役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。

- (b) お客様ならびにサービス提供者および富士ゼロックスは、前項の規定を、自己の委託先および自己の調達先にも順守させる相当な努力を払う義務を負うものとし、ます。
- (c) お客様ならびにサービス提供者および富士ゼロックスは、前二号に対する違反を発見した場合、すみやかにこれを是正するものとし、当該違反が他の当事者に影響を与えると判断した場合には、直ちに他の当事者にその事実を報告します。

## Esker on Demandサービス追加条項（1）

本追加条項は、サービス利用規約の一部として、本サービス（商品名：Esker on Demand サービス）を契約されるお客様とサービス提供者との間の契約を構成するものです。

本追加条項に別途の定めのない限り、本追加条項で使用される定義語は、サービス利用規約により定義される意味を有します。

1. 「オンラインサービス」とは Esker Document Automation Pte Ltd.,が管理・運営するプラットフォームを通じて提供する、各オンラインサービスの総称を意味します。
2. お客様は、オンラインサービスの利用に関して、本追加条項に加えて Esker on Demand サービス追加条項（2）の内容に従います。
3. サービス利用規約第 6 条に定める問い合わせ先、問い合わせ方法および問い合わせ対応時間は次のとおりとします。

問い合わせ先	富士ゼロックス コンタクトセンター
問い合わせ方法	事前にコンタクトセンターに登録された担当者（特定問い合わせ者）からの日本語でのメールによる問い合わせ 特定問い合わせ者は最大 2 名まで
問い合わせ対応時間	土曜日、日曜日、国民の祝日および年末年始（12 月 31 日から 1 月 3 日）および弊社休業日を除く、9：00～11：50、12：50～17：30

4. 本サービスの稼働時間は次のとおりです。  
24 時間 / 365 日（ただし、緊急障害対応／計画停止／定期保守を除く）
5. 本サービスは、日本国内のお客様のみに提供されています。  
日本国外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録およびサービスのご利用はできませんので、ご了承くださいますようお願い致します。
6. 本サービスの契約開始は Esker 社からアカウント発行メールを受信した日とします。  
なお、サービス利用開始までに FX のサポート窓口が使用できない可能性があります。
7. 本サービスのサービス料金は、本サービス契約条項第 4 条第 1 項乃至第 3 項の定めにかかわらず、契約明細に記載の契約開始月 1 日より計算します。なお、月半ばでの契約開始または月途中で解約した場合においても、月額料金を請求いたします。
8. 本サービスのサービス料金のうち、使用量に応じて請求される料金は、下記の条件のいずれかで利用した処理が対象となります。
  - 1) Esker 社から発行されるアカウントのうち、本番用アカウントを使用して処理したものの。
  - 2) 契約開始から 6 ヶ月を越えて処理したものの。なお、上記対象の処理時刻は、UTC（世界協定時刻）基準で取り扱われます。
9. 本サービスのうち、定額プラン商品については、あらかじめ定められた利用量の上限を

超えて使用する場合、利用量上限を増やすオプションを発注したものとみなします。

10. サービス利用規約第 18 条 1 項にかかわらず、お客様による契約明細で定める契約期間中の本契約の解約は、サービス提供者に対して 2 カ月前までに書面で意思表示することにより行えるものとします。ただし、お客様が本サービスを解約しても、未払いのサービス料を支払う義務を免れるものではなく、また、本規約に明示された場合を除き、解約前にお客様が支払ったサービス料の払い戻しはできません。
11. 定額プラン商品を除き、解約日は解約月の月末とします。
12. サービス利用規約第 18 条 1 項但書きについて、サービス提供者は、該当解約日が属する月の翌月から契約期間満了月までの本サービスに関する定額料金の総額を、解約加算金としてお客様に請求できるものとします。
13. サービス利用規約第 18 条 3 項但書きにかかわらず、サービス提供者は、当該終了日の 2 ヶ月前までに、本サービスの提供の終了について事前にお客様に通知するものとします。

#### 附則

2019 年 2 月 8 日 制定

2019 年 8 月 5 日 改訂

2019 年 10 月 10 日 改訂

2020 年 6 月 15 日 改訂



## Esker on Demand サービス 追加条項（2）

本追加条項は、サービス利用規約の一部として、特にオンラインサービスの利用に関して適用されるものです。

なお、本追加条項は以下の英文表記のものが正規のものであり、お客様に別途和訳が提示された場合でも、当該和訳はお客様の便宜のための参考であって、オンラインサービスの利用に関して何ら適用されるものではありません。

### 1. DEFINITIONS

Throughout this Additional conditions the following words shall have the following meanings unless the context otherwise requires:

“**Document**” means any incoming and outgoing document (e.g. a letter, fax, invoice or sales order) submitted to the Service via a secure Internet connection for processing, delivery to a recipient and/or electronic archiving.

“**Functional Specifications**” refers to the technical documentation available on demand, exposing the main characteristics of the process automation services.

“**Specific Terms**” means Customer’s contact information as well as itemized applicable Service fees, the specific web-based software solutions and/or business automation process services purchased by Customer, and the term of this Additional conditions.

“**Technical Platform**” means a group of infrastructures, composed of software and hardware and designed to run the Service.

“**The Service**” means the service(s) provided by Service Provider to Customers, distributed under the Esker on Demand brand, designed, monitored and maintained by Esker SA, a French SA company with its principal place of business at 113 boulevard de la Bataille de Stalingrad, Villeurbanne, France.

“**User Interface**”: means the portal that Customer uses to manage its account, its contacts and the follow-up of its processed Documents.

### 2. ACCESS TO THE ON DEMAND SERVICE AND LICENSE GRANT

#### 2.1. Customer registration

Customer shall be deemed to be registered for access to the Service(s) upon receipt of the documents including this Additional conditions by Service Provider, consisting of the following elements: (a) the Specific Terms duly signed by an authorized person, (b) the accepted present Terms of Service, (c) and when applicable, the duly completed and signed Direct Debit authorization.

#### 2.2. Username and password

Upon receipt of all documents specified in section 2.1, Service Provider shall provide Customer with an email containing a username and a link allowing Customer to create its password that grants access to the Service. Each username and password are considered Confidential Information within the meaning of the “Confidential

Information” clause below. Customer is entirely responsible for maintaining the confidentiality of its username and password and shall take all necessary measures to prevent any disclosure thereof to unauthorized third parties.

### **3. CONDITIONS OF SERVICE PROVISION**

#### **3.1 Maintenance**

The Service may be momentarily interrupted for testing, traffic performance enhancement or maintenance purposes. Maintenances of the Service are scheduled to the extent practicable outside working days..

#### **3.2 Documents processing**

Documents to be processed will be taken into account upon their Reception by the Technical Platform. A Document is deemed to be “Received” by the Technical Platform upon reception (a) in its entirety on Technical Platform, (b) properly formatted as specified in the online help and (c) without exceeding 10Mb in size, including attached files (3Mb for Emails).

Customer will be informed of the delivery or non-delivery status of its Documents in the User Interface.

#### **3.3 Storage of Documents – Online consultation**

Except in case of option to the Archiving Service, Documents are stored on the Technical Platform during 60 days by default. During this period Customer may follow the delivery status of its Documents on the User Interface. Documents are also available for online consultation or download. After this period, detailed Service reports serving as a basis for invoicing, shall prevail in case of a dispute over an invoice.

### **4. CUSTOMER’S OBLIGATIONS**

Customer is solely responsible for using the Service pursuant to all applicable laws and regulations, and Service Provider shall under no circumstances be held liable for its failure to do so. In particular, Customer undertakes to comply with the applicable laws and regulations pertaining to unsolicited commercial communications via email, SMS messages or facsimiles.

Any Document shall contain all the compulsory statements required by the applicable laws and regulations and shall respect any intellectual property third party rights, Customer remains solely responsible for (i) the content of Documents as processed by the Service, (ii) determining the advisability of sending a Document, (iii) the choice of the appropriate Service (mail, registered mail, email, SMS or fax), and (iv) the suitable moment of its submission and the adequate utilization of the Service.

Customer shall use the Service by following the conditions of use included in the online help, any requirements made by Service Provider, relevant practices, laws and regulations.

Under no circumstances, Service Provider shall be liable for any third party's claim arising out of, resulting from, or occurring in connection with Customer's use of the Service, including but not limited to a violation of any law, infringement of any intellectual property or other right of any person or entity, and a breach of any part of this Additional conditions by Customer or any person or entity using Customer's account.

## **5. LIABILITY & WARRANTIES**

- a) The services provided by Service Provider imply the use of communication networks and the intervention of various providers, on which the smooth operation of the Service depends. Service Provider shall endeavor to ensure the proper functioning of this production chain, on which largely relies the performance of the Service.
- b) Because communication connections between Customer and the Technical Platform are the property and responsibility of a third-party, Service Provider does not warrant the continuity and the quality of such communication connections and no warranty herein shall be subject to the continuity and quality of the provision thereof. Communication connections are subject to suspension without notice for an undeterminable amount of time due to events beyond Service Provider's control and not due to its fault or negligence. Customer agrees that under no circumstances shall Service Provider be liable for any failure or malfunction of the communication networks, particularly those causing delays in delivery of Documents and/or total or partial loss or destruction of Customer's data.
- c) Documents: the Documents are sent to the designated recipient in the format received. the Service shall under no circumstances make any changes to any Document unless otherwise requested by Customer, with exception of a barcode added to the Document for routing purposes.
- d) When providing Document submission services, Service Provider does not guarantee the reception of said Documents by the designated recipients, which depends on external elements such as postal delivery times, Customer's mail server availability, non-overload of the SIM card memory, etc.

## **6. CUSTOMER'S DATA**

### **General statements**

Customer's data transferred to Technical Platform for the performance of all Agreement concerning the Service including this Additional conditions is and remains the property of Customer. Service Provider shall not be entitled to use or access any Customer data except as necessary for the performance of its obligations under the Agreement or as otherwise expressly authorized in writing by Customer.

Service Provider ensures that persons authorised to process Data (i) have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality and (ii) have received an appropriate data protection training.

Access to Data is limited to those personnel who require such access to perform the Agreement.

### **Personal data**

In the course of the performance of the Agreement regarding the processing of personal data (“Data”), the Parties undertake to comply with all relevant legislation regarding the data protection matter.

**a) Type of Data and categories of data subjects:** Types of Data collected for the performance of the Agreement mainly consist in first name, last name, postal or email address, phone/fax number, job title the case maybe.

Categories of data subjects are mainly Customer’s employees or agents, Customer’s customers employees, Customer’s suppliers employees or any recipient of mails/fax/sms/emails.

**b) Receivers of the Data and purpose of the processing:** Data that may be collected for the purposes of this Agreement can be used by Service Provider, its subsidiaries and/or partners who can process the Data on behalf of Service Provider for the purpose of this Agreement to receive, send and store Customer’s Documents. Service Provider may also use Data of users of the Service for its marketing and promotion of products and services (Technical contacts, administrators/Users of the Service). Data subject can exercise its right of access, rectification, deletion or blocking of its Data upon request.

**c) Service Provider’s obligations:** In the course of performing the Agreement, Customer is the Data controller and remains primarily responsible for the processing of the data transmitted to Service Provider. Data which is disclosed by Customer to Service Provider is processed by Service Provider only at the instruction of Customer, Service Provider acting as a data processor on behalf of Customer. Customer shall inform individuals (its staff or other individuals whose data is contained in Documents) of the use, processing, or disclosure of their Data and obtain their explicit consent prior to such use, processing, and disclosure.

## CONDITIONS OF USE OF THE SERVICE

---

Only those conditions relating to the transport services selected by Customer in the Specific Terms shall be applicable.

The service levels described below apply to Documents containing pages that do not exceed 300 Kb in size each.

All service transport performance goals specified herein are measured on a calendar month basis.

### 7. ARCHIVING SERVICE

“**Archiving Service**” means a service able to store electronic Documents for the purposes of classification and subsequent online consultation throughout the archive commitment period chosen by Customer. The archive commitment period cannot be changed once Documents have been submitted to Service.

### **7.1 Invoicing**

Archiving fees will be invoiced per size block, as specified in the Specific Terms. Any part of a block used will be invoiced in its entirety. Said archiving fees shall be billed to Customer for the chosen archive commitment period at the end of the month in which the Documents are initially submitted. Archiving fees will include the online consultation of data stored in their original format for the whole archiving period. In the event that this Agreement expires or is terminated by either party, for any reason, prior to the completion of the archive commitment period, Archiving fees are not refundable. Customer expressly waives its rights to any refund thereof.

### **7.2 limitations**

Parties agree that the Documents need to remain available for audit or tax control purposes.

In the event of customer data destruction or loss (for customers who subscribe to the Archiving Service) by the exclusive fault of the Service, data will be recovered from the last backup.

## **8. ACCOUNTS PAYABLE SERVICE**

“**Accounts Payable (AP) Service**” means an application that automates the process of Customer’s vendor invoices, from the receipt of the vendor invoice to the update of the Customer’s information systems, as detailed in the Functional Specifications.

### **8.1 Invoicing**

Pricing includes (a) a usage fees per Document, by increments of 4 pages, increments of less than 4 pages being counted as an entire unit and (b) a monthly subscription fee. Prices do not include archiving fees.

## **9 ACCOUNTS RECEIVABLE SERVICE**

“**Accounts Receivable (AR) E-invoicing Service**” means an application allowing Customer to process and send its customer invoices in electronic format via the following transport services: Email Service or Web portal publication. Moreover, Customer may opt for (i) electronic signature of its invoices and/or (ii) electronic archiving of its invoices supplied by Esker.

“**End Client**” means Customer's customer.

“**Web Portal**” means the web interface allowing the End Client to access electronic invoices as issued by Customer and benefit from Archiving Service as the case maybe.

### **9.1 Invoicing**

The price includes (a) monthly subscription fees, (b) a processing fee per Document, (c) and a signature fee if applicable.

The price does not include any Archiving Service.

In the event Customer opts for archiving of the copy of the End Client's e-invoice (customer copy of the invoice) in addition to the archive of its own vendor invoice, an archive fee shall apply for both copies (customer copy and vendor copy).

### **9.2 Service levels and limitations**

Esker shall process e-invoices within 60 minutes of their receipt provided that the volume does not exceed 3000 Documents per hour (600 Documents when an electronic signature is affixed).

In the event Customer opts for the AR E-invoicing Service including electronic signature, the size of the Document shall not exceed 4 MB.

Esker shall use electronic signature certificates issued by a certification service provider and enabling the signature of Customer's invoices on its behalf. Customer is solely responsible to obtain the End Client's prior acceptance to receive invoices in this form and to inform the latter of the conditions of archiving of e-invoices. Customer is also solely responsible to ensure the authenticity of origin of electronic invoices as processed through the Service.

In the event an electronic signature is affixed on the e-invoice, the processing time is calculated beginning with Esker's receipt of the Document and ending with Esker's transmission of the Document to TrustWeaver.

### **9.3 Electronic signature and archiving of Customer's e-invoices**

Esker provides e-invoicing functionality to Customer or End Clients, among which are the creation and verification of electronic signatures through a third-party: TrustWeaver AB is a company registered under number 556613-6262 in Sweden with its head office at Kungsgatan 27, SE-111 56 Stockholm ("TrustWeaver").

Customer may opt for the international compliance or the domestic compliance of the e-signature. The international compliance ensures the compliance in over 60 countries for both the sender country and the receiver country. The domestic compliance ensures the compliance in one specific country and only applies where Customer and End Client are located in the same country.

### **9.4 Authorization of e-invoice issuance and electronic signing**

Customer hereby authorizes Esker to entrust the creation and verification of electronic signature of its invoices to TrustWeaver, and therefore authorizes TrustWeaver to issue said invoices in its name and on its behalf in compliance with the applicable VAT law.

Customer hereby authorizes TrustWeaver, to receive Customer's invoice data not yet constituting an original invoice, from Esker and subsequently apply an electronic signature to these data to issue electronic invoices in the name and on behalf of Customer in accordance with applicable law.

This authorization for outsourced e-invoice issuance has been drawn up exclusively for tax compliance purposes. This authorization does not authorize TrustWeaver or Esker to act in the name and on behalf of

the Customer, and can be revoked at any time by Customer.

Customer explicitly acknowledges and agrees that :

1. TrustWeaver will apply such electronic signatures or seals with private keys corresponding to certificates issued by third-party certification service providers to TrustWeaver;
2. TrustWeaver will validate such electronic signature or seals.
3. If applicable, Customer's e-invoices may include language specifying that e-invoice issuance is outsourced to TrustWeaver. The Customer is responsible for compliance with the applicable laws in the country of issuance of the invoices. If Customer wishes to entrust the validation of the signature to TrustWeaver on behalf of the End Client, the Customer is responsible to get this authorization from the End Client.

**Tax compliance and responsibility:**

Customer acknowledges and agrees that it remains solely responsible for:

1. Compliance with the applicable invoicing regulations and VAT payment obligations, including if applicable any invoice e-reporting requirements to tax authorities;
2. Invoice data being complete and correct, and compliance to the applicable law regarding outsourced invoice issuance;
3. The application of invoice numbers to invoices before these are transmitted by Esker to TrustWeaver;
4. Obtaining, if applicable, the End Client's acceptance to receive electronic invoices, and to inform the End Client on the storage location of its electronic invoices.

**9.5 Archiving of electronic invoices (optional):**

The Customer is informed of the archiving conditions pertaining to electronic invoices.

When opting to the Archiving Service, Customer hereby authorizes Esker (or Third Party Archiver) to archive its e-invoices embedding the electronic signature, on its behalf.

In the event Customer wishes to entrust the archiving of the invoices received by the End Client to Esker, then Customer remains liable for obtaining this archiving mandate from the End Client. Moreover, Customer shall inform the End Client of the conditions of archiving of such e-invoices.

附則

2019 年 2 月 8 日 制定

2020 年 1 月 15 日 改訂